

PRÁCTICO 13 - DESIGN THINKING - Publicidad de Instagram (Evaluable)

Unidad:	Unidad Nro. 2: Gestión Lean-Ágil de Productos de Software
Consigna:	Simular la definición de un producto de software. Para ello se utilizará una dinámica en la que se diseñará la publicidad en Instagram de un producto para vender en el mercado.
Objetivo:	Aplicar algunos conceptos de gestión ágil y design thinking en el desarrollo de productos de software y el concepto de MVP.
Propósito:	Familiarizarse con la gestión ágil de proyectos y algunos conceptos de Design Thinking.
Entradas:	Conceptos teóricos sobre el tema desarrollados en clase. Bibliografía referenciada sobre el tema. Instrucciones de la dinámica. Materiales necesarios: • Software de diseño colaborativo online
Salida:	El diseño de la publicidad de un producto que cumple con el MVP, es decir que es la versión mínima de mi producto que me permite validarlo con el Mercado y obtener feedback del cliente.

29

Instrucciones

- Se trabajará sobre un problema que pueda resolverse con un producto de software.
Puede ser elegido por cada grupo o planteado por el docente.
Por ejemplo, podría plantearse como problema la Burocracia en el contexto de la Universidad, el sistema de transporte en Córdoba, los pedidos del Delivery llegan siempre fríos, etc.
- A partir del problema el grupo planteará los desafíos que el mismo supone, a partir de la consigna "Como Podríamos..." Eso nos permite convertir a los problemas en Desafíos positivos y accionables. Por ejemplo:

PROBLEMA
ELEGIDO

Burocracia

¿Cómo

s?

Podríamos?

CP Combinar lo mejor de las normas y acciones?

CP Flexibilizar los Procedimientos?

CP Mejorar la Comunicación entre áreas?

CP Unificar Sistemas?

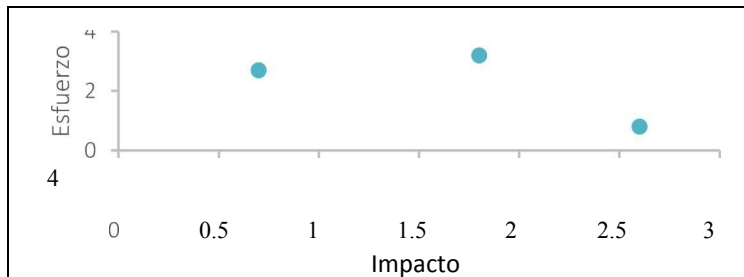
CP Utilizar la Importancia entre hacer y cumplir procedimientos?

CP Simplificar las normas?

3. Y para cada desafío planteamos posibles soluciones



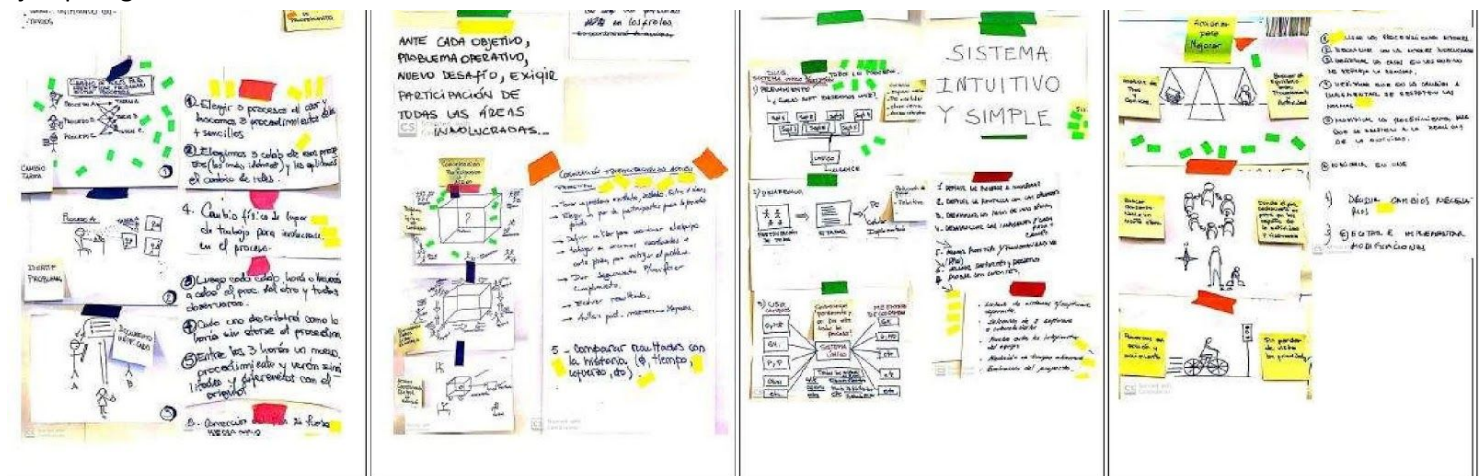
4. Se eligen la solución sobre la cual se trabajará, ponderándolas en una matriz de Esfuerzo — Impacto (se elige la de la combinación de mayor impacto y menos esfuerzo)



30

5. Cada alumno del grupo grafica como trabajar sobre la idea elegida en 3 etapas, para modelar el concepto

Ejemplos gráficos:



6. El equipo vota (cada integrante tiene 2 votos) por la representación que más le gustó. La representación más votada es elegida como la representación ganadora
7. El equipo define los requerimientos que debería incluir el Mínimo Producto Viable. Luego arma un prototipo de una publicidad para Instagram de la solución elegida, para el Mínimo Producto Viable.

