



# WAZO APP

Installation et Utilisation

# Sommaire

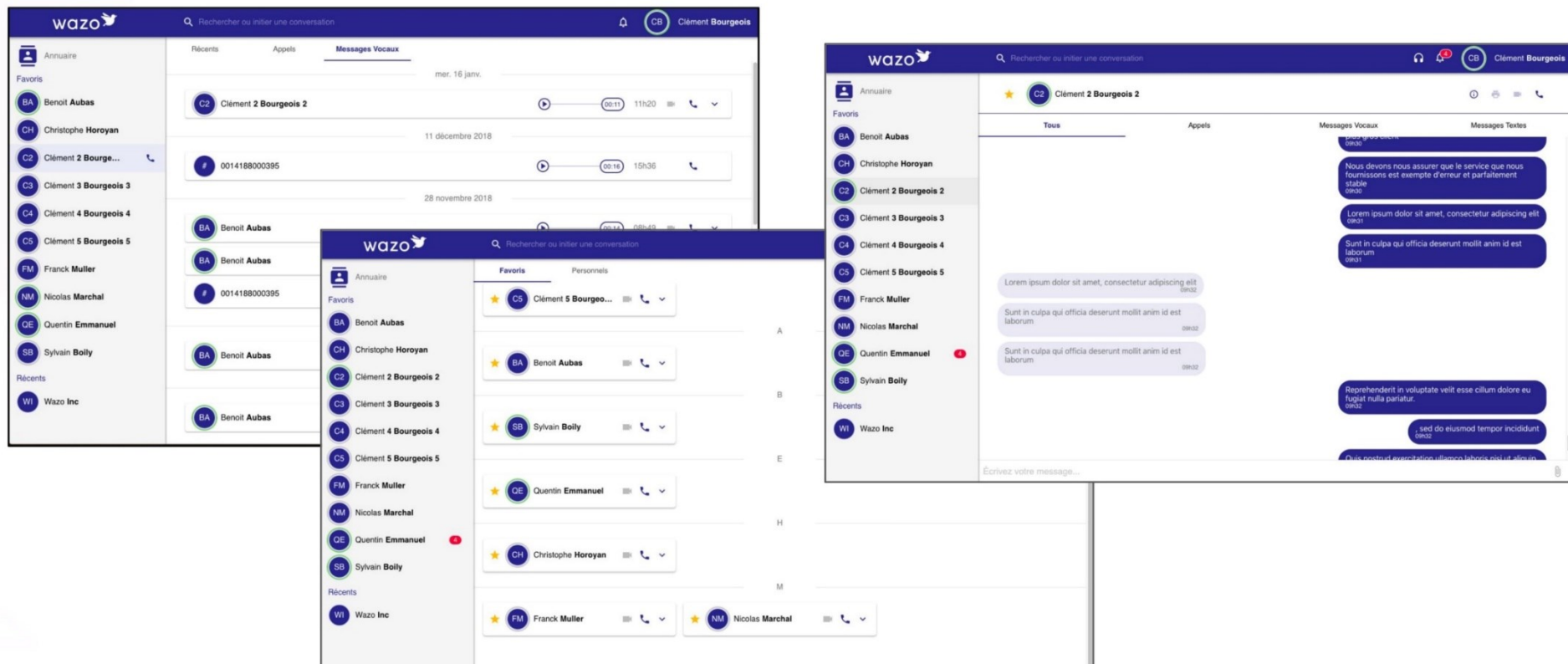
---

- 01 **Présentation de Wazo App**
- 02 **Utilisation de Wazo App depuis un ordinateur**
- 03 **Installation de Wazo App**
  - Installation sur un appareil Android
  - Installation sur un appareil IOS
- 04 **Connexion depuis un navigateur Web**
- 05 **Lors de la 1ère connexion**
- 06 **Passer un appel**
- 07 **Renvoi d'appel**



# 1 – Présentation de Wazo App

Wazo App est la solution Softphone de Wazo.  
Elle vous permet d'appeler, recevoir ou superviser des appels depuis votre ordinateur ou votre Smartphone.





