



Experiencias internacionales de monitoreo de la cohesión social



Observatorio de Cohesión Social



Índice general

1. Introducción al reporte	9
1.1. Equipo Ejecutivo	10
1.2. Directorio Técnico	10
1.3. Investigadores Colaboradores	11
1.4. Presentación del Estudio	12
2. Ficha Técnica	15
2.1. Dimension longitudinal del Diseño	16
2.2. Dimensión Territorial del Diseño Muestral	17
3. Etapas de Selección en el Diseño Muestral	19
4. Descripción de atrición	21
4.1. Tamaño muestral	21
4.2. Atrición de la Muestra Original y Muestra Refresco	22
4.3. Atrición de la Muestra Original según Territorio	22
4.4. Atrición Muestral Original según sexo y edad*	23
4.5. Atrición de la Muestra refresco según Territorio	24
4.6. Atrición de la Muestra Refresco según sexo y edad*	25
5. Composición de la Muestra	27
5.1. Composición de Muestra según sexo y ola del estudio	28
5.2. Composición de Muestra según edad y ola del estudio	28
5.3. Composición de Muestra según educación y ola del estudio	29
5.4. Composición de Muestra según religión y ola del estudio	30
5.5. Composición de Muestra según zona de residencia y ola del estudio	31
6. Foco en el cambio individual	33
6.1. Distribución de Sub-Muestra de Participantes en las cuatro olas ELSOC según sexo . . .	34
6.2. Distribución de Sub-Muestra de Participantes en las cuatro olas ELSOC según edad . . .	35
6.3. Distribución de Sub-muestra de Participantes en las cuatro olas ELSOC según Nivel edu- cacional	36
6.4. Distribución de Sub-Muestra de Participantes en las cuatro olas ELSOC según zona de residencia	37

Índice de cuadros

Índice de figuras

Capítulo 1

Introducción al reporte



El Centro de Estudios de Conflicto y Cohesión Social (COES) desarrolla investigación colaborativa en temas relacionados al conflicto social y la cohesión (convivencia) en Chile, por medio de un equipo multidisciplinario proveniente de las ciencias sociales y humanidades. COES centra sus actividades académicas y de difusión en el análisis de las múltiples manifestaciones del conflicto y cohesión social en Chile, sus causas, así como también su contexto cultural e histórico.

COES está patrocinado por la Universidad de Chile y la Pontificia Universidad Católica de Chile, y como instituciones asociadas se encuentran la Universidad Diego Portales y la Universidad Adolfo Ibáñez. COES cuenta con el apoyo del Fondo de Financiamiento de Centros de Investigación en Áreas Prioritarias (FONDAP, dependiente de la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID) del Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación. ELSOC además cuenta como socio al Instituto Milenio para la Investigación en Depresión y Personalidad (MIDAP).



1.1. Equipo Ejecutivo

Roberto González

Profesor Titular Escuela de Psicología PUC. Investigador Principal COES

Matías Bargsted

Profesor Asociado Instituto de Sociología PUC. Investigador Asociado COES

Héctor Carvacho

Profesor Asistente Escuela de Psicología PUC. Investigador Adjunto COES

Daniel Miranda

Investigador Centro Medición MIDE UC. Investigador Adjunto COES

Edgardo Cerda

Coordinador Técnica ELSOC

Montserrat Mella

Coordinadora Técnica ELSOC

Alejandro Plaza

Coordinador Técnica ELSOC

1.2. Directorio Técnico

Dante Contreras

Profesor Titular Departamento de Economía UCH. Investigador Principal COES

Juan Carlos Castillo

Profesor Asociado Departamento de Sociología UCH. Investigador Principal COES

Valentina Paredes

Profesora Asistente Departamento de Economía UCH. Investigadora Asociada COES

Matías Garretón

Investigador Centro de Inteligencia Territorial UAI. Investigador Asociado COES

1.3. Investigadores Colaboradores

Dimensiones Socioeconómicas del Conflicto

Valentina Paredes

Francisco Pino

Interacciones Grupales e Individuales

Roberto González

Daniel Miranda

Mónica Gerber

Luis Maldonado

Ignacio Madero

Héctor Carvacho

Gloria Jiménez

Conflicto Político y Social

Matías Bargsted

Nicolás Somma

Geografías del Conflicto

María Luisa Méndez

Nincen Figueroa

Otros/as Académicos/as Colaboradores/as

Ignacia Abufhele

Tomás Campos

Carlos Delgado

Julio Iturra

Javiera Pizarro

Salvador Vargas

1.4. Presentación del Estudio

El Centro de Estudios de Conflicto y Cohesión Social (COES) tiene el agrado de publicar el informe “Radiografía del Cambio Social”, el cual consolida los principales hallazgos longitudinales de cuatro mediciones anuales del Estudio Longitudinal Social de Chile (ELSOC 2016-2019).

ELSOC es una encuesta desarrollada para analizar longitudinalmente, en un estudio panel, la evolución del conflicto y cohesión social en la sociedad chilena, basándose en modelos conceptuales descritos en la literatura nacional e internacional de las disciplinas del ámbito de la Economía, Sociología, Psicología, Ciencia Política y Estudios Urbanos. De este modo, se orienta a examinar los principales antecedentes, factores moderadores y mediadores, así como las principales consecuencias asociadas al desarrollo de distintas formas de sociabilidad en Chile.

