

DOM MEDIMAR PRIGORJE  
Ninska ulica 22A  
Sesvete (Grad Zagreb)  
OIB: 87404223650

POLIKLINIKA GLAVIĆ  
Ulica Marijena Derenčina 3  
10000 Zagreb

Predmet:

- očitovanje na Vaš dopis u ime Mirjane Gubić –

Poštovani,

Izražavamo duboko žaljenje zbog navodnih optužbi koje ste iznijeli, te smo spremni dodatno pojasniti naš pristup skrbi prema gospođi Mirjani Gubić. Nastojimo transparentno pružiti sve relevantne informacije kako bismo razjasnili situaciju i osigurali razumijevanje. Gospođa Gubić primljena je u naš dom 27.03.2024. godine, u sobu broj 401, s dijagnozama traheostoma, tetrapareza i dijabetesa tipa 2. Od tog trenutka, naš stručni tim posvećeno prati i prilagođava njenu skrb kako bi se osigurala njena dobrobit.

U kontekstu praćenja dijabetesa kod gospođe Gubić te njezinog općeg zdravstvenog stanja, ističemo sljedeće ključne aspekte i liste koje su evidentirane u domu kao fizički dokazi:

- **Lista mjerenja glukoze u krvi (GUK):** Mjerenje se provodi četiri puta dnevno, uz dodatna mjerenja glukoze u krvi tijekom noći minimalno tri puta te prema potrebi.
- **Terapija inzulinom:** Primjena inzulina temelji se na preporukama terapijske liste i uputama endokrinologa.
- **Lista defekacije:** Redovito evidentiranje stolice.
- **Lista kupanja:** Evidentiranje učestalosti i vremena kupanja.
- **Lista primjene aparata za mjerenje šećera:** Evidentiranje korištenja uređaja za mjerenje glukoze u krvi.
- **Lista promjena flastera za bol:** Redovito evidentiranje promjena flastera za bol.
- **Lista mjerenja tlaka:** Mjerenje krvnog tlaka prema potrebi.
- **Lista dolaska domskog doktora:** Evidentiranje posjeta liječnika doma.
- **Lista dolaska psihijatra:** Evidentiranje posjeta psihijatra.
- **Lista odrađenih fizikalnih terapija:** Evidentiranje fizikalnih terapija koje su uključene u cijenu doma

Ove liste osiguravaju sveobuhvatan i sustavan pristup praćenju zdravstvenog stanja gospođe Gubić, omogućujući pravovremenu reakciju na sve promjene i potrebe u terapiji.

Što se tiče prehrane i terapije, važno je napomenuti sljedeće:

Naš pristup uključuje prilagodbu obroka prema individualnim potrebama korisnika, uključujući i dodatne obroke prema zahtjevima. Međutim, važno je istaknuti da gospođa Gubić sama inzistira na dodatnim obrocima te često posjeduje nezavidnu zalihu keksa i kolača, koju nije voljna dopustiti da joj oduzmemo. Ovaj aspekt dodatno komplicira regulaciju njenog šećera, jer često konzumira ove namirnice u većim količinama nego što je preporučeno.

Unatoč našim naporima, suočavamo se s izazovima u regulaciji njenog šećera zbog nepravilnih prehrambenih navika i dodatnih zahtjeva za obrocima koji često nisu u skladu s preporukama. Promjene u prehrani temelje se na preporukama stručnog medicinskog osoblja, s ciljem optimizacije zdravstvenog stanja korisnika. Oscilacije u vrijednostima glukoze također su

važan aspekt koji pratimo i nastojimo adekvatno reagirati u skladu s preporukama medicinskog tima. Od dolaska, gospođa Gubić imala je velike oscilacije u izmjeranim vrijednostima glukoze (GUK od 2,1 do 19,2). Usprkos savjetima, gospođa u pratnji obitelji konzumira kolače, što dodatno doprinosi oscilacijama.

*U slučaju kada korisnik i članovi njegove obitelji, unatoč upozorenjima medicinskog osoblja doma i stručnog tima, kontinuirano krše upute liječnika, Dom za starije osobe nije odgovoran za pogoršanje zdravstvenog stanja korisnika, ako on opetovano krši kućni red. Ovo je riješeno ugovorno, gdje u ugovoru izričito stoji da Dom za starije osobe ne snosi odgovornost u takvim situacijama. Dom za starije osobe, kao takav, nema ovlasti za prisilno oduzimanje kolača, slatkiša i sličnih proizvoda, niti bi to imalo smisla budući da se rezerve stalno pune.*

Uz to, želimo istaknuti da imamo uspostavljen sustav suradnje s obitelji gospođe Gubić te redovito komuniciramo s njenim osobnim liječnicima kako bismo osigurali kontinuitet i kvalitetu skrbi. Dodatno, što se tiče hranjenja, važno je napomenuti da proces hranjenja gospođe Gubić traje i do 30 minuta po obroku, uz posebnu prehranu u noćnim satima.

Također, u kontekstu psihijatrijske skrbi, organizirani su pregledi psihijatrice Amre Bzik radi korekcije terapije prema potrebi, uz redovitu komunikaciju s obitelji gospođe Gubić i pravovremeno dostavljanje popisa lijekova. Sa gospođom je u polikliniku prvog dana poslana medicinska dokumentacija (iz koje je vidljiva i terapijska lista).

Uzimajući u obzir sve navedene činjenice, želimo naglasiti da kontinuirano radimo na osiguranju najbolje moguće skrbi za gospođu Gubić, uz poštovanje njenih individualnih potreba i medicinskih smjernica.

S poštovanjem,

U Sesvetama, 22.5.2024. godine.

DOM MEDIMAR PRIGORJE

---