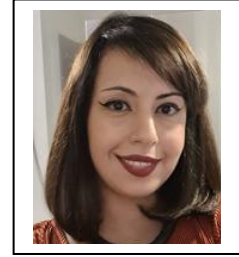


Persönliche Daten:

- Name: Renata Carvalhosa Rossignoli Hoffmann
- Geburtsdatum: 28.12.1985
- Geburtsort: Brasília, Brasilien
- Wohnort: 22846 Norderstedt
- Straße: Alter Heidberg, 15
- Telefon: 015229145362
- E-Mail: crrenatacr@gmail.com
- Familienstand: verheiratet, 1 kind



Zusammenfassung

Bachelor-Abschluss in Psychologie, abgeschlossen in Brasilien;

Erfahrung als Buchhändlerin;

Ombudsmann bei der brasilianischen Regierung;

Ein Jahr Erfahrung im Gastronomiebereich in Deutschland, als Bedienung, Barista, Speisenzubereitung, Küchenhilfe, Kassiererin.

Sprachen

- Portugiesische . Muttersprache
- Englisch . Ausgezeichnetes Verständnis, ausgezeichnetes Schreiben, fließendes Sprechen
- Spanisch . Gutes Verständnis, einfaches Schreiben, einfaches Sprechen
- Deutsch . Gutes Verstehen, gutes Schreiben, einfaches Sprechen, im Lernen.

Berufserfahrung

Februar 2009 – Dezember 2010

- .Praktikum in der Sozialpsychologie
- .Praktikum in Organisations- und Arbeitspsychologie
- .Praktikum in der Krankenhauspsychologie
- .Praktikum in klinischer Psychologie (Gestalttherapie)

Februar 2012 – Juni 2012

Livraria Cultura - Buchhandelskaufmann in Brasilien.

www.livrariacultura.com.br

- Direkte Kundenbetreuung an der Theke, Kontakt mit Lieferanten und anderen Filialen der Kette, Filialorganisation, Einteilung und Versand von Aufträgen, Aufbau von Vitrinen, Vorbereitung von Verpackungen für Geschenke.

August 2012 – Februar 2017

Bundessenat von Brasilien

<https://www12.senado.leg.br/hpsenado>

- Bereitstellung von Ombudsmann-Diensten.
- Telefonischer Bürgerservice, Entgegennahme von Beschwerden per Post und online, Bearbeitung und Weiterleitung von Beschwerden, Begleitung von öffentlichen Anhörungen, Clipping-Service

(Medienbeobachtung/Presse-Clipping) und Druck, Beschriftung und Zustellung von Newslettern an die Büros der Senatoren, Verfassen von Texten in Portugiesisch und Englisch.

Juni 2021 – bis jetzt

Campus Suite

- Alle Dienstleistungen einer Bedienung, wie z.B. Vorbereitung des Ladens, Organisation, Lagerhaltung, Zubereitung von Kaffee (Latte Macchiato, Cappuccino, Americano, Flat White, Frappes, etc.), Zubereitung von warmen Speisen, Küchenhilfe bei der Zubereitung von Salaten, Süßspeisen und kalten Speisen, alle Dienstleistungen des Tageskassenabschlusses, Kassierer.

Akademische Laufbahn

Centro Universitário de Brasília

Bachelor in Psychologie (2005 – 2010)

Weiterbildung

Full-Stack Development

Career Foundry

(2023 - 2024)

Berufserfahrung

Filmen und Serien, Haustiere, Gaming, Bogenschießen, Tänze und Innenarchitektur.