

**N° Sobre: ${sobre}**

**${codigo} - ${curso}**

**${tipoexamen}**

${periodo}

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sede:** | ${sede} |  |  |
| **Área:** | ${area} |  |  |
| **Profesor:** | ${profesor} |  |  |
| **Sección:** | ${seccion} |  |  |
| **Fecha del examen:** | ${fecha} | **Duración:** | ${duracion} |
| **Fila:** | ${fila} | **Hora programada:** | ${hora} |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Indicaciones**:

* No está permitido el uso de celulares; apáguelo y guárdelo.
* No está permitido el uso de apuntes, materiales de clase o separatas.
* La ortografía, claridad, redacción y limpieza serán tomadas en cuenta en la calificación.

**Importante:**

* **Los alumnos tienen una tolerancia de 15 minutos para ingresar a rendir este examen. Pasado este tiempo, no pueden ingresar.**
* **Una vez empezado el examen, los alumnos no pueden retirarse del aula sino hasta después de los 15 minutos de haberse iniciado la evaluación.**

**Pregunta 1 ([**5**] puntos)**

¿Cuál es la principal diferencia entre los dominios CMMI-DEV y CMMI-SVC?  
Explica con tus palabras cómo se enfocan en distintos tipos de procesos y da un ejemplo de aplicación para cada uno.

**Pregunta 2 ([**5**] puntos)**

Imagina que trabajas en una empresa que desarrolla software médico.  
Explica brevemente cómo aplicarías prácticas de los dominios CMMI-SAF y CMMI-PPL para garantizar tanto la seguridad del producto como el bienestar del equipo de desarrollo.

**Pregunta 3 ([**5**] puntos)**

Menciona dos retos comunes al aplicar CMMI en entornos virtuales.  
Describe también una práctica del dominio CMMI-VRT que ayuda a afrontar dichos retos.

**Pregunta 4 ([**5**] puntos)**

Observa el siguiente proceso incompleto:  
"Gestión de Datos del Cliente en una empresa de e-commerce".  
Propón una mejora específica basada en CMMI-DATA y justifica a qué nivel de madurez del modelo CMMI se acercaría dicha mejora.