Enquête PolyBank

Nouvelle compétences utilisées dans ce TP

3 versions d'une même requête :

- COUNT
- Double NOT EXISTS
- Double MINUS

Description de la base de données

La base de données décrite ci-dessous représente des clients d'une banque, leurs comptes bancaires ainsi que les opérations faites. Chaque client a une ville et donc un pays de naissance. Un client peut avoir un ou plusieurs comptes selon le type de ce dernier, et peut bénéficier de cartes bancaires qu'il peut utiliser pour faire des opérations.

Les opérations (transactions) peuvent être soit des retraits ou dépôts (via un distributeur), soit des opérations tierces de différents types. Les voies se trouvent dans des villes.

Tables

MCD (Modèle Conceptuel des Données)

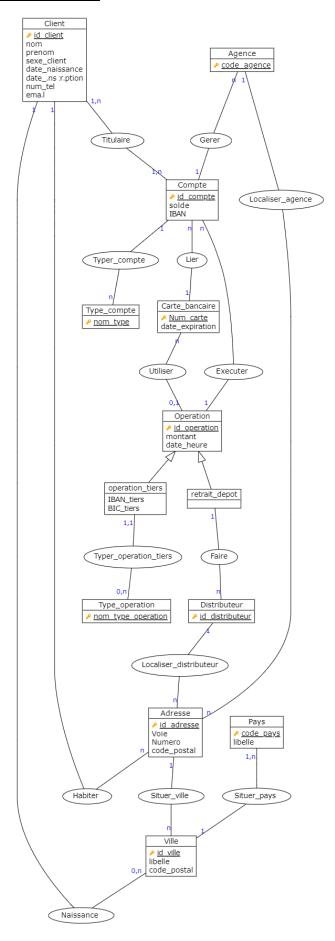


Schéma rationnel

(id client, nom, prenom, sexe client, date naissance, date inscription, num tel, email, #domicile, #ville naissance) **CLIENT** PAYS (code pays, libelle) (id_ville, libelle, code_postal, #pays) VILLE (id_adresse, voie, numero, #ville) **ADRESSE** TITULAIRE (#compte, #client) (id compte, #type compte, solde, iban, #agence) COMPTE TYPE COMPTE (nom type) (id_operation, montant, date_heure, #compte, #carte_bancaire) OPERATION - RETRAIT DEPOT (id operation, montant, date heure, #compte, #carte bancaire, #distributeur) (id operation, montant, date heure, #compte, #carte bancaire, #type operation, iban tiers, bic tiers) - OPERATION TIERS **DISTRIBUTEUR** (id distributeur, #adresse) **AGENCE** (code_agence, #adresse) TYPE_OPERATION (nom_type_operation)

Étapes

(num_carte, #compte, date_expiration)

Étape 1

CARTE_BANCAIRE

Vous êtes le nouveau responsable de la sécurité informatique de la banque française PolyBank. Il vous est confié une première mission : un client s'est plaint auprès de son agence à Montpellier, la responsable de l'agence a rédigé une réclamation :

Réclamation client						
Code agence		1684				
Description de la		Une possible erreur, vol ou intrusion a touché le compte de M. Mercier				
demande		qui nous a contacté par téléphone. Il dit que son compte épargne a				
		perdu presque tout son solde de départ (plus de 15000€ en moins)				
		pendant le mois de juillet. Il demande des explications et de retrouver				
		son argent. Il menace de porter plainte si rien n'est fait. Je n'ai pas pu lui				
		demander plus d'informations car il a raccroché trop vite et m'avais				
		appelé en appel masqué. Il avait l'air d'avoir une vingtaine d'année.				
Date		8/8/2022				
	N° client					
	Age	Il a moins de 30 ans (né après 1993 au moins)				
	Nom	Mercier				
Client	Prénom					
Ü	Sexe	M				
	Date naissance					
	N° téléphone					
	email					

À vous de trouver le compte du client avec les informations que vous avez à votre disposition.

Solution SELECT * FROM (**SELECT *** FROM (SELECT * FROM client WHERE nom='Mercier' AND EXTRACT(year FROM date_naissance)>=1993) cli, (SELECT * FROM compte WHERE type_compte='epargne' AND agence IN (Requête SELECT code_agence FROM agence WHERE adresse IN (SELECT id_adresse FROM adresse WHERE ville IN (SELECT id_ville FROM ville WHERE libelle='Montpellier')))) cmt WHERE (cmt.id_compte, cli.id_client) IN (SELECT * FROM titulaire)) client2 WHERE (SELECT SUM(operation.montant) FROM operation **WHERE** operation.compte=client2.id_compte AND EXTRACT(month FROM operation.date_heure)=8 AND EXTRACT(year FROM operation.date_heure)=2022 AND EXTRACT(day FROM operation.date_heure)=8)<=15000; Id client sexe naissance inscription Compte nom prenom Résultat 85274196 Homme 1995-03-2010-03-972 Mercier Marc (extrait) 3 16 16

Quels sont les types d'opération sur ce compte ? (Opération tiers ou retrait/dépôt)

Afin de repérer les opérations suspectes.

Aide : Les opérations tierces sont considérées comme potentiellement suspectes.

