|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | mickaelcrozon@hotmail.com  06 63 66 99 45  LinkedIn · Mickael Crozon | 6 Allée Léon Gambetta 35310 Mordelles |  |
| Mickael Crozon | | | Je cherche un poste stimulant au sein d’une entreprise pour utiliser mes compétences techniques, relationnelles et de gestion pour la croissance de l’organisation ainsi que pour améliorer mes connaissances sur les tendances nouvelles du secteur informatique | | |
| Technicien conception et développement | | |  | | |
| Compétences et aptitudes • Tests de recette, homologation, analyse documentaire : passage en Prod sans anomalies majeures  • Modélisation Captiva : taux de RAD/LAD 60%  • Développement Visual Basic : codage d’applications de génie logiciel  • Gestion de bugs, support utilisateurs, tableau de bord : pas d’incident de plus d’un mois, amélioration de la satisfaction client Communication Points réguliers avec les clients. Participation aux ateliers techniques de montée de versions. Vulgarisation du traitement d’images aux non-informaticiens. Mise en place d’une norme visuelle pour les mails et formulaires  Technique PDFCreator, PyCharm, Microsoft Teams, AntRenamer, FSViewer, Paint Shop Pro, Remote Desktop Connection Manager, Echosync, Synchronizer, Excel, Word, Outlook, To-do, Planner, Jira, Confluance, ServiceNow, Qlick, Citrix, Google Chrome, Notepad++, Captiva (Administrator, Designer, Completion, Identification, ScanPlus) |  |  | ExpérienceModéliseur – G2S septembre 2012 - présent Analyse documentaire, modélisation du courrier. Test de Recette et homologation. Participation à la rédaction des évolutions de la plateforme. Livraison applicatives mensuelles Pilote production – G2S novembre 2021- juillet 2021 Corrections des e-mails en anomalie d'injection. Génération du PQE et réalisation du check éditique Gestionnaire Captiva – G2S juillet 2013- novembre 2013 Installation de livraisons Captiva mail et fax Technicien SVP – CIBAMA mai 2003- septembre 2013 Communication aux clients sur la disponibilité des services. Point d'entrée, analyse et routage et suivi des « bugs » Réalisation de tableaux de bord Réactivité face aux problèmes des clients : gestion d'incident, information d'utilisateurs : - Autonomie, rigueur et réactivité. Travail en équipe - Connaissance globale du système d'information  Développements Visual Basic, utilisation avancée d'Outlook, gestion d'incidents  (AssetCenter) et Reporting (Crystal Reports et Xcelsius) Participation à la cartographie du SI de l'entreprise Groupama Loire Bretagne FormationFormation technicien reseau et messagerie 2002 Administration PC et serveurs. Certification Windows 2000 Mention complementaire installateur, admin. Reseau 2001 Mention complémentaire au Bac Pro MRBT avec administration serveur  Baccalaureat professionnel MRBT 2000  Maintenance de réseau, maintenance bureautique et télématique | | |
|  |  |  |  | | |