

بخش اول: خطاهای

1. مشکل در امکان «برو به» در گوشی‌های هوایی

تعداد 8 کاربر با گوشی‌های هوایی (مدل‌های اندروید 8، 9، 10 و 12) گزارش داده‌اند که هنگام استفاده از امکان "برو به" برای رفتن به صفحه مدنظر در قرآن، قادر به تایپ اعداد سه‌ رقمی نمی‌باشند. این مشکل اختلالی در تجربه کاربری ایجاد کرده است و مانع از عملکرد صحیح این ویژگی برای کاربران مذکور می‌شود.

این مشکل توسط تیم صدای کاربر به تیم تست گزارش شده است و پس از بررسی دقیق، تیم تست تایید کرد که این خطا در گوشی‌های مشابه رخ می‌دهد. پس از تایید، این موضوع در سیستم جира با شماره [بگ 322](#) ثبت شده و به تیم محصول ارجاع داده شده است. اطلاعات دقیق کاربران شامل ویدئوهای خطا، مشخصات گوشی و نسخه برنامه، در بگ مربوطه ذکر شده تا تیم فنی بتواند با دقت بیشتر این مشکل را بررسی و برطرف نماید.

اگرچه تعداد گزارشات کاربرانی که این مشکل را تجربه کرده‌اند، نسبتاً کم است، اما با توجه به تایید تیم تست مبنی بر وجود این خطا، می‌توان به این نتیجه رسید که کاربران دیگری با مشخصات مشابه (گوشی‌های هوایی و نسخه‌های اندروید مشابه) نیز دچار همین مشکل هستند، حتی اگر تاکنون گزارشی در این خصوص ارائه نداده باشند.

2. مشکل اختلاف تاریخ در بخش ختم شخصی

در نسخه 12.0.2 حبل المتنی، زمانی که کاربران اقدام به تعریف ختم شخصی می‌کنند، تاریخ تعریف و جلسات ختم یک روز اختلاف دارد. این مشکل باعث سردرگمی و احساس نارضایتی برای کاربران شده است، زیرا تاریخ‌ها و جلسات به طور نادرست نمایش داده می‌شوند.

از میان 101 فیدبک دریافت شده در رابطه با بخش ختم از ابتدای انتشار نسخه 12.0.2 تا به حال، 5 کاربر به این مشکل اشاره کرده‌اند. اگرچه تعداد گزارش‌های کاربران در این زمینه کم

است، اما این خطا برای تمامی کاربران وجود دارد و احتمالاً تاثیر منفی بر تجربه کاربری داشته باشد.

3. مشکل در تغییر اندازه قلم فارسی در نسخه 12.0.2

در نسخه 12.0.2 برنامه حبل المتن، زمانی که کاربران اندازه قلم فارسی را بزرگ‌تر می‌کنند، تغییرات در صفحه متن قرآن برای ترجمه فارسی اعمال نمی‌شود. همچنین، این تغییرات در بخش تفسیر متنی و توضیحات سوره نیز به درستی اعمال نمی‌شود. این مشکل به‌ویژه برای کاربران مسن که دچار ضعف بینایی هستند، باعث نارضایتی می‌شود و استفاده از برنامه را برای آن‌ها دشوار می‌کند. (این مورد بر اساس تجربه تیم صدای کاربر حین مکالمه با کاربرانی که گزارش داده اند، ثبت شده است)

از مجموع 34 تیکت دریافت شده در پیشخوان پاسخ‌دهی در رابطه با امکان تغییر اندازه قلم در نسخه 12.0.2، 11 مورد به این مشکل اشاره کرده‌اند. هرچند که تعداد گزارش‌ها نسبتاً کمتر است، اما ممکن است این خطا برای کاربران، باعث نارضایتی شود.

بخش دوم: بهبودها

1. بهبود محل قرارگیری امکان جستجوی نام سوره

در وضعیت فعلی، امکان جستجوی نام سوره در صفحه فهرست سوره‌ها داخل منوی سه‌ نقطه (...) در گوشه سمت چپ قرار گرفته است. این محل دسترسی برای بسیاری از کاربران قابل تشخیص نیست و دسترسی به آن نیازمند یک مرحله اضافی است.

پیشنهاد می‌شود که آیکون جستجو به صورت واضح و مستقیم در بالای صفحه فهرست سوره‌ها قرار گیرد تا:

دسترسی سریع‌تر و ساده‌تر برای کاربران فراهم شود،

نحو استفاده از این قابلیت افزایش یابد،

تجربه کاربری روان‌تر در صفحه فهرست ایجاد شود،
کاربران بیشتری متوجه وجود این امکان شوند و از آن بهره ببرند.

