

T1: Tarea 1

TAREA: Localizar y describir sistemas de Inteligencia Artificial.

1. Busca una aplicación o herramienta que use inteligencia artificial. Indicar que empresa la desarrollo, que hace y como aplica la IA, y como mejora la eficiencia para usuarios o empresas.
2. Reflexiona sobre aspectos éticos y legales.
3. ¿Qué medidas de seguridad y protección de derechos humanos incorpora o debería incorporar?
4. ¿Qué riesgos de mal uso podrían existir?

Meta (dueña de Facebook, Instagram y Whatsapp) ha implementado una IA de diseño propio en todas sus aplicaciones como una herramienta de búsqueda de información. Esto podría ayudar a los usuarios a resolver dudas de forma eficiente sin necesidad de salirse de la aplicación. En los últimos meses, también ha publicado información sobre el uso de la IA para generar “perfiles automatizados” en Facebook y así fomentar la interacción entre los usuarios.

A nivel legal no existe ninguna regulación que impida a las empresas el uso de IA para la creación de perfiles falsos. Sin embargo, a nivel ético podría suponer un gran problema ya que estaría engañando tanto a personas reales que estarían manteniendo conversaciones con máquinas pensando que son otros usuarios, como a empresas, ya que estas se fijan tanto en los usuarios activos como en interacciones y seguidores de un perfil concreto para su publicidad, pudiendo estar pagando para que esta llegue a una IA en lugar de una persona.

Debería incorporar medidas de seguridad para asegurarse de que no pueda recibir ni publicar información personal de otros usuarios, ya que Meta utiliza publicaciones de sus redes sociales para nutrir su modelo. Los organismos oficiales también deberían crear una ley que obligue a recibir el consentimiento expreso de los usuarios para ser utilizados como aprendizaje del modelo.

Existen varios riesgos:

Debido a lo anterior, puede existir la posibilidad de que una IA filtre datos privados de usuarios reales de la plataforma. Además, el hecho de que haya personas hablando con una Inteligencia Artificial pensando que es otra persona puede llevar a situaciones en las que se desplacen para conocer a alguien que no existe o similares. Por último, el hecho de tener miles de usuarios ficticios puede ser utilizado para empujar ciertos temas sociales de manera artificial, pudiendo deformar la visión general de la sociedad sobre ellos.