



Departamento de Informática
Universidad Técnica Federico Santa María



Fundamentos de Ingeniería de Software

Análisis y Diseño de Software

Integrantes:

Nombre	Email	Teléfono
Marco Herrera Ponce	marco.herrera.13@sansano.usm.cl	975908778
Cristopher Jiménez Meza	cristopher.jimene.13@sansano.usm.cl	977148694
Sammy Arias Mau	sammy.arias@alumnos.usm.cl	989697158

1. Requerimientos

1.1. Funcionales

- El sistema debe proveer al usuario llamadas a través de VoIP
- El sistema debe guardar las conversaciones del usuario y el encuestado
- El sistema debe poder cargar una base de datos
- El sistema debe poder cargar una encuesta o formulario online
- El sistema debe generar audio de las llamadas hechas
- El sistema debería proveer trabajar con dos proyectos o mas
- El Usuario debe poder llamar por usando el sistema
- El Usuario debe poder rellenar la encuesta a través del sistema
- El Usuario debe poder modificar la base de datos con algún estado
- El Administrador debe poder revisar las llamadas que ha hecho los usuarios
- El Administrador debe poder revisar el estado de las llamadas hechas

1.2. No Funcionales

- El sistema debe estar hecho en javascript
- El sistema debe tener tener tiempo de respuesta razonable
- Emplear herramientas proporcionadas por stack MEAN
- Cumplir con las leyes de privacidad