

## ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΔΙΕΥΘΎΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΔΙΚΤΎΩΝ



# Οδηγίες χρήσης Μεταχρονολογημένων Συναλλαγών

# Περιεχόμενα

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	2
ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕΤΑΧΡΟΝΟΛΟΓΗΜΕΝΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ	2
ΕΝΕΡΓΕΣ ΜΕΤΑΧΡΟΝΟΛΟΓΗΜΕΝΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ	3
ΑΝΕΝΕΡΓΕΣ ΜΕΤΑΧΡΟΝΟΛΟΓΗΜΕΝΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ	6
ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	7
ΔΥΝΑΤΌΤΗΤΑ ΜΕΤΑΧΡΟΝΟΛΟΓΗΜΕΝΏΝ ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	7
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α	9

#### ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η υπηρεσία Μεταχρονολογημένων Συναλλαγών δίνει τη δυνατότητα προγραμματισμού αυτόματης εκτέλεσης της συναλλαγής σε μελλοντική ημερομηνία, μία φορά ή περιοδικά επαναλαμβανόμενη, σύμφωνα με την επιθυμία του χρήστη. Η διαγραφή μεταχρονολογημένης συναλλαγής είναι εφικτή μόνον, εφόσον γίνει την προηγούμενη ημερολογιακή ημέρα, από αυτήν που είχε επιλεγεί. Επιπλέον παρέχεται η δυνατότητα πληροφόρησης της κατάστασης των συναλλαγών που έχουν προγραμματιστεί να εκτελεσθούν σε μελλοντική ημερομηνία καθώς και την εμφάνιση του αποτελέσματος μετά την αυτόματη εκτέλεσή τους από το σύστημα του Internet Banking.

#### ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕΤΑΧΡΟΝΟΛΟΓΗΜΕΝΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

Οι συναλλαγές, όπως αυτές αναφέρονται στο Παράρτημα Α, που προσφέρουν τη μελλοντική εκτέλεση εμφανίζουν επιπλέον μια ειδική επιλογή (check box), με την ονομασία «Μεταχρονολογημένη συναλλαγή». Στην εικόνα 1 φαίνεται η ανάπτυξη της επιλογής αυτής που απαιτεί τη συμπλήρωση τεσσάρων πεδίων.

✓ Μεταχρονολογημένη Συναλλαγή
* ONOMA
* ΗΜ/ΝΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ
* ΠΕΡΙΟΔΙΚΟΤΗΤΑ
* ΠΛΗΘΟΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ
Όροι μεταχρονολόγησης: Το σύστημα δεν πραγματοποιεί δέσμευση του ποσού της συναλλαγής στο λογαριασμό χρέωσης. Ο πελάτης φέρει αποκλειστική την ευθύνη ύπαρξης επαρκούς διαθέσιμου υπολοίπου την ημερομηνία εκτέλεσης. Οποιαδήποτε ακύρωση πρέπει να γίνεται πριν την ημερομηνία εκτέλεσης, Εφαρμόζεται η ισχύουσα την ημέρα εκτέλεσης πμολογιακή πολιτική της Τράπεζας, Προσοχή: Πληροφορηθείτε στη βοήθεια της συναλλαγής για τις πιθανές περιπτώσεις αυτόματης ακύρωσης των μεταχρονολογημένων συναλλαγών από το σύστημα.

Εικόνα 1

Στο πεδίο ΟΝΟΜΑ συμπληρώνετε ένα όνομα της επιλογής σας με το οποίο θα παρακολουθείτε την εξέλιξη της μεταχρονολογημένης συναλλαγής. Το πεδίο αυτό δέχεται μέχρι 50 χαρακτήρες Ελληνικούς ή Λατινικούς (πεζούς ή κεφαλαία) ή και αριθμούς.

Η «ΗΜ/ΝΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ» θα πρέπει να είναι τουλάχιστον η επόμενη ημερολογιακή ημέρα. Κατά την ημερομηνία που ορίσατε θα ολοκληρωθεί η συναλλαγή και θα χρεωθεί ο λογαριασμός σας με το ποσό της πληρωμής ή του εμβάσματος και με επιπλέον προμήθειες που τυχόν προβλέπονται.

