

## Запрос на обслуживание "9"


[+ Изменить ответственного](#)
[Классифицировать](#)

[Подписаться](#)
[В работу](#)
[Карточка заявки](#)
[Временные характеристики](#)


### ^ Краткая информация

[Редактировать](#)

Тема: Организовать рабочее место для нового сотрудника


Услуга: [Рабочее место](#)

Тип заявки: Запрос на обслуживание

Статус: ● Новая

Запас времени реакции: 0:45

Регламентное время решения:

Способ обращения: 

### ▽ Подробное описание

### ▽ Задачи

### ^ Данные о пользователе

[Редактировать](#) [Создать контрагента](#)

Контрагент:

Контактное лицо:

Контактный e-mail:

Контактный телефон:

### ^ Ответственный

[Редактировать](#) [Себе](#)

Ответственный: [Специалисты 1-ой линии](#)

### ^ Подписчики на заявку

[Редактировать](#)

Подписчики:

[Комментарии \(0\)](#)
[Файлы \(0\)](#)
[Трудозатраты](#)



## Запрос на обслуживание "9"



Изменить ответственного

Классифицировать



Подписать

В работу

Карточка заявки

Временные характеристики

## ^ Временные параметры

Редактировать

Дата регистрации: 05.08.2019 10:24

Регламентное время начала работ: 05.08.2019 10:24

Регламентное время реакции: 05.08.2019 12:24

Регламентное время решения:

Часовой пояс: Москва

Класс обслуживания: 8x5

Время реакции: 1:48

Время обработки заявки: 1:48

## ^ Степень влияния

Редактировать

Срочность:



Критичность:



## ^ Критерии определения SLA

Нормативное время на решение: 16 часов

Соглашение: Базовое соглашение (по умолчанию)

Услуга: Рабочее место

Тип заявки: Запрос на обслуживание

Приоритет:

