

Дипломная работа. Тестирование нового функционала приложения Skyeng для изучения английского языка.

- План-тестирования
 - Основные требования:
 - Предоставить преподавателям и ученикам возможность использовать функционал с "Видеопрактикой".
 - Виды тестирования:
 - Тестовая документация:
 - Расписание тестирования:
 - Виды тестирования
 - Тестирование:
 - Отчёт о Smoke тестировании:
 - Отчёт о функциональном тестировании веб-приложения:
 - Отчёт о мобильном тестировании:
 - Отчёт о тестировании API:
 - Баг-репорт:
 - Итоговый вывод:

План-тестирования

Продукт:

- 1) Веб-приложение для учителей Skyeng;
- 2) Мобильное приложение для учеников Skyeng.

Сайт:

 Изучение английского языка в онлайн-школе Skyeng

Мобильное приложение (Android)

Заказчик: Skyeng

Оборудование:

ПК: Windows 10 pro

МУ: POCO x4 gt


Окружение:

ПК: Google Chrome Версия 119.0.6045.125 \ Microsoft Edge Версия 119.0.2151.72

МУ: MIUI Global 14.0.6, Android v.13, версия приложения 9.71.0 (576); SDK 6.4

Основные требования:

▼ Основные требования

Предоставить преподавателям и ученикам возможность использовать функционал с "Видеопрактикой". 

Функционал и описание тестируемой системы:

Проверяется **только основной** сценарий использования:


Учитель пользуется **только веб-приложением**, в разных операционных системах и браузерах.

Ученик использует **только мобильное приложение**, на разных операционных системах.

Основные требования:

- Учитель и ученик соединяются в одну веб-комнату.
- Учителя могут заходить на сайт с Chrome, Edge.
- Ученики могут открывать приложения с Android.

Полный список требований:

 Требования к разделу "Видеопрактика"

Виды тестирования:

▼ Виды тестирования

- Smoke
- Функциональное
- Проверка совместимости
- Проверка доступности
- Тестирование прерываний
- Тестирование установки
- Тестирование API

Тестовая документация:

▼ Виды тестирования

Smoke тестирование:

smoke-tests

Логин: petrusevqa@mailinator.com

Пароль: PetrusevQA

Функциональное тестирование Web-приложения:

 Sitechco.ru  чек-лист ВЕБ-приложения.xls

Логин: petrusevqa@mailinator.com

Пароль: PetrusevQA

Тестирование мобильного приложения:

 Sitechco.ru  Мобильное Приложение чек-лист.xls

Логин: petrusevqa@mailinator.com

Пароль: PetrusevQA

Тестирование API:

 API Тестирование

 Диплом. Skyeng API.postman_collection.json

Расписание тестирования:

Тестировщик: Георгий Петрусов.

Тестирование	Дата
Smoke	24.11.2023
Функциональное	25.11.2023

Мобильное	26.11.2023
API	26.11.2023

Виды тестирования

- Smoke-тестирование веб и мобильного приложения.
- Функциональное и спец тестирование мобильного приложения на устройстве POCO x4 GT с операционной системой Android 13 на физическом мобильном устройстве.
- Функциональное тестирование ВЕБ-приложения на ПК с операционной системой Windows 10 pro в браузерах Google Chrome и Edge.
- Тестирование API производится в Postman.

Smoke тесты используются для того что бы сделать быструю проверку функционала и проследить критические ошибки нашего приложения в веб и мобильной версии.

Функциональный чек-лист мобильного приложения был дополнен особенными видами тестирования, которые относятся к мобильному тестированию: инсталляционным, функциональным с мобильной спецификой, тестированием совместимости, локализации, удобства использования и производительности.

Инсталляционное тестирование необходимо для проверки корректности установки приложения на устройство и его запуска.

Функциональное тестирование позволит убедиться в корректной работе всех функций приложения с учётом мобильной специфики.

Тестирование совместимости необходимо для проверки приложения на совместимость с другими функциями устройства.

Тестирование локализации необходимо для проверки корректности отображения текста и интерфейса на разных языках.

Тестирование UX/UI поможет оценить удобство и понятность интерфейса для пользователей. Тестирование производительности необходимо для проверки быстродействия приложения и его использования ресурсов устройства.

Функциональный чек-лист веб-приложения составлен для раздела видеопрактики и веб-комнаты (для совместных занятий ученика и преподавателя). Тестирование раздела видеопрактики было добавлено, что бы выявить недочёты функционала, которые могут в дальнейшем повлиять и на работу веб-комнаты.

Для тестирования веб-приложения использовались такие виды тестирования

Все эти виды тестирования важны для обеспечения качественной работы приложения.

Тестирование:

Сроки и продолжительность проведения работ:

23.11-24.11 было проведено тестирование включающее в себя smoke, функциональное тестирование, различные спец. проверки мобильной версии и API тестирование веб-комнаты на устройстве Windows 10 Pro с браузерами Google Chrome и Edge и смартфоне POCO 4x GT с операционной системой Android 13.

В тестировании на ПК использовалось веб-приложение [▶ Изучение английского языка в онлайн-школе Skyeng](#). А при тестировании на мобильном устройстве использовалась версия приложения (App version) [Skyeng](#)

[9.71.0._skyeng/rc/9.71.0_08/11_14:31\(576\)](#); SDK 6.4.