## *2 - Utilisation de Wazo App depuis un ordinateur*

---

Deux solutions s'offrent à vous pour l'utilisation sur un PC

- Via l'application Wazo App (nécessite l'installation du client)
- Via l'interface Web de Wazo App (qui ne nécessite pas d'installation)

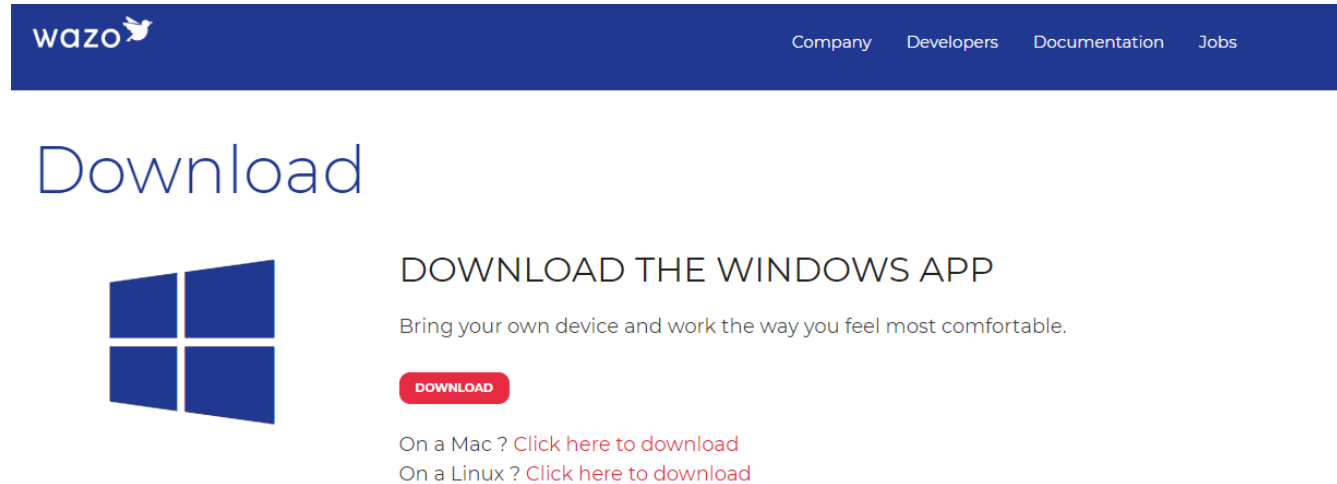




## 3 – Installation de Wazo App

- Télécharger l'application Wazo App depuis le lien : <https://wazo.io/download/>
- Une fois téléchargé, rendez-vous à l'étape 5 pour se connecter.

