

# Καλώς ήρθατε



Ονομάζομαι Πέτρος Καλούπης. Είμαι ο ιδρυτής/CEO μιας startup πλατφόρμας που αριθμεί ήδη περί τους διακόσιους χιλιάδες εγγεγραμμένους χρήστες, το disabledbook, με 87% ειδικές πληθυσμιακές ομάδες **και δημιουργούμε** έξυπνες τεχνολογίες, που πολύ εύκολα, κάνουν οποιοδήποτε ιστοσελίδα φιλική για ΑμεΑ δηλαδή προσβάσιμη από τυφλούς, κουφούς και κινητικά ανάπηρους.

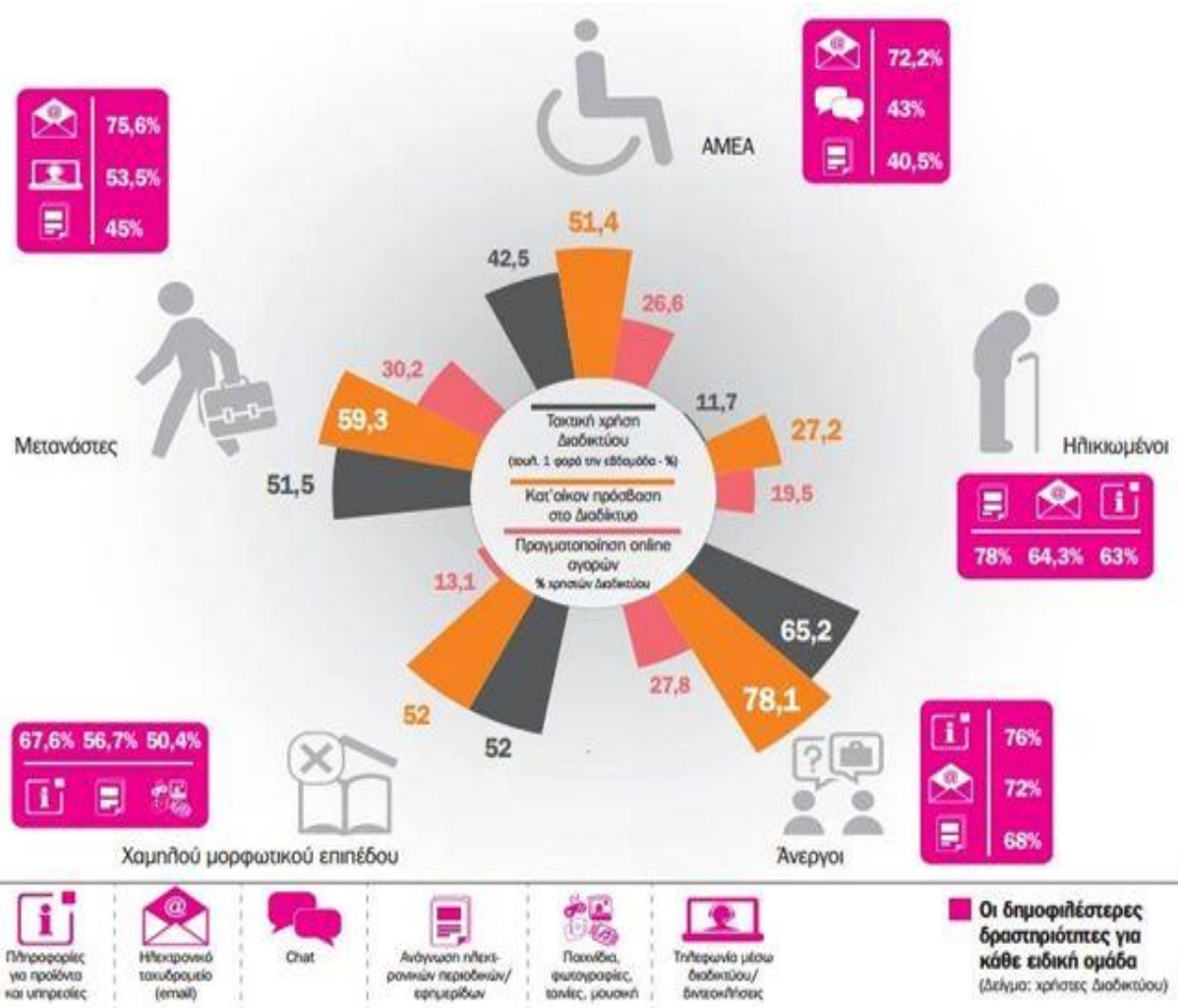
# Ο κύριος Διαφάνεια



Ένα φιλικό προς τους ανθρώπους με αναπηρία διαδικτυακό ρομπότ (internet **bot**) όπου ο κάθε δημότης θα μπορεί να ενημερώνει και να ενημερώνετε είτε με φωτογραφία, μήνυμα ή βίντεο είτε στέλνοντας την πληροφορία απευθείας την στιγμή που διαπιστώνει κάτι

