








GORDANA GELO

OSOBNOST

-  **Ime**
Gordana Gelo
-  **Adresa**
Petra Preradovića 12
10361 Sesvetski Kraljevec
-  **Broj telefona**
098/9147-205
-  **E-adresa**
gordana.gelo@gmail.com
-  **Datum rođenja**
13-07-1965
-  **Spol**
Žena
-  **Nacionalnost**
Hrvatsko

INTERESI

- Filmovi i glazba
- Planinarenje
- Fotografiranje
- Putovanja, istraživanje novih lokacija i upoznavanje novih kultura

JEZICI


- Engleski ★
- Njemački ★

KOMUNIKACIJSKE I MEĐULJUDSKE VJEŠTINE

- Timski duh
- Volontiranje
- Rad s djecom i umirovljenicima









OBRAZOVANJE I OSPOSABLJAVANJE

-  Ruj 1980 - Lip 1984 **Programer-Informatičar**
[Srednja škola Filip Višnjić, Sarajevo, Sarajevo](#)
Informatika, poslovna obrada podataka, računarstvo, programiranje; korištenje standardnim hrvatskim jezikom; korištenje Microsoft Office alata Word, Excell i PowerPoint



RADNO ISKUSTVO

-  Vel 2021 - Ruj 2023 **Izrada sapuna**
[Sfera Visia, j.d.o.o. Heinzelova 66, 10 000, Zagreb, Zagreb](#)
Priprema i dezinfekcija radnog prostora prema standardima; Priprema smjese namijenjene za izradu sapuna; Izrada sapunskih pripravaka; Izrada tekućih sapuna; Rad u laboratoriju; Pakiranje i deklariranje proizvoda; Isporuka proizvoda trgovačkim lancima
-  Svi 2019 - Stu 2019 **Izrada sapuna**
[Sfera Visia j.d.o.o. Heinzelova 66, 10 000 Zagreb, Zagreb](#)
Priprema i dezinfekcija radnog prostora prema standardima; Priprema smjese namijenjene za izradu sapuna; Izrada sapunskih pripravaka; Izrada tekućih sapuna
-  Lis 2018 - Sij 2019 **Radnica u praoni**
[Restoran Vinodol, Nikole Tesle 10, Zagreb](#)
Organizacija u poslovanju, rukovanje s radnim materijalom, rad u praonici, peglanje i slaganje radnog materijala
-  Tra 2018 - Srp 2018 **Spremačica**
[Irmix Style j.d.o.o., Aleja Mira 27a, 10 360 Markovo polje, Zagreb](#)
Organizacija poslovanja i rukovanje s radnim materijalom
-  Tra 2014 - Tra 2017 **Call operater**
[Korab d.o.o. \(Geneza\), Istarska 30, 10 000 Zagreb, Zagreb](#)
Kontinuirano usvajanje novih znanja i vještina i proširivanje postojećih kroz edukaciju i trening; Analiza baze i filtriranje postojećih; Razumijevanje ponude proizvoda i usluga kao i njihovih prednosti za korisnike; Aktivno pristupanje korisnicima uz asistenciju nadređenog po potrebi; Presentacija, savjetovanje, ugovaranje usluga uz jasno objašnjavanje mogućnosti korisnika s izraženim entuzijazmom za prodaju; Rješavanje specifične problematike za potrebe korisnika; Koordinacija i komunikacija sa potrebnim suradnicima u društvu i kod ugovorenog partnera radi rješavanja zahtjeva/ problematike rezidencijalnih korisnika; Upravljanje dokumentacijom, pohranjivanje dokumentacije, pregled ugovorne i aktivacijske dokumentacije; Pridruživanje zadanih procedura pri procesuiranju aktivacijskih naloga; Pisanje traženih izvještaja
-  Ruj 2012 - Lip 2013 **Prodajni agent u Call Centru**
[Vita perfectus, Tržna 1, 10 000 Zagreb, Zagreb](#)
Telefonska prodaja pretplate dnevnih novina; Telefonska prodaja programa osiguranja i informacije o Oryx pomoći na cesti; Presentacija usluge te ostvarivanje prodajnog zadatka i cilja te stvaranje kontakta s klijentima; Davanje povratne informacije na upit klijenata.

- Ruj 2010 - Ruj 2011 **Spremačica u dežurstvu**
 Dubrovačke uslužne djelatnosti d.o.o., Mlini, Vukovarska 44, Zagreb

Čišćenje NSB-a, nadopunjavanje zaliha potrošne robe, čišćenje dvorana, održavanje prostora knjižnice; Izvještavanje voditelja o kvarovima; Briga o gostima, briga o higijeni prostora; Osiguravanje sredstava za higijenu prostora.
- Srp 2010 - Ruj 2011 **Sobarica/spremačica**
 Ekus d.o.o. za ekonomske i poslovne usluge, Gundulićeva 19, 10 000 Zagreb, Zagreb

Čišćenje soba, nadopunjavanje zaliha potrošne robe u hotelskim sobama, čišćenje dvorana, održavanje prostora hotela; Izvještavanje voditelja o kvarovima. Briga o gostima, briga o higijeni prostora. Osiguravanje sredstava za higijenu prostora.
- Lip 2008 - Srp 2010 **Ručni pakirer, Rad na izradi popluna**
 Mario tex d.o.o. - prodavaonica za izradu tekstila i posteljine, Zagreb

Slaganje tekstila i posteljine, izrada popluna i štep deka, rad po narudžbi; Urednost i preciznost u radu; Ostvarivanje zadanog zadatka i cilja; Komunikacija s klijentima, zaprimanje narudžbi i isporuka robe
- Svi 2005 - Kol 2008 **Radnica na deklariranju proizvoda**
 Trast d.d., Podružnica Zagreb, Jankomir 25, Zagreb

Sudjelovanje u procesu praćenja prolaska robe kroz carinsku zonu - deklariranje proizvoda, slaganje robe, pridržavanje zadanih dnevnih rokova; Preciznost, točnost i brzina realizacije zadataka; Priprema robe za daljnju distribuciju.



VJEŠTINE

Microsoft alati



Rad u laboratoriju