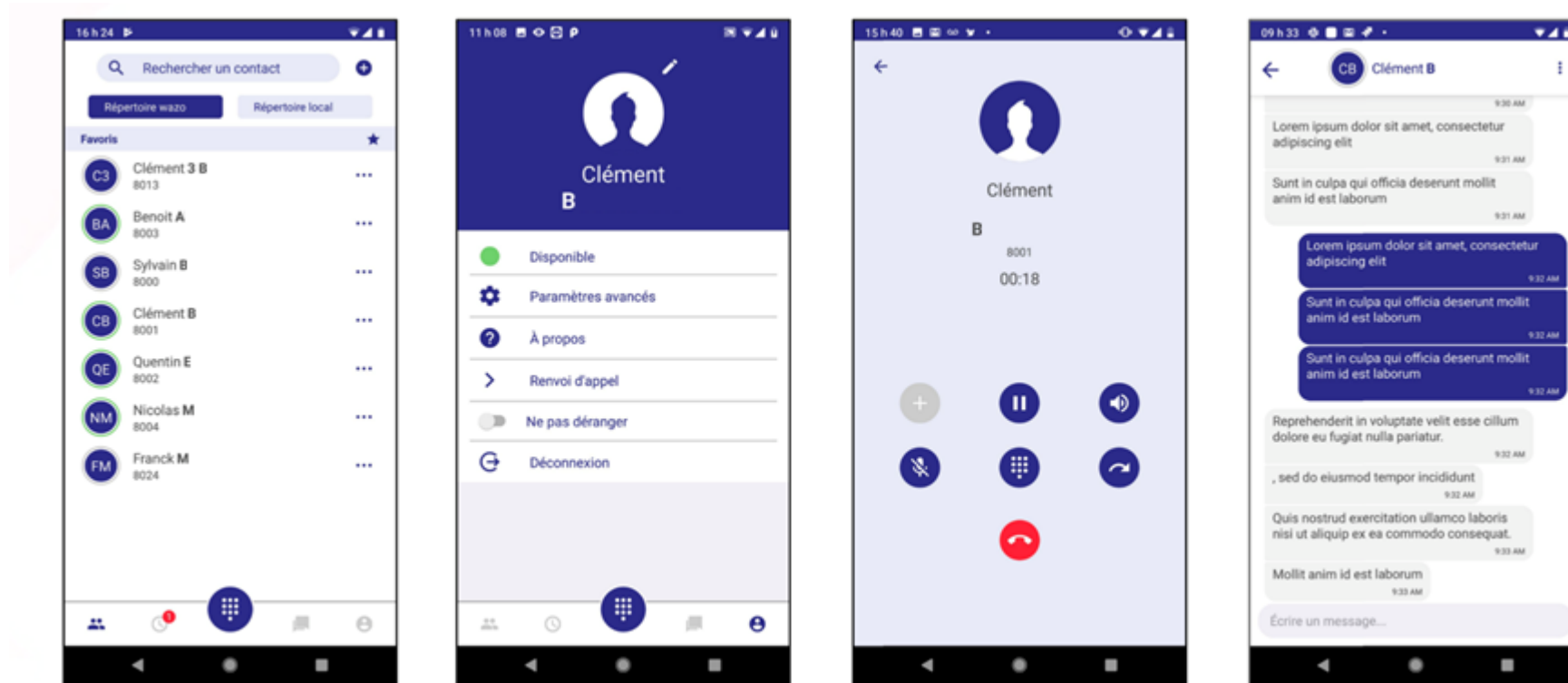
PS : Il se peut que votre antivirus ou Windows vous signale un danger lors de l'exécution du fichier que vous venez de télécharger, passez outre.

A screenshot of the Wazo website's download page. The page has a dark blue header with the Wazo logo and navigation links: Company, Developers, Documentation, and Jobs. The main content area is white and features the word 'Download' in a large blue font. Below this is a Windows logo icon. To the right of the icon, the text reads 'DOWNLOAD THE WINDOWS APP' followed by 'Bring your own device and work the way you feel most comfortable.' There is a red 'DOWNLOAD' button. At the bottom, there are links for 'On a Mac ? Click here to download' and 'On a Linux ? Click here to download'.



## 3 – Utilisation de Wazo App depuis un Smartphone

Vous avez la possibilité, si vous le souhaitez, de télécharger Wazo App sur votre téléphone en plus de l'avoir déjà sur votre PC ou de l'utiliser sur un navigateur Web.



