

Dom za starije osobe
DOM MEDIMAR PRIGORJE
Ninska ulica 22A
Sesvete (grad Zagreb)
OIB: 87404223650

ZAPISNIK

sukladno čl. 4. Pravilnika o unutarnjem nadzoru Doma za starije osobe DOM MEDIMAR PRIGORJE dana 14.10.2024. godine proveden je periodički unutarnji nadzor u drugom polugodištu nad radom ustrojstvenih jedinica doma i nad radom radnika.

Periodički nadzor provodi se dva puta godišnje, jedan u prvom polugodištu a drugi u drugom polugodištu.

Nadzor se provodi nad radom:

1. Socijalnog radnika
2. Medicinskih sestara i njegovatelja
3. Fizioterapeuta
4. Kuhara i pomoćnog osoblja (čistačica...)

Nadzor se provodio putem sljedećih metoda:

1. Razgovor sa korisnicima usluge (osobama koje se nalaze na smještaju u Domu)
2. Razgovor sa pojedinim članovima obitelji korisnika - potpisnicima ugovora ili obveznicima plaćanja)
3. Razgovor sa radnicima
4. Izravno promatranje rada
5. Uvid u poslovnu dokumentaciju

SOCIJALNI RADNIK

Poslove socijalne radnice u Domu obavlja Lana Ćorić Dujmović koja je u Domu zaposlena od 2023. godine budući je socijalna radnica Andreja Jedvaj u to vrijeme koristila porodiljni dopust, a nastavno Andreja Jedvaj je 04.10.2024. godine prestala raditi u Domu.

Promatranjem rada socijalne radnice od strane ravnateljice Doma, njezinog odnosa prema korisnicima, članovima obitelji korisnika te prema ostalim zaposlenicima utvrđeno je da nema propusta u radu, a isto se odnosi i na vođenje propisane dokumentacije za korisnike koja je potpuna i redovito se vodi.

Dnevnik se vodi redovito, obavljaju se poslovi kod prijema i otpusta korisnika, ostvaruju se kontakti sa obitelji korisnika, surađuje sa drugim ustanovama socijalne skrbi.

Od poslova koje socijalna radnica vodi su: obavljanje prvog kontakta s korisnicima i članovima njihovih obitelji, izvršava inicijalnu procjenu potreba korisnika, pruža stručnu podršku korisnicima, prati njihovu prilagodbu na život u Domu, izrađuje socijalnu anamnezu za svakog korisnika, pruža usluge individualnog savjetovanja korisnicima i članovima njihovih obitelji, motivira i potiče korisnike na sudjelovanje u domskim aktivnostima, provodi socijalne intervencije u kriznim situacijama, vodi propisanu evidenciju i dokumentaciju za svakog korisnika, sudjeluje u radu Stručnog vijeća i ostale srodne poslove po nalogu ravnateljice.

MEDICINSKE SESTRE I NJEGOVATELJICE

Glavna medicinska sestra Maja Barišić u Domu je odlukom ravnateljice od 24.01.2024. godine određena kao osoba koja provodi redoviti nadzor nad radom njege i brige o zdravlju korisnika tj. nad radom medicinskih sestara, njegovatelja, fizioterapeuta, radnih terapeuta.

Promatranjem rada od strane gore imenovane ovlaštene osobe za provođenje periodičkog nadzora i ravnateljice nad radom medicinske sestre, njegovatelja utvrđeno je da rade posao stručno i savjesno, izvršen je nadzor nad sestrinskom dokumentacijom (uvid u liste dijagnoze korisnika, vođenje potrebnih lista, protokol prehrane, unos tekućine i diureza, praćenje dekubitusa i sl....) te je zaključeno da nema propusta u radu.

Odnos prema korisnicima je profesionalan što je ocijenjeno od strane korisnika, članova njihovih obitelji i izravnim promatranjem.

