

264100051649

CAUSE NO. \_\_\_\_\_

MIDLAND CREDIT MANAGEMENT, INC.  
Plaintiff,

vs.

CARLOS G SEGOVIAGOMEZ  
Defendant

IN THE JUSTICE COURT  
PRECINCT 4 PLACE 1  
HARRIS COUNTY, TEXAS

IS

**PLAINTIFF'S ORIGINAL PETITION**

**TO THE HONORABLE COURT:**

MIDLAND CREDIT MANAGEMENT, INC., the Plaintiff, complains of CARLOS G SEGOVIAGOMEZ, the Defendant, and for cause of action shows:

**Discovery Level**

1. Plaintiff reserves the right to petition this Court to engage in pretrial discovery pursuant to Rule 500.8 of the Texas Rules of Civil Procedure.

**Parties and Service of Citation**

2. The Plaintiff is a foreign limited liability company duly authorized to conduct business in the State of Texas.

3. The Defendant resides within the venue of the above referenced court and may be served at the following address, or wherever the Defendant may be found:

CARLOS G SEGOVIAGOMEZ  
4734 SABRINA DR  
HOUSTON, TX 77066-2909

**Venue and Jurisdiction; Relief Sought**

4. Venue is proper in this county because Defendant, a natural person, resides in this county. The amount in controversy is within the jurisdictional limit of this court. The Plaintiff seeks only monetary relief of \$20,000.00 or less, including damages of any kind, penalties, cost, expenses if any. Plaintiff does not seek pre-judgment interest or attorney's fees.

**Plaintiffs Efforts To Resolve  
The Underlying Obligation**

5. Plaintiff, MIDLAND CREDIT MANAGEMENT, INC., owns portfolios of consumer receivables, which it attempts to collect. When working with individual consumers, Plaintiff, MIDLAND CREDIT MANAGEMENT, INC., and its affiliates (collectively, "Plaintiff") generally attempt to contact consumers like Defendant through several means, all in an effort to establish contact and to resolve the underlying

obligation. In doing so, Plaintiff attempts to assess each consumer's willingness to pay, through phone calls, letters or other means. Plaintiff attempts to exclude consumers from its collection efforts, where Plaintiff believes those consumers are facing extenuating circumstances or hardships that would prevent them from making any payments.

6. When Plaintiff contacts consumers, it strives to treat consumers with respect, compassion and integrity. Plaintiff works with consumers in an effort to find mutually-beneficial solutions, often offering discounts, hardship plans, and payment options. Plaintiff's efforts are aimed at working with consumers to repay their obligations and to attain financial recovery. Plaintiff strives to engage in dialogue that is honorable and constructive, and to play a positive role in consumers' lives.

7. Despite Plaintiff's efforts to reach consumers and resolve the consumer's obligations, only a percentage of consumers choose to engage with Plaintiff. Those who do are often offered discounts or payment plans that are intended to suit their needs. Plaintiff would prefer to work with consumers to establish voluntary payment arrangements resulting in the resolution of any underlying obligations. However, the majority of Plaintiff's consumers ignore calls or letters, and some simply refuse to repay their obligations despite an apparent ability to do so. When this happens, Plaintiff must decide then whether to pursue collection through legal channels, including litigation like the present action against Defendant. Although the account is now in litigation, Plaintiff remains willing to explore a mutually-beneficial solution through voluntary payment arrangements, if possible.

### **Count I**

8. Defendant had an account with SYNCHRONY BANK. Plaintiff purchased Defendant's debt on or about January 24, 2025. Plaintiff has been assigned the debt, and Plaintiff is now owed money from Defendant. MIDLAND CREDIT MANAGEMENT, INC. is the current owner of the debt, and any prior holders of the debt are listed in the attached Affidavit Relating to Damages and Business Records and are incorporated by reference.

Relevant information related to the account is as follows:

ORIGINAL CREDITOR:	SYNCHRONY BANK
ACCOUNT NO.:	XXXXXXXXXXXX-3443
DATE OF CHARGE-OFF:	November 12, 2023
CHARGE-OFF BALANCE:	\$3,493.20
DATE OF ORIGINATION:	June 08, 2020

Account Stated

9. Plaintiff is the owner and beneficiary of all claims related to the account opened by Defendant with Plaintiff's predecessor-in-interest. Thus, Plaintiff is entitled to relief under the common law cause of action account stated because (i) transactions between the parties or their predecessors-in-interest gave rise to indebtedness of the Defendant to the Plaintiff (ii) there existed an agreement, express or implied, between the parties establishing a fixed amount due, and (iii) the Defendant made a promise, express or implied, to pay the indebtedness, but has failed to do so.

10. Demand for payment has been made by Plaintiff, and as of December 26, 2025, Defendant has refused and failed to remit the remaining principal amount of \$3,493.20. No interest (0%) is accruing on the account.

**Damages**

11. Plaintiff seeks liquidated damages in the amount of \$3,493.20 along with post judgment interest at the statutory rate provided by applicable law.

**Conditions Precedent**

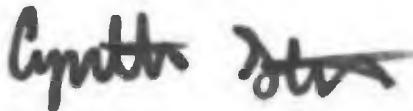
12. All conditions precedent have been performed, have occurred, or should be excused.

**Prayer**

For these reasons, Plaintiff asks that Defendant be cited to appear and answer, and that Plaintiff have judgment against Defendant for the following:

- a. Actual damages in the amount of \$3,493.20;
- b. All costs of suit; and
- c. All other relief, in law and equity, to which Plaintiff may be entitled.

