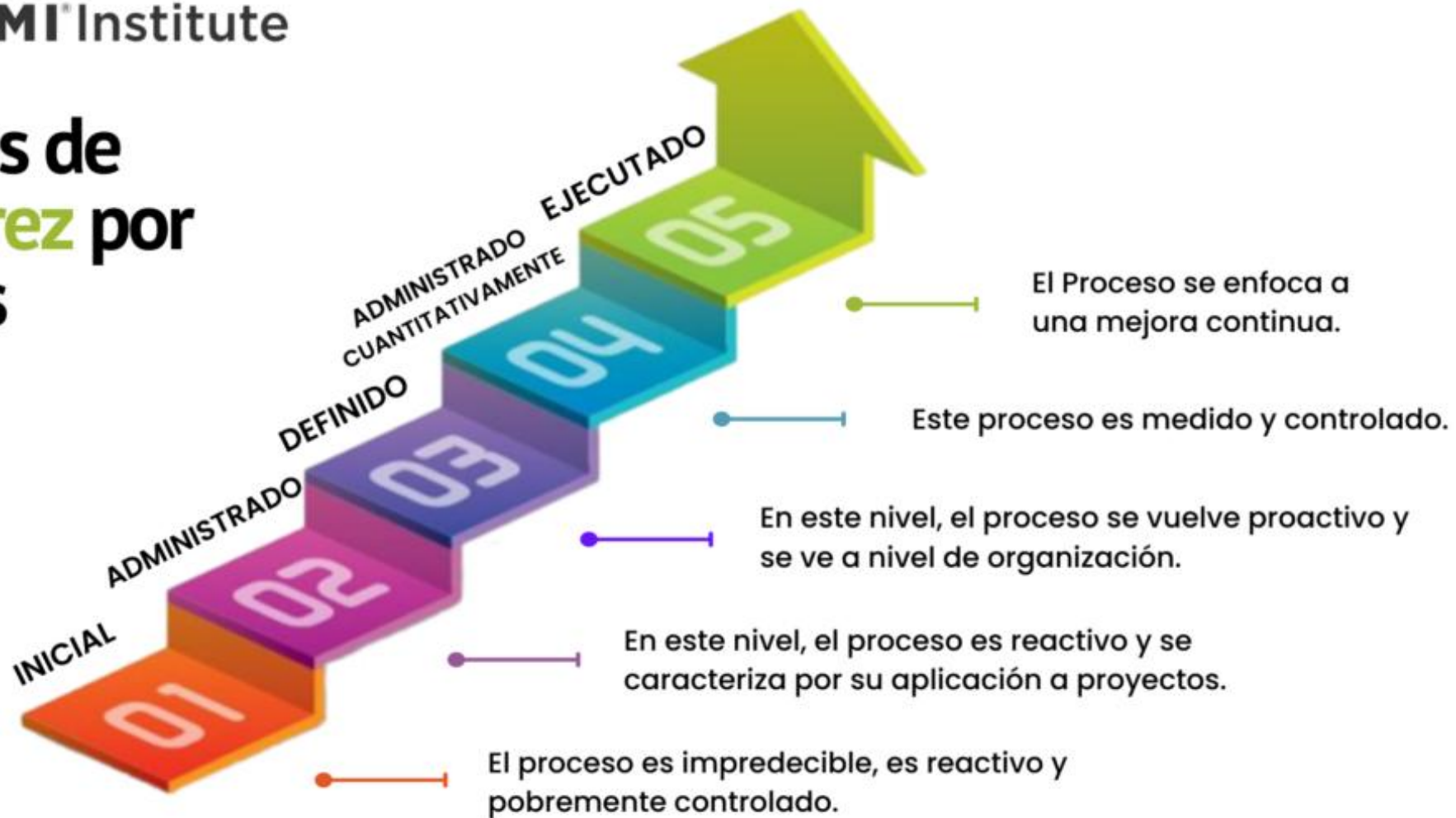


Mejora de la Gestión de Cambios



CMMI Institute

Niveles de madurez por etapas



Descripción del proceso actual

- Proceso: Gestión de Cambios
- Descripción: Se gestiona el cambio de software de forma ad-hoc, sin un procedimiento claro
- Debilidades: Retrasos frecuentes, errores en la comunicación, falta de seguimiento