Η «ΠΕΡΙΟΔΙΚΟΤΗΤΑ» καθορίζει πόσες φορές επιθυμείτε να επαναληφθεί η συγκεκριμένη συναλλαγή. Θα πρέπει να επιλέξετε μια από τις επιλογές: μια φορά, κάθε μήνα, κάθε δύο μήνες, κάθε τρείς μήνες, κάθε τέσσερις μήνες, κάθε εξάμηνο, κάθε έτος.

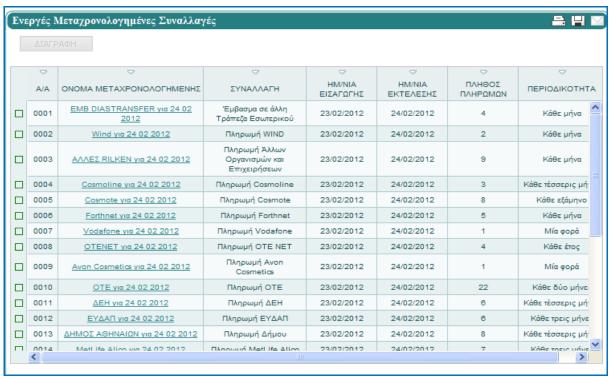
Το «ΠΛΗΘΟΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ» είναι αριθμητικό πεδίο. Συμπληρώνεται αυτόματα με τιμή 1 εφόσον επιλέξετε περιοδικότητα «μια φορά».

Για παράδειγμα με «περιοδικότητα» κάθε μήνα και με «πλήθος πληρωμών» τιμή 5, η συναλλαγή θα εκτελεστεί για 5 διαδοχικούς μήνες από την «ημερομηνία εκτέλεσης».

Ο συνδυασμός περιοδικότητας και πλήθους πληρωμών δεν μπορεί να υπερβαίνει τα πέντε έτη.

# ΕΝΕΡΓΕΣ ΜΕΤΑΧΡΟΝΟΛΟΓΗΜΕΝΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ (μενού Προφίλ-Ασφάλεια)

Η συναλλαγή σας πληροφορεί για όλες τις μεταχρονολογημένες συναλλαγές που έχετε καταχωρήσει. Στην εικόνα 2 βλέπετε το αποτέλεσμα της συναλλαγής όπου εμφανίζονται τα στοιχεία: το όνομα που δώσατε στη μεταχρονολογημένη συναλλαγή κατά τη στιγμή δημιουργίας της, το είδος της συναλλαγής, την ημερομηνία δημιουργίας (εισαγωγής), την ημερομηνία της επόμενης εκτέλεσης, το συνολικό πλήθος (πληρωμών ή εμβασμάτων) και την περιοδικότητά τους.



Εικόνα 2

#### Σημείωση:

Στο «Ημερολόγιο Χρήστη» εμφανίζεται το είδος της συναλλαγής καθώς και ο ηλεκτρονικός κλειδάριθμος που χρησιμοποιήθηκε για την έγκρισή της. Αν επιλέξετε τον Α/Α (mouse over) της συναλλαγής που σας ενδιαφέρει, εμφανίζονται όλα τα αναλυτικά στοιχεία όπως: χρόνος διενέργειας (πχ. 12:48:11), περιγραφή της ενέργειας (πχ. η συναλλαγή σας ολοκληρώθηκε), περιοδικότητα (πχ. κάθε δυο μήνες), πλήθος πληρωμών (πχ. 4), ποσό, όνομα μεταχρονολογημένης (πχ: ΔΕΗ γραφείου), ημ/νία εκτέλεσης (πχ. 16/4/2012), κανάλι (πχ. Internet).

#### Διαγραφή Μεταχρονολογημένης Συναλλαγής

Σας δίνεται η δυνατότητα να διαγράψετε μια ή περισσότερες μεταχρονολογημένες συναλλαγές που έχετε θέσει και δεν θέλετε να εκτελεσθούν.

- Επιλέξτε μια ή περισσότερες συναλλαγές που επιθυμείτε να διαγράψετε κάνοντας click αριστερά από τον Αύξοντα Αριθμό (Α/Α) της αντίστοιχης γραμμής.
- Πατήστε το πλήκτρο ΔΙΑΓΡΑΦΗ.
- Ελέγξτε πάλι τα στοιχεία της συναλλαγής που εμφανίστηκαν στην οθόνη και, εάν συμφωνείτε, πληκτρολογήστε έναν Ηλεκτρονικό Κλειδάριθμο (i-code).
- Τέλος επιλέξτε «ΑΠΟΣΤΟΛΗ» για να ολοκληρωθεί η διαγραφή.

