

#ID
3009

#大分類
収納（入金）

#小分類
クレジットカード扱

#タイトル
クレジットカード扱の利用できる申し込み

#質問・疑問
クレジットカード扱が利用できるのは、どのような契約ですか？

#回答・解説
以下の4点すべてを満たす契約が対象です。①ご契約者が個人のお客さま②保険料払込回数が月払・半年払・年払③1 契約あたりの1 回分の保険料が月払→5万円以下、年・半年払→10万円以下④契約日が2009年4月2日以降の契約（KLIP契約に限る。SCRUM契約は契約日による制限はありません）

#ID
3010

#大分類
収納（入金）

#小分類
クレジットカード扱

#タイトル
利用できるクレジットカード

#質問・疑問
利用できるクレジットカードの種類は何ですか？

#回答・解説
VISA、MasterCard、JCB、AMERICAN EXPRESS、DinersClub（SC
RUM契約のみ。KLIP契約は不可）のロゴマークのついたカードで、「契約者ご本人さま名義」のクレジッ
トカードがご利用できます。

#ID
3011

#大分類
収納（入金）

#小分類
クレジットカード扱

#タイトル
クレジットカードの利用日

#質問・疑問
クレジットカードの利用日はどのように決まりますか？

#回答・解説
【SCRUM契約】第1回保険料：オーソリゼーション完了日第2回目以降保険料：保険料請求月の「1日」。（例）8月分保険料なら8月1日にカードを使用したことになります。【KLIP契約】入金処理日がカード利用日（払込期月の月末最終営業日の3営業日前）になります。（注）年・半年払は、払込期月の月末最終営業日の4営業日前

#ID
3132

#大分類
収納（入金）

#小分類
クレジットカード扱

#タイトル
クレジットカード変更締切

#質問・疑問
クレジットカード変更の締切はいつですか？

#回答・解説
【SCRUM契約】月末までに本社へ書類が到着したものが、翌月より新カードでの請求となります。【KLIP契約】①払込方法変更を伴う場合 月末までに本社へ書類が到着したものが、翌月より新カードでの請求となります。②カード変更のみの場合 毎月15日（非営業日の場合は前営業日）までに到着したものについては、当月より新カードでの請求となります。 ※年末年始・GW等の大型連休等により、変更となる場合があるため、必ず毎月のスケジュールをご確認ください。【SCRUM・KLIP混在のカード変更のみ】 1枚のクレジットカード支払申込書にSCRUM契約とKLIP契約双方のご記入があった場合、変更月を合わせるためSCRUM契約の締切となります。 月末までに本社へ書類が到着したものが、翌月より新カードでの請求となります。

#ID
3031

#大分類
収納（入金）

#小分類
振替扱（SCRUM契約のみ）

#タイトル
専用振替用紙作成タイミング

#質問・疑問
振替扱の専用振替用紙は、どのタイミングで契約者に送付されますか？

#回答・解説
①年・半年払払込期月の前月下旬に契約者あてに『専用振替用紙』を直送します。②月払通常は2ヵ月ごと
に2ヵ月分保険料一括払込用の『専用振替用紙』を作成します。当月分・翌月分払込用の『専用振替用紙』は
当月上旬に契約者あてに直送します。