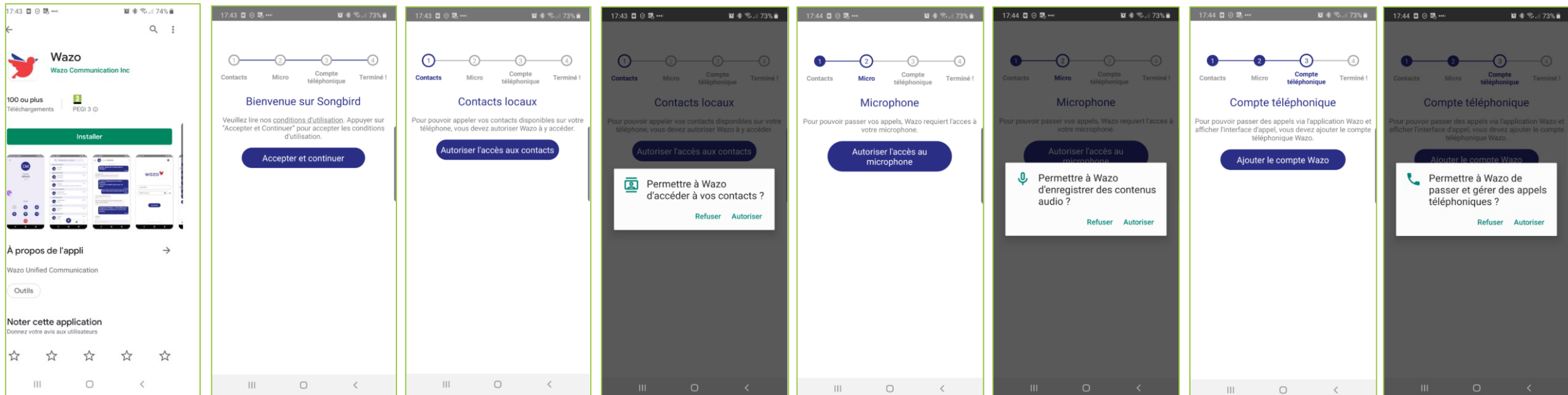


## 3.1 - Installation sur un appareil Android

*Le softphone pour Android est accessible via téléchargement :*

Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