Η διαγραφή πρέπει να γίνεται τουλάχιστον την προηγούμενη της ημερομηνίας που δηλώσατε ότι επιθυμείτε να εκτελεστεί.

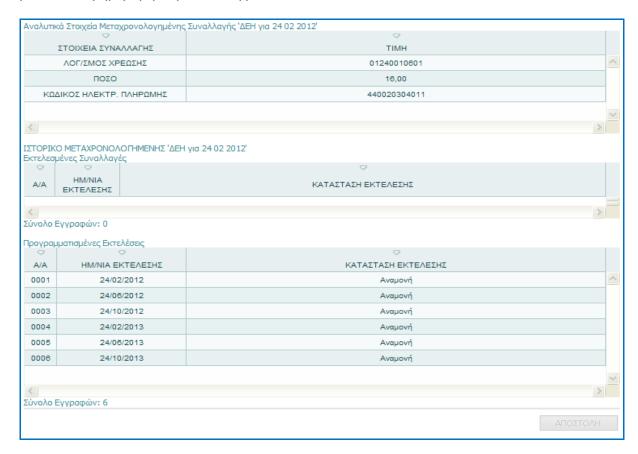
#### Σημείωση:

Αν μια μεταχρονολογημένη συναλλαγή εκτελεσθεί επιτυχώς από το σύστημα την προγραμματισμένη ημερομηνία, η τυχόν παρεχόμενη δυνατότητα **ακύρωσής** της εξακολουθεί να υφίσταται, **σύμφωνα με τους ισχύοντες χρονικούς περιορισμούς** ακύρωσης της συναλλαγής.

#### Πληροφόρηση Ενεργής Μεταχρονολογημένης Συναλλαγής

Για να πληροφορηθείτε τις λεπτομέρειες μιας μεταχρονολογημένης συναλλαγής καθώς και την κατάσταση εκτέλεσής της, κάνετε κλικ επάνω στο όνομα που εμφανίζεται στη στήλη ΟΝΟΜΑ ΜΕΤΑΧΡΟΝΟΛΟΓΗΜΕΝΗΣ.

Θα εμφανιστούν τρεις πίνακες (βλ. εικόνα 3) με τα αναλυτικά στοιχεία, το ιστορικό και τις μελλοντικές ημερομηνίες εκτέλεσης.



#### Οδηγίες χρήσης Μεταχρονολογημένων Συναλλαγών

#### Εικόνα 3

Στην στήλη ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ θα εμφανίζονται τα εξής:

- **«Αναμονή»**: αφορά συναλλαγές οι οποίες αναμένουν την ημερομηνία εκτέλεσης που έχει τεθεί.
- **«Επιτυχής»**: η συναλλαγή εκτελέστηκε επιτυχώς και ο λογαριασμός χρεώθηκε με το ποσό που είχε τεθεί καθώς και τις τυχόν προμήθειες για τη συγκεκριμένη συναλλαγή. Οι τυχόν προμήθειες θα υπολογίζονται όπως ισχύουν την ημέρα της ολοκλήρωσης.
- **«Ανεπιτυχής»**: η συναλλαγή δεν ολοκληρώθηκε λόγω ανεπαρκούς διαθέσιμου υπολοίπου ή κλεισίματος του λογαριασμού χρέωσης ή λόγω λάθος κωδικού πληρωμής.

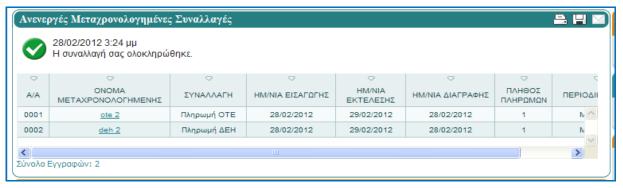
#### Σημείωση

Αν συμπληρώθηκε το πλήθος πληρωμών τότε η συναλλαγή, μετά την εκτέλεσή της, μετατρέπεται σε Ανενεργή. Για να πληροφορηθείτε το αποτέλεσμα μεταβείτε στην καρτέλα «Προφίλ–Ασφάλεια» στην επιλογή «Ανενεργές Μεταχρονολογημένες Συναλλαγές».