A fines del año 2019 y principios del 2020, Chile experimentó el estallido social más grande de las últimas tres décadas. Tomando como antecedente los últimos tres años, el presente informe caracteriza los principales patrones de estabilidad y cambio de las creencias, actitudes y percepciones que tienen los chilenos. Las consecuencias del estallido social a nivel político y social hoy son inconmensurables, pero consideramos que estudios como ELSOC permitirán a los investigadores y al público general tener un mapa global de las principales transformaciones y sus cristalizaciones en el tiempo.

Deseamos agradecer a cada uno de los investigadores e investigadoras de COES que han participado en el diseño e implementación de ELSOC. Un estudio de la complejidad de ELSOC no sería posible sin el compromiso de toda la comunidad de investigadores del Centro. Adicionalmente, agradecemos el apoyo y financiamiento de ANID y su programa FONDAP, sin los cuales no sería posible implementar una encuesta con los estándares que exige este tipo de estudios.

Agradecemos también al aporte que ha hecho el Instituto Milenio para la Investigación en Depresión y Personalidad (MIDAP) al desarrollo del estudio. Agradecemos especialmente a todas las personas que han participado activamente en las cuatro mediciones ya realizadas en este estudio. Ellas nos han provisto de la información necesaria para poder analizar cómo y en qué aspectos ha ido evolucionando nuestra sociedad durante estos últimos cuatro años.

Invitamos a todos los investigadores, estudiantes, tomadores de decisiones y a la opinión pública en general, a conocer principales resultados del estudio reportados en este informe. Esperamos que esta información nutra la reflexión académica y de la ciudadanía en torno a la manera como han evolucionado nuestras creencias, actitudes y percepciones que tenemos los chilenos y chilenas respecto de la convivencia y del conflicto en nuestra sociedad.

Roberto González

Investigador Principal COES

Coordinador Equipo ELSOC

Capítulo 2

Ficha Técnica

- Diseño: Estudio cuantitativo por medio de un cuestionario estructurado.
- Periodicidad: Anual.
- Diseño Longitudinal: panel repetido (misma encuesta se aplica a dos muestras independientes). Segunda muestra se implementó a partir del tercer año de medición (2018).
- Período de Aplicación: entre Julio y Noviembre de cada año. Cuarta medición se aplicó entre el 21 de noviembre de 2019 y el 9 de marzo de 2020
- Instrumento: Cuestionario compuesto por preguntas cerradas de carácter simple y múltiple junto a algunas preguntas abiertas. Combina módulos de preguntas permanentes (medidas en todas las olas) y otras intercaladas entre olas.
- Cobertura Temática: Contiene siete módulos temáticos: Territorio, Redes y actitudes sociales, Ciudadanía y democracia, Desigualdad y legitimidad, Conflicto social, Salud y bienestar y Caracterización sociodemográfica.

