

SISTEMA DE CREACIÓN DE TIQUES PARA MESA DE AYUDA

Asignatura: Taller de Desarrollo de Aplicaciones

Sección: TIHI31

Nombre del docente: Cristofher Andrés Rojas Rojas.

Nombre de los integrantes del grupo:

Cristóbal Corvalán

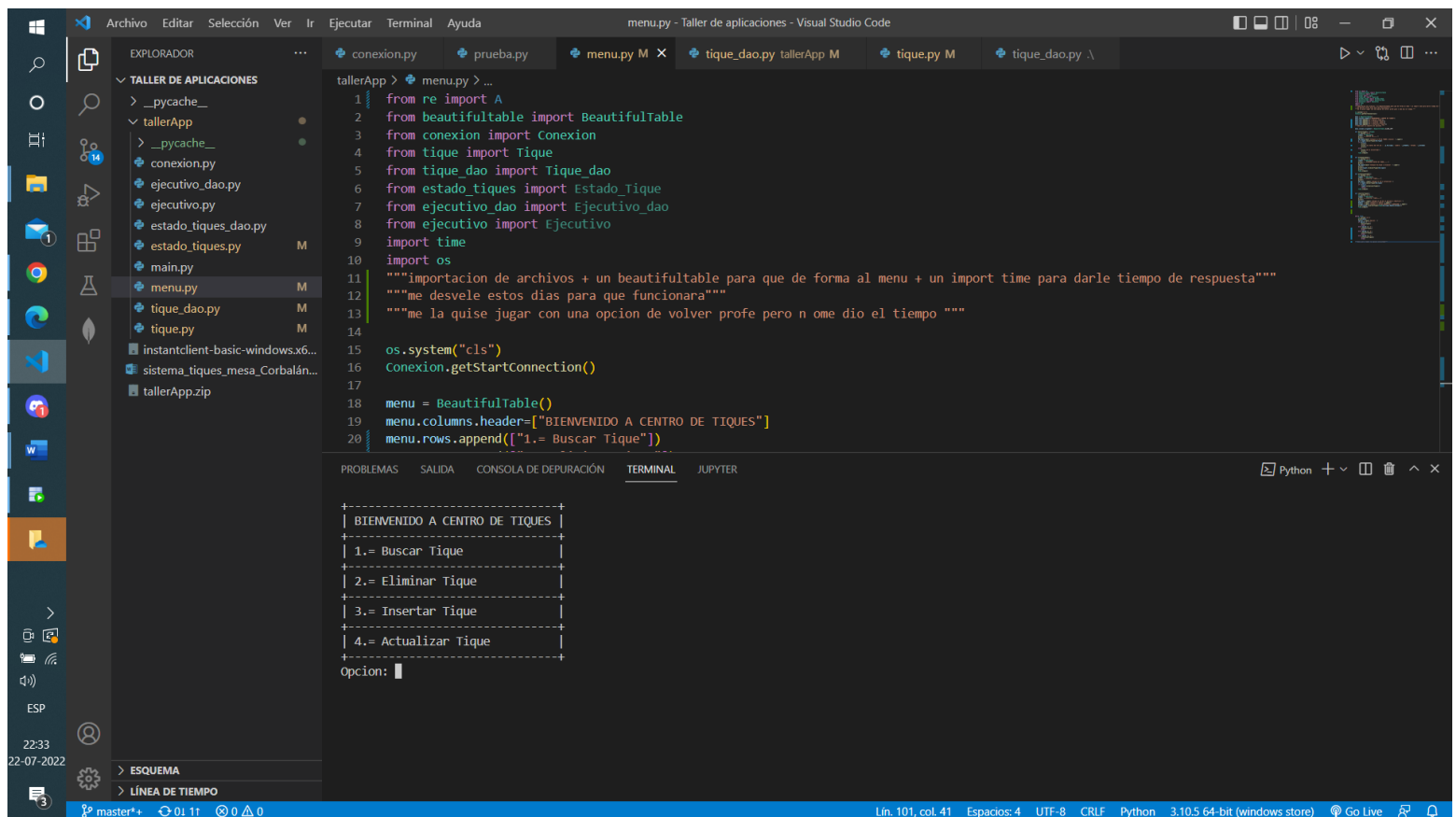
Fecha de entrega:

INTRODUCCIÓN

Para este proyecto de desarrollar un sistema de creación de tickets para una mesa de ayuda, analizamos la petición de nuestro cliente, posteriormente gestionamos los requerimientos funcionales y no funcionales, evaluamos los posibles eventos mediante la creación de historias de usuario.