.wazo>

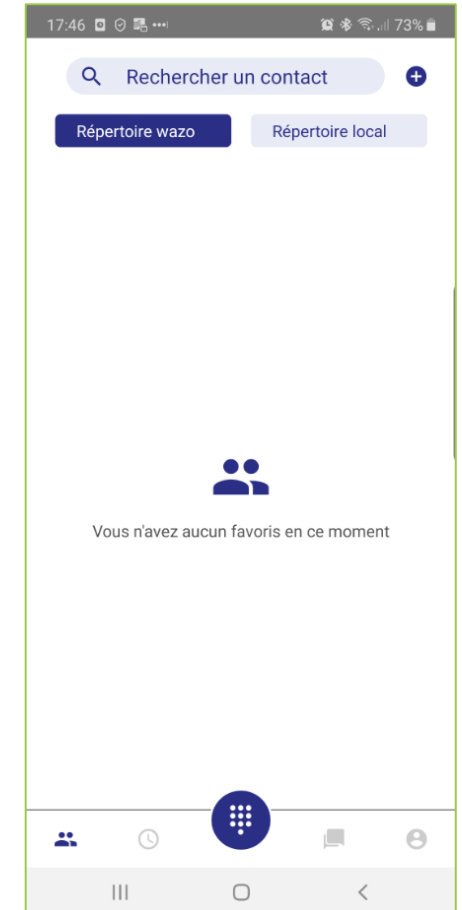
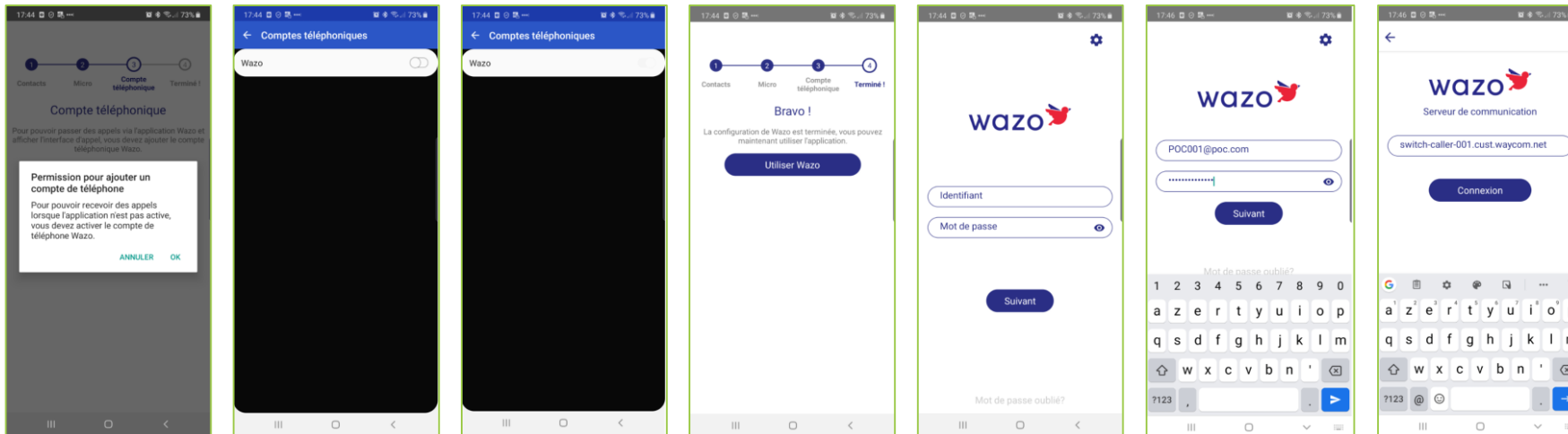
Ou recherchez « Wazo » depuis le Play Store et installez l'application