# Το πρόβλημα

## Ειδικές πληθυσμιακές ομάδες



ΠΗΓΗ: Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε. (ΚτΠ Α.Ε.)  
(Οι νέες τεχνολογίες στην καθημερινή ζωή των πολιτών, Ιούνιος 2014)

Μέχρι σήμερα, οι ειδικές πληθυσμιακές ομάδες εάν ήθελαν να ενημερωθούν ή και να καταγγείλουν κάτι θα έπρεπε είτε να τηλεφωνήσουν είτε να περάσουν από το δημαρχείο – με συνέπεια τις περισσότερες φορές να το αμελούν.

# Η λύση ο κύριος Διαφάνεια



## ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

1 στους 4 Έλληνες έχει αναζητήσει πληροφορίες από κυβερνητικά sites, ενώ όλοι σχεδόν συμφωνούν πως η ύπαρξη ηλεκτρονικών δημόσιων υπηρεσιών βελτιώνει τις συναλλαγές τους με το Δημόσιο.

Σύνολο πολιτών | Ποσοστά %

Κάνουν χρήση των υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης για...

Ηλεκτρονική διεκπεραίωση υποθέσεων  
**15,0**



Λήψη πληροφοριών από sites δημόσιων υπηρεσιών  
**26,4**

«Κατέβασμα» εντύπων  
**16,1**



Υποβολή συμπληρωμένων φορμών  
**16,8**

Σύνολο χρηστών Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες

Πιστεύουν ότι οι ηλεκτρονικά διαθέσιμες δημόσιες υπηρεσίες βελτιώνουν τις συναλλαγές τους με το Δημόσιο.