شواهد و داده‌ها:

از ابتدای سال ۱۴۰۱ مجموعاً ۸۶ پیشنهاد مرتبط با امکان جستجو دریافت شده است. ۱۸ مورد از این پیشنهادها به‌طور مشخص به همین موضوع اشاره داشته‌اند: درخواست برای جایگزین آیکون جستجو از داخل سه‌ نقطه به محل واضح‌تر و قابل دسترس‌تر. طبق تحلیل صورت‌گرفته بر روی [کامنت‌های کاربران برنامه حبل‌المتین در کافه‌بازار توسط تیم دیتا](#)، این مورد در بین درخواست‌های کاربران بوده و در ۴ Cluster نیز مطرح شده است.

نمونه کامنت کاربر (از کافه‌بازار)

«سلام، خسته نباشید. واقعاً فوق العاده است. فقط من با جستجوی سوره‌ها راحت نیستم، کاش دکمه جستجوی سوره مجزا و در جای راحت‌تری قرار می‌گرفت. از زحمات شما بسیار تشکر می‌کنم.»

۲. شفاف‌سازی و بازنگری در عملکرد امکان «آخرین مشاهده»

در وضعیت فعلی، عملکرد امکان «آخرین مشاهده» برای کاربران به‌طور کامل شفاف نیست. برای اینکه «آخرین مشاهده» به‌صورت خودکار و صحیح ثبت شود، لازم است کاربر مرحله‌به‌مرحله با استفاده از دکمه «بازگشت» (Back) از صفحات برنامه خارج شود. در صورتی که کاربر با فشردن دکمه «هم» (Home) از برنامه خارج شود، آخرین مشاهده به درستی ثبت نمی‌شود.

این رفتار باعث شده است که بخشی از کاربران تصور کنند این امکان با خطا مواجه است، در حالی که مشکل اصلی، عدم شفافیت در منطق عملکرد و نحوه استفاده صحیح از این قابلیت برای کاربران است.

بر اساس داده‌های ثبت‌شده از ابتدای سال ۱۴۰۱:

مجموعاً ۴۸۶ فیدبک در رابطه با امکان «آخرین مشاهده» دریافت شده است.

از این میان، ۲۲۴ مورد به ابهام در عملکرد صحیح این امکان اشاره داشته‌اند و کاربران اعلام کرده‌اند که «آخرین مشاهده» را درست متوجه نمی‌شوند یا به نظرشان درست کار نمی‌کند.

پیشنهاد برای بهبود:

برای کاهش ابهام کاربران و بهبود تجربه کاربری، دو رویکرد پیشنهاد می‌شود:

بازنگری در منطق عملکرد

به‌گونه‌ای که حتی در صورت خروج کاربر از برنامه با دکمه «home»، آخرین مشاهده به‌صورت صحیح ثبت شود.

افزودن راهنمای کوتاه در رابط کاربری

در صورت عدم امکان یا زمان بر بودن تغییر فنی، پیشنهاد می‌شود در صفحه اصلی و در پایین بخش «آخرین مشاهده»، یک توضیح کوتاه و شفاف اضافه شود؛ به‌گونه‌ای که به کاربر اطلاع دهد برای ثبت صحیح آخرین مشاهده، لازم است با دکمه «بازگشت» از صفحات خارج شود.

3. بهبود فرآیند دانلود در بخش تفسیر گویا

در وضعیت فعلی، فرآیند دانلود در بخش «تفسیر گویا» تنها به‌صورت تک‌به‌تک انجام می‌شود؛ بدین معنا که کاربر باید هر سوره را به‌صورت جداگانه دانلود کند. این ساختار، زمان بر بوده و تجربه کاربری را مخصوصاً برای کاربرانی که قصد دانلود چند سوره را به‌صورت پشت سر هم دارند، دشوار می‌کند.

اگرچه تاکنون تنها یک فیدبک مستقیم در این رابطه از کاربران دریافت شده است، اما با توجه به ماهیت فرآیند دانلود و زمان بر بودن آن، افزودن امکان دانلود چندتاًی می‌تواند باعث بهبود تجربه کاربری شود و فرآیند استفاده از «تفسیر گویا» را روان‌تر و کارآمدتر نماید.