Indice

Il est possible d'utiliser l'expression conditionnelle CASE

```
Requête

Requête

Requête

Requête

Requête

Requête

Requête

Résultat

SELECT *

CASE

WHEN id_operation IN (SELECT id_operation FROM operation_tiers)

THEN 'Tiers'

ELSE 'Depot/retrait'

END as type_operation

FROM operation

WHERE operation.compte= Numéro de Compte de M. Mercier trouvé à la question précédente;

Résultat

8849417893, 6468465341, 3514971489 sont suspectes
```

Étape 3

Trouver la liste des comptes tiers bénéficiaires de ces débits, et le type de ces opérations tierces.

```
Requête

Requête

SELECT * FROM compte WHERE compte.IBAN IN (
SELECT DISTINCT(operation_tiers.IBAN_tiers)
FROM operation_tiers
WHERE operation_tiers.id_operation IN ('8849417893', '6468465341',
'3514971489')
);

Résultat

3 IBAN différents
```

À présent, cherchez les clients reliés aux comptes ayant ces identifiants de comptes bancaires.

Solution										
Requête	<pre>SELECT * FROM client cl, titulaire ti, compte co, operation_tiers WHERE cl.id_client = ti.client AND ti.compte = co.id_compte AND operation_tiers.IBAN_TIERS = co.IBAN AND operation_tiers.id_operation IN('8849417893', '6468465341', '3514971489') ;</pre>									
Résultat	Id_client 100589675	nom Jones	prenom Chloe	sexe Femme	naissance 1985-03-	inscription 2014-08-	Compte 5023			
					16	31				

Étape 5

Une seule et même personne semble être reliée à ces comptes suspects. De plus, 2 autres clients, Mme Boutonnet et M. Saint Roch, sont venus déclarer des vols similaires de leur argent, tout comme M. Mercier. Après quelques recherches, vos collègues ont trouvé que les vols étaient eux aussi reliés aux mêmes comptes suspects. Cela laisse penser que ce n'était pas une erreur.

Vous avez communiqué toutes les informations que vous avez trouvés à la police.

En attendant leur réponse, quelques jours plus tard, un collègue vous aidant sur l'enquête est venu vous voir et à besoin de votre aide. Il dit ne pas parvenir à faire certaines requêtes importantes. Il a besoin de trouver la liste des clients de PolyBank ayant au moins un compte de chaque type.

Écrivez la requête en 2 versions différentes :

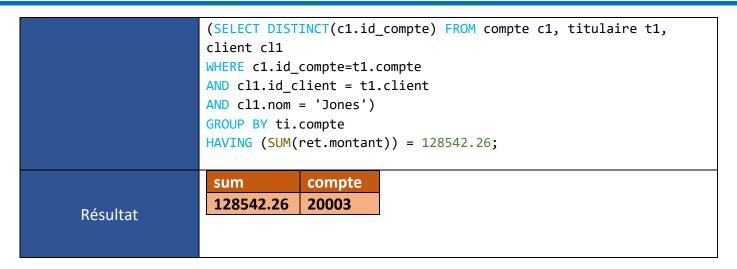
- Avec un COUNT
- Avec un double MINUS (attention : avec PostgreSQL on utilise le mot clé EXCEPT et non MINUS)

Solution							
Requête COUNT	<pre>SELECT DISTINCT(cl.id_client, cl.nom, cl.prenom) from compte co, titulaire ti, client cl WHERE cl.id_client = ti.client AND co.id_compte = ti.compte GROUP BY cl.id_client, cl.nom, cl.prenom HAVING COUNT (DISTINCT co.type_compte) = (SELECT COUNT(DISTINCT(nom_type)) FROM type_compte);</pre>						
Requête MINUS	<pre>SELECT DISTINCT(cl.id_client, cl.nom, cl.prenom) FROM compte co, titulaire ti, client cl WHERE cl.id_client = ti.client AND co.id_compte = ti.compte EXCEPT SELECT DISTINCT(cl.id_client, cl.nom, cl.prenom) FROM compte co, titulaire ti, client cl WHERE cl.id_client = ti.client AND co.id_compte = ti.compte GROUP BY cl.id_client, cl.nom, cl.prenom HAVING COUNT (DISTINCT co.type_compte) < (SELECT COUNT(DISTINCT(nom_type)) FROM type_compte);</pre>						
Résultat	Id_clientnomprenom100589675JonesChloe						

Après avoir trouvé et interrogé la personne suspecte, la police a pu lui soutirer des informations intéressantes. Cette personne, une femme d'affaire anglaise, prétend avoir été payée très généreusement par un inconnu pour effectuer des faux achats (voler l'argent) sur une plateforme d'e-commerce dans laquelle elle a des droits d'accès privilégiés. Le problème, c'est que celle-ci prétend ne détenir que peu d'informations sur cet inconnu, ils se seraient vus à visage couvert.

Comme vous aviez pu aider votre collègue à faire ses requêtes, il vous communique une information intéressante : les 3 comptes de la suspecte ont tous été vidés de 100% de leur solde par retrait en liquide dans des distributeurs. En tout, 128.542.26€ ont été retirés. À vous de tenter de retrouver dans quel compte s'est retrouvé cet argent.

```
SELECT SUM(ret.montant), ti.compte
FROM retrait_depot ret, compte co, titulaire ti, carte_bancaire
ca
WHERE ret.carte_bancaire = ca.num_carte
AND ti.compte = co.id_compte
AND ca.compte = co.id_compte
AND ret.compte IN
```



À qui appartient ce compte?

Solution									
Requête	<pre>SELECT * FROM client cli, compte co, titulaire ti WHERE cli.id_client = ti.client AND co.id_compte = ti.compte AND ti.compte = 'Numero de compte trouvé dans l'étape 7';</pre>								
	Id_client	nom	prenom	sexe	naissance	inscription	Compte		
Résultat	958741236	Panaite	Baptiste	Homme	1990-11-	2016-01-	20003		
(extrait)					15	13			

Fin!