Respectfully submitted  
MIDLAND CREDIT MANAGEMENT, INC.



Cynthia Stevens

Brian Staley, Texas Bar No. 00797483  
Michael Young, Texas Bar No. 24037759  
Peter Newman, Texas Bar No. 24106928  
Juan Goenaga, Texas Bar No. 00797868  
Cynthia Stevens, Texas Bar No. 24129749  
Genail Logan, Texas Bar No. 24117754  
Sunny Park, Texas Bar No. 24149285  
John Gillespie, Texas Bar No. 07926300  
Amanda Okoli, Texas Bar No. 24140904  
Eliel Escobedo Jr., Texas Bar No. 24124860  
David D. Backer, Texas Bar No. 24128895  
Kristy Gabrielova, Texas Bar No. 24042929  
Attorneys for MIDLAND CREDIT MANAGEMENT,  
INC.  
P.O. Box 460568  
Houston, TX 77056  
Tel: (866) 300-8750  
Fax: 877-232-9721  
Email: InternalLegal-TexasFax@MCMCG.COM

PLEASE UNDERSTAND THIS COMMUNICATION IS FROM A DEBT COLLECTOR. THIS IS AN ATTEMPT TO COLLECT A DEBT. ANY INFORMATION OBTAINED WILL BE USED FOR THAT PURPOSE.

You can view documents related to your account by visiting our website at [www.midlandcredit.com](http://www.midlandcredit.com) and logging into your account.

STATE OF TEXAS

Midland Credit Management, Inc.,

Plaintiff

-vs-

AFFIDAVIT OF RILEY BRIEKOS

CARLOS G SEGOVIA GOMEZ,

Defendant(s).

---

Riley Briekos, whose business address is 600 W. Saint Germain St Suite 200, St. Cloud, MN 56301-3616, certifies and says:

1. I am employed as a Legal Specialist and have access to pertinent account records for Midland Credit Management, Inc. ("Plaintiff" or "MCM"). I am a competent person over eighteen years of age, and make the statements herein based upon personal knowledge of those account records maintained by Plaintiff. Plaintiff is the current owner of, and was assigned all the rights, title and interest to Defendant's SYNCHRONY BANK NETWORKS account XXXXXXXXXXXXXXX3443 (MCM Number 331209237) (hereinafter "the Account").
2. I have access to and have reviewed the electronic records pertaining to the Account maintained by MCM and am authorized to make this affidavit on MCM's behalf. The electronic records reviewed consist of (i) data and records acquired from the seller or assignor when MCM purchased or was assigned the Account, which were incorporated into MCM's business records upon purchase or assignment, and (ii) data and records generated by MCM in connection with servicing the Account since the date the Account was purchased by or was assigned to MCM. In addition, I reviewed the documents that are attached to this affidavit.
3. I am familiar with and trained on the manner and method by which MCM creates and maintains its business records pertaining to the Account, which consist of (i) data and documents acquired from the seller or assignor, and (ii) subsequent collection and/or servicing activities by MCM. The records are acquired or created, and are kept in the regular course of MCM's business. It was in the regular course of MCM's business for a person with knowledge

---

AFFIDAVIT OF RILEY BRIEKOS - 1



331209237



AFFRECATTACH



25-450164

of the subsequent collection and/or servicing activities recorded, and a business duty to report, to make the record or data compilation, or to transmit information thereof to be included in such record, or for such information to be posted in MCM's records by a computer or similar digital means. In the regular course of MCM's business, the record or compilation of the subsequent collection activities is made at or near the time of the act or event by MCM as a regular practice.

4. The accuracy of such records is relied upon by Plaintiff in collecting this Account. These records are trustworthy and relied upon because the original creditor was required to keep careful records of the Account at issue in this case as required by law and/or suffer business loss.

5. MCM's records show that the Account was charged off on 2023-11-12 with a balance of \$3,493.20. On or about 2025-01-24, Plaintiff purchased and was assigned the Account with a balance owed by Defendant of \$3,493.20. As of 2025-12-28, MCM's records show that the balance of \$3,493.20 remains due and owing and no interest has been assessed to the Account. Therefore, Plaintiff seeks the amount of \$3,493.20 from Defendant. All credits and offsets for payments have been applied to the balance.

6. The complete chain of title including SYNCHRONY BANK, the original creditor, and all post-charge-off purchasers/assignees of the debt are as follows:

1. SYNCHRONY BANK 2025-01-24

2. Midland Credit Management, Inc.

7. Based upon my review, attached hereto are records regarding the Account being a reproduction from Plaintiff's records. The documents attached hereto, are true and correct copies of the originals, except to the extent that confidential and privileged information is omitted or redacted and personal identifying information is omitted or redacted as required by local rules, and applicable state and federal law.

**Left Blank Intentionally**

---

AFFIDAVIT OF RILEY BRIEKOS - 2



331209237



AFFRECATTACH



25-450164

I certify under penalty of perjury that the foregoing statements are true and correct.

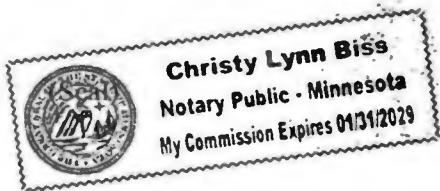
JAN 15 2026  
Date

Riley Briekos

STATE OF MINNESOTA  
COUNTY OF STEARNS

JAN 15 2026

Signed and sworn to (or affirmed) before me on \_\_\_\_\_  
by Riley Briekos.