2.1. Dimension longitudinal del Diseño



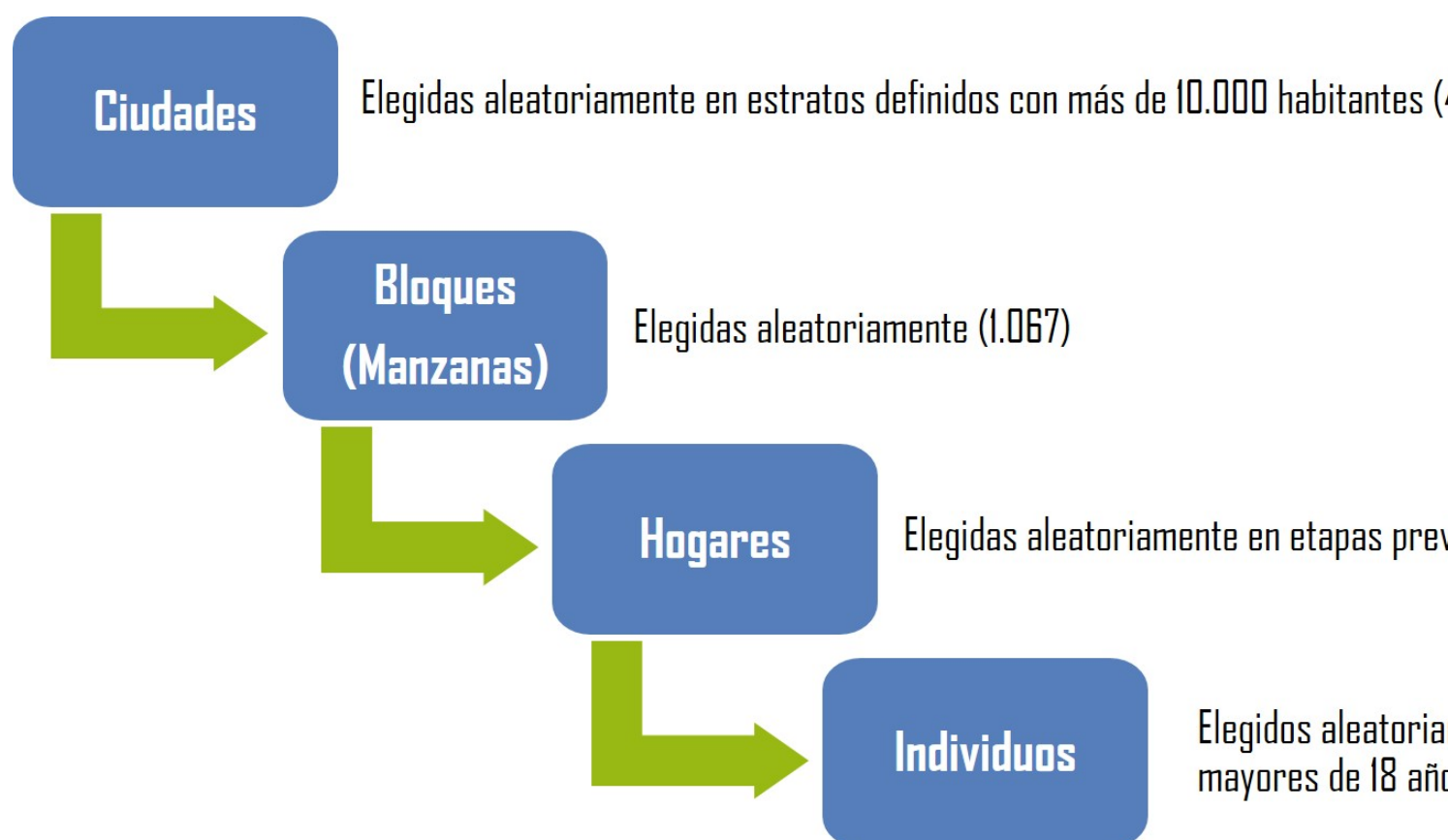
- Unidad de Análisis: Individuos.
- Población Objetivo: Hombres y mujeres de 18 a 75 años, residentes habituales de viviendas particulares ocupadas en zonas urbanas, localizadas en 40 ciudades (92 comunas, 13 regiones) del país.
- Marco Muestral: Marco de muestreo de manzanas del pre-censo 2011, trabajo elaborado por el Centro de Inteligencia Territorial (CIT) de la Universidad Adolfo Ibáñez.
- Diseño Muestral: Probabilístico, estratificado (por tamaño de ciudades), por conglomerados y multietápico.
- Unidades de Muestreo: Primero se eligen ciudades (UPM), luego manzanas (USM), y sub-bloques y viviendas (UTM). La unidad final de selección es la persona.

2.2. Dimensión Territorial del Diseño Muestral

Estrato	Definición	N° de ciudades en marco muestral	N° de ciudades seleccionadas
Áreas metropolitana de Santiago		1	1
Áreas metropolitana de Valparaíso		1	1
Áreas metropolitana de Concepción		1	1
Ciudades grandes	Más de 100.000 habitantes	18	8
Ciudades medianas	Más de 30.000 habitantes	28	10
Ciudades pequeñas	Más de 10.000 habitantes	73	19
Total		122	40

Capítulo 3

Etapas de Selección en el Diseño Muestral



Organismo Ejecutor: Consultora Stephanie Eckman y Centro de Inteligencia Territorial (CIT) de la Universidad Adolfo Ibáñez (diseño muestral). Centro Micro Datos (CMD) de la Universidad de Chile (levantamiento, procesamiento de la información y construcción de factores de expansión).

Entrenamiento y Ejecución: Contratación de entrevistadores con experiencia en encuestas complejas y/o longitudinales. Capacitación centralizada y presencial para coordinadores de campo y un subconjunto de entrevistadores en Santiago (incluidos ejercicios prácticos para la implementación del cuestionario, uso de tabletas y protocolo de contacto). Actividades adicionales en otras regiones de Chile. Diseño de un Manual de entrevistador especializado para el proyecto.

Operaciones de Control y Supervisión: Entrega de incentivos monetarios para el encuestado (\$ 6.000 CLP) y de material sobre el estudio (ELSOC y COES). Acciones de seguimiento basadas en la información de contacto (correo electrónico para cumpleaños y días festivos). Los coordinadores de campo supervisan el trabajo de los entrevistadores, verificando el número de visitas, el contacto, la identidad del participante y algunas preguntas claves. El Centro Micro Datos realiza una supervisión interna de al menos el 10 % de la muestra (entrevistando nuevamente a algunos encuestados), verificando la duración y la respuesta de los participantes.

Capítulo 4

Descripción de atrición

4.1. Tamaño muestral

El diseño de ELSOC contempló entrevistar a 3.000 personas en su primera medición, reconociendo que año tras año, se reduciría el número de participantes, dado que algunos optarían voluntariamente por dejar de participar en el estudio y otras personas no podrían ser recontactadas o incluso algunas fallecerían. Este fenómeno es conocido como atrición, y pueden tener efectos nocivos sobre la utilidad de los datos longitudinales. Para cada año se planifica obtener un número de entrevistados (Muestra Objetivo) considerando una proyección de la atrición definida al momento de diseñar el estudio. ELSOC tiene buenos números en este aspecto. Incluso, en 2018 se logró recontactar a un número de participantes mayor al proyectado.