# ΑΝΕΝΕΡΓΕΣ ΜΕΤΑΧΡΟΝΟΛΟΓΗΜΕΝΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ (μενού Προφίλ-Ασφάλεια)

Η συναλλαγή σας πληροφορεί για όλες τις μη ενεργές μεταχρονολογημένες συναλλαγές. Τέτοιες συναλλαγές είναι όσες έχετε διαγράψει ή όσες έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς ή ανεπιτυχώς.

Στην εικόνα 4 εμφανίζονται τα γενικά στοιχεία της συναλλαγής όπως, το όνομα που δώσατε στη μεταχρονολογημένη συναλλαγή κατά τη στιγμή δημιουργίας της, το είδος της συναλλαγής (πληρωμή ή έμβασμα), την ημερομηνία δημιουργίας (εισαγωγής), την ημερομηνία εκτέλεσης, την ημερομηνία διαγραφής, το συνολικό πλήθος πληρωμών και η περιοδικότητα.



Εικόνα 4

#### Πληροφόρηση Ανενεργής Μεταχρονολογημένης Συναλλαγής

Για να πληροφορηθείτε για τις λεπτομέρειες κάθε ανενεργής μεταχρονολογημένης συναλλαγής καθώς και την κατάσταση εκτέλεσής της, κάνετε κλικ επάνω στο όνομα που εμφανίζεται στη στήλη ΟΝΟΜΑ ΜΕΤΑΧΡΟΝΟΛΟΓΗΜΕΝΗΣ.

Θα εμφανιστούν τρεις πίνακες (βλ. εικόνα 5) με τα αναλυτικά στοιχεία, το ιστορικό και τις ημερομηνίες εκτέλεσης που είχαν τεθεί.



Εικόνα 5

Στην στήλη ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ θα εμφανίζονται τα εξής:

**«Επιτυχής»**: η συναλλαγή εκτελέστηκε επιτυχώς και ο λογαριασμός χρεώθηκε με το ποσό που είχε τεθεί καθώς και τις τυχόν προμήθειες για τη συγκεκριμένη συναλλαγή. Οι τυχόν προμήθειες θα υπολογίζονται όπως ισχύουν την ημέρα της εκτέλεσης.

**«Ανεπιτυχής»**: η πληρωμή δεν ολοκληρώθηκε επιτυχώς είτε λόγω ανεπαρκούς διαθέσιμου υπολοίπου είτε κλεισίματος του λογαριασμού χρέωσης είτε λανθασμένων κωδικών πληρωμής.

#### ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

- Η «Αποθήκευση ως Πρότυπο» δεν αποθηκεύει τα στοιχεία της μεταχρονολόγησης, παρά μόνο τα βασικά στοιχεία της συναλλαγής δηλαδή λογαριασμό χρέωσης, ποσό, κωδικό πληρωμής κα.
- Η δυνατότητα **αλλαγής της μελλοντικής ημερομηνίας** επιτυγχάνεται μόνο με διαγραφή της υφιστάμενης και τοποθέτηση νέας μεταχρονολογημένης συναλλαγής.

### ΔΥΝΑΤΌΤΗΤΑ ΜΕΤΑΧΡΟΝΟΛΟΓΗΜΕΝΏΝ ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

- Η δυνατότητα μεταχρονολόγησης συναλλαγών παρέχεται αυτόματα στις Θ.Ε. των επιχειρήσεων, χωρίς να απαιτείται καμία ενέργεια από την επιχείρηση.
- Κάθε εισαγωγή μεταχρονολογημένης συναλλαγής καταχωρείται οριστικά στο σύστημα, αφού ολοκληρωθούν οι τυχόν προβλεπόμενες εγκρίσεις που απαιτεί το προφίλ της Θ.Ε. που την εισάγει.
- Η δυνατότητα πληροφόρησης για τις ενεργές και μη μεταχρονολογημένες συναλλαγές καθώς και η δυνατότητα διαγραφής παρέχεται σε όλες τις Θ.Ε. εργασίας ανεξαρτήτως του ποια έχει πραγματοποιήσει ή εγκρίνει την εισαγωγή της.