## 3.1 - Installation sur un appareil Android

Suivez les étapes, renseignez votre identifiant/mot de passe Softphone et renseignez le domaine (FQDN) :  
switch-caller-001.cust.waycom.net





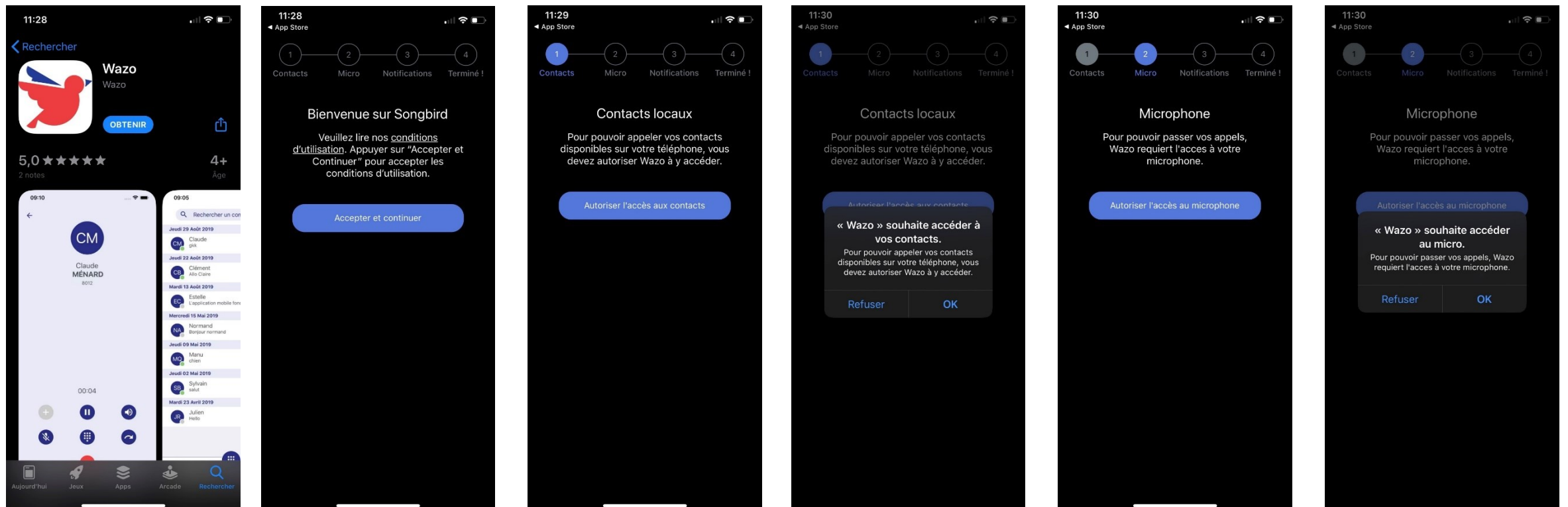


## 3.2 - Installation sur un appareil IOS

*Le softphone pour IOS est accessible via téléchargement :*

Apple : <https://apps.apple.com/us/app/wazo/id1455752109>

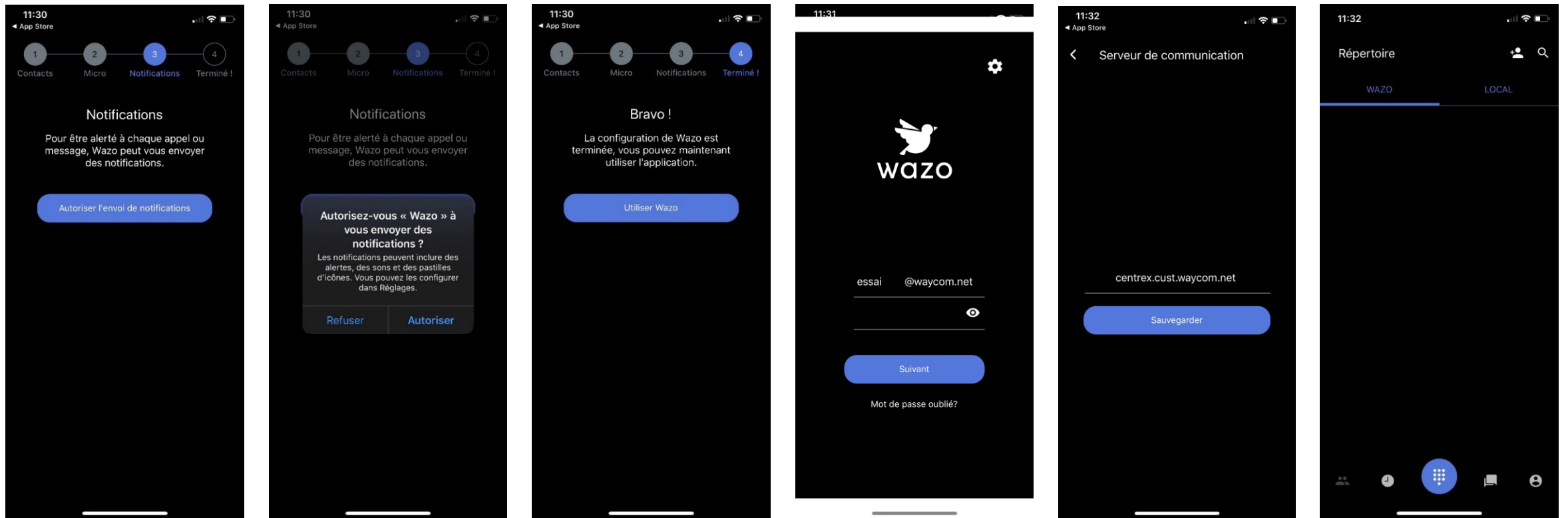
Ou recherchez « Wazo » depuis l'App Store