Problemas Identificados

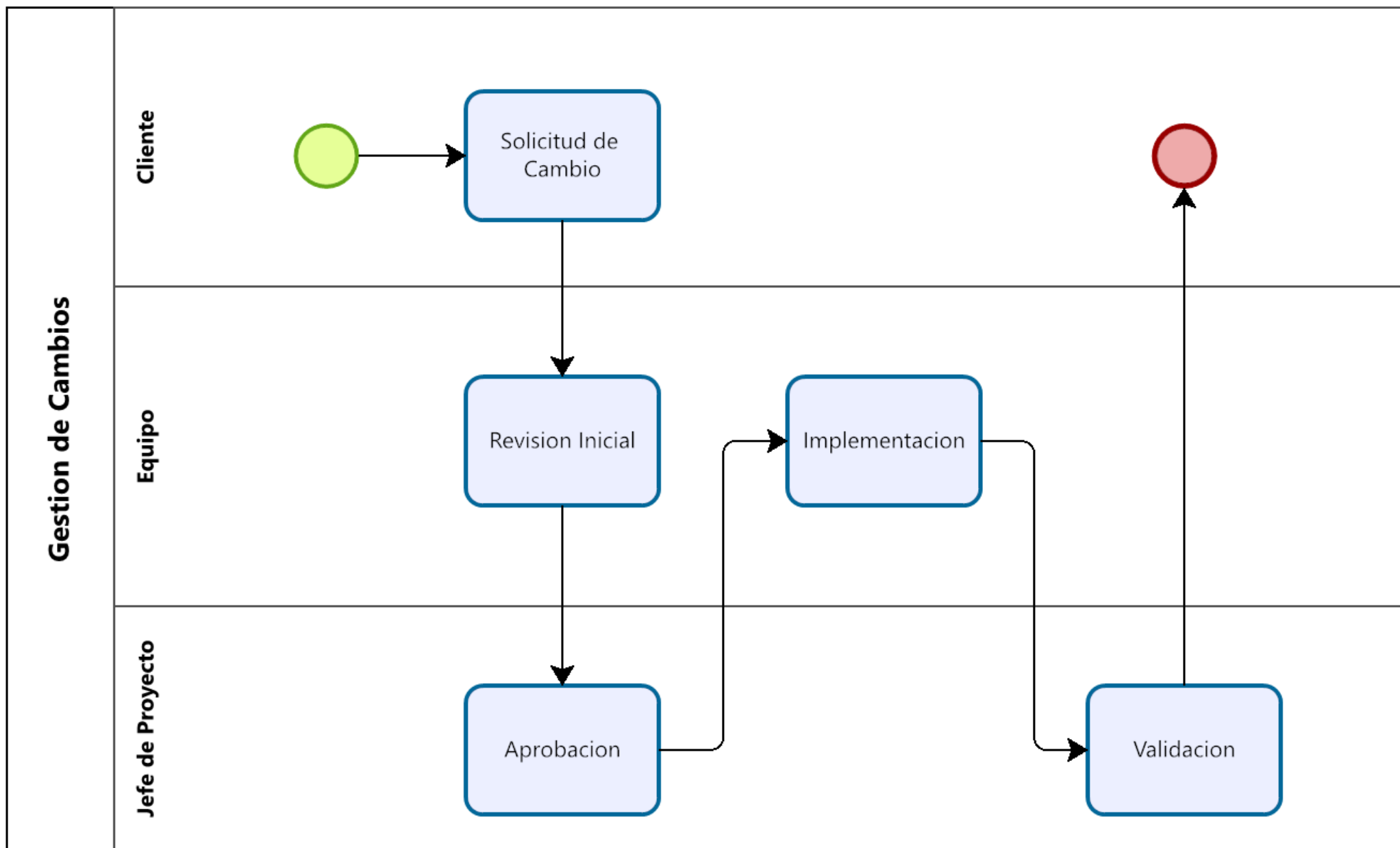
- - Retrasos en la aprobación de cambios
- - Errores al aplicar cambios
- - Dificultades en la comunicación entre equipos
- - Falta de trazabilidad en los cambios

Mejoras propuestas

- - Definir un proceso claro para la gestión de cambios
- - Implementar una herramienta de gestión de cambios (Jira)
- - Capacitar a los equipos en el uso del proceso
- - Aplicar la práctica 'Gestión de Configuración' de CMMI-DEV


Flujo del nuevo proceso

- Diagrama de flujo (aquí se incluye un flujo típico de gestión de cambios)
- 1. Solicitud de cambio
- 2. Revisión inicial
- 3. Aprobación
- 4. Implementación
- 5. Validación






Teams in Space
Scrum: Teams in Space ▾


 Backlog

 Agile board

 Releases

 Reports

 All issues

 Components

 Add-ons

PROJECT SHORTCUTS

[Mars Team HipChat Room](#)

[Space Station Dev Roadmap](#)

[Teams in Space Org Chart](#)

[Orbital Spotify Playlist](#)

[Hyperspeed Bitbucket Repo](#)

+ Add shortcut

TIS-70 Scrum Board

QUICK FILTERS: [Critical partners](#) [Only my partners](#) [Recently updated](#)

12 To do

▼ TIS Developer Love 3 issues



TIS-37

↑ Service should return prior trip details and info

SeeSpaceEZ plus

2

▼ Everything Else 21 issues



TIS-68

↑ Homepage footer uses an inline style-should use class

Large Team Support



TIS-20

↑ Engage Saturn Shuttle lines for group tours

Space Travel Partners

3



TIS-12

⊘ Create 90 day plans for all departments in Mars office

2 In progress



TIS-10

↑ Bad JSON data coming back from hotel API

SeeSpaceEZ plus



TIS-17

↑ Engage Saturn's Rings Resort as preferred

Space Travel Partners

3 Done



TIS-8

↑ Requesting flights is now taking > 5 seconds

SeeSpaceEZ plus



TIS-56

↑ Add pointer to main css file to create child themes

Large Team Support



TIS-45

↑ Email non registered users to sign up with TIS

SeeSpaceEZ plus

Herramientas utilizadas

- Herramienta: Jira
- Descripción: Utilizada para gestionar las solicitudes de cambio, asignar responsables, y seguir el progreso del cambio
- Beneficios: Mayor trazabilidad, visibilidad y eficiencia

Nivel de madurez alcanzado

- Nivel 2: Gestión de Proyectos
- Dominio CMMI: CMMI-DEV

Justificación breve del nivel

- Se alcanza el Nivel 2 de madurez debido a que el proceso es ahora definido y gestionado con herramientas y seguimiento adecuados, lo que mejora la previsibilidad y eficiencia de los cambios.

Conclusiones

- Beneficios: Reducción de errores, mejora en la eficiencia del proceso de cambio, mayor visibilidad de los cambios
- Impacto esperado: Mayor control sobre los cambios y menor tiempo de implementación