

**Voditelj obrade:** Dom za starije osobe DOM MEDIMAR PRIGORJE, Ninska ulica 22, Sesvete, tel. 01/2078-300, [info@dmp.hr](mailto:info@dmp.hr)

## Pravila privatnosti

Ovo Pravilo privatnosti utvrđuje način na koji Dom za starije osobe DOM MEDIMAR PRIGORJE, OIB: 87404223650 (u daljnjem tekstu „dom“ prikuplja, koristi, održava i otkriva podatke prikupljene od korisnika (u daljnjem tekstu “korisnici”) na web stranici <https://www.dmp.hr> (u daljnjem tekstu “stranica”). Ova Pravila privatnosti primjenjuju se na stranicu i sve proizvode i usluge koje nudi naša tvrtka.

## Svrha i pravna osnova obrade podataka

Svi prikupljeni osobni podaci koriste se isključivo u sljedeće svrhe:

- Obrada Vaših zahtjeva i upita, što nam omogućuje da Vam pružimo usluge na Vašu inicijativu i u skladu s dogovorima.
- Vlastiti marketing: Omogućuje nam da Vas informiramo o relevantnim ponudama i novostima.
- Ostvarenje drugih legitimnih interesa za poboljšanje našeg poslovanja: Analizom podataka poboljšavamo kvalitetu usluga i proizvoda te optimiziramo interne procese.
- Poštivanje pravnih obveza: Pridržavamo se svih relevantnih propisa o zaštiti osobnih podataka.

Vaše osobne podatke koristimo samo za unaprijed definirane, jasne, legitimne i očekivane svrhe. Ne proslijeđujemo ih niti ih koristimo u nepredviđene ili neočekivane svrhe.

## Prikupljanje osobnih podataka

Osobni podaci koje korisnici unose putem kontakt forme na našoj web stranici mogu uključivati ime, prezime, e-mail adresu, broj telefona i ostale informacije koje korisnici odluče podijeliti s nama. Također, koristimo Google Analytics tvrtke Google LLC, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, California 94043, USA za prikupljanje anonimnih informacija o aktivnostima korisnika na našoj stranici, poput broja posjeta, pregledanih stranica i slično.

## Korištenje kolačića

Na ovim internetskim stranicama koristimo kolačiće (cookies). Kolačići su tekstualne datoteke koje internetski poslužitelj smješta na računalo korisnika. Davatelj usluge koji pristupa internetu putem tog računala koristi kolačiće za prikaz web stranice. Kolačići koje koristimo su:

Tehnički kolačići – ovi kolačići su uvijek aktivni i nužni su za funkcioniranje Internet mjesta te ih se ne može isključiti i za njih nije potrebna Vaša privola  
Analitički kolačići - Pomažu u razumijevanju funkcioniranja naše web stranice, interakcije posjetitelja s njom te otkrivanju tehničkih problema. Obično ne prikupljaju osobne informacije koje bi identificirale posjetitelja i mogu se isključiti.

Marketinški kolačići – Pomažu razumjeti važnost sadržaja za vas i prilagodbu budućeg prikaza prema vašim preferencijama, uz ograničavanje oglasa i mogu se isključiti.

## **Očuvanje i zaštita osobnih podataka**

Naša tvrtka provodi odgovarajuće mjere sigurnosti kako bi zaštitila osobne podatke korisnika od neovlaštenog pristupa, izmjene, otkrivanja ili uništenja. Osobni podaci pohranjuju se na siguran način i pristup imaju samo ovlaštene osobe.

## **Razmjena osobnih podataka**

Vaše osobne podatke nećemo prodavati, trgovati niti davati na uvid trećim stranama osim ako to nije potrebno radi pružanja usluge koju ste zatražili ili ako to zahtijeva zakon.

## **Pristup i ažuriranje osobnih podataka**

Korisnici imaju pravo zatražiti pristup, ispravak ili brisanje svojih osobnih podataka koje su nam pružili. Zahtjeve za pristup, ispravak ili brisanje podataka mogu poslati na naš kontakt e-mail.

## **Promjene u Pravilima privatnosti**

Naša tvrtka zadržava pravo ažuriranja ovih Pravila privatnosti u bilo kojem trenutku. Preporučujemo korisnicima da povremeno pregledaju ova Pravila privatnosti kako bi bili informirani o načinu na koji štitimo osobne podatke.

## **Prihvaćanje ovih Pravila privatnosti**

Korištenjem ove web stranice, korisnici potvrđuju da su pročitali ova Pravila privatnosti i prihvaćaju uvjete korištenja navedene u njima, kao i na obradu svojih osobnih podataka u skladu s ovim Pravilima privatnosti.

Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s ovim Pravilima privatnosti, molimo vas da nas kontaktirate putem naših kontaktnih informacija navedenih na web stranici.