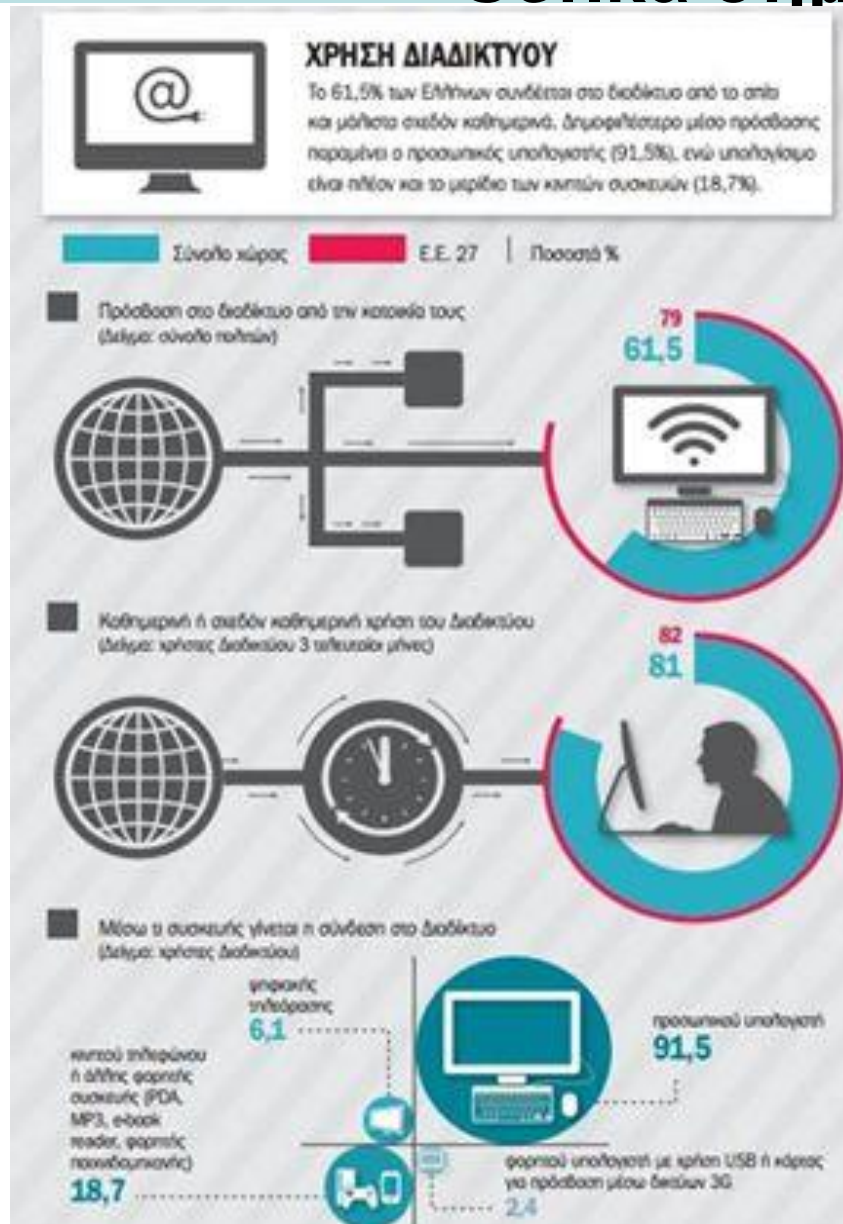
100%



Τώρα, όμως, η διαδικασία θα γίνεται για όλους ευκολότερη με τον κύριο διαφάνεια και η επικοινωνία με τον δημότη ποιο αποτελεσματική την στιγμή που διαπιστώνεται κάτι.



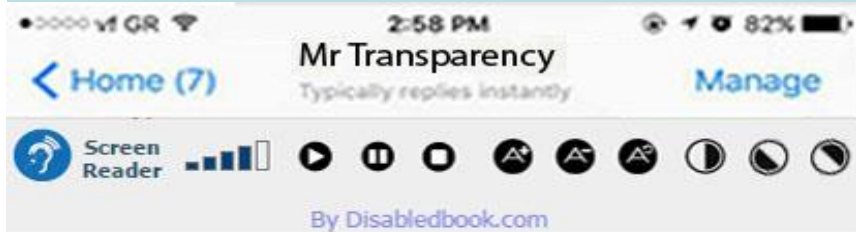
# Θετικά σημεία



ΠΗΓΗ: Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε. (ΚτΠ Α.Ε.)  
(Οι νέες τεχνολογίες στην καθημερινή ζωή των πολιτών, Ιούνιος 2014)

- 1) Επιχειρησιακά έτοιμο, υποστήριξη, εύκολη εγκατάσταση παντού
- 2) Αυτοματοποιημένη αλληλεπίδραση ερώτησης-απάντηση σε πραγματικό χρόνο)
- 3) Μετάδοση μηνυμάτων στους χρήστες σας για το στάδιο της ερώτησης τους (παρακολούθηση πορείας αιτήματος-καταγγελίας)
- 4) Στέλνει την πληροφορία απευθείας στο facebook / messenger πχ **δήμος Αθήνας** ή το αίτημα θα καταγράφεται σε 24ωρο τηλεφωνικό κέντρο και θα μεταφέρεται **αυτόματα στους αρμόδιους.**
- 4) Είναι φιλικό προς τα άτομα με αναπηρία και τα εμποδιζόμενα άτομα

# Τι ακριβώς κάνει



Πες μας κάτι για εσένα

Είμαι το νέο μέλος στον Δήμο σου και έχω αναλάβει να σε ενημερώνω για τα νέα και πολλά άλλα στο Messenger. Γενικά είμαι πολύ Happy που βρίσκομαι εδώ γιατί μου δίνεται η δυνατότητα να βοηθώ.

Τι ακριβώς μπορείς να κάνεις?

Μπορώ να σου στέλνω τις απαντήσεις στις ερωτήσεις σου και σε περίπτωση που μου το ζητήσεις επιλέγοντας "Subscribe" στην κατηγορία, να σου τις στέλνω καθημερινά στις 8μμ. Αν πάλι διαθέτεις κινητό, μπορείς να με αναζητήσεις με το όνομα μου στο Google Play ή στο iTunes και θα σου απαντήσω αμέσως

Unsubscribe

Show Stories

Send a Message



Τι συμβουλές δίνεις στους Δημότες out there?