#### Παράδειγμα:

Έστω επιχείρηση με τρεις χρήστες τους: C3 (κατηγορία C με 3 υπογραφές), B2 (κατηγορία B με 2 υπογραφές) και A1 (κατηγορία A με 1 υπογραφή). Ο χρήστης C3 διενεργεί μεταχρονολογημένη πληρωμή ΔΕΗ. Στη συνέχεια η συναλλαγή προωθείται για έγκριση στον χρήστη B2. Στο ημερολόγιο του χρήστη C3 υπάρχουν όλα τα απαραίτητα αναλυτικά στοιχεία και η περιγραφή: «Η συναλλαγή σας προωθήθηκε για έγκριση».

Σημείωση: η συναλλαγή δεν εμφανίζεται ακόμα στις «Ενεργές Μεταχρονολογημένες Συναλλαγές» (μενού «Προφίλ-Ασφάλεια») και δεν είναι δυνατή η διαγραφή της από τον χρήστη C3 σε αυτό το στάδιο.

Ο χρήστης Β2 εγκρίνει τη συναλλαγή.

Σημείωση: η συναλλαγή δεν εμφανίζεται ακόμα στις «Ενεργές Μεταχρονολογημένες συναλλαγές» (μενού «Προφίλ-Ασφάλεια») και δεν είναι δυνατή η διαγραφή της από τον χρήστη Β2 σε αυτό το στάδιο.

Ο χρήστης Α1 εγκρίνει τη συναλλαγή.

Στις «Ενεργές Μεταχρονολογημένες Συναλλαγές» (μενού «Προφίλ-Ασφάλεια») εμφανίζεται πλέον η παραπάνω συναλλαγή με κατάσταση εκτέλεσης «Αναμονή» και τα πλήρη αναλυτικά στοιχεία.

Σε περίπτωση διαγραφής αυτής (τουλάχιστον μια ημέρα πριν την καθορισμένη ημ/νία εκτέλεσης) υπάρχουν οι παρακάτω δυνατότητες:

- Ο χρήστης C3 να τη διαγράψει και στη συνέχεια οι χρήστες B2 & A1 να εγκρίνουν τη διαγραφή.
- Ο χρήστης B2 να τη διαγράψει και στη συνέχεια ο χρήστης A1 να εγκρίνει τη διαγραφή.
- Ο χρήστης Α1 να τη διαγράψει.

### Σημείωση

- Σε περίπτωση που ο χρήστης B2 ή ο A1 δεν εγκρίνει τη διαγραφή τότε η μεταχρονολογημένη συναλλαγή παραμένει σε κατάσταση αναμονής. Στο ημερολόγιο του χρήστη που υπέβαλε τη διαγραφή εμφανίζεται το μήνυμα «Η συναλλαγή σας δεν εγκρίθηκε».
- Μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία διαγραφής η συναλλαγή εμφανίζεται στις «Ενεργές Μεταχρονολογημένες Συναλλαγές» με ένδειξη «σε αναμονή».
- Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας διαγραφής η συναλλαγή εμφανίζεται στις «Ανενεργές Μεταχρονολογημένες Συναλλαγές» με ένδειξη «ακυρωμένη από: "Θ.Ε."».

## ПАРАРТНМА А

Οι συναλλαγές που έχουν τη δυνατότητα μεταχρονολόγησης είναι οι εξής:

## Μεταφορές /Εμβάσματα:

- ✓ Σε λογαριασμό μου,
- ✓ Σε λογαριασμό ΕΤΕ,
- ✓ Έμβασμα Προς άλλη Τράπεζα εσωτερικού,
- Έμβασμα Προς άλλη Τράπεζα εξωτερικού.

# Πληρωμές /Δημοσίου:

- ✓ ΔΕΗ,
- √ Δἡμων,
- √ ΕΥΔΑΠ.

# Πληρωμές /Τηλεπικοινωνιακών Φορέων:

- Cosmoline,
- ✓ Cosmote,
- ✓ Forthnet,
- ✓ Vodafone,
- ✓ OTE,
- ✓ OTEnet,
- ✓ Wind.

# Πληρωμές /Ασφαλίστρων:

✓ MetLife Alico.

## Πληρωμές /Λοιπών Εταιριών

- ✓ Αμερικάνικο Κολέγιο,
- ✓ Avon Cosmetics,
- ✓ Ταμείο Νομικών,
- ✓ TEA∆ ETAA,
- ✓ E.B.E.A.,
- ✓ Άλλες.

## Κάρτες /Πληρωμές Πιστωτικών Καρτών:

- ✓ 'Εκδοσης ΕΤΕ,
- ✓ Άλλων Τραπεζών