



Poštovani,

**Spine ICT Solutions d.o.o.**  
Donje Svetice 85  
10000, Zagreb, Hrvatska  
Spine-ict.hr

S velikim zadovoljstvom želimo izraziti zahvalnost za vaše zanimanje za naše usluge iz područja informacijskih tehnologija.

U današnjem digitalnom dobu, svjesni smo koliko je važno pružiti kvalitetna rješenja koja podržavaju vaše poslovne potrebe i omogućuju vam uspjeh na tržištu.

Kao stručnjaci u području IT-a, ponosimo se svojim uspješnim referentnim projektima, provedenima u skladu s najnovijim tehnološkim trendovima.

Naš tim posvećenih stručnjaka ima bogato iskustvo u pružanju visoko kvalitetnih usluga u širokoj lepezi IT područja, bilo da se radi o izradi funkcionalnih web stranica koje privlače korisnike, sigurnom i pouzdanom web hostingu, efikasnoj sistem administraciji, pouzdanoj mrežnoj administraciji ili brzom i pouzdanom udaljenoj podršci.

Naša misija je surađivati s vama i pružiti vam rješenja koja će nadmašiti vaša očekivanja.

Uzimamo u obzir vaše jedinstvene poslovne potrebe i ciljeve te ćemo se pobrinuti da svako rješenje koje pružamo bude prilagođeno specifičnostima vaše organizacije. Naša stručnost, predanost kvaliteti i korisnički fokus osigurat će Vam da ostvarite konkurentne prednosti na tržištu.

Veseli nas prilika dugoročne suradnje i pružanja vrhunske usluge. Ako imate bilo kakva pitanja ili želite dodatne informacije, slobodno nas kontaktirajte na uobičajene načine kao i do sada.

Naš tim je ovdje da vam pruži podršku u svakom koraku.

S poštovanjem,

**Osnivač/direktor**

Neven Pausić

# UGOVOR

## O ODRŽAVANJU Internet STRANICA

Na domeni

„hotelirab.hr“

Broj ugovora: 01-07-2023



Ovaj ugovor sklopile su ugovorne strane;

## I. UGOVORNE STRANE

Pružatelj usluga (u daljnjem tekstu "Pružatelj usluga"): **Spine ICT solutions d.o.o.**  
OIB : HR10238889600 Adresa: Donje Svetice 85, 10000 Zagreb, Hrvatska

i

Korisnika usluge (u daljnjem tekstu "Korisnik"): **Hoteli Rab d.o.o.**  
OIB: 98572105185, 51280 Rab, Obala kralja Petra Krešimira IV. 4, Hrvatska

## II. PREDMET UGOVORA

Predmet ovog ugovora je pružanje usluga održavanja internet stranica, web i mail servera (u daljnjem tekstu "Usluge") korisniku na domeni hotelirab.hr.

Usluge koje pruža Pružatelj uključuju sljedeće:

- a) Redoviti dnevni backup podataka do 28 dana unatrag.
- b) Samoinicijativno ažuriranje baza podataka, Wordpress jezgre i pripadajućih pluginova.
- c) Brigu oko sigurnosti i stabilnosti stranica.

## III. OBAVEZE PRUŽATELJA

Pružatelj će pružati usluge održavanja prema najvišim profesionalnim standardima.

Pružatelj će redovito izrađivati dnevne backup kopije podataka korisnika i čuvati ih najmanje 28 dana unatrag.

Pružatelj će samoinicijativno ažurirati baze podataka, Wordpress jezgre i pluginove kako bi osigurao njihovu sigurnost i funkcionalnost, ovisno o dinamici pojave novih verzija od strane proizvođača jezgrenog softwarea ili dodataka.

Pružatelj će uložiti sve razumne napore kako bi osigurao sigurnost i stabilnost internet stranica, web i mail servera korisnika.

Osim navedenih redovnih aktivnosti pružatelj usluga obvezuje se i na utrošak do 9 radnih sati mjesečno koje korisnik može utrošiti na radove na zahtjev, npr. Intervencije na dizajnu ili sadržaju Internet stranica, programerske zahvate, migracije podataka, konzalting i edukaciju.