C. Biss  
Notary Public

CA137

AFFIDAVIT OF RILEY BRIEKOS - 3



331209237



AFFRECATTACH



25-450164

# EXHIBIT A

 **synchrony**  
965 Keller Rd  
Altamonte Springs, FL 32714

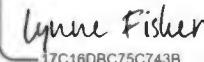
**BILL of SALE****Midland (S2FSMIDS) – PSCC 180 MP – January 2025****Transfer Date:** 1/18/2025

For value received and in further consideration of the mutual covenants and conditions set forth in the Master Account Sale Agreement (the “Agreement”), dated as of this 13<sup>th</sup> day of February, 2023 by and between Synchrony Bank formerly known as GE Capital Retail Bank; RFS Holding, L.L.C., Synchrony Card Funding, LLC, and Retail Finance Credit Services, LLC (collectively “Seller”) and Midland Credit Management, Inc. (“Buyer”), Seller hereby transfers, sells, conveys, grants, and delivers to Buyer, its successors and assigns, without recourse except as set forth in the Agreement, the Accounts as set forth in the Notification File (as defined in the Agreement and Account Addendum dated 8/6/2024) named IC\_S2FSMIDS\_DMPLA\_DebtManager-20250119041343287020000-473313-PLCMNT-EXPORT.xml.gzip, delivered by Seller to Buyer on or about the 18<sup>th</sup> of January, 2025, and as further described in the Agreement.

Capitalized terms not defined herein shall have the definition ascribed in the Agreement.

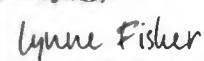
With respect to information for the Accounts summarized in the Notification Files, the Seller represents and warrants to Buyer that (i) the Account information constitutes the Seller’s own business records and accurately reflects in all material respects the information in the Seller’s database; (ii) the Account information was kept in the regular course of business; (iii) the Account information was made at or near the time by, or from information transmitted by, a person with knowledge of the data entered into and maintained in the Account’s database; and (iv) it is the regular practice of the Seller’s business to maintain and compile such data.

**Synchrony Bank**

By:  2/3/2025  
Lynne Fisher  
17C16DBC75C743B

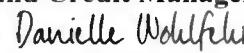
Lynne Fisher  
SVP Recovery Operations

**RFS Holding, LLC**

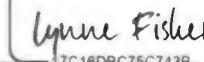
By:  2/3/2025  
Lynne Fisher  
17C16DBC75C743B

Lynne Fisher  
Duly Authorized Signatory

**Midland Credit Management, Inc.**

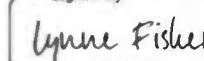
By:  1/31/2025  
Danielle Wohlfahrt  
B41D291013FA470  
Danielle Wohlfahrt  
Managing Vice President,  
Business Development & Strategic Partnerships

**Synchrony Card Funding, LLC**

By:  2/3/2025  
Lynne Fisher  
17C16DBC75C743B

Lynne Fisher  
Duly Authorized Signatory

**Retail Finance Credit Services, LLC**

By:  2/3/2025  
Lynne Fisher  
17C16DBC75C743B

Lynne Fisher  
Vice President

**QC APPROVED**

By: Manish Singh Bora  
Date: 01/29/2025

Purchase Price Reconciliation/Funding Instructions

January 21, 2025

To: Midland

THIS ACCOUNT SALE ADDENDUM (the "Addendum") is entered into this 6th day of August, 2024 by and 1 among Synchrony Bank formerly known as GE Capital Retail Bank; RFS Holding, LLC, Synchrony Card Funding, LLC and Retail Finance Credit Services, LLC, ("Seller") and Midland Credit Management, Inc. ("Buyer"). Hereinafter Seller and Buyer are each referred to as a "party" and collectively, as the "parties", for themselves and their respective successors and permitted assigns.

Portfolio	<u>Debt Manager</u>
Agcy_Atty Code	<u>S2FSMIDS</u>
Total Number of Accounts	[REDACTED]
Outstanding Balances on Transfer Date:	[REDACTED]
Cut-Off Date	<u>January 18, 2025</u>
Transfer Date	<u>January 18, 2025</u>
Purchase Price Factor	[REDACTED]
Purchase Price	[REDACTED]
0% Holdout	[REDACTED]
Amount of Wire transfer	[REDACTED]
Date of Funding (no later than):	<u>January 24, 2025</u>
Wire Date:	<u>January 24, 2025</u>
Bank:	[REDACTED]
ABA No.	[REDACTED]
Account No:	[REDACTED]
Account Holder:	[REDACTED]
Location:	[REDACTED]

AFFIDAVIT OF SALE  
OF ACCOUNT  
BY ORIGINAL CREDITOR

State of Florida County of Seminole

**Alexa Stubbs** being duly sworn, deposes and says:

I am over 18 and not a party of this action. I am a Media Representative of Synchrony Bank formerly known as GE Capital Retail Bank. In that position I have access to creditor's books and records, and am aware of the process of the sale and assignment of electronically stored business records.

On or about 1/18/2025 Synchrony Bank formerly known as GE Capital Retail Bank sold a pool of charge-off accounts (the Accounts) by a Purchase and Sale Agreement and a Bill of Sale to **Midland Credit Management, Inc.** As part of the sale of the Accounts, electronic records and other records were transferred on individual Accounts to the debt buyer. These records were kept in the ordinary course of business of Synchrony Bank formerly known as GE Capital Retail Bank.