۴. بهبود تجربه دانلود صوت قرآن در حالت صفحه‌بندی صفحه‌ای مطابق با عثمان طه

در حالت صفحه‌بندی «صفحه‌ای مطابق با عثمان طه»، در صفحاتی که دو سوره وجود دارد، لازم است صوت مربوط به هر دو سوره دانلود شود. این موضوع برای کاربران شفاف نیست و باعث سردرگمی و تکرار مراحل دانلود می‌شود.

در حال حاضر فرایند به این شکل است:

کاربر قصد پخش صوت در صفحه‌ای را دارد که دو سوره داخل آن قرار گرفته است.

برنامه پیغام زیر را نمایش می‌دهد:

- صوت همه سوره‌های این صفحه عثمان طه برای قاری مورد نظر شما وجود ندارد.
آیا تمایل به دانلود آن‌ها دارید؟

کاربر پس از تأیید، به صفحه دانلود منتقل می‌شود؛ اما:

اگر سوره موردنیاز در چند سوره پایین‌تر باشد، کاربر آن را در ابتدای صفحه لیست سوره‌ها نمی‌بیند.

رنگ سبز (علامت دانلود شده) فقط روی همان سوره اول به چشم می‌خورد و کاربر متوجه سوره دیگر نمی‌شود.

کاربر، تنها یک سوره را دانلود می‌کند.

وقتی به صفحه متن قرآن برمی‌گردد و دوباره پخش صوت را می‌زند، مجدداً همان پیام قبلی را دریافت می‌کند؛ چون سوره دوم دانلود نشده است.

این چرخه تا زمانی ادامه پیدا می‌کند که کاربر سوره قبل یا بعد را ببیند و آن را جداگانه دانلود کند.

این رفتار برای کاربران بسیار گیج‌کننده است و باعث شده کاربران تصور کنند:

- اشتراکشان مشکل دارد،
- دانلود ناقص انجام شده،
- یا برنامه دچار خطاست.

داده‌های فیدبک

تا به حال ۱۵۶ فیدبک مستقیم از کاربران دریافت شده که به این مشکل اشاره داشته‌اند.

در [تحلیل کامنت‌های کاربران در بازار توسط تیم دیتا](#) نیز این مورد در Cluster 13 دیده شده است.

۵. بهبود هم‌خوانی نام‌گذاری میان «دانلودهای من» و مدیریت دانلود

در صفحه حساب کاربری برنامه حبل‌المتین گزینه‌ای با عنوان «دانلودهای من» وجود دارد. اما پس از ورود کاربر به این بخش، صفحه‌ای با عنوان «مدیریت دانلود» نمایش داده می‌شود. این عدم تطابق در نام‌گذاری ممکن است باعث برداشت متفاوت کاربران از کارکرد این بخش شود و یا ممکن است موجب سردرگمی شود.

با توجه به اینکه عملکرد واقعی این صفحه مدیریت و مشاهده وضعیت دانلودهاست، و با در نظر گرفتن برداشت عمومی کاربران از عنوان «دانلودهای من»، پیشنهاد می‌شود عنوان نمایشی در صفحه حساب کاربری نیز از «دانلودهای من» به «مدیریت دانلود» تغییر کند تا هماهنگی ووضوح بیشتری در مسیر کاربری ایجاد شود.

بخش سوم: پیشنهادها

۱. پیشنهاد افزودن قاری جدید - «محمد الفقيه»

از ابتدای سال ۱۴۰۱ تاکنون مجموعاً ۳۶۱ فیدبک از کاربران در رابطه با اضافه شدن قاریان جدید به برنامه ثبت شده است.

در میان این پیشنهادها، قاری «محمد الفقيه» با ۷۶ درخواست، بیشترین تعداد فیدبک را به خود اختصاص داده است و به عنوان پراولویت‌ترین قاری پیشنهادی کاربران مطرح شده است.

افزودن این قاری می‌تواند به افزایش رضایت کاربران و کامل‌تر شدن مجموعه قاریان برنامه کمک کند.

۲ پیشنهاد افزودن تفسیر متنی - تفسیر تسنیم

از ابتدای سال ۱۴۰۱ تاکنون مجموعاً ۱۱۶ فیدبک در رابطه با پیشنهاد افزودن تفاسیر متنی جدید ثبت شده است.

در میان درخواست‌های کاربران، تفسیر متنی «تسنیم» با ۲۵ فیدبک بیشترین تقاضا را داشته و به عنوان پرخواهان‌ترین تفسیر پیشنهادی از سمت کاربران مطرح شده است.