TICKETING

**Índice**

[Descripción de los grupos de trabajo 1](#__RefHeading___Toc107_3670186589)

[Plantilla de documentación 1](#__RefHeading___Toc109_3670186589)

[Documentación de pruebas: 1](#__RefHeading___Toc517_3567883407)

[Documentación de entrada 1](#__RefHeading___Toc519_3567883407)

[Documentación de Salida 1](#__RefHeading___Toc529_3567883407)

[Documentación de técnica 2](#__RefHeading___Toc521_3567883407)

[Documentación Interna 2](#__RefHeading___Toc523_3567883407)

[Documentación de Externa 2](#__RefHeading___Toc525_3567883407)

[Manuales, guías y ficheros de ayuda: 3](#__RefHeading___Toc527_3567883407)

[Modelo de datos 4](#__RefHeading___Toc216_3670186589)

# Descripción de los grupos de trabajo

Grupo compuesto por Andrés Villalba, Cristian Peter y Javier González.

Las tareas se asignarán de manera equitativa en función de las aptitudes.

# Plantilla de documentación

## Documentación de pruebas:

### Documentación de entrada

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Caso de Prueba | Descripción | Fecha | Función probada | Procedimientos |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

### Documentación de Salida

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Caso de Prueba | Descripción | Fecha | Función probada | Salida esperada | Resultado obtenido |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