The Creditor has a process to detect and correct errors on these accounts. The above statements are true to the best of my knowledge.

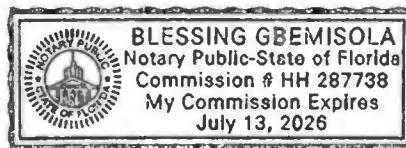
Signed this 10th day of February, 2025



Alexa Stubbs

Signed and sworn to before me this 10th day of February, 2025

(Notary Stamp)



**NY CoC CERTIFICATE OF CONFORMITY UNDER  
NYS CLS CPLR § 2309(c) AND NYS CLS RPL § 299-a**

The undersigned does hereby certify that he/she is an attorney-at-law duly admitted to practice in the State of Florida and residing in the State of Florida; that he/she is a person duly qualified to make this certificate of conformity pursuant to Section 299-a of the Real Property Law of the State of New York; that he/she is fully acquainted with the laws of the State of Florida pertaining to the acknowledgment or proof of affidavits; that the acknowledgement or proof upon the foregoing Affidavit of **Alexa Stubbs** was taken by **Blessing Gbemisola**, a notary public in the State of Florida, in the manner prescribed by the laws of the State of Florida, being the state in which the Affidavit was taken; and, based on his/her review thereof, that the notarized Affidavit conforms to the laws of the State of Florida in all respects.

Witness my signature this 10th day of February, 2025



**Tyler Burich**

Attorney-at-law, State of Florida.

Field	Field Data
Account Number	[REDACTED] 6443
First Name	CARLOS
Middle Name	G
Last Name	SEGOVIAGOMEZ
SSN	XXX-XX-6607
Date of Birth	[REDACTED]
Address 1	4734 SABRINA DR
City	HOUSTON
State	TX
Zip	77066
Open Date	06/08/2020
Last Purchase Date	06/16/2020
Last Purchase Amount	\$2,771.13
Last Payment Date	08/04/2023
Last Payment Amount	\$200.00
Sale Amount	\$3,493.20
Charge Off Date	11/12/2023
Charge off Balance	\$3,493.20
Post Charge Off Interest	\$0.00
Post Charge off Fee	\$0.00
Post Charge off Payments	\$0.00
Post Charge off Payments and Credits	\$0.00
Post Charge off Credits	\$0.00
Affinity	NETWORKS

Account information provided by Synchrony Bank formerly known as GE Capital Retail Bank pursuant to the Bill of Sale/Assignment of Accounts transferred on or about 01/24/2025 in connection with the sale of accounts from Synchrony Bank formerly known as GE Capital Retail Bank to Midland Credit Management, Inc.

# EXHIBIT B

 **synchrony**  
965 Keller Rd  
Altamonte Springs, FL 32714

## BILL of SALE

### Midland (S2FSMIDS) – PSCC 180 MP – January 2025

Transfer Date: 1/18/2025

For value received and in further consideration of the mutual covenants and conditions set forth in the Master Account Sale Agreement (the "Agreement"), dated as of this 13<sup>th</sup> day of February, 2023 by and between Synchrony Bank formerly known as GE Capital Retail Bank; RFS Holding, L.L.C., Synchrony Card Funding, LLC, and Retail Finance Credit Services, LLC (collectively "Seller") and Midland Credit Management, Inc. ("Buyer"), Seller hereby transfers, sells, conveys, grants, and delivers to Buyer, its successors and assigns, without recourse except as set forth in the Agreement, the Accounts as set forth in the Notification File (as defined in the Agreement and Account Addendum dated 8/6/2024) named IC\_S2FSMIDS\_DMPLA\_DebtManager-20250119041343287020000-473313-PLCMNT-EXPORT.xml.gz, delivered by Seller to Buyer on or about the 18<sup>th</sup> of January, 2025, and as further described in the Agreement.

Capitalized terms not defined herein shall have the definition ascribed in the Agreement.

With respect to information for the Accounts summarized in the Notification Files, the Seller represents and warrants to Buyer that (i) the Account information constitutes the Seller's own business records and accurately reflects in all material respects the information in the Seller's database; (ii) the Account information was kept in the regular course of business; (iii) the Account information was made at or near the time by, or from information transmitted by, a person with knowledge of the data entered into and maintained in the Account's database; and (iv) it is the regular practice of the Seller's business to maintain and compile such data.

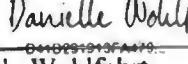
**Synchrony Bank**

By:  2/3/2025  
Lynne Fisher  
SVP Recovery Operations

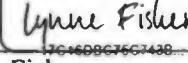
**RFS Holding, LLC**

By:  2/3/2025  
Lynne Fisher  
Duly Authorized Signatory

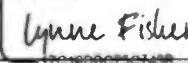
**Midland Credit Management, Inc.**

By:  1/31/2025  
Danielle Wohlfahrt  
Managing Vice President,  
Business Development & Strategic Partnerships

**Synchrony Card Funding, LLC**

By:  2/3/2025  
Lynne Fisher  
Duly Authorized Signatory

**Retail Finance Credit Services, LLC**

By:  2/3/2025  
Lynne Fisher  
Vice President

**QC APPROVED**

By: Manish Singh Bora  
Date: 01/29/2025

Purchase Price Reconciliation/Funding Instructions

January 21, 2025

To: **Midland**

THIS ACCOUNT SALE ADDENDUM (the "Addendum") is entered into this 6th day of August, 2024 by and among Synchrony Bank formerly known as GE Capital Retail Bank; RFS Holding, LLC, Synchrony Card Funding, LLC and Retail Finance Credit Services, LLC, ("Seller") and Midland Credit Management, Inc. ("Buyer"). Hereinafter Seller and Buyer are each referred to as a "party" and collectively, as the "parties", for themselves and their respective successors and permitted assigns.