Medición	Muestra Objetivo	Muestra Lograda	Porcentaje de Logro
Muestra Original 2016	3000	2927	97.6 %
Muestra Original 2017	2536	2473	97.5 %
Muestra Original 2018	2131	2229	104.6 %
Muestra Original 2019	1790	2153	120.3 %
Muestra Fresco 2018	1500	1519	101.3 %
Muestra Fresco 2019	1275	1264	99.1 %

4.2. Atrición de la Muestra Original y Muestra Refresco

Medición	Muestra Lograda	Porcentaje Recuperado	Atrición
Muestra Original 2016	2927	-	
Muestra Original 2017	2473	84.5 %	15.5 %
Muestra Original 2018	2229	90.1 %	9.9 %
Muestra Original 2019	2153	96.6 %	3.4 %
Muestra Refresco 2018	1519	-	
Muestra Refresco 2019	1264	83.2 %	16.8 %

4.3. Atrición de la Muestra Original según Territorio

Macrozona	Estrato	Tamaño Muestral Logrado				
		2016	2017	2018	2019	2016-2019
Norte (Tarapacá a Coquimbo)	Ciudades Grandes	195	175	157	147	89.7
	Ciudades Medianas	117	90	87	81	76.9
	Ciudades Pequeñas	48	44	40	37	91.7
	Total Norte	360	309	284	265	85.8
Centro (Valparaíso a Biobío)	Área Metropolitana Valparaíso	375	314	283	270	83.7
	Área Metropolitana Concepción	391	335	324	306	85.7
	Ciudades Grandes	94	87	74	68	92.6
	Ciudades Medianas	264	212	195	187	80.3
	Ciudades Pequeñas	170	146	138	131	85.9
	Total Centro	1294	1094	1014	962	84.5
Sur (Araucanía a Aysén)	Ciudades Grandes	119	101	95	97	84.9
	Ciudades Medianas	58	46	40	39	79.3
	Ciudades Pequeñas	182	161	144	143	88.5
	Total Sur	359	308	279	279	85.8
Metropolitana	Área Metropolitana Santiago	720	597	510	491	82.9
	Ciudades Grandes	0	0	0	0	-
	Ciudades Medianas	128	109	89	97	85.2
	Ciudades Pequeñas	66	56	53	49	84.8
	Total Metropolitana	914	762	652	637	83.4
TOTAL		2.927	2.473	2.229	2.153	84.5

4.4. Atrición Muestral Original según sexo y edad*

Categoría	Tamaño Muestral Logrado				Porcentaje	
	2016	2017	2018	2019	2016-2017	2017-2019
Hombres	1163	951	839	803	81.8	88.2
Mujeres	1764	1522	1390	1350	86.3	91.3
Total	2.927	2.473	2.229	2.153	84.5	90.1
Categoría	Tamaño Muestral Logrado				Porcentaje	
	2016	2017	2018	2019	2016-2017	2017-2019
18 a 29 años	506	375	269	213	74.1	71.7
30 a 49 años	1157	938	827	800	81.1	88.2
50 a 64 años	839	766	725	719	91.3	94.6
65 años o más	425	394	408	421	92.7	103.6
Total	2.927	2.473	2.229	2.153	84.5	90.1

*El paso de los años entre olas hace que los sujetos cambien de categoría etaria. El porcentaje recuperado asociado a edad debe considerarse como indicativo.

4.5. Atrición de la Muestra refresco según Territorio

Macrozona	Estrato	Tamaño Muestral Logrado	
		2018	2019
Norte (Tarapacá a Coquimbo)	Ciudades Grandes	147	124
	Ciudades Medianas	19	15
	Ciudades Pequeñas	21	21
	Total Norte	187	160
Centro (Valparaíso a Biobío)	Área Metropolitana Valparaíso	154	123
	Área Metropolitana Concepción	190	161
	Ciudades Grandes	75	70
	Ciudades Medianas	163	146
	Ciudades Pequeñas	106	89
	Total Centro	688	589
Sur (Araucanía a Aysén)	Ciudades Grandes	75	61
	Ciudades Medianas	29	15
	Ciudades Pequeñas	102	91
	Total Sur	206	167
Metropolitana	Área Metropolitana Santiago	424	335
	Ciudades Grandes	0	-
	Ciudades Medianas	14	13
	Ciudades Pequeñas	0	-
	Total Metropolitana	438	348
TOTAL		1.519	1264

4.6. Atrición de la Muestra Refresco según sexo y edad*

Categoría	Tamaño Muestral Logrado		Porcentaje Recuperado
	2018	2019	2016-2019
Hombres	607	479	78.9
Mujeres	912	785	86.1
Total	1.519	1.264	83.2
Categoría	Tamaño Muestral Logrado		Porcentaje Recuperado
	2018	2019	2019
18 a 29 años	341	244	71.6
30 a 49 años	579	473	81.7
50 a 64 años	418	378	90.4
65 años o más	181	169	93.4
Total	1.519	1.264	83.2

*El paso de los años entre olas hace que los sujetos cambien de categoría etaria. El porcentaje recuperado asociado a edad debe considerarse como indicativo.

