

SRE 讀書會 #3

Chapter: Eliminating Toil

Wnlin @ PIXNET

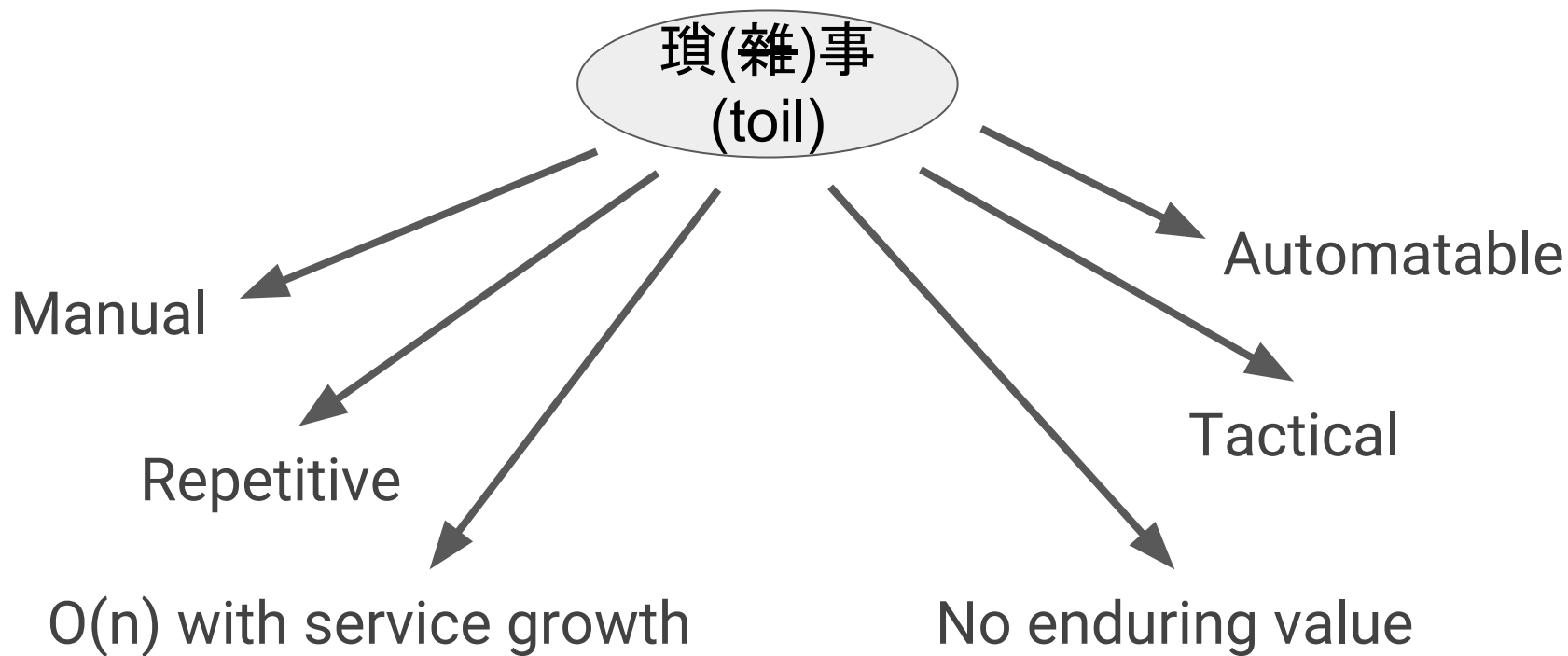
2017/11/30

正常運轉的系統如果需要人工介入, 應將此視為一個 Bug

“正常” 的定義會隨著系統演進而改變

Carla Geisser, Google SRE

定義 (複選)



案例：

Changed 18 hours ago by [REDACTED]

comment:5

[REDACTED] 到的貨有個好誤會... 要再另外找硬碟

Reply

Edit

為什麼瑣(雜)事越少越好

標準狀態

軟體工程

(33%)

系統工程

(33%)

瑣(雜)事
文書流程

(33%)

為什麼瑣(雜)事越少越好

理想狀態

軟體工程

(43%)

系統工程

(43%)

瑣(雜)事
文書流程

(13%)

為什麼瑣(雜)事越少越好

50%

軟體工程

(23%)

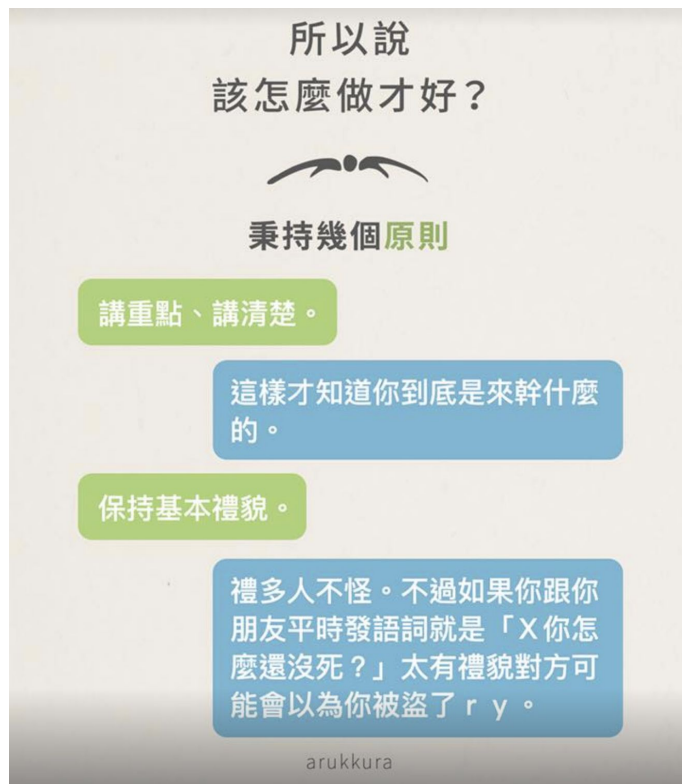
瑣(雜)事
文書流程

(53%)

研發 / 改善

SRE 應專注於 研發 / 改善

利用溝通技巧減少瑣(雜)事



Ref: [一介 美食x配音見習生](#) (Facebook)

Thanks.