Portfolio	Debt Manager
Agcy_Attys Code	S2FSMIDS
Total Number of Accounts	
Outstanding Balances on Transfer Date:	
Cut-Off Date	<u>January 18, 2025</u>
Transfer Date	<u>January 18, 2025</u>
Purchase Price Factor	
Purchase Price	
0% Holdout	
Amount of Wire transfer	
Date of Funding (no later than):	<u>January 24, 2025</u>
Wire Date:	<u>January 24, 2025</u>
Bank:	
ABA No.	
Account No:	
Account Holder:	
Location:	

AFFIDAVIT OF SALE  
OF ACCOUNT  
BY ORIGINAL CREDITOR

State of Florida County of Seminole

**Alexa Stubbs** being duly sworn, deposes and says:

I am over 18 and not a party of this action. I am a Media Representative of Synchrony Bank formerly known as GE Capital Retail Bank. In that position I have access to creditor's books and records, and am aware of the process of the sale and assignment of electronically stored business records.

On or about 1/18/2025 Synchrony Bank formerly known as GE Capital Retail Bank sold a pool of charge-off accounts (the Accounts) by a Purchase and Sale Agreement and a Bill of Sale to **Midland Credit Management, Inc.** As part of the sale of the Accounts, electronic records and other records were transferred on individual Accounts to the debt buyer. These records were kept in the ordinary course of business of Synchrony Bank formerly known as GE Capital Retail Bank.

The Creditor has a process to detect and correct errors on these accounts. The above statements are true to the best of my knowledge.

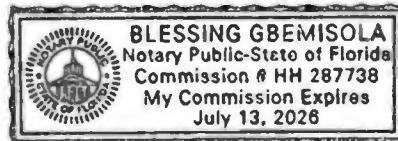
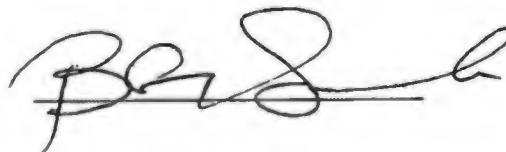
Signed this 10th day of February, 2025



Alexa Stubbs

Signed and sworn to before me this 10th day of February, 2025

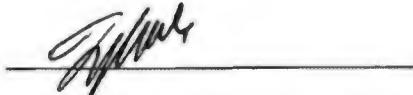
(Notary Stamp)



**NY CoC CERTIFICATE OF CONFORMITY UNDER  
NYS CLS CPLR § 2309(c) AND NYS CLS RPL § 299-a**

The undersigned does hereby certify that he/she is an attorney-at-law duly admitted to practice in the State of Florida and residing in the State of Florida; that he/she is a person duly qualified to make this certificate of conformity pursuant to Section 299-a of the Real Property Law of the State of New York; that he/she is fully acquainted with the laws of the State of Florida pertaining to the acknowledgment or proof of affidavits; that the acknowledgement or proof upon the foregoing **Affidavit of Alexa Stubbs** was taken by **Blessing Gbemisola**, a notary public in the State of Florida, in the manner prescribed by the laws of the State of Florida, being the state in which the Affidavit was taken; and, based on his/her review thereof, that the notarized Affidavit conforms to the laws of the State of Florida in all respects.

Witness my signature this 10th day of February, 2025



---

**Tyler Burich**  
Attorney-at-law, State of Florida.

CONN'S/SYNCHRONY HOME



CARLOS G SEGOVIA GOMEZ  
Número de Cuenta: 3443  
Fecha de cierre de estado de cuenta: 10/13/2023

#### Resumen de Actividad de Cuenta

Saldo (Balance) Anterior	\$3,327.91
+ Nuevas Compras	\$0.00
- Pagos	\$0.00
+/- Créditos, Cargos de Seguro y Ajustes (neto)	\$41.00
+/- Cargos por Interés (neto)	\$83.29
<b>Nuevo Saldo (Balance)</b>	<b>\$3,452.20</b>
Límite de Crédito	\$2,010.00
Crédito Disponible	\$0.00
Monto que excede el límite	\$1,442.20
Días de este Período	30

Pague en línea sin cargo en: [mysynchrony.com/home](http://mysynchrony.com/home) (sólo disponible en inglés). Para Synchrony Bank servicio al cliente o para reportar su tarje perdida o robada, llame al (1-844-335-5909).

El mejor momento para llamar es de miércoles a viernes.

#### Información del Pago

Nuevo Saldo (Balance)	\$3,452.20
Pago Mínimo en este Período	\$159.00
Monto Vencido	\$850.00
Pago Mínimo Total a Vencer	\$1,009.00
Fecha de Vencimiento de Pago	11/06/2023

**SE DEBE RECIBIR EL PAGO A MÁS TARDAR A LAS 5 P.M. Hora. Este EN LA FECHA DE VENCIMIENTO.**  
Podemos convertir su pago en un débito electrónico. Ver al dorso.