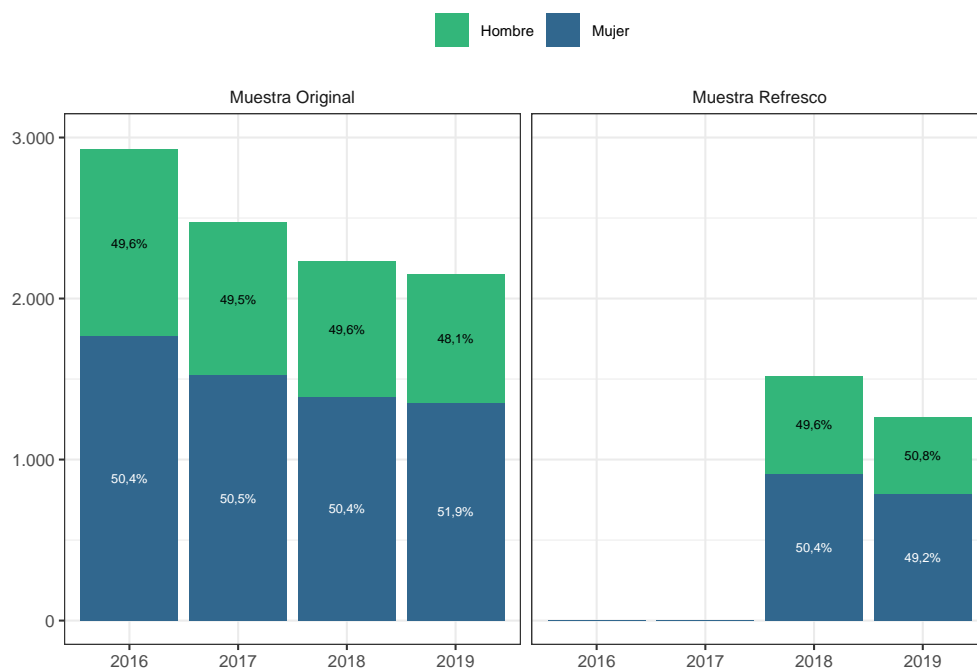
Capítulo 5

Composición de la Muestra

ELSOC ha ya completado cuatro mediciones anuales (2016, 2017, 2018 y 2019), lapso temporal dentro del cual es posible analizar la evolución de la sociedad chilena en todas las dimensiones medidas. Antes de proceder a la presentación de los principales hallazgos, este apartado caracteriza sociodemográficamente la muestra bajo estudio.

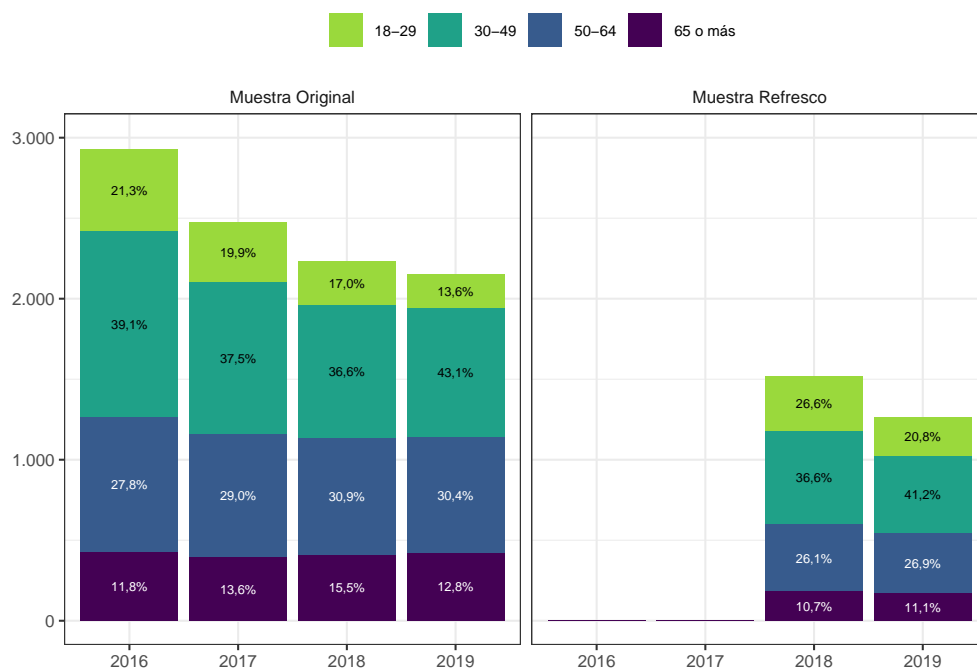
A continuación, describimos la muestra original de ELSOC en sus mediciones 2016 ($N = 2.927$), 2017 ($N = 2.473$), 2018 ($N = 2.229$) y 2019 ($N = 2.153$), según sexo, edad, educación, religión y zona de residencia. Todos los resultados presentados incorporan las principales características del diseño muestral complejo del estudio. Es decir, Se utiliza el ponderador muestral ajustado a población regional y sexo, estrato y conglomerado muestral.

