

#ID
3015

#大分類
収納（入金）

#小分類
口座振替扱

#タイトル
口座振替と個別入金が重複した場合

#質問・疑問
今月の口座振替ができていないと思って、保険料を領収（または直接振込）したのですが、実際は口座振替できていました。この場合はどうすればいいですか？

#回答・解説
翌月5日頃の口座振替結果反映日までに個別入金分の入金処理が行われ、口座振替分が重複した場合、口座振替分は口振反映日に口振口座へ自動返金となります。口座振替反映日後に個別入金分の入金処理が行われた場合は、次回保険料へ充当となります。

#ID
3016

#大分類
収納（入金）

#小分類
口座振替扱

#タイトル
立替になった場合の口座振替

#質問・疑問
未入が続き、立替となったのですが、口座振替請求は停止されませんか？

#回答・解説
停止されません。立替となっても、口座振替請求は継続します。

#ID
3017

#大分類
収納（入金）

#小分類
口座振替扱

#タイトル
新口座での引き去り開始スケジュール

#質問・疑問
口座変更の到着締切はいつですか？

#回答・解説
①収納代行社がりそな決済サービス以外毎月25日頃が到着締切日です（毎月 月末5営業日前）。②収
納代行社がりそな決済サービスの場合毎月20日が到着締切日です（20日が非営業日の場合は翌営業日。た
だし、暦の関係で前営業日となる場合もあります）。※KLIP契約はりそな決済サービスのみの取扱いです
。当月締切日までに不備の無い口振依頼書が到着すれば、翌月分から新口座で引き去りを開始します。詳
しくは月間スケジュールをご確認ください。

#ID
3018

#大分類
収納（入金）

#小分類
口座振替扱

#タイトル
『保険料請求停止/再開申出取次書』について

#質問・疑問
『保険料請求停止/再開申出取次書』はいつまでに提出すれば、当月の口座振替を止められますか？

#回答・解説
当月の口座振替請求データ作成日（12日前後）の前営業日までに到着するようにご提出ください。詳しくは月間スケジュールをご確認ください。＜参考リンク（社員用）＞##月間スケジュール##http://www11.s-msl.mitsuisumitomo-ins.co.jp/loader/pcm/zensya/821/003271/schedule.xls##【SCRUM契約】口座振替請求データ作成日以降、口座振替結果反映日の2営業日前までに提出された場合は、口座振替後に自動返金となります。【KLIP契約】口座振替請求データ作成日を過ぎて提出された場合は、SCRUM契約と違って自動返金等一切できません。次月請求からの停止となります。※口座振替結果反映日前までに、解約、払方変更があった場合は、振り替えられた保険料は自動返金となります。

#ID
3046

#大分類
収納（入金）

#小分類
口座振替扱

#タイトル
口座振替依頼書の金融機関不備解消の締切

#質問・疑問
口座振替依頼書が金融機関不備となりました。次月から口座振替を開始したい場合は、いつまでに口座振替依頼書を再提出すれば良いですか？

#回答・解説
口座振替依頼書の本紙到着締切日までに、再提出（MS&AD事務サービス・生保事務部あて）があれば、翌月から口座振替できます。到着締切日は次のとおりです。①収納代行社がりそな決済サービス以外毎月25日頃が到着締切日です。②収納代行社がりそな決済サービスの場合毎月20日頃が到着締切日です。
※KLIP契約はりそな決済サービスのみの取り扱いです。

#ID
3047

#大分類
収納（入金）

#小分類
口座振替扱

#タイトル
新契約申込手続き時の口座振替依頼書不備

#質問・疑問
新契約申込手続き時の口座振替依頼書に不備があり、不備解消が間に合わず第1回・第2回保険料の払込票が送付されました。次回保険料を口座振替するためには、いつまでに入金が必要ですか？

#回答・解説
第1回保険料が入金されるまで、不備解消しても口座振替は開始しません。次回の口振請求データ作成日（毎月12日前後）までに払込を完了し、入金反映する必要があります。