

#ID
3015

#大分類
収納（入金）

#小分類
口座振替扱

#タイトル
口座振替と個別入金が重複した場合

#質問・疑問
今月の口座振替ができていないと思って、保険料を領収（または直接振込）したのですが、実際は口座振替できていました。この場合はどうすればいいですか？

#回答・解説
翌月5日頃の口座振替結果反映日までに個別入金分の入金処理が行われ、口座振替分が重複した場合、口座振替分は口振反映日に口振口座へ自動返金となります。口座振替反映日後に個別入金分の入金処理が行われた場合は、次回保険料へ充当となります。

#ID
3016

#大分類
収納（入金）

#小分類
口座振替扱

#タイトル
立替になった場合の口座振替

#質問・疑問
未入が続き、立替となったのですが、口座振替請求は停止されませんか？

#回答・解説
停止されません。立替となっても、口座振替請求は継続します。