

# VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V BRNE

## Fakulta Informačních technologií



Projekt z predmetu INI – 1. časť

### **Portfólio služieb**

#### **Autori:**

Martin Berešík - xberes01  
Barbora Blašková - xblask04  
Samo Bohovic - xbohov01  
Jakub Crkoň - xcrkon00  
Zdeno Hanko – xhanko00



## 1 Pevný Internet

**Aktuálny stav:** Katalóg služieb

**Typ služby:**

- Technická
- Interná

**Vlastník služby:** Random Name Solutions

**Zákazníci:** VUT v Brne, Agro Solutions s.r.o.

**Správca služby:** Servisný manažér oddelenia pevného internetu

**Postup objednania služieb:** Online objednávka služieb

**Popis služby:**

- Dodanie vysokorýchlostného optického internetu s programom šitým na zákazníka bez viazanosti
- Dodanie wi-fi modemu standart
- Bezproblémový provoz a nasadenie služby garantované najrýchlejšou optickou sieťou v Slovenskej republike
- Non-stop technická podpora

**Balíky služieb:**

- Casual - rýchlosť sťahovania až 50 Mb/s a upload až 5 Mb/s
- Family - rýchlosť sťahovania až 100 Mb/s a upload až 10 Mb/s
- Business - rýchlosť sťahovania až 200 Mb/s a upload až 20 Mb/s
- Premium - rýchlosť sťahovania až 500 Mb/s a upload až 50 Mb/s

**Ceny:**

- Casual - 12,99 eur / mesiac
- Family - 16,99 eur / mesiac
- Business - 20,99 eur / mesiac
- Premium - 24,99 eur / mesiac
- Ku každému balíku je účtovaný aj jednorazový zriaďovací poplatok 9,99 eura

**Závislé služby:** Správa služieb

**Závislé komponenty:** Poskytovaný wi-fi modem



## 2 Mobilný Internet

**Aktuálny stav:** Katalóg služieb

**Typ služby:**

- Technická
- Interná

**Vlastník služby:** Random Name Solutions

**Zákazníci:** Zamkovského chata Starý Smokovec

**Správca služby:** Servisný manažér oddelenia mobilného internetu

**Postup objednania služieb:** Online objednávka služieb

**Popis služby:**

- Dodanie vysokorýchlostného mobilného internetu s programom šitým na zákazníka bez viazanosti
- Dodanie wi-fi modemu standart
- Dodanie SIM karty
- Bezproblémový provoz a nasadenie služby technológiou LTE/4G, ktorá je spoľahlivá v každom počasí
  - Možnosť obnovenia dát po prenesení
  - Non-stop technická podpora

**Balíky služieb:**

- Basic - rýchlosť sťahovania až 20 Mb/s a upload až 5 Mb/s, 30GB
- Medium - rýchlosť sťahovania až 100 Mb/s a upload až 10 Mb/s, 50GB
- PRO - rýchlosť sťahovania až 200 Mb/s a upload až 20 Mb/s, 100GB

**Ceny:**

- Basic - 9,99 eur / mesiac
- Medium - 14,99 eur / mesiac
- PRO - 19,99 eur / mesiac
- Ku každému balíku je účtovaný aj jednorazový zriaďovací poplatok 14,99 eura
- Poplatok za obnovenie dát sa rovná polovičnej cene daného balíčka

**Závislé služby:** Správa služieb

**Závislé komponenty:**

- Poskytovaný wi-fi modem
- SIM karta



### 3 Prenájom vysokorýchlostných WI-FI modemov

**Aktuálny stav:** Pipeline

**Typ služby:**

- Technická
- Interná

**Vlastník služby:** Random Name Solutions

**Zákazníci:** Zamkovského chata Starý Smokovec, Agro Solutions s.r.o.

**Správca služby:** Hardware manager

**Postup objednania služieb:** Online objednávka služieb

**Popis služby:**

- Prenájom vysokorýchlostných wi-fi modemov Premium, nad rámec štandardných služieb
- Iba pre pevný internet
- Bezproblémové zapojenie a uvedenie do prevádzky
- Non-stop technická podpora

**Ceny:** Mesačný poplatok 5 eur, od rýchlosti 100 Mb/s za 3 eurá

**Závislé služby:**

- Správa služieb
- Pevný internet od našej spoločnosti

## 4 Online správa služieb

**Aktuálny stav:** Katalóg služieb

**Typ služby:**

- Služba zameraná na zákazníka
- Interná

**Vlastník služby:** Random Name Solutions

**Zákazníci:** VUT v Brne, Zamkovského chata Starý Smokovec, Agro Solutions s.r.o.

**Správca služby:** IT department manager

**Postup objednania služby:** Registrácia na našich stránkach

**Popis služby:**

- Online účtovníctvo (správa fakturácie)
- Správa poskytovaných služieb (možnosť zmeny balíčka, vypovedanie zmluvy, obnovenie dát)
- Monitoring spotrebovaných dát

**Ceny:**

- Služba poskytovaná zdarma pre všetkých používateľov nami poskytovaných internetových služieb

**Závislé služby:**

- Pevný internet od našej spoločnosti
- Mobilný internet od našej spoločnosti
- Prenájom vysokorýchlostných WI-FI modemov od našej spoločnosti



## 5 Guardian of the NET

**Aktuálny stav:** Katalóg služieb

**Typ služby:**

- Technická
- Externá

**Vlastník služby:** Guardian security

**Zákazníci:** VUT v Brne, Agro Solutions s.r.o.

**Správca služby:** Manažér outsourcových služieb

**Postup objednania služieb:** Online objednávka služieb

**Popis služby:**

- Vysoko-kvalitný a ocenený anti-vírusový software od spoločnosti Guardian security
- Anti-spyware – detekujúci a odstraňujúci spyware
- Možnosť blokovania pripojenia na nežiadúce IP-adresy, zablokovanie vybraných portov, rodičovská kontrola

**Ceny:**

- Pri objednaní internetu prvých 6 mesiacov za cenu 1 euro / mesiacov
- Ďalej za 3 eurá / mesiac

**Závislé služby:**

- Správa služieb
- Nami poskytované internetové pripojenie

**Závislé komponenty:**

- Poskytovaný wi-fi modem