**Advertencia de Pago Atrasado:** Si no recibimos su Pago Mínimo Total A Vencer a más tardar en la Fecha de Vencimiento de Pago indicada arriba, es posible que tenga que pagar un cargo por pagos atrasados de hasta \$41.00.

**Advertencia de Pago Mínimo:** El realizar solamente el Pago Mínimo Total A Vencer aumentará el monto de interés que paga y el tiempo que le toma pagar su saldo (balance). Por ejemplo:

Si no realiza cargos adicionales utilizando esta tarjeta y cada mes paga...	Liquidará el saldo (balance) mostrado en este estado de cuenta en aproximadamente...	Y pagará un total aproximado de...
Solamente el pago mínimo	13 años	\$8,095.00

Si desea información sobre servicios de asesoría crediticia, llame al 1-877-302-8797.

#### Resumen de Compras Promocionales

Fecha de Vencimiento de la Promoción	Saldo (Balance) Promocional	Cargos por Interés Diferido	Fecha de la Transacción	Tipo de Promoción	Monto Inicial de Transacción
EXPIRADO	\$2,373.68	WAIVED	08/15/2020	INTERÉS DIFERIDO/SIN INTERÉS SI SE PAGA EN SU TOTALIDAD	\$2,771.13

Un resumen de su compra promocional se proporciona arriba.  
Si tiene una promoción de INTERÉS DIFERIDO/SIN INTERÉS SI SE PAGA EN SU TOTALIDAD: Para evitar el pago de Cargos por Interés Diferido en esta(s) promoción(es), usted debe pagar el Saldo (Balance) Promocional aplicable en su totalidad a más tardar en la Fecha de Vencimiento de la Promoción.

Para realizar más de un pago, vea la dirección Haga el Pago A o pague en línea en [mysynchrony.com](http://mysynchrony.com) (sólo disponible en inglés).

#### Resumen de Transacciones

Fecha de Transacción	Fecha de Registro	Número de Referencia	Descripción	Monto
<b>CARGOS</b>				
10/06/2023	10/06/2023		CARGO POR MORA	\$41.00
			TOTAL DE CARGOS Y CUOTAS PARA ESTE PERÍODO	41.00
<b>INTERÉS COBRADO</b>				
10/13/2023	10/13/2023		INTERÉS COBRADO EN COMPRAS	\$83.29

Continuado en la próxima página

\* Aviso: Revise la parte posterior y las páginas adicionales (si las hay) para conocer información importante con respecto a su cuenta.

5302 ACJ 2 7 11 231013 EX PAGE 1 of 3 6372 0500 CNK9 Q1FT5302

Pague en línea en [mysynchrony.com](http://mysynchrony.com) o adjunte este cupón con su cheque. Use tinta azul o negra.

Pago Mínimo Total a Vencer	Monto Vencido	Fecha de Vencimiento de Pago	Nuevo Saldo (Balance)	Número de Cuenta
\$1,009.00	\$850.00	11/06/2023	\$3,452.20	3443

Pago Adjunto: \$

¿ Nueva dirección o correo electrónico? Marque la casilla de la izquierda y al

dorso escriba con letra de molde los cambios

El pago a vencer incluye \$ 850.00 vencidos. Por favor, pague el monto vencido INMEDIATAMENTE.



CARLOS G SEGOVIA GOMEZ  
4734 SABRINA DR  
HOUSTON TX 77066-2909

Envie el Pago a: SYNCHRONY BANK  
PO BOX 71715  
PHILADELPHIA, PA 19176-1715

**Servicio al Cliente:** Para obtener información de la cuenta, llame al número que figura en la parte frontal de este estado de cuenta. Si tiene alguna discapacidad Auditiva o del Habla, use un Servicio de Transmisión Telefónica (TRS). A menos que su nombre figure en este estado de cuenta, su acceso a la información en la cuenta puede ser limitado. También puede enviar preguntas por correo (para no pagar) a: P.O. Box 71754, Philadelphia, PA 19176-1754. Por favor, incluya su número de cuenta en cualquier correspondencia que nos envíe.

**Pagos:** Envíe pagos a la dirección que figura en la parte del cupón de crédito de este estado de cuenta o realice pagos en línea en [www.mysynchrony.com](http://www.mysynchrony.com). Pagos de un día para otro. Los pagos no pueden realizarse en persona, envíe pagos por correo a Synchrony Bank, 400 White Clay Center Drive, Newark, NJ 19711.

**Aviso:** Consulte a continuación para conocer los Derechos de Facturación y demás información importante. Comuníquese por teléfono sobre errores de facturación no preservará sus derechos bajo la ley federal. Para preservar sus derechos, por favor, escriba a nuestra Dirección para Consultas de Facturación, P.O. Box 71756, Philadelphia, PA 19176-1756.

Es posible que las compras, devoluciones y los pagos realizados justo antes de la fecha de facturación no aparezcan hasta el estado de cuenta del próximo mes. Cuando proporciona un cheque como forma de pago, nos autoriza a usar la información de su cheque para realizar una única transferencia de fondos electrónica desde su cuenta o procesar el pago como una transacción de cheques. Cuando utilizamos información de su cheque para realizar una transferencia de fondos electrónica, los fondos pueden ser retirados de su cuenta el mismo día que se recibe su pago y no se le devolverá el cheque de su institución financiera. Puede elegir que su pago no se cobre de manera automática al enviar su pago (con su tarjeta de pago), en su propio sobre, no en el sobre con ventana adjunto, dirigido a la siguiente dirección: P.O. Box 669823, Dallas, TX 75266-0779 y no a la Dirección de Pago.