5.1. Composición de Muestra según sexo y ola del estudio



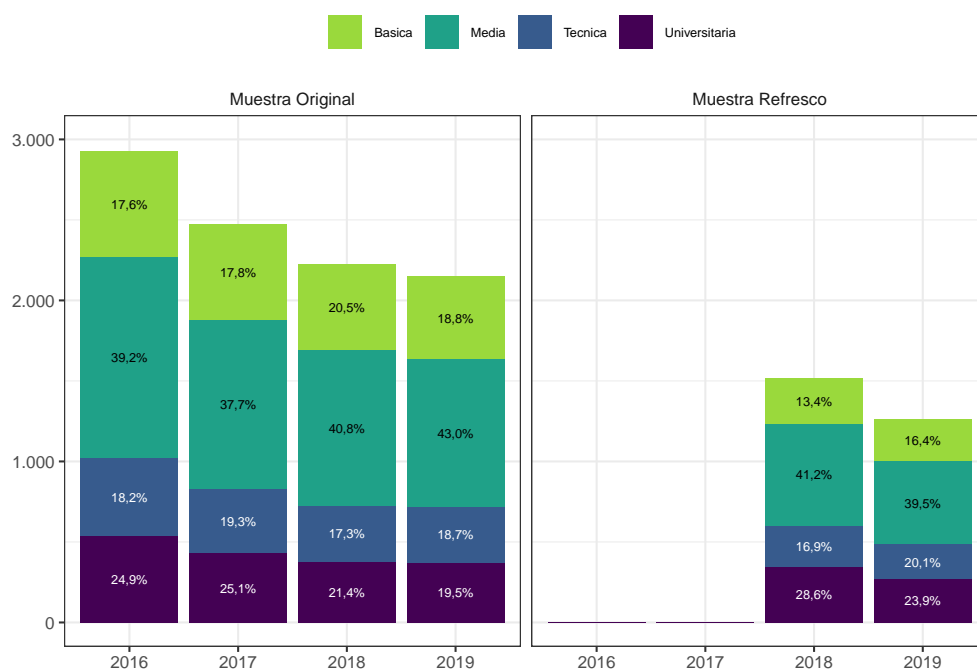
Nota: Resultados Ponderados (con Diseño Muestral Complejo)

5.2. Composición de Muestra según edad y ola del estudio



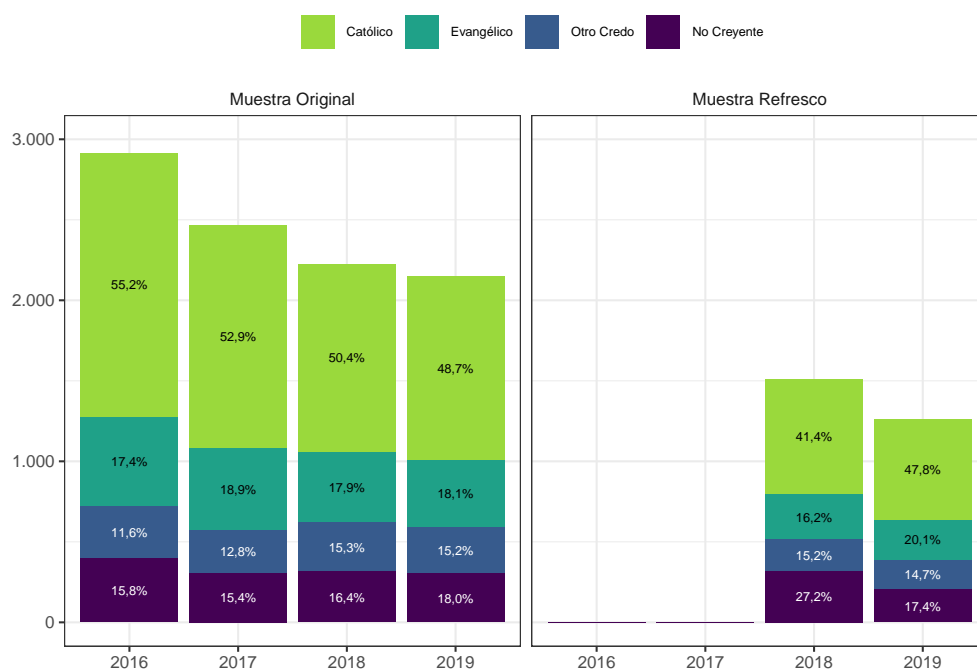
Nota: Resultados Ponderados (con Diseño Muestral Complejo)

5.3. Composición de Muestra según educación y ola del estudio



Nota: Resultados Ponderados (con Diseño Muestral Complejo)

5.4. Composición de Muestra según religión y ola del estudio



Nota: Resultados Ponderados (con Diseño Muestral Complejo)

5.5. Composición de Muestra según zona de residencia y ola del estudio



Nota: Resultados Ponderados (con Diseño Muestral Complejo)

Capítulo 6

Foco en el cambio individual

Radiografía del Cambio Social tiene como objetivo fundamental caracterizar la estabilidad y el cambio en opiniones, actitudes y conductas de los participantes a lo largo del tiempo, enfocándose en distintas dimensiones de la cohesión y conflicto en Chile.