Se necesitaba utilizar una base de datos para trabajar con la aplicación así que para empezar a evaluar el modelo relacional de base de datos y como interactuaban los usuarios y el plantel ejecutivo mediante el uso de los tickets. Diseñamos la base de datos gráficamente antes de pasarla a crear en Oracle developer el script esta adjunto en este mismo archivo.

UN POCO DE IMÁGENES DEL MENU Y COMO SE PUEDE CONSULTAR UN TIQUE.



The screenshot displays the Visual Studio Code interface with a Python project named 'menu.py - Taller de aplicaciones'. The Explorer panel on the left shows the project structure, including files like 'conexion.py', 'prueba.py', 'menu.py', 'tigue_dao.py', 'tigue.py', and 'tigue_dao.py'. The main editor shows the 'menu.py' file with the following code:

```
1 from re import A
2 from beautifultable import BeautifulTable
3 from conexion import Conexion
4 from tigue import Tigue
5 from tigue_dao import Tigue_dao
6 from estado_tiques import Estado_Tique
7 from ejecutivo_dao import Ejecutivo_dao
8 from ejecutivo import Ejecutivo
9 import time
10 import os
11 """importacion de archivos + un beautifultable para que de forma al menu + un import time para darle tiempo de respuesta"""
12 """me desvele estos dias para que funcionara"""
13 """me la quise jugar con una opcion de volver profe pero n ome dio el tiempo """
14
15 os.system("cls")
16 Conexion.getStartConnection()
17
18 menu = BeautifulTable()
19 menu.columns.header=["BIENVENIDO A CENTRO DE TIQUES"]
20 menu.rows.append(["1.= Buscar Tique"])
```

The Terminal panel at the bottom shows the output of the script, which displays a menu with the following options:

```
+-----+
| BIENVENIDO A CENTRO DE TIQUES |
+-----+
| 1.= Buscar Tique               |
+-----+
| 2.= Eliminar Tique            |
+-----+
| 3.= Insertar Tique            |
+-----+
| 4.= Actualizar Tique          |
+-----+
Opcion: 
```

The status bar at the bottom indicates the file is 'master+', the cursor is at line 101, column 41, and the encoding is UTF-8.

Visual Studio Code interface showing a Python project named "TALLER DE APLICACIONES". The Explorer pane on the left lists files: `__pycache__`, `tallerApp`, `conexion.py`, `ejecutivo_dao.py`, `ejecutivo.py`, `estado_tiques_dao.py`, `estado_tiques.py`, `main.py`, `menu.py`, `tique_dao.py`, and `tique.py`. The main editor displays the code for `menu.py`, which imports `re`, `BeautifulTable`, `Conexion`, `Tique`, `Tique_dao`, `Estado_Tique`, `Ejecutivo_dao`, `Ejecutivo`, and `time`. It uses `os.system("cls")` and `Conexion.getStartConnection()` to initialize the application. A `BeautifulTable` is created with a header "BIENVENIDO A CENTRO DE TIQUES" and a row "1.- Buscar Tique". The terminal shows the program's output: a prompt to search for a Tique ID, the user input "2", and the resulting data: "Los datos del ID son : 2 nombre: CRISTOBAL Estado: RESUELTO".

The same Visual Studio Code interface is shown, but the terminal now displays a new prompt: "ELIMINAR DATOS DE TIQUE". The code in the editor remains the same, but the terminal output indicates the next step in the application's execution.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO APP