**Qué hacer si considera que hay un error en su estado de cuenta.**

Si cree que hay un error en su estado de cuenta, escríbanos a la siguiente Dirección para Consultas de Facturación: Synchrony Bank, P.O. Box 71756, Philadelphia, PA 19176-1756.

En su carta, proporcione la siguiente información:

- Información de la cuenta: Su nombre y número de cuenta.
- Monto en dólares: El monto en dólares del presunto error.
- Descripción del problema: Si cree que hay un error en su facturación, describa lo que considera un error y por qué cree que es un error. Debe comunicarse con nosotros en un período de 60 días después de que el error aparece en su estado de cuenta.

Debe notificarnos por escrito sobre cualquier error posible. Puede llamarlos, pero si lo hace, no tenemos la obligación de investigar cualquier error posible y usted deberá pagar el monto en cuestión.

Mientras investigamos si ha habido o no un error, lo siguiente es correcto:

- No podemos hacer de cobrar el monto en cuestión, ni reportarlo a usted como moroso de dicho monto.
- El cargo en cuestión puede permanecer en su estado de cuenta, y podemos seguir cobrándole intereses sobre dicho monto. Pero, si determinamos que cometimos un error, no tendré que pagar el monto en cuestión ni intereses una vez que se resarcidos de dicho monto.
- Si bien usted no tiene que pagar el monto en cuestión, es responsable del resto de su saldo.

• Podemos aplicar cualquier monto sin pagar contra su límite de crédito.

**Sus derechos en caso de que no esté satisfecho con las compras realizadas con su tarjeta de crédito**

Si no está satisfecho con los productos o servicios que ha adquirido con su tarjeta de crédito, y ha intentado de buena fe solucionar el problema con el comerciante, es posible que tenga el derecho de no pagar el monto restante de la compra.

Para hacer uso de este derecho, toda la siguiente información debe ser verídica:

1. La compra debe haberse realizado en su estado de residencia o dentro de las 100 millas de su dirección postal actual, y el precio de la compra debe haber sido de más de \$50. (Importante: Ninguna de estas condiciones es necesaria si su compra es basada en un anuncio publicitario enviado por correo, o si somos propietarios de la empresa que le vendió los productos o servicios).

2. Debió haber usado su tarjeta de crédito para realizar la compra.

3. No debe haber pagado todavía la totalidad de su compra.

Si todos los criterios mencionados se cumplen y aun así usted no está satisfecho con la compra, comuníquese con nosotros por escrito a: Synchrony Bank, P.O. Box 71756, Philadelphia, PA 19176-1756.

Mientras investigamos, las mismas reglas se aplican para el monto en disputa, tal como se aclaró anteriormente. Después de finalizar nuestra investigación, le comunicaremos nuestra decisión. En ese momento, si pensamos que debe un monto y no lo paga, podremos informarlo como moroso.

**Información sobre pagos:** Usted puede pagar en cualquier momento, en su totalidad o parcialmente, el total del saldo sin pago sin ningún cargo adicional por prepago. Los pagos recibidos después de las 5:00 p.m. (hora del Estdo de EEUU) en cualquier día serán acreditados a partir del día siguiente. El Crédito

en su Cuenta puede demorarse hasta cinco días si el pago (a) no se reciba en la Dirección de Pago, (b) no se realiza en dólares estadounidenses extraidos de una institución financiera estadounidense ubicada en los Estados Unidos, (c) no se acompaña por el cupón de envío adjunto a su estado de cuenta, (d) contiene más de un pago o más de un cupón de envío, o (e) si incluye gráficas, clipz, cinta adhesiva, un cheque doblado o correspondencia de cualquier tipo.

**Pagos Condicionales:** Todas las comunicaciones por escrito relacionadas con montos en disputa incluyendo cualquier cheque u otro instrumento de pago que (i) indique que el pago es "pagos totales" o que se realiza para satisfacer plenamente un monto en disputa, o (ii) se realicen con otras condiciones o limitaciones, ("Pagos Disputados"), deben ser enviados por correo o entregados a nosotros a P.O. Box 71756, Philadelphia, PA 19176-1756.

**Créditos A Su Cuenta:** Un monto que se muestra entre paréntesis o está precedido de un signo menos (-) es un crédito o saldo de crédito a menos que se indique lo contrario. Los créditos se aplicarán a su saldo anterior inmediatamente después de recibirlos, pero no satisfarán ningún pago requerido que pueda deberse.

**Informes de Crédito e Información de Cuentas:** Si considera que brindamos información incorrecta sobre usted a una agencia de informes crediticios, por favor escríbanos a P.O. Box 71756, Philadelphia, PA 19176-1757. Al hacerlo, por favor identifique la información incorrecta y digánamos por qué considera que es incorrecta. Si tiene una copia del informe de crédito que incluye la información incorrecta, por favor incluya una copia de ese informe. Podemos reportar información sobre su cuenta a las agencias de informes de crédito. En su informe crediticio podrán reflejarse pagos atrasados, pagos no efectuados u otros incumplimientos en su cuenta.