#### IV. OBAVEZE KORISNIKA

Korisnik će Pružatelju pružiti sve relevantne informacije i pristupne podatke potrebne za pružanje usluga održavanja.

Korisnik će odgovorno postupati s pristupnim podacima i neće ih dijeliti s trećim stranama bez odobrenja Pružatelja, te se obvezuje da će s pristupnim podacima rukovati u skladu sa sigurnosnom kulturom zaštićenih podataka.

Za vrijeme trajanja ugovora, ekskluzivne administracijske ovlasti hostinga i wordpress CMS-a, imati će pružatelj usluga, te osoba koju predstavnik korisnika usluga za to odredi radi očuvanja sterilnosti sustava.

#### V. NA ŠTO SE UGOVOR NE ODNOSI

Zahtjevi za provođenjem bilo kakvih radova izvan domene održavanja, nadogradnje i sigurnosnih kopija nisu predmet ovog ugovora.

Troškovi usluge hostinga i administracije .hr jednom godišnje nisu predmet ovog ugovora i fakturirat će se odvojeno.

#### V. TRAJANJE UGOVORA

Ovaj ugovor stupa na snagu od dana potpisivanja posljednjeg potpisnika i važi za razdoblje od 1 godine.

Ugovor se može produžiti na temelju zajedničkog sporazuma između Pružatelja i Korisnika aneksom ugovora.

#### VI. NAKNADA

Korisnik će platiti dogovorenu naknadu Pružatelju usluga u iznosu od 94 Eura neto svakog prvog radnog dana u tekućem mjesecu, po sustavu plaćanja, na način da će se svaka obveza plaćanja odnositi na mjesec u kojem se pruža usluga (npr. Ako je obveza plaćanja 1.1.2023. taj iznos se odnosi na period održavanja u Siječnju 2023.)

Iznos je moguće uplatiti i u cijelosti za cijeli period trajanja ugovora po sistemu 12\*94 Eura neto, odnosno 1,128.00 Eura neto.

#### VII. ODGOVORNOST

Pružatelj neće biti odgovoran za bilo kakve štete koje proizlaze iz korištenja ili nemogućnosti korištenja usluga, osim u slučaju namjerne ili grube nepažnje.

U slučaju da dođe do oštećenja dijela podataka, a do kojeg je došlo uslijed nezakonitog djelovanja grupe ili pojedinca neovlaštenim upadom u računalni sustav tzv. „hakiranje“, pružatelj usluga neće odgovarati za nastalu štetu, ali će uz maksimalan angažman poduzeti sve potrebne mjere i radnje da se prevenira takva mogućnost, a u slučaju takvog incidenta žurno će izvijestiti korisnika radi dogovora o daljnjem postupanju.



## VIII. RASKID UGOVORA

Ovaj ugovor može biti raskinut od bilo koje ugovorne strane u slučaju bitnog kršenja obveza iz ovog ugovora od strane druge strane. Raskid će biti proveden na način da će ovlašteni predstavnik ugovorene strane putem elektroničke pošte dostaviti zahtjev za raskid ugovora.

Pružatelj usluga zadržava pravo raskida ugovora radi neredovitog podmirivanja naknade za pružanje usluga iz ovog ugovora, ako prođe više od 30 dana od datuma valute naznačen na aktualnoj fakturi, uz pravo zbirne naplate svih preostalih naknada za mjesece koji su obuhvaćeni ovim ugovorom.

## IX. PRIMJENA PRAVA

Na ovaj ugovor primjenjuju se zakoni Republike Hrvatske.

Potpisane strane potvrđuju da su pročitale, razumjele i prihvatile sve uvjete ovog ugovora.

U slučaju spora, u duhu dobre poslovne etike ugovorne strane nastojat će spor riješiti dogovorno, a ako pri tome ne uspiju, nadležan je sud u Zagrebu.

**Potpisnici ugovora**  
(potpisati i parafirati svaku stranicu)

**Hoteli Rab d.o.o.**

**Spine ICT Solutions d.o.o.**

X

Davor Saršon  
direktor

X

Neven Pausić  
direktor

Mjesto i datum:

Mjesto i datum:  
Zagreb, 07.07.2023.