## 3.2 - Installation sur un appareil IOS

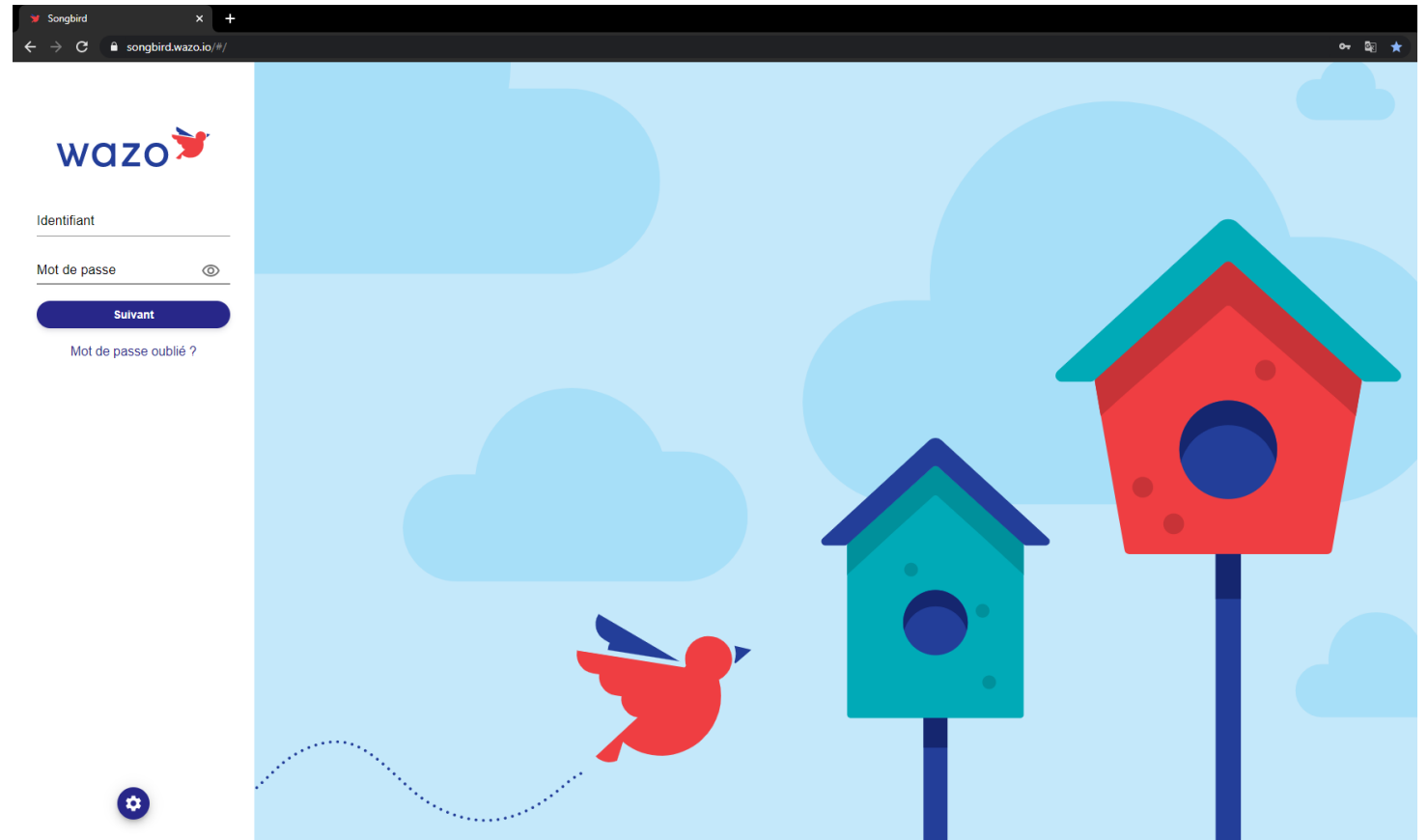
Suivez les étapes, renseignez votre identifiant/mot de passe Softphone et renseignez le domaine (FQDN) :  
switch-caller-001.cust.waycom.net





## 4 – Connexion depuis un navigateur Web

- Se connecter depuis une fenêtre de navigation Web via le lien :  
<https://app.wazo.io/>





## 5 - Se connecter à Wazo App

Rentrez vos identifiants et mot de passe qui vous ont été fournis :

Rentrez le nom de domaine qui vous à été fournis :  
switch-caller-001.cust.waycom.net



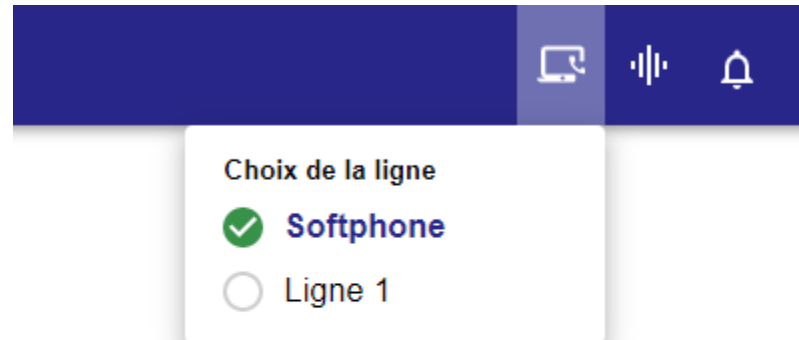
## 5 - Lors de la 1<sup>ère</sup> connexion

---

Sur l'icône ci-dessous vous avez 2 possibilités :

