

ANÁLISIS PEST:

Itinerario Personal para la Empleabilidad II

Cristóbal Suárez Abad

2º ASIR

a) ***Servicio de Copias de Seguridad (Backup):***

- *Factores político-legales:*

“145.000,00 € de sanción por extraviar un USB con datos personales”.

<https://lopezdelemus.com/145-00000-e-de-sancion-por-extraviar-un-usb-con-datos-personales/>

Tiene aspectos negativos: Es un requerimiento que exige un cumplimiento estricto, porque un error puede tener consecuencias legales graves. Y también hay que estar pendiente del cambio de normativas.

Aspectos positivos: Las empresas necesitan contratar servicios que le permitan cumplir las normativas, por lo tanto, habrá bastante demanda. Podemos aprovechar esta situación para anunciar nuestro producto como especialmente diseñado para cumplir esta normativa

- *Factores socioeconómicos:*

“El coste del ransomware: ¿por qué todas las empresas pagan de una forma u otra?”

<https://www.acronis.com/es/blog/posts/cost-of-ransomware/>

Aspectos negativos: Mucha competencia de grandes empresas (AWS, Azure, Backblaze, etc) y también de proveedores locales. Además, los costes iniciales pueden ser bastante altos.

Aspectos positivos: Las empresas están dispuestas a contratar los servicios de quienes les proporcionen fiabilidad, velocidad y cumplimiento de las normativas, debemos centrarnos en incidir en esos tres aspectos con nuestros clientes.

- *Factores tecnológicos:*

“Copia de seguridad de datos - Definición, mejores prácticas y tendencias futuras”

<https://www.hycu.com/es/blog/data-backup-definition-best-practices-future-trends>

Aspectos negativos: con el avance constante, de un año para otro las tecnologías se vuelven obsoletas y hay que aprender nuevas técnicas y adquirir nuevas soluciones. También estas tecnologías pueden ser cada vez más complejas, lo que requiere incrementar el número de empleados y su formación para poder prestar el servicio.

Aspectos positivos: Si somos capaces de actualizarnos según vayan surgiendo nuevas tecnologías, podremos diferenciarnos de nuestros competidores, sobre todo a nivel local.

b) Software de Gestión de Almacén.

- Factores político-legales:

“Kit digital”

<https://www.acelerapyme.gob.es/kit-digital>

“Kit Digital es una iniciativa del Gobierno de España, cuyo objetivo es subvencionar la implantación de soluciones digitales disponibles en el mercado para conseguir un avance significativo en el nivel de madurez digital.”

Existen ayudas por parte de instituciones gubernamentales para ayudar en la digitalización las PYMES.

Aspectos negativos: los procesos burocráticos pueden resultar lentos y complejos y a veces no se cumplen con todos los requisitos exigidos.

Aspectos positivos: la posibilidad de financiar una mejora en la empresa de manera “gratuita” atrae a muchos clientes.

- Factores socioeconómicos:

“Descubre cómo el software de gestión de inventario revoluciona el almacenamiento y la gestión empresarial”

<https://eurobiotrans.es/descubre-como-el-software-de-gestion-de-inventario-revoluciona-el-almacenamiento-y-la-gestion-empres/>

Aspectos negativos: Las empresas con un margen de beneficios muy justos, usaran productos muy básicos o gratuitos, en vez de nuestra solución.

Aspectos positivos: Podemos ofrecer servicios de prueba, ajustar las tarifas y características del servicio según las posibilidades y necesidades del cliente.

- Factores tecnológicos:

“Mejores 7 softwares de gestión inventarios con IA para equipos de Supply Chain”

<https://datup.ai/comparar/mejores-software-gestion-inventarios>

Aspectos negativos: Cuanta más tecnología más compleja se puede volver el servicio y esto puede echar atrás a muchos clientes. Además, encarece el precio.

Aspectos positivos: Las nuevas tecnologías se pueden simplificar en el lado del cliente y también podemos ofrecer el producto con versiones más “ligeras” que sean más atractivas económicamente para las PYMES.

c) **Servicio de Instalación de Internet por Satélite.**

- Factores político-legales:

“Programa de Universalización de Infraestructuras Digitales para la Cohesión – Demanda Rural”.

<https://portalayudas.digital.gob.es/InfraestructurasDigitales-DemandaRural/Paginas/Index.aspx>

Aspectos negativos: Hay que cumplir una serie de requisitos y tramites burocráticos. Además, se está a merced de los cambios legislativos.

Aspectos positivos: El abaratamiento del servicio atrae a muchos posibles clientes que antes no hubiesen pensado en adquirir este servicio.

- Factores socioeconómicos:

“La España rural no se rinde: nómadas digitales, trabajo remoto y nuevas oportunidades de negocio para repoblar los pueblos”.

<https://www.xataka.com/empresas-y-economia/receta-para-recuperar-a-espana-rural-nomadas-digitales-para-pueblos-proyectos-coliving-rural>

Aspectos negativos: los nómadas digitales son un tipo de usuario acostumbrado a un internet más rápido que el que actualmente se puede ofrecer con el internet satelital. También puede ser un perfil que ya tenga conocimientos propios y decida que no es necesario adquirir los de un tercero, y se monte su propia instalación.

Aspectos positivos: a mayor revitalización de las zonas rurales (hoteles, empresas, etc), mayor cantidad de posibles clientes.

- Factores tecnológicos:

“Redefiniendo la Competencia: El avance de Internet Satelital Desafía la Inversión en Fibra y la Soberanía Digital”.

<https://www.frost.com/growth-opportunity-news/redefiniendo-la-competencia-el-avance-de-internet-satelital-desafia-la-inversion-en-fibra-y-la-soberania-digital/>

Aspectos negativos: los constantes avances tecnológicos requieren de una actualización de equipos y de formación por parte de los técnicos. Existe una gran competencia por parte de grandes empresas: Starlink, Amazon (Project Kuiper), etc.

Aspectos positivos: con los nuevos avances se puede ofrecer un mejor servicio a los clientes (fideliza a los que tenemos y puede atraer a nuevos); y estas mejoras también suelen estar acompañados de nuevas herramientas para los técnicos que facilitan el trabajo de mantenimiento.