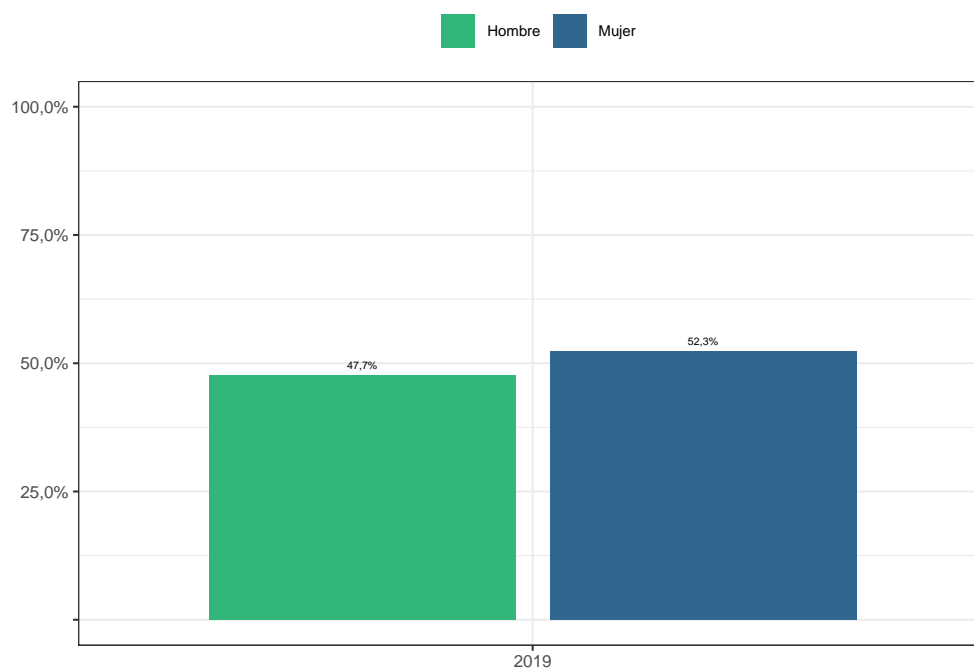
Para el logro de dicho objetivo, el presente reporte se centrará en un subconjunto de participantes del estudio: los 2096 entrevistados que participaron en las cuatro primeras olas de ELSOC (como parte de la muestra original). Dicha submuestra será la base empírica de los hallazgos expuestos en las siguientes secciones.

A continuación se describe a este grupo de participantes según los mismos atributos sociodemográficos (sexo, edad, educación, zona de residencia y religión), considerando la primera medición. Todos los resultados presentados incorporan el diseño muestral complejo de la encuesta.

Nota 1: El promedio de edad de los participantes se ha incrementado entre estos años. También hay evidencia de un descenso en la identificación religiosa al comparar distintos años del estudio. Las otras variables no presentan variaciones relevantes a lo largo del tiempo.

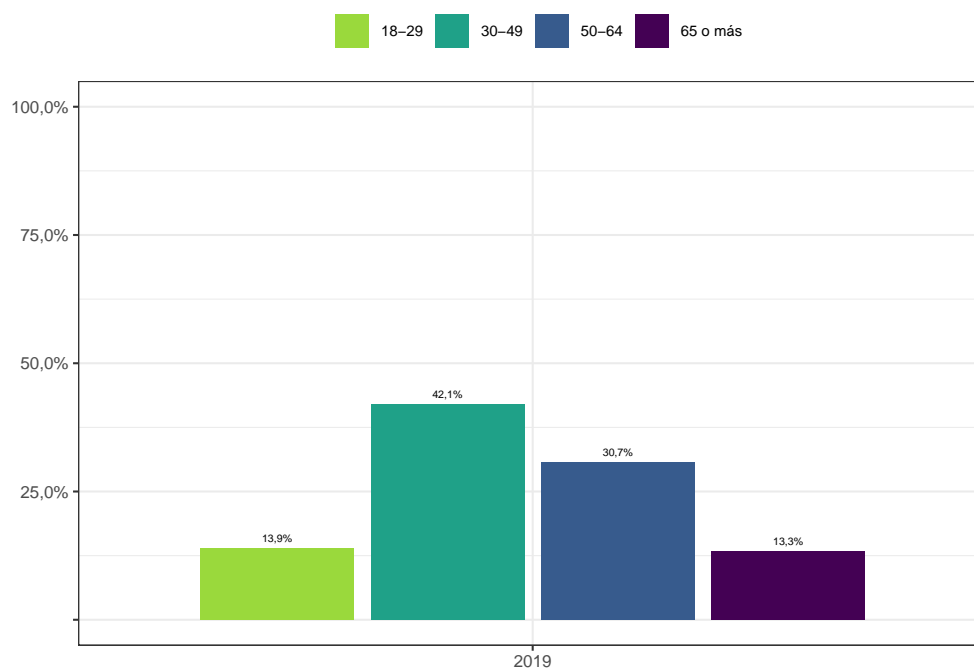
Nota 2: Se utiliza el ponderador muestral ajustado a población regional y sexo, estrato y conglomerado muestral.

