Perguntas

Quais as informações que você deseja obter do usuário?

Gostaria de ter na tela alguma informação sobre a sua empresa: por exemplo o endereço da sua empresa, o telefone, ...? Forma de o cliente entrar em contato.

Quantas telas o sistema terá? \*Web/App

Quais são os atores? E quais suas funções?

Informações

Empresa de desenvolvimento de sistemas. Objetivo: app para registrar os problemas dos clientes. Só instalar o app e usar, sem login.

Registrar chamados, tem status.

Painel administrativos para dar baixa, cancelar.

Todo o cliente terá um aplicativo

Empresa já tem identidade visual, web e app terão a mesma.

Nome, e-mail, telefone e CEP (só números) e mensagem (1500 caracteres), assunto (titulo), e nível de prioridade. Não enviará foto.

Telas: registro de chamadas e painel administrativo.

Painel administrativo: informações preenchidas pelo cliente, data, nível de prioridade. E notificações de mensagem chamado.

Disponibilidade em todas as plataformas.

Desempenho rápido.

App: deixar informações de contato na tela.

Ativo, cancelado, pendente, concluído, novo, não abriu, resolvido.

Manda mensagem de chamado resolvido e pedir confirmação para o usuário, após isso é colocado como finalizado.