1. defina el concepto de apoyo a la toma de decisiones.

* Se define como un conjunto de programas y herramientas que permiten obtener oportunamente la información requerida durante el proceso de la toma de decisiones, en un ambiente de incertidumbre.

2) Qué es un SAE.

* se define, como un sistema computacional que provee al ejecutivo acceso fácil a información interna y externa al negocio con el fin de dar seguimiento a los factores críticos del éxito.

3) Mencione los pasos para la toma de decisiones.

* Definir el problema
* Analizar el problema
* Evaluar alternativas
* Elegir alternativas
* Aplicar decisión

4) mencione los factores de éxito de EIS.

* Que se vea bien.
* Que sea relevante.
* Que sea rápido.
* Que la información esté disponible y actualizada.
* Que el sistema cubra las necesidades del usuario

5) "                       " fracaso "  ".

* Soporte: Los requerimientos de información de los usuarios fueron ignorados. Los cambios en las necesidades de información de los usuarios no fueron llevados a cabo. No hay mejoras en los reportes electrónicos. Inadecuado conocimiento del negocio entre los miembros del equipo de soporte. No ataca los problemas significativos de la empresa.
* Falta de disponibilidad de los datos: Entrega tardía de datos operativos.
* Falta de compromiso de los usuarios.
* Falta de claridad del propósito del EIS
* Usuarios no capaces de comunicar decisiones.

6) cuáles son las clasificaciones de los STD.

* DDS: Sistema de Soporte a la Toma de Decisiones
* EIS: Sistema de Información para Ejecutivos
* GDSS: Sistema para la toma de decisiones en Grupo
* EDSS: Sistemas Expertos de Soporte a la toma de decisiones

7) ejemplo de software de productividad personal prescrito.

* Excel
* Power bi
* Tableu
* Etc

8) Qué es MM.

El papel primordial del EIS es sintetizar, o destilar, un gran volumen de datos e información, a fin de hacerlos más útiles. Esta destilación se ha llamado *compresión de información*, y produce una vista o un modelo mental de las operaciones de la compañía.

9) ventajas de implementar los STD en una PC.

• Menor costo

• Disponibilidad de una gran variedad de herramientas

• Muy baja dependencia de personas que se encuentran fuera de control del tomador de decisiones

10) Desventajas

• Falta de integridad y consolidación para administrar la información

• Problemas de seguridad de la información (varias personas usando la PC)

• Pérdida de control administrativo por parte del área de informática (cada usuario maneja en forma independiente el DSS y la información).

11) Características de los STD.

Apoyan la toma de decisiones que, por su misma naturaleza son repetitivas y estructuradas, así como no repetitivas y no estructuradas.

Estos sistemas pueden ser desarrollados directamente por el usuario final sin la participación operativa de los analistas y programadores del área de informática.

SAE: Sistema de Apoyo para Ejecutivos.  
EIS:   
STD: Sistemas de Toma de Decisiones.  
MM: Modelo Mental