Δεν είμαι σε θέση ακόμα να δώσω συμβουλές, παρόλα αυτά, είμαι σε θέση να σε ενημερώνω για συμβουλές που δίνουν άλλοι, πιο έμπειροι από εμένα.

Πώς μπορεί κάποιος να επικοινωνήσει μαζί σου?

Είναι πολύ απλό! Στη Facebook σελίδα του Δήμου σου, στο messenger ή σε επίσημη ιστοσελίδα επιλέγοντας να στείλεις μήνυμα

View on web...

Send a Message

# Τεχνικά πώς δουλεύει



Ποια είναι η Γλώσσα Προγραμματισμού σου?

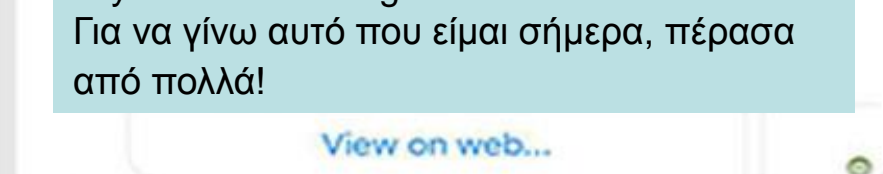
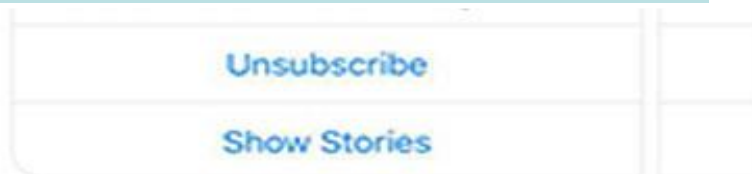
Η γλώσσα προγραμματισμού μου είναι η C+, με δημιούργησαν χρησιμοποιώντας το MS Visual Studio 2008 και το site που δέχτηκε (αδιαμαρτύρητα) τις δοκιμές μου είναι το <https://disabledbook.com>.

Αν κάνω κάποιο λάθος, μη με κράξεις .... απλά στείλε μου mail στο [Mrdiafania@disabledbook.com](mailto:Mrdiafania@disabledbook.com) και θα προσπαθήσω να βελτιωθώ!!)



Ποια είναι τα διαθέσιμα opendata ή apis δημοσίου που χρησιμοποιείς?

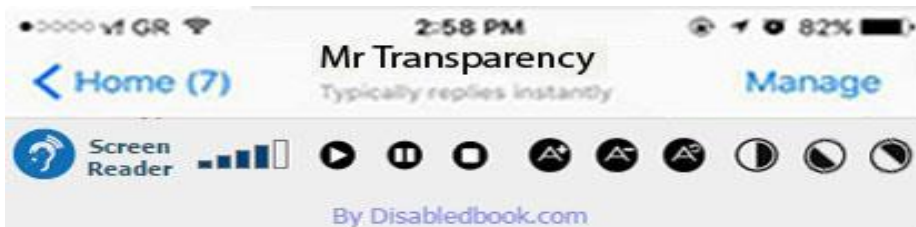
Τώρα χρησιμοποιώ facebook api όμως μπορώ να χρησιμοποιήσω εύκολα από <http://www.opengov.gr/> <http://www.publicrevenue.gr/kpi/> <http://maps.ypeka.gr/> <http://hello.crowdapps.net/opendata-stereas-elladas/open-budget/> <http://opendata.thessaloniki.gr/> <http://gr-city.census.okfn.org/> Για να γίνω αυτό που είμαι σήμερα, πέρασα από πολλά!



Send a Message

Send a Message

# Επιχειρηματικά πώς δουλεύει



Business Model Canvas έχεις?



Ναι οι ... Δημιουργοί μου ..έχουν φτιάξει και Swot Ανάλυση επίσης και με έχουν ανεβάσει και στο github.com με το όνομα mr-transparency-bot-master.zip

Unsubscribe

Show Stories

Send a Message

- Ογκοχρέωση ανάλογα τον αριθμό των αιτημάτων ανά δήμο (Πχ από 0 έως 50 τον μήνα δωρεάν, από 50 μέχρι 100 αιτήματα 2,5 ευρώ)

- Συνεργασία με παραπάνω από έναν δήμους η δημόσιες υπηρεσίες ή τον ελληνικό στρατό

- Χρειάζεται το λιγότερο δυο προγραμματιστές για να λειτουργήσει

- Γρήγορη και εύκολη διαφήμιση σε κοινωνικά δίκτυα(Social Media), μέσω Δήμων , τηλεόρασης