Softphone : Passage de votre application en mode Softphone

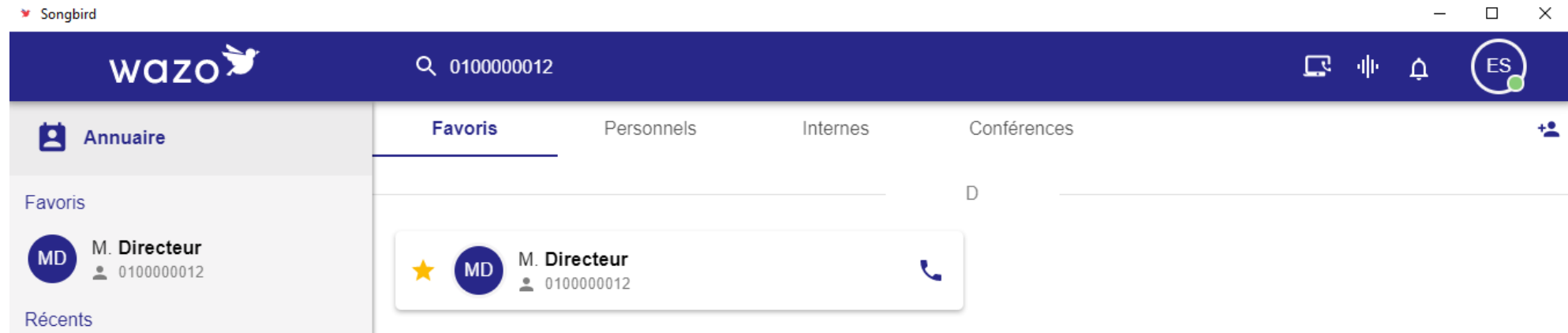
Ligne 1 : Passage de votre application en mode supervision du téléphone SIP





## 6 - Passer un appel

Si vous le souhaitez, vous pouvez appeler depuis Wazo App.  
Pour se faire : entrez le numéro que vous souhaitez appeler dans la barre « Rechercher ou initier une conversation » puis appuyez sur « Entrée » de votre clavier.



## 7 - Renvoi d'appel



- Cliquez sur le rond avec vos initiales en haut à droite puis « Paramètres »



Essai

Extension: 2001

● Disponible

Au bureau



⚙ Paramètres

☁ Mettre à jour l'application

➡ Déconnexion

← Paramètres

🔔 Notifications

↔ Renvoi d'appel

🔗 Intégrations

⚡ Connexion

🌐 Langue

⌨ Raccourcis clavier

ℹ À propos

- Sélectionnez ensuite « Renvoi d'appel »



## 7 - Renvoi d'appel

### ← Renvoi d'appel

☐ Inconditionnel \_\_\_\_\_

☐ Pas de réponse \_\_\_\_\_

☐ Occupé \_\_\_\_\_

Enregistrer

- Sur cet onglet, cliquez sur « Inconditionnel », « Pas de réponse » ou « Occupé » puis rentrez le numéro sur lequel vous souhaitez faire le renvoi.
  - Puis cliquez sur le bouton à gauche du numéro rentré.
  - Cliquez sur « Enregistrer » pour sauvegarder les modifications.
- 
- Inconditionnel : Renvoi systématique vers le numéro indiqué
  - Pas de réponse : Renvoi quand personne ne répond à l'appel
  - Occupé : Renvoi lorsque vous êtes déjà en ligne





## 7 - Renvoi d'appel

Vous pouvez soit rentrer le numéro :

← Renvoi d'appel

Inconditionnel

☒ 0100|

MD M. Directeur  
0100000012

Occupé

Enregistrer

Soit rentrer le nom si l'utilisateur existe dans l'annuaire :

← Renvoi d'appel

Inconditionnel

☒ Direct|

MD M. Directeur  
0100000012

Occupé

Enregistrer

Dans les 2 cas, l'utilisateur apparaîtra s'il existe dans l'annuaire, ce qui vous permet de le sélectionner plutôt que d'écrire le numéro complet. Cliquez sur Enregistrer pour sauvegarder les modifications