# **Documentación de técnica**

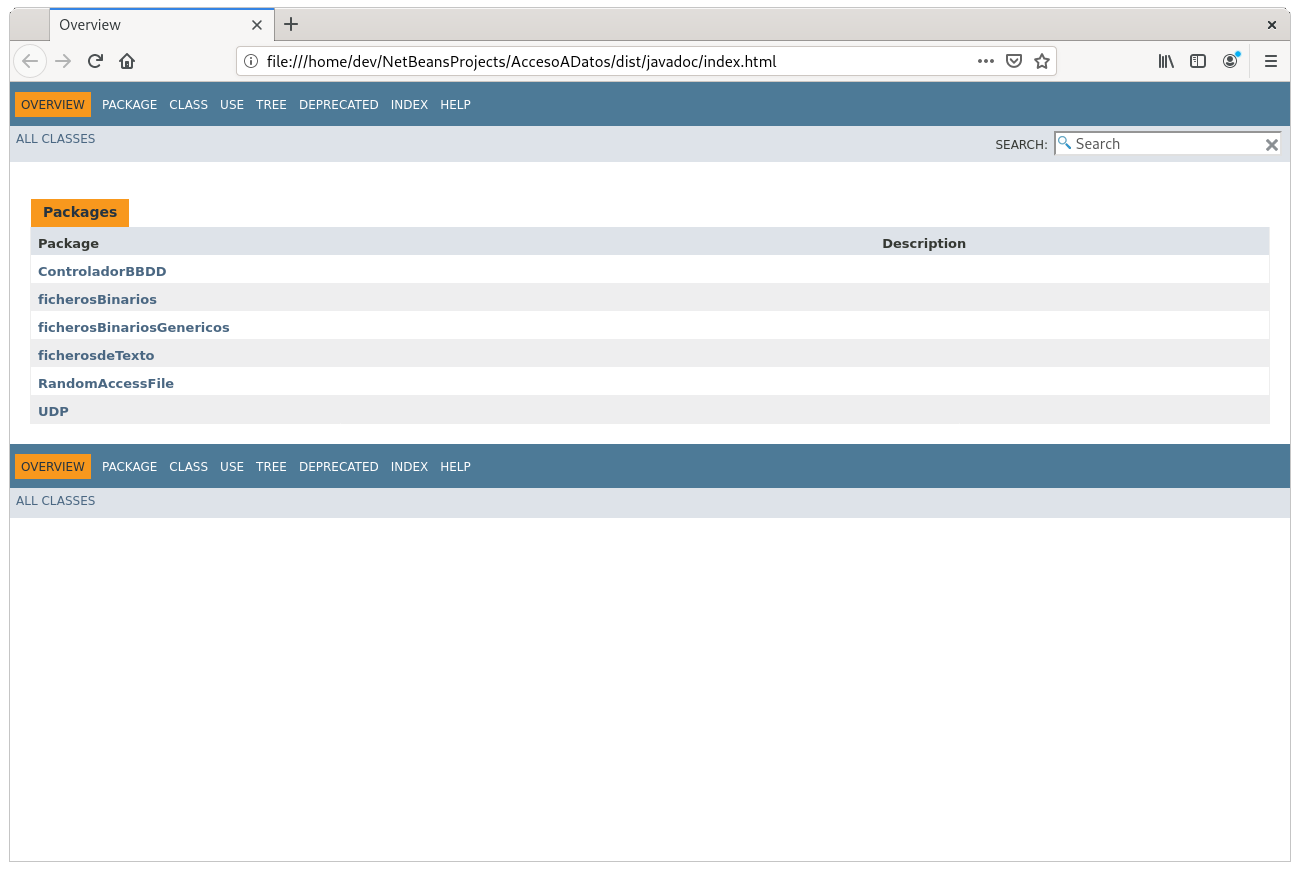
## Documentación Interna

Se incluirán comentarios en el código para mantenerlo ordenado y claro, ayudando a entender el código con facilidad evitando escribir comentarios que indiquen cosas obvias.

Se incluirán comentarios al comienzo del modulo, se comentarán las variables, constantes,procedimientos y funciones.

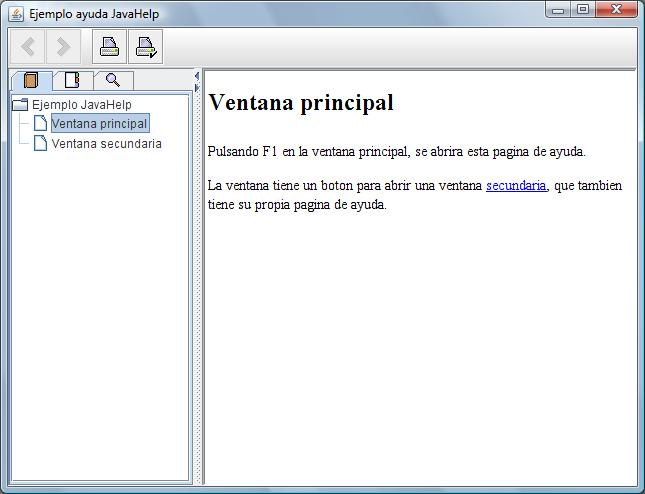
## Documentación de Externa

Utilizaremos la función de javadoc para crear un manual de nuestra aplicación gracias a los comentarios que añadamos en el código

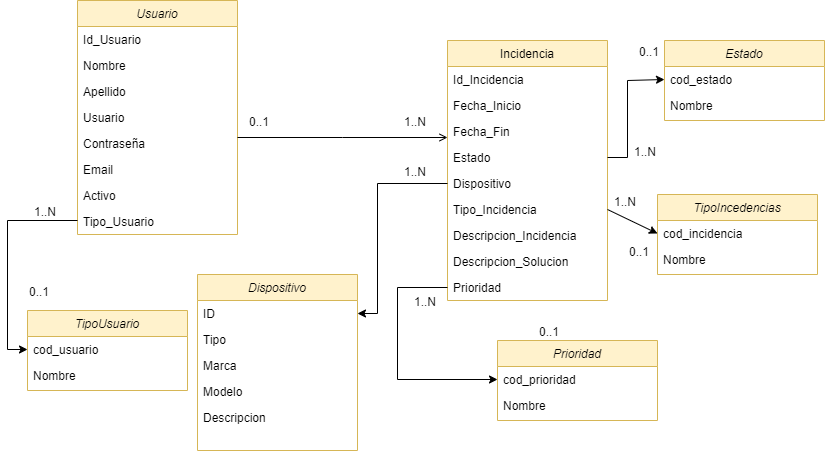


# Manuales, guías y ficheros de ayuda:

Realizaremos todo el sistema de manual, guía y ficheros de ayuda mediante el sistema JavaHelp, pues es sencillo de utilizar y fácilmente escalable.



# Modelo de datos

****