



**Departamento de Informática**  
Universidad Técnica Federico Santa María



# Fundamentos de Ingeniería de Software

## Análisis y Diseño de Software

Integrantes:

Nombre	Email	Teléfono
Marco Herrera Ponce	marco.herrera.13@sansano.usm.cl	975908778
Cristopher Jiménez Meza	cristopher.jimene.13@sansano.usm.cl	977148694
Sammy Arias Mau	sammy.arias@alumnos.usm.cl	989697158

## 1. Requerimientos

Funcionales		
id del Req.	Requerimiento	Obligatorio
FR1	El sistema debe proveer al usuario llamadas a través de VoIP	si
FR2	El sistema debe guardar las conversación del usuario y el encuestado	si
FR3	El sistema debe poder subir un archivo de encuestados	si
FR4	El sistema debe poder cargar una encuesta o formulario online	si
FR5	El sistema debe generar audio de las llamadas hechas	si
FR6	El sistema debería proveer trabajar con dos proyectos o mas	no
FR7	El Usuario debe poder llamar usando el sistema	si
FR8	El Usuario debe poder rellenar la encuesta a través del sistema	si
FR9	El Usuario debe poder modificar la el estado de la llamada	si
FR10	El Administrador debe poder revisar las llamadas que a hecho los usuarios	si
FR11	El Administrador debe poder revisar el estado de las llamas hechas	si
FR12	El Administrador debe poder crear un nuevo proyecto	si

Cuadro 1: Tabla Requerimientos Funcionales.

No Funcionales		
id del Req.	Requerimiento	lista FRs asociado
NFR1	Debe hacer las llamadas a traves de skype	FR1,FR7
NFR2	Tener un tiempo de respuesta menor a 1 seg	
NFR3	Debe comunicarse con el servicio web surveymonkey	FR4
NFR4	Cumplir con las leyes de privacidad	FR3

Cuadro 2: Tabla Requerimientos No Funcionales.