1. Estos Términos y Condiciones de Uso regulan las reglas a que se sujeta la utilización de la APP _____Centro de Tiques_____ (en adelante, la APP), que puede descargarse desde el dominio _____www.CentrodeTiques.cl_____ La descarga o utilización de la APP atribuye la condición de Usuario a quien lo haga e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en este documento y en la Política de Privacidad y el Aviso Legal de dicha página Web. El Usuario debería leer estas condiciones cada vez que utilice la APP, ya que podrían ser modificadas en lo sucesivo.
2. Únicamente los Usuarios expresamente autorizados por Centro de Tiques.SA podrán acceder a la descarga y uso de la APP. Los Usuarios que no dispongan de autorización, no podrán acceder a dicho contenido.
3. Cargos: eres responsable del pago de todos los costes o gastos en los que incurras como resultado de descargar y usar la Aplicación de Centro de Tiques, incluido cualquier cargo de red de operador o itinerancia. Consulta con tu proveedor de servicios los detalles al respecto.
4. Estadísticas anónimas: Centro de Tiques se reserva el derecho a realizar un seguimiento de tu actividad en la Aplicación de y a informar de ello a nuestros proveedores de servicios estadísticos de terceros. Todo ello de forma anónima.
5. Protección de tu información personal: queremos ayudarte a llevar a cabo todos los pasos necesarios para proteger tu privacidad e información. Consulta la Política de privacidad de Centro de Tiques.SA y los avisos sobre privacidad de la Aplicación para conocer qué tipo de información recopilamos y las medidas que tomamos para proteger tu información personal.
6. Queda prohibido alterar o modificar ninguna parte de la APP o de los contenidos de la misma, eludir, desactivar o manipular de cualquier otra forma (o tratar de eludir, desactivar o manipular) las funciones de seguridad u otras funciones del programa y utilizar la APP o sus contenidos para un fin comercial o publicitario. Queda prohibido el uso de la APP con la finalidad de lesionar bienes, derechos o intereses de Centro de Tiques.SA o de terceros. Queda igualmente prohibido realizar cualquier otro uso que altere, dañe o inutilice las redes, servidores, equipos, productos y programas informáticos de Centro de Tiques.SA o de terceros.

7. La APP y sus contenidos (textos, fotografías, gráficos, imágenes, tecnología, software, links, contenidos, diseño gráfico, código fuente, etc.), así como las marcas y demás signos distintivos son propiedad de Centro de Tiques.SA o de terceros, no adquiriendo el Usuario ningún derecho sobre ellos por el mero uso de la APP.

ACLARACIONES EN CUANTO A USO:

Los ID de los tiques serán únicos por ende no se podrán cambiar si se podrán modificar los datos de estos tiques aplicando Crud como el de insertar, buscar, eliminar y actualizar.

Manual de uso Base de Datos.

Serie de pasos para seguir la instalación y cargar la base de datos en su ordenador.

- En primer paso deberá abrir su navegador y buscar una aplicación llamada "SQL DEVELOPER".
- En segundo paso deberá abrir la descarga y continuar con aceptar la instalación.
- Tercer paso darle siguiente a todas las opciones para comenzar la instalación
- Cuarto paso ya teniendo la aplicación instalada tendrá un archivo en el programa de centro de tique donde se encontrará el usuario y la contraseña de la base de datos.
- Una vez teniendo estos datos podrá entrar y cargará la base de datos
- La base de datos tendrá un menú de interacción con los usuarios en este caso lo que la empresa estipule para poder facilitar su comprensión y poder ocupar esto sin problemas.

INSTRUCCIONES PARA USAR EL PROGRAMA CON

BASE DE DATOS

Una vez siendo autorizado por la empresa centro de tiques SA, podrá efectuar su uso donde podrá consultar el estado de su tique además de sus datos como su nombre y el ID de este, la persona encargada podrá efectuar la eliminación de tiques tales como modificarlos o si desea a su vez actualizarlos.

Script de la Base de datos (código)

```
CREATE TABLE ESTADO_TIQUE
(
    id NUMBER(9),
    nombre VARCHAR2 (50),
    estado VARCHAR2(30),
    PRIMARY KEY(id)
);
CREATE TABLE EJECUTIVO
(
    id_ejecutivo NUMBER(9),
    nombre VARCHAR2 (50),
    correo VARCHAR2(30),
    contrasena NUMBER(6),
    PRIMARY KEY(id_ejecutivo)
);
CREATE TABLE USUARIO
(
    rut NUMBER(9),
    nombre VARCHAR2 (50),
    correo VARCHAR2(30),
    telefono NUMBER(9),
    PRIMARY KEY(rut)
);
CREATE TABLE ESTADO_TIQUE
(
    id_tiques NUMBER(9),
    nombre VARCHAR2 (50),
    estado VARCHAR2(30),
    PRIMARY KEY(id_tiques)
);
CREATE TABLE TIQUE
(
    id_tique NUMBER(9),
    nombre VARCHAR2 (50),
    estado VARCHAR2(30),
    PRIMARY KEY(id_tique),
    FOREIGN KEY (id_tique) REFERENCES
ESTADO_TIQUE(id_tiques)
);
```