

Dom za starije osobe
DOM MEDIMAR PRIGORJE
Ninska ulica 22A
Sesvete (grad Zagreb)
OIB: 87404223650

ZAPISNIK

sukladno čl. 4. Pravilnika o unutarnjem nadzoru Doma za starije osobe DOM MEDIMAR PRIGORJE dana 28.03.2024. godine proveden je periodički unutarnji nadzor nad radom ustrojstvenih jedinica doma i nad radom radnika.

Nadzor se provodi nad radom:

1. Socijalnog radnika
2. Fizioterapeuta
3. Medicinskih sestara
4. Njegovatelja
5. Kuhara
6. Pomoćnog osoblja (čistačice, spremačice, domar...)

Nadzor se provodio putem sljedećih metoda:

1. Razgovor sa korisnicima usluge (osobama koje se nalaze na smještaju u Domu)
2. Razgovor sa pojedinim članovima obitelji korisnika - potpisnicima ugovora ili obveznicima plaćanja)
3. Razgovor sa radnicima
4. Izravno promatranje rada
5. Uvid u poslovnu dokumentaciju

SOCIJALNI RADNIK

Promatranjem rada socijalne radnice od strane ravnateljice Doma, njezinog odnosa prema korisnicima, članovima obitelji korisnika te prema ostalim zaposlenicima utvrđeno je da nema propusta u radu, a isto se odnosi i na vođenje propisane dokumentacije za korisnike koja je potpuna i redovito se vodi.

Prikuplja zahtjeve za smještaj, vodi propisanu evidenciju prikupljenih zahtjeva, obavlja prvi kontakt sa korisnicima i članovima njihovih obitelji prilikom smještaja.

Uredno vodi za svakog korisnika socijalnu anamenu.

Utvrđeno je da rad obavlja sukladno pravilima struke te poštuje individualnost korisnika, njegovo dostojanstvo i uredno surađuje po potrebi s nadležnim institucijama.

Nisu utvrđene nikakve nepravilnosti u radu socijalnog radnika doma.

MEDICINSKE SESTRE I NJGOVATELJICE

Glavna medicinska sestra Maja Barišić u Domu je odlukom ravnateljice od 24.01.2024. godine određena kao osoba koja provodi redoviti nadzor nad radom njege i brige o zdravlju korisnika tj. nad radom medicinskih sestara, negovatelja, fizioterapeuta, radnih terapeuta.

Promatranjem rada od strane ravnateljice nad radom glavne medicinske sestre i ostalih osoba koje ona nadzire utvrđeno je da rade posao stručno i savjesno, izvršen je nadzor nad sestrinskom dokumentacijom (uvid u liste dijagnoze korisnika, vođenje potrebnih lista, protokol prehrane, unos tekućine i diureza, praćenje dekubitusa i sl....) te je zaključeno da nema propusta u radu. Odnos prema korisnicima je profesionalan što je ocijenjeno od strane korisnika, članova njihovih obitelji i izravnim promatranjem.

Utvrđeno je da negovatelji po pravilima struke izvode jutarnju i večernju negu korisnika te nisu utvrđeni propusti u svim ostalim poslovima negovatelja.

Zdravstvena njega provodi se uredno i prema pravilima struke.

Posteljina se redovito pere i glača te u suradnji sa negovateljima redovito se mijenja posteljina na krevetima korisnika.

FIZIOTERAPEUTI

Nadzorom nad radom fizioterapeuta utvrđeno je da provode postupke fizikalne terapije u skladu sa stručnom osposobljenošću a na temelju odobrenja liječnika ili na osobni zahtjev korisnika.

Utvrđeno je da se dokumentacija vodi uredno. Rad sa korisnicima je ocijenjen kao vrlo dobar, što su ocijenili sami korisnici, a isto je zaključeno iz izravnog promatranja.

KUHINJA

Rad kuhinje odvija se po normama HACCP sustava, sa zavodom za javno zdravstvo surađuje se po pravilima te su brisovi hrane i radnih površina uvijek sterilni.

Korisnici su zadovoljni prehranom i radom kuhinje, te se vodi briga da je jelovnik uvijek prilagođen zdravstvenom stanju korisnika.

POMOĆNO OSOBLJE – čistačice, spremačice

Odlukom od 24.01.2024. godine imenovana je osoba Lana Ćorić kao osoba koja vrši nadzor nad radom pomoćnog osoblja, čistačica, spremačica, kuhara, domara....

Ravnatelj je utvrdio da je čistoća doma na zadovoljavajućoj razini, čistačice samostalno održavaju čistoću unutarnjeg prostora i okoliša doma, kao i prostora gdje borave korisnici i radnici doma.

Ravnateljica nakon provedenog nadzora u razgovoru sa Lanom Ćorić utvrđuje da nisu utvrđene nepravilnosti u radu.

Zaključak:

Kao zaključak je utvrđeno da se funkcioniranje Doma za starije osobe DOM MEDIMAR PRIGORJE odvija na zadovoljavajući način u skladu sa zakonskim odredbama te provedenim nadzorom nisu utvrđene nepravilnosti u radu.

U Sesvetama, 28.03.2024. godine

Dom za starije osobe
DOM MEDIMAR PRIGORJE
priv.rav. Renata Benčec
