

1. P: ¿Qué es "Comunidad Banorte"?

R: Es una plataforma en la app Banorte para proponer, votar y financiar colectivamente proyectos sostenibles para tu colonia.

2. P: ¿Necesito ser cliente de Banorte para usarla?

R: Sí, es una función para clientes de Banorte, especialmente optimizada para quienes tienen su nómina con el banco.

3. P: ¿Tiene algún costo usar "Comunidad Banorte"?

R: No, la plataforma es completamente gratuita.

4. P: ¿Cómo propongo un proyecto?

R: Vas a la pestaña "Explorar", presionas el botón `[+]`, y llenas el formulario con tu idea, meta y foto.

5. P: ¿Mi propuesta se publica de inmediato?

R: No, primero pasa a la sección "En Votación" para que tu comunidad la apruebe.

6. P: ¿Quién puede votar por mi proyecto?

R: Solo los vecinos que estén registrados en tu misma colonia dentro de la app.

7. P: ¿Cómo gana un proyecto la votación?

R: Debe alcanzar una meta mínima de votos (ej. 100 votos) de vecinos de la colonia.

8. P: ¿Qué pasa cuando mi proyecto gana la votación?

R: Se aprueba y pasa automáticamente a la sección "En Fondeo", donde ya puede recibir dinero.

9. P: ¿Puedo ver proyectos de otras colonias?

R: No, la plataforma es hiper-local y te muestra solo el contenido relevante a la colonia que registraste en tu "Perfil".

10. P: ¿Cómo apporto dinero a un proyecto?

R: En "Explorar", busca un proyecto "En Fondeo" y presiona "Aportar".

11. P: ¿Qué formas de pago hay?

R: Puedes hacer una "Aportación Única" (pago inmediato) o programar un "Apartado de Nómina".

12. P: ¿Qué es el "Apartado de Nómina"?

R: Es una instrucción para que Banorte separe automáticamente una cantidad fija (ej. \$50) de tu pago de nómina quincenal y la destine al proyecto.

13. P: ¿Puedo programar un Apartado de Nómina si no tengo mi nómina en Banorte?

R: No, esta función requiere tener una cuenta de nómina activa con Banorte.

14. P: ¿Dónde configuro mis "Apartados de Nómina"?

R: La configuración inicial se hace al "Aportar". La gestión (pausar, editar) se hace en la pestaña "Mi Impacto".

15. P: ¿Puedo cancelar un "Apartado de Nómina"?

R: Sí, en la pestaña "Mi Impacto" puedes pausar, reanudar o cancelar tus apartados en cualquier momento.

16. P: ¿Puedo cambiar el monto de mi Apartado?

R: Sí, puedes editar el monto de tu apartado quincenal desde la pestaña "Mi Impacto".

17. P: ¿Es seguro el dinero que apporto?

R: Sí, es 100% seguro. El dinero no va a la cuenta personal de ningún vecino.

18. P: ¿Dónde va el dinero de las aportaciones?

R: Se guarda en una cuenta de custodia especial llamada "Banorte Escrow", gestionada por el banco.

19. P: ¿Quién recibe el dinero al final?

R: Banorte paga directamente desde la cuenta Escrow al proveedor (la empresa de luminarias, etc.) una vez que el proyecto está 100% fondeado.

20. P: ¿Cómo sé que el pago al proveedor se hizo?

R: Recibirás una notificación y verás una tarjeta de "Pago Liberado" en tu \*feed\* de "Inicio", confirmando la transacción.

21. P: ¿El vecino que propuso el proyecto puede tocar el dinero?

R: No, el proponente nunca tiene acceso a los fondos recaudados.

22. P: ¿Qué es la pestaña "Inicio"?

R: Es tu \*feed\* de noticias personal. Te muestra actualizaciones en tiempo real solo de los proyectos que sigues, votaste o fondeaste.

23. P: ¿Qué tipo de noticias veré en "Inicio"?

R: Hitos como "¡Meta alcanzada!", "¡Votación exitosa!", "Pago Liberado" y "¡Proyecto Completado!".

24. P: ¿Qué es la pestaña "Explorar"?

R: Es el centro comunitario. Aquí ves los proyectos "En Votación" (para votar) y los proyectos "En Fondeo" (para aportar dinero).

25. P: ¿Qué es la pestaña "Mi Impacto"?

R: Es tu \*dashboard\* financiero personal. Aquí gestionas tus "Apartados de Nómina" y ves tus estadísticas de aportación.

26. P: ¿Qué es la pestaña "Perfil"?

R: Es donde configuras tus datos, como tu nombre y, lo más importante, tu `colonia` para filtrar los proyectos.