- Λειτουργεί και σε cloud servers

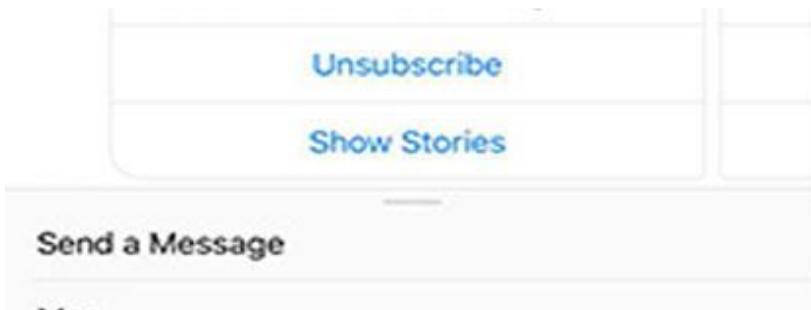


# Το επόμενο βήμα



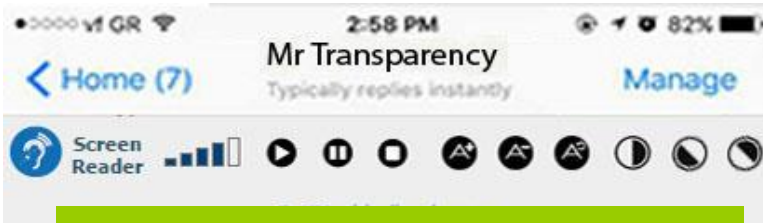
Τι θα κάνεις εάν κερδίσεις?

Εντάξει δεν είμαι κ τόσο έξυπνος πια... Cool  
Όχι, δεν πιστεύω ότι αυτό ήταν σημαντικό  
στοιχείο για να κερδίσω. Είμαι όμως πολύ  
εργατικός. Δουλεύω (χωρίς πλάκα) 24/7.  
Απαντάω ΑΜΕΣΑ και κάνω ό,τι μπορώ με τις  
προδιαγραφές που μου έδωσαν για να  
απαντάω στοχευμένα.!!! Όπως καταλαβαίνετε  
βέβαια, δεν τα ξέρω όλα. Αλλά μαθαίνω. Και  
γρήγορα μάλιστα! Οπότε εάν κερδίσω θέλω να  
εξελιχθώ καλύτερα



- Να εξελιχθούν οι προδιαγραφές και το λογικό για να απαντάει ποιο στοχευμένα
- Να φορεθεί δηλαδή να γίνει Wearable σε όσους περισσότερους δήμους γίνεται
- Να μπουν περισσότερα εργαλεία για τα αποκλισμένα άτομα

# Παράδειγμα 1



Δες που πάρκαρα αυτός



Παρακαλώ περιμένετε  
να σας συνδέσω με την αρμόδια υπηρεσία

Unsubscribe

Show Stories

Send a Message

Βρίσκεσαι στον δρόμο  
και βλέπεις ότι το  
\*αυτοκίνητο  
κάποιου είναι  
παρκαρισμένο στο  
πεζοδρόμιο και δεν  
μπορείς να περάσεις.  
Απλά βγάζεις το κινητό  
σου,  
παίρνεις φωτογραφία  
και το στέλνεις στον  
κύριο Διαφάνεια  
ο οποίος ενημερώνει  
τους υπευθύνους στον  
Δήμο άμεσα

\* Για τις τρύπες στο δρόμο, για τα σκουπίδια κλπ

## Παράδειγμα 2



πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης  
ξέρεις πως βγάζω?

Παρακαλώ περιμένετε  
να σας συνδέσω με την αρμόδια υπηρεσία

Unsubscribe

Show Stories

Send a Message

Είσαι στο facebook\* και  
διαβάζεις κάτι και ξαφνικά  
θες να ρωτήσεις για  
πιστοποιητικό  
οικογενειακής  
κατάστασης, απλά  
γράφεις στον κύριο  
Διαφάνεια ο οποίος  
ενημερώνει τους  
υπευθύνους άμεσα

\* Στην ιστοσελίδα, στο κινητό, στην  
ταμπλέτα κλπ

# Ερωτήσεις



Demo

<https://www.disabledbook.com/>

Ο κύριος Διαφάνεια