



# Aviso de Privacidad

## AVISO DE PRIVACIDAD

Fecha de la actualización más reciente: 1 de Septiembre de 2020

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el "Aviso") establece los términos y condiciones en virtud de los cuales IKÉ ASISTENCIA COLOMBIA S.A., empresa legalmente constituida con NIT. 901.292.407-4 y con domicilio en la calle 93 B No. 17-25 Piso 6 de la ciudad de Bogotá, realizará el tratamiento de sus datos personales.

### 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Son responsables del tratamiento de los datos personales que han sido recolectados y almacenados para el desarrollo de sus negocios, objeto del presente aviso de privacidad:

Nombre: iKé Asistencia Colombia S.A.

NIT: 900.106.251-3

Dirección: Calle 93B No. 17-25 en la ciudad de Bogotá D.C.

Sitio web: <https://ikeasistencia.com.co>

Teléfono: (1) 2540244

### 2. TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará IKÉ ASISTENCIA COLOMBIA S.A. con la información suministrada será el siguiente: La recolección, almacenamiento, uso, circulación con la finalidad de:

TITULAR	TIPO DE INFORMACIÓN	FINALIDAD
 <b>CLIENTES</b>	Datos de identificación del cliente sus beneficiarios y/o familiares (incluye menores de edad) tales como datos de ubicación, información sensible, datos patrimoniales y/o financieros, datos biométricos y de contenido socioeconómico.	<ul style="list-style-type: none"><li>Efectuar las gestiones pertinentes para la prestación de los servicios de asistencia que usted necesite.</li><li>Gestión contable y financiera que aplique a la relación contractual.</li><li>Informarle sobre los cambios en los términos y condiciones, así como el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.</li><li>Evaluar la calidad del servicio y atención que le brindamos.</li><li>Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos o similares).</li><li>Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos.</li><li>Transmitir los datos personales fuera del país a terceros a los cuales sea necesario entregársela para el cumplimiento de la prestación de los servicios de asistencia que usted necesite.</li></ul>



 <b>CONTRATISTAS Y PROVEEDORES</b>	Datos de identificación, de ubicación, patrimoniales y/o financieros, datos biométricos y de contenido socioeconómico.	Los datos personales de los proveedores serán tratados para la prestación de servicios o insumos requeridos para el ejercicio del objeto social de iKé Asistencia Colombia S. A., utilizándolos para identificación contacto, adquisición de bienes y servicios, cobros y pagos, gestión contable y financiera que aplique a la relación cliente con proveedor, históricos, entre otros.
 <b>EMPLEADOS</b>	Datos de identificación, de ubicación, sensible y de contenido socioeconómico.	Los datos personales de los empleados y su núcleo familiar (incluidos menores de edad) serán tratados dentro del cumplimiento derivado de la relación laboral, utilizándolos para identificación, contacto, gestión laboral, selección de personal, cobros y pagos, cumplimiento de parafiscales, prevención de riesgos laborales, promoción de personal y gestión contable y financiera que aplique a la relación laboral, entre otros.
 <b>VISITANTES</b>	Datos de identificación, ubicación y biométricos.	Los datos personales de los visitantes a la oficina administrativa de iKé Asistencia Colombia S. A., serán tratados con propósitos de seguridad y control de visitantes en las instalaciones de la sede y cumplimiento del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, entre otros que se puedan presentar en relación a la seguridad física del edificio y la operación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

Para las finalidades antes mencionadas, obtendremos sus datos personales por cualquiera de los medios siguientes:

- Por vía telefónica y/o videollamadas. - Cuando nos proporcione de forma directa sus datos personales.
- Personalmente. - Cuando usted nos proporcione sus datos directamente en nuestras oficinas, en nuestro domicilio o cuando acudamos a prestar o realizar alguno de nuestros servicios.

### 3. DERECHOS DEL TITULAR:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido

autorizado.

- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

## 4. MECANISMOS PARA EJERCER LOS DERECHOS COMO TITULAR DE DATOS PERSONALES

Las solicitudes para el ejercicio de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición seguirán el trámite establecido en el numeral **"4.5. SOLICITUDES DE LOS TITULARES PARA EJERCER SUS DERECHOS"**, de tal forma que podrán elevarse solicitudes al Líder de Seguridad de la información de Iké Asistencia Colombia a través de:

- A través de la cuenta de correo electrónico [protecciondedatos@ikeasistencia.com.co](mailto:protecciondedatos@ikeasistencia.com.co)
- La línea telefónica (1) 2540244 en el horario de lunes a viernes de 8:30 am. a 4:30 pm.

## 5. POLÍTICA DE TRATAMIENTO

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra actualizada y publicada en (medio físico o electrónico, por ejemplo: cartelera ubicada en la recepción de la empresa ubicada en la [dirección] o <https://ikeasistencia.com.co/wp-content/uploads/2020/01/Pol%C3%ADtica-Protecci%C3%B3n-de-Datos-iK%C3%A9-Care1.pdf>



somosikeasistencia



Iké Asistencia



@

[www.ikeasistencia.com.co](http://www.ikeasistencia.com.co)



@ikeasistencia