27. P: ¿Qué pasa si un proyecto no junta el dinero?

R: El proyecto se marca como "No financiado" y los "Apartados de Nómina" vinculados se pausan automáticamente.

28. P: ¿Cuántos proyectos puedo proponer?

R: Puedes proponer los proyectos que consideres necesarios, pero cada uno debe pasar por el proceso de votación comunitaria.

29. P: ¿Puedo votar por mi propio proyecto?

R: Sí, puedes emitir un voto por tu propia propuesta.

30. P: ¿Puedo aportar a múltiples proyectos a la vez?

R: Sí, puedes tener múltiples "Apartados de Nómina" activos, uno para cada proyecto que quieras apoyar.

31. P: ¿Qué tipo de proyectos puedo proponer?

R: Proyectos enfocados en sostenibilidad y eficiencia para tu colonia: paneles solares, sistemas de captación de agua, centros de reciclaje, luminarias LED, etc.

32. P: ¿Qué es "Banorte Escrow"?

R: Es el sistema de cuenta de custodia de Banorte que retiene los fondos de manera segura hasta que el proyecto está listo para pagar al proveedor.

33. P: ¿El \*feed\* de "Inicio" es público?

R: No, es un \*feed\* privado y personalizado solo con las actualizaciones de los proyectos que a ti te importan.

34. P: ¿Cómo sabe la app cuál es mi colonia?

R: Tú la configuras manualmente en tu "Perfil". Esto es esencial para que la app funcione.

35. P: ¿Qué pasa cuando un proyecto se completa?

R: Recibirás una noticia en tu \*feed\* de "Inicio" (usualmente con fotos) y el proyecto se moverá a tu historial de "Proyectos Completados" en "Mi Impacto".

36. P: ¿"Mi Impacto" y "Inicio" muestran lo mismo?

R: No. "Inicio" muestra noticias sociales y de progreso (\*feed\*). "Mi Impacto" muestra tus finanzas y gestión de apartados (\*dashboard\*).

37. P: ¿Puedo hacer una aportación anónima?

R: (La lógica de negocio actual no lo especifica, pero una respuesta estándar sería:) Todas las aportaciones están ligadas a tu perfil de Banorte para garantizar la transparencia interna y el funcionamiento de los apartados.

38. P: ¿Qué necesito para proponer un proyecto?

R: Una idea clara, una descripción, una meta financiera (costo estimado) y una foto o imagen representativa.

39. P: ¿Qué es un "proyecto ganador"?

R: Es un proyecto que superó la meta de votos de la comunidad y pasó a la fase "En Fondeo".

40. P: ¿Puedo editar mi propuesta después de enviarla?

R: No, una vez que un proyecto está "En Votación", no se puede editar para mantener la transparencia del proceso.

41. P: ¿Por qué es importante el "Apartado de Nómina"?

R: Porque permite financiar grandes proyectos con pequeñas contribuciones recurrentes, haciéndolo accesible para todos los vecinos.

42. P: ¿"Comunidad Banorte" funciona para empresas?

R: No, actualmente es una plataforma diseñada para clientes individuales (ciudadanos) y sus comunidades vecinales.

43. P: ¿Cómo se verifica al proveedor al que se le paga?

R: (La lógica de negocio actual no lo detalla, pero una respuesta estándar sería:) Banorte realiza una validación del proveedor (empresa) propuesto antes de liberar los fondos del Escrow.

44. P: ¿La app me recuerda cuándo se cobra mi apartado?

R: Sí, recibirás una notificación en tu \*feed\* de "Inicio" cada vez que tu apartado de nómina sea aplicado exitosamente a un proyecto.

45. P: ¿Cuántas veces puedo votar por un proyecto?

R: Solo puedes votar una vez por cada proyecto.

46. P: ¿Qué gano yo al aportar?

R: Ganas la mejora directa de tu entorno (un parque más seguro, una colonia más limpia) y la satisfacción de lograrlo en comunidad.

47. P: ¿Dónde veo cuánto dinero ha juntado un proyecto?

R: En la pestaña "Explorar", cada proyecto "En Fondeo" tiene una barra de progreso visible con la meta y el monto actual recaudado.

48. P: ¿Puedo usar "Comunidad Banorte" si no estoy en México?

R: La plataforma está diseñada para colonias y clientes dentro de México.

49. P: ¿El banco se queda con alguna comisión?

R: No, Banorte ofrece esta plataforma como un servicio de valor agregado sin comisiones sobre las aportaciones.

50. P: ¿Qué pasa si cambio de cuenta de nómina?

R: Deberás actualizar tu cuenta vinculada en el "Perfil" y reconfigurar tus "Apartados de Nómina" para que sigan funcionando.