Također nadzorom je utvrđeno da posao provode sukladno pravilima struke, njega se provodi svakodnevno, ostale radnje oko njege korisnika uključuju: mjerenje i bilježenje vitalnih funkcija (tlak, puls), kontrola razine šećera u krvi, kupanje nepokretnih ili teško pokretnih korisnika, postavljanje nazogastične sonde za hranjenje, ugradnja urinarnog katetera, vađenje krvi, pomoć pri obavljanju nužde, održavanje svih vrsta stoma, previjanje kroničnih rana, uključujući i dekubitus, sprječavanje komplikacija dugotrajnog mirovanja.

Zdravstvena njega provodi se uredno i prema pravilima struke.

FIZIOTERAPEUTI

Fizioterapeuti u svom radu procjenjuju stupanj oštećenja, funkcionalnog ograničenja korisnika te u svom radu pomažu korisnicima u povećanju pokretljivosti, ublažavanju boli te sprečavanju i ublažavanju trajnih posljedica bolesti i ozljeda, procjenjuju zdravstveno stanje korisnika te na temelju procjene i nalaza specijaliste fizijatra izrađuju program koji sadrži opis postupaka i predviđenih ishoda terapije, trajno prate korisnikovo stanje, u radu s korisnicima provode razne vježbe prilagođene njihovom zdravstvenom stanju kako bi očuvali funkciju mišića i zglobova koje korisnik ne upotrebljava, primjenjuju masažu za ublažavanje boli.

Nadzorom je utvrđeno da se dokumentacija vodi uredno. Rad sa korisnicima je ocijenjen kao vrlo dobar, što su ocijenili sami korisnici, a isto je zaključeno iz izravnog promatranja.

KUHINJA i ostalo pomoćno osoblje (čistačice...)

Unutarnji nadzor na da radom kuhinje, čistačica, i ostalog pomoćnog osoblja obavlja Lana Ćorić Dujmović imenovana odlukom ravnateljice dana 24.01.2024. godine.

Provođenjem unutarnjeg nadzora od strane gore navedene osobe i ravnateljice utvrđeno je da se rad kuhinje odvija se po normama HACCP sustava, sa zavodom za javno zdravstvo surađuje se po pravilima te su brisevi hrane i radnih površina uvijek sterilni.

Korisnici su zadovoljni prehranom i radom kuhinje, jelovnik se prilagođava potrebama korisnika.

Čistačice imaju ključnu ulogu u održavanju prostora čistim i ugodnim za boravak. Čistačice obavljaju razne poslove čišćenja i održavanja prostorija te higijenu objekata. Svakodnevno ili periodično održava čistoću usisavanjem, brisanjem površina i prašine, prozračivanjem, pražnjenjem koševa, pranjem prozora i sl. te svakodnevno održava čistoću i higijenu sanitarnoga čvora.

Osim spremanja unutrašnjosti objekata, čistačice su zadužene i za uređenje vanjskog dijela objekta, što podrazumijeva čišćenje površina i održavanje zelenih površina. Također naručuju nabavku sredstava za održavanje higijene (krpe, sredstva za pranje, poliranje i sl.)

Nadzorom nad radom čistačica utvrđeno je da uredno održavaju dom čistim, imaju ključnu ulogu u održavanju prostora čistim i ugodnim za boravak.

Zaključak:

Kao zaključak je utvrđeno da se funkcioniranje Doma za starije osobe DOM MEDIMAR PRIGORJE odvija na zadovoljavajući način u skladu sa zakonskim odredbama te provedenim nadzorom nisu utvrđene nepravilnosti u radu.

Zapisnik se dostavlja ravnatelju doma koji ga potpisuje te će se o provedenom periodičkom nadzoru izvijestiti Stručno vijeće na sljedećoj sjednici Stručnog vijeća.

U Sesvetama, 14.10.2024. godine

Dom za starije osobe
DOM MEDIMAR PRIGORJE
priv.rav. Renata Benčec