Ejemplos:



302 Me gusta

Aprovecha tu espacio extra,
VER TRADUCCIÓN

Más de 150 millones de viajeros se hospedaron en un Airbnb



401 Me gusta

el año pasado.
arduino.cc Spend over \$120/€100 on the Arduino Store and shipping is on us! Shop now through August 31st. store.arduino.cc

8. El grupo presenta su publicidad a todo el curso.

Problema: Manejo de la logística del proceso de mudanza

¿Cómo podríamos?

1. Coordinar los tiempos de mudanza con el inquilino que se encuentra ocupando el inmueble
2. Coordinar los horarios con las empresas de luz y gas
3. Registrar los trámites necesarios para realizar la mudanza
4. Coordinar la firma de los garantes con los escribanos
5. Gestionar las reparaciones necesarias antes de la entrega del inmueble actual

Soluciones

1. Registrar los horarios entre el dueño del inmueble/inmobiliaria y el inquilino
2. Registrar los horarios de los turnos para realizar trámites con las empresas de luz y gas registrando los documentos necesarios para habilitarlos.
3. Registrar los trámites y los montos requeridos para realizar la mudanza
4. Realizar calendario común para agendar las ocupaciones tanto de los escribanos como de todos los participantes involucrados en la mudanza para coordinar el día de la firma del contrato lo antes posible.
5. Realizar la búsqueda de las personas capacitadas que brinden los servicios necesarios para realizar las reparaciones en el inmueble

Esfuerzo - Impacto

Esfuerzo			
Alto		5	4
Medio		6	3
Bajo		1	2
Impacto	Bajo	Medio	Alto

Propuesta 1 (Abril)

Etapas 1: Sacar turno de forma online y descargar la documentación necesaria que se debe presentar

Etapas 2: Registrar en una aplicación el calendario los horarios a los turnos correspondientes, enviando una notificación cuando se presente la fecha y mediante un repositorio online cargar los papeles necesarios una vez completos

Etapas 3: Una vez asistido al turno, asentar la respuestas y los costos que adquirió dicho trámite teniendo la posibilidad de cargar los comprobantes

Propuesta 2 (Mati):

Etapas 1: Utilizar API con interfaz de EPEC y ENARGAS para sacar turno online y registrarlo en un calendario común.

Etapas 2: Emitir alerta informando el estado del trámite.

Etapas 3: Publicidad mediante instagram informando formularios obligatorios y costos del trámite.

Propuesta 3 (Nico):

Etapas 1: Reunir información respecto a qué servicios son indispensables para la mudanza y que empresas contactar para realizar las tareas correspondientes.

Etapas 2: Realizar encuestas para identificar posibles interesados en la solución propuesta, tratando de obtener una retroalimentación para perfeccionar las ideas para llevar a cabo la solución.

Etapas 3: Desarrollar una aplicación que permita visualizar la disponibilidad de las empresas de servicios para llevar a cabo las tareas correspondientes y registrar el turno correspondiente

Propuesta 4 (Mili):

Etapas 1: Realizar un convenio con la empresa de gas y con la empresa de luz para que permita la gestión de turnos de manera online para que los inquilinos puedan planificar con anticipación el día de mudanza.

Etapas 2: Se desarrollará una aplicación con un calendario de turnos que asocie también el calendario personal del usuario indicando días disponibles y no disponibles. Y prioridades en caso de urgencias, informando sobre los documentos obligatorios que se deben presentar.

Etapas 3: Publicitar la aplicación para aquellos que estén en búsqueda activa de alquileres de inmueble, mudanzas, habilitación de servicios, etc. en su dispositivo.

Propuesta 5 (Cande):

Etapas 1: Desarrollar una aplicación que permita sacar un turno online y registrarlo en un calendario con un recordatorio.

Etapas 2: Permitir llenar los archivos necesarios en forma virtual, imprimir los documentos y presentarse el día del turno para concluir con los trámites.

Etapas 3: Una vez realizado el trámite, la aplicación te notifica cuando los servicios están habilitados.

Propuesta 6 (Cris):

Etapas 1: Realizar investigación previa sobre los distintos medios para contactar con las empresas de servicios esenciales previos al proceso de mudanza, y como lograr un turno con los mismos.

Etapas 2: Generar un servicio conjunto entre distintos servicios (luz, agua, gas), como turnero online o desde la app que permita llevar adelante dicha actividad.

Etapas 3: Desarrollar la aplicación, que permita al usuario obtener un turno mediante la interfaz de la aplicación, la cual se carga en tiempo real.

Votación:

- **Propuesta 1:** Mati, Nico
- **Propuesta 2:**
- **Propuesta 3:**
- **Propuesta 4:** Cande, Cris, Abril, Mili
- **Propuesta 5:**
- **Propuesta 6:**

Resultado votación: Propuesta 4

MVP:

Aplicación que permita la gestión de los turnos de manera online permitiendo registrar el turno en un calendario común que sirva de nexo entre la persona y la empresa. Permitir descargar formularios y documentación obligatoria para el trámite; junto al envío de notificaciones push informando el estado de los trámites del usuario.

Publicidad Instagram:



moveitarg ¿Te mudas? Que no te falte nada!!

Desde nuestra app gestiona y contrata los servicios

