

Teoría General de Sistemas

Unidad 1: Sistemas y Paradigmas.

Sesión 3: La organización como sistema: Arquetipos sistémicos

Docente: Carlos R. P. Tovar

INICIO

Objetivos de la Sesión

Al finalizar la sesión el estudiante reconoce los principales arquetipos sistémicos en las organizaciones, comprende sus dinámicas recurrentes (compensación entre proceso y demora, límites del crecimiento, desplazamiento de la carga, erosión de metas, escalada, éxito para quien tiene éxito, tragedia del terreno común, soluciones rápidas que fallan, crecimiento y subinversión) y analiza sus implicancias en la gestión empresarial.



UTILIDAD

¿Por qué estudiar arquetipos sistémicos?

- Permite anticipar comportamientos recurrentes en sistemas organizacionales.
- Ayuda a identificar problemas estructurales que se repiten.
- Facilita el diseño de soluciones sostenibles y no solo reactivas.
- Incrementa la capacidad de gestión frente a dinámicas complejas.

Aplicaciones:

- Gestión de proyectos.
- Estrategia empresarial.
- Políticas públicas.
- Desarrollo organizacional.

TRANSFORMACIÓN

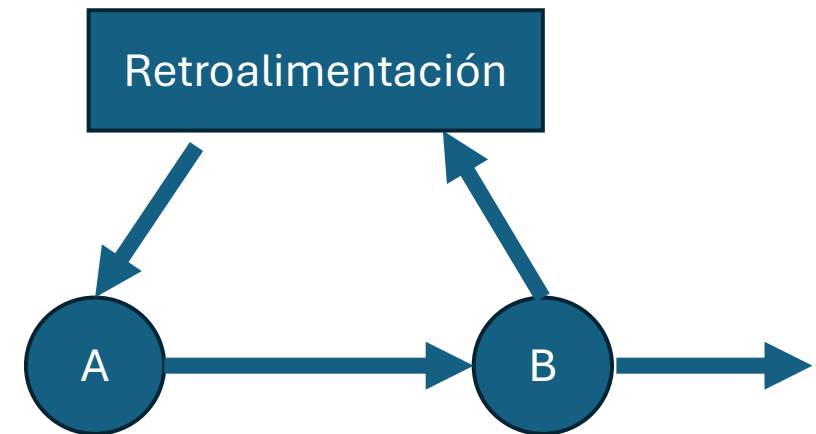
¿Qué son los Arquetipos Sistémicos?

- **Definición:**

"Patrones repetitivos de comportamiento en sistemas complejos que generan problemas predecibles".

- **Analogía:**

"Como bugs típicos en código, pero aplicados a procesos organizacionales".



Arquetipos sistémicos

- **Compensación entre proceso y demora:** La solución se retrasa y los resultados se perciben con tiempo, generando frustración o abandono prematuro.
- **Límites del crecimiento:** El progreso inicial se frena por restricciones internas o externas.
- **Desplazamiento de la carga:** Se aplican soluciones sintomáticas en lugar de soluciones estructurales.
- **Caso especial: desplazamiento de la carga hacia la intervención:** Se depende de factores externos, debilitando las capacidades internas.

Arquetipos sistémicos

- **Erosión de metas:** Los estándares se reducen para ajustarse a la realidad en lugar de mejorar el desempeño.
- **Escalada:** La competencia entre actores genera un incremento constante de acciones que elevan tensiones.
- **Éxito para quien tiene éxito:** Los recursos tienden a concentrarse en quienes ya muestran buenos resultados, ampliando desigualdades.
- **Tragedia del terreno común:** Los recursos compartidos se sobreexplotan en perjuicio de todos.
- **Soluciones rápidas que fallan:** Acciones inmediatas que resuelven síntomas pero empeoran el problema a largo plazo.
- **Crecimiento y subinversión:** La falta de inversión adecuada limita el crecimiento sostenible del sistema.

PRACTICA

Ejercicio 1:

- Identifica un ejemplo de **límites del crecimiento** en tu entorno (académico, laboral o social).

Ejercicio 2:

- Analiza un caso donde una **solución rápida** haya generado consecuencias negativas posteriores.

Ejercicio 3:

- Reflexiona sobre un **recurso común** en tu comunidad o institución y cómo podría darse la “tragedia del terreno común”.

Actividad - Diagnóstico de Arquetipos

Instrucciones:

- En grupos, analicen un caso real (ej: caída de Facebook en 2021).
- Identifiquen qué arquetipos aplican.
- Propongan una solución sistémica.

CIERRE

Conclusiones

- Los arquetipos sistémicos son patrones de comportamiento recurrentes en las organizaciones.
- Comprenderlos permite diseñar soluciones estructurales y no solo paliativas.
- Reconocer dinámicas como la compensación con demora, límites del crecimiento o la erosión de metas ayuda a anticipar problemas.



**Universidad
Tecnológica
del Perú**