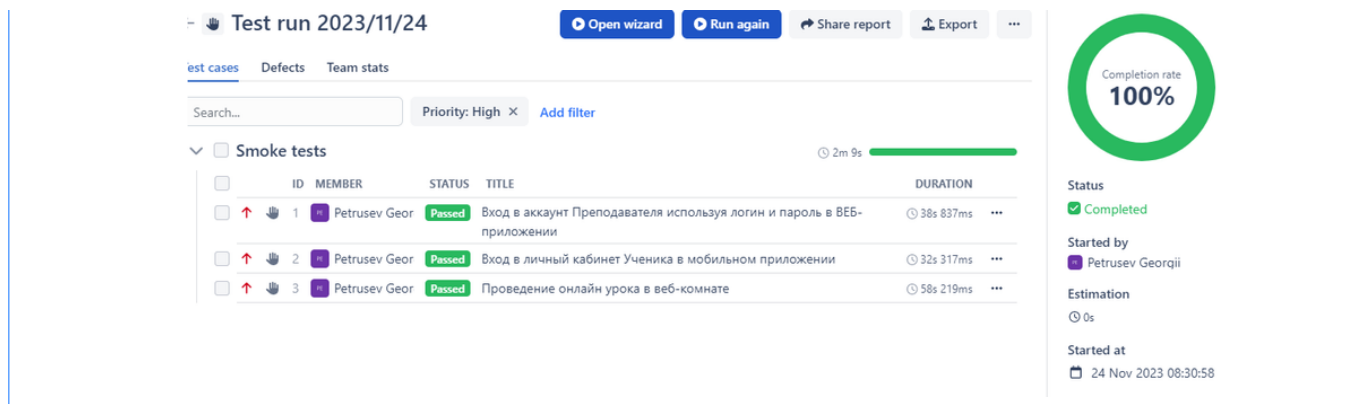
Общее время тестирования - 2 дня.

Отчёт о Smoke тестировании:

✓ Smoke - тестирование

Дымовое тестирование пройдено успешно! Проводилось с использованием [qase.io](#). Было пройдено 24.11.2023, заняло ~15 мин.

Результаты тест-рана: [Smoke Test-run](#)



Отчёт о функциональном тестировании веб-приложения: [↗](#)

Функциональное тестирование веба

Функциональное тестирование веб-приложения пройдено с выявлением багов. Проводилось с использованием [Sitechco.ru](#). Было пройдено 25.11.2023, заняло ~40 мин.

Результаты тест-рана: [Sitechco.ru](#)



Отчёт о мобильном тестировании: [↗](#)

Тестирование мобилки

Мобильное тестирование пройдено с выявлением багов критического уровня. Проводилось с использованием [Sitechco.ru](#). Было пройдено 26.11.2023, заняло ~50 мин.

Результаты тест-рана: [Sitechco.ru](#)

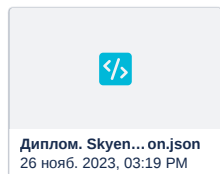


Отчёт о тестировании API: [↗](#)

Тестирование API:

API тестирование проведено успешно. Для проведения использовался Postman. Было пройдено 26.11.2023, заняло ~2 мин.

Postman коллекция:



Баг-репорт:

Во время тестирования было обнаружено 10 дефектов, из которых 2 были обнаружены в результате тестирования раздела WEB-приложения и 8 - в результате тестирования мобильного приложения.

Баг-репорты заведены в баг-трекингowej системе Jira:

▼ Лоин и пароль от Jira:

Логин: [petrusevqa@mailinator.com](#)

Пароль: PetrusevQA

Тип задачи	Key	Резюме	Приоритет	Серьёзность
	DSP-10	Бесконечная загрузка материалов к уроку в веб-комнате мобильного пр...	⬆	S2
	DSP-9	В мобильном приложении отсутствует возможность выбора языка	⬆	S2
	DSP-8	Вылет мобильного приложения при первом запуске с появлением окна ...	⬆	S1
	DSP-7	Мобильное приложение не переключается на альбомную ориентацию ...	⬆	S2
	DSP-6	Плавающий-баг перехода при оценке урока на все звёзды, проведенног...	⬆	S2
	DSP-5	Невозможно выполнить вход в веб-комнату с отключенной камерой в м...	⬆	S2
	DSP-4	Невозможно выполнить вход в веб-комнату с отключенным микрофоно...	⬆	S2
	DSP-3	Отсутствует кнопка для удаления слов из словаря "Wordlist" в веб-комн...	⬆	S3
	DSP-2	Отсутствует кнопка для удаления слов из словаря "Wordlist" в веб-комн...	⬆	S3
	DSP-1	В разделе "Видеопрактики" веб-приложения при выполнении поиска от...	⬆	S5

10 items

Synced just now

Итоговый вывод:

В результате проведённого тестирования WEB- и мобильного приложения Skyeng с функцией видеопрактики в веб-комнате обнаружено 10 багов.

WEB-приложение прошло тестирование на 93% успешно. Из 45 чеков - 3 прошло с ошибками, выявлено 2 не критических бага. Один из которых является отсутствие кнопки удаления слова из словаря в веб-комнате, что является важной функцией, и требует скорейшего исправления.

В целом веб приложение показало себя с хорошей стороны и готово для использования в прод.

В **Мобильной версии** дела обстоят гораздо хуже, из 42 чеков пройдено 35 (83% пройдено успешно). При этом были выявлены **критические** баги функционала в количестве 6 штук. А также был выявлен один **блокирующий** баг.

Без доработок данный продукт (мобильное приложение) может сильно испортить впечатление пользователя, или даже оттолкнуть его от дальнейшего использования.

Рекомендуется исправить обнаруженные дефекты и провести повторное тестирование после внесения изменений. Это позволит улучшить качество приложения и повысить удовлетворенность пользователей.