6.1. Distribución de Sub-Muestra de Participantes en las cuatro olas ELSOC según sexo



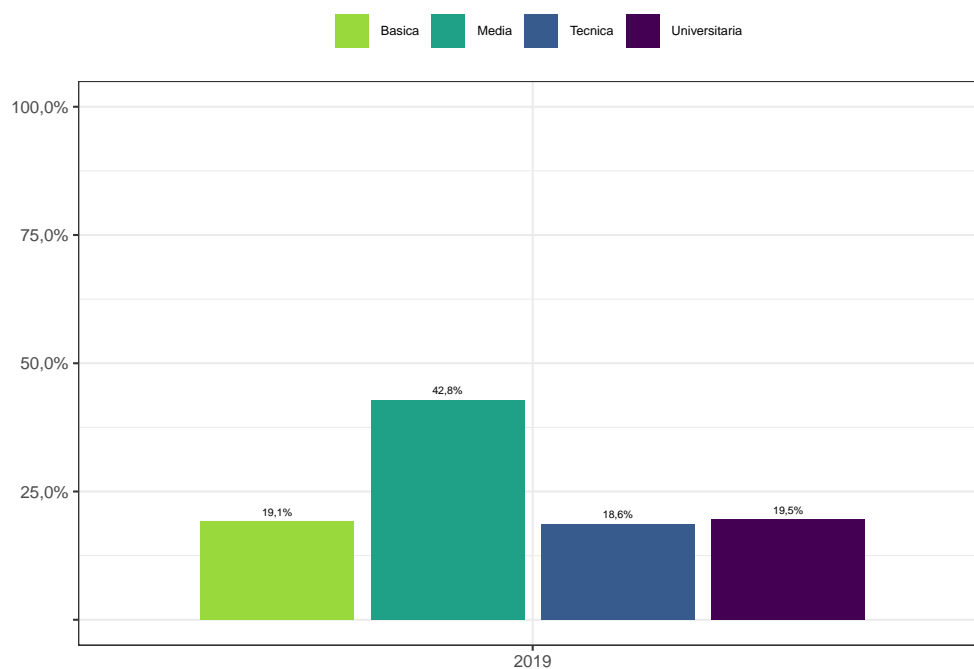
Nota: Resultados Ponderados (con Diseño Muestral Complejo)

6.2. Distribución de Sub-Muestra de Participantes en las cuatro olas ELSOC según edad



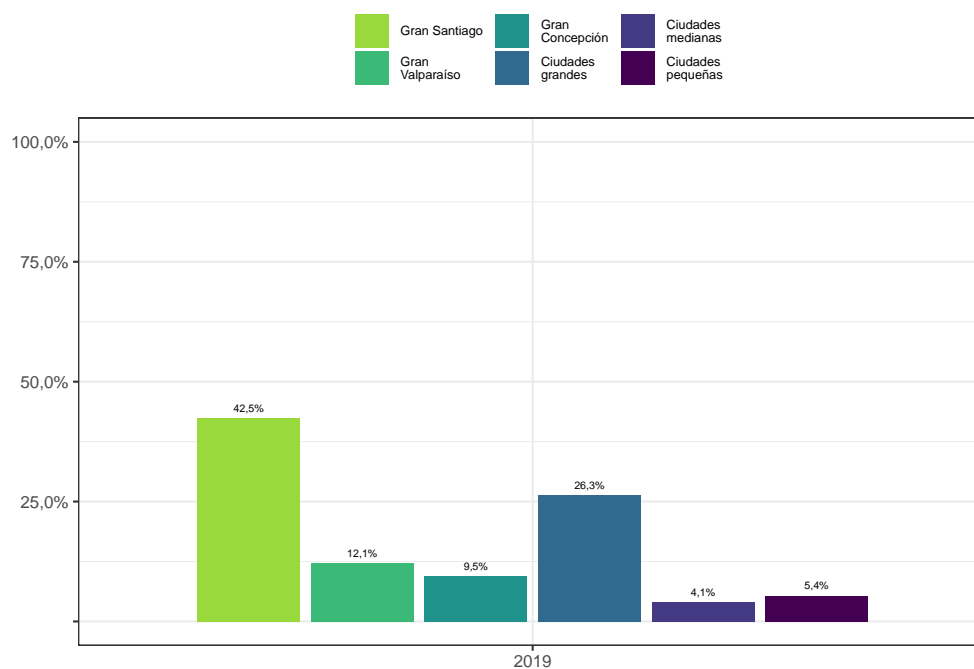
Nota: Resultados Ponderados (con Diseño Muestral Complejo)

6.3. Distribución de Sub-muestra de Participantes en las cuatro olas ELSOC según Nivel educacional



Nota: Resultados Ponderados (con Diseño Muestral Complejo)

6.4. Distribución de Sub-Muestra de Participantes en las cuatro olas ELSOC según zona de residencia



Nota: Resultados Ponderados (con Diseño Muestral Complejo)