**Cómo Calculamos los Intereses**

**Método de Saldo Diario:** Calculamos el cargo por intereses en su cuenta al aplicar la tasa periódica al "saldo diario" de su cuenta para cada día en el ciclo de facturación. Después sumamos los intereses del saldo diario. Para obtener el "saldo diario", tomamos el saldo inicial de su cuenta cada día (que incluye los intereses en pagos), sumamos cualquier cargo nuevo y restamos correspondientes, y restamos cualquier pago o crédito. Esto nos da como resultado el saldo diario. Cualquier saldo diario inferior a cero se tratará como cero. Se calculará un saldo diario por separado para cada tipo de saldo en su cuenta. Los saldos que figuran en la sección Cargos por Intereses de este estado de cuenta son la suma de los saldos diarios para cada día en el ciclo de facturación dividido por la cantidad de días en el ciclo de facturación.

No cobramos ningún interés en compras no promocionales si usted paga el saldo completo a la fecha de vencimiento cada mes. Por favor refiérase a la fecha de vencimiento que se muestra en el frente de su estado de cuenta.

Emosizaremos a cobrar intereses por compras promocionales en la fecha de compra.

Su cuenta es propiedad de Synchrony Bank que también le brinda el servicio.

**Uso De Información Sobre Usted y Su Cuenta:** Nuestra Política de Privacidad describe nuestra recopilación y divulgación de información sobre usted y su Cuenta. Si quisiera otra copia de la Política de Privacidad, por favor llámenos al número de teléfono de servicio al cliente indicado en la parte delantera de este estado de cuenta.

MFB455521CV

01F15J02 - 03/06/23

**Notificación de Quiebra:** Si se declara en quiebra, debe enviarnos una notificación, incluyendo el número de cuenta y toda la información relacionada al procedimiento a la siguiente dirección: Synchrony Bank, Attn: Departamento de Quiebras, P.O. Box 71783, Philadelphia, PA 19176-1783.

Este es un intento para cobrar una deuda y cualquier información que se obtenga se usará para dicho propósito.

\*Al proporcionar un número de teléfono en su cuenta, otorga su consentimiento a Synchrony Bank y a cualquier otro propietario o encargado de brindar el servicio de su cuenta para que se comuniquen con usted sobre su cuenta, incluyendo cualquier información de contacto o números de teléfono celular que proporcione, y también otorga su consentimiento para que se use cualquier sistema telefónico de marcado automático y/o de voz artificial o pregrabada cuando se comuniquen con usted, aunque su plan telefónico le cobre la llamada.

Para realizar cambios de dirección, número de teléfono y/o correo electrónico, por favor marque la casilla e imprima los cambios a continuación.

Calle  
Dirección  
Ciudad, Estado  
Código Postal  
Número de Teléfono  
Correo electrónico

*Número de Teléfono del Hogar	*Número de Teléfono del Negocio	*Número de Celular o de otro Teléfono que podemos utilizar para contactarlo	*Dirección de Correo Electrónico

\*\* Recuerde, puede actualizar la información anterior, como también su dirección de correo electrónico, en línea en [www.mysynchrony.com](http://www.mysynchrony.com).

Resumen de Transacciones ( Continúa)				
Fecha de Transacción	Fecha de Registro	Número de Referencia	Descripción	Monto
TOTAL DE INTERÉS PARA ESTE PERÍODO				83.29
Total del Año en Curso para 2023				
Cargos/Cuotas Totales Cobrados en 2023				\$369.00
Interés Total Cobrado en 2023				\$777.97
Total de Interés Pagado en 2023				\$961.00

Cálculo de Cargo por Interés				
Tipo de Saldo (Balance)	Fecha de Vencimiento	Tasa de Porcentaje Anual (APR)	Saldo (Balance) Sujeto a la Tasa de Interés	Cargos por Interés
Compras de INTERES DIFERIDO/SIN INTERES SI SE PAGA EN SU TOTALIDAD	NA EXPIRADO	29.99% 29.99%	\$3,378.82 \$0.00	\$83.29 \$0.00

Noticias e Información para el Titular de Tarjeta				
Si necesita comunicarse con Synchrony sobre el fallecimiento de un titular de tarjeta de Synchrony, pude enviarnos un formulario de notificación de fallecimiento el cual se encuentra en <a href="http://www.syl.com">www.syl.com</a> bajo la página de "Comuníquese con Nosotros" (Contact Us).				
Puede pagar su factura en linea o por teléfono. Notamos que ha estado disfrutando de nuestras opciones de pago fáciles y sin papel, por lo que no seguiremos incluyendo sobres de devolución. Puede hacer las cosas incluso más fáciles si selecciona la opción de estado de cuenta sin papel en su cuenta en linea.				
<u>Toda comunicación posterior puede no estar disponible en Español.</u>				

RECEIVED OR FILED  
JUSTICE OF THE PEACE 4-1  
HARRIS COUNTY, TEXAS  
2/5/2026 8:09 AM

CONN'S/SYNCHRONY HOME



CARLOS G SEGOVIA GOMEZ  
Número de Cuenta: [REDACTED] 3443  
Fecha de cierre de estado de cuenta: 11/12/2023

Resumen de Actividad de Cuenta		Información del Pago	
Saldo (Balance) Anterior	\$3,452.20	Nuevo Saldo (Balance)	\$0.00
+ Nuevas Compras	\$0.00	Pago Mínimo Total a Vencer	\$1,132.00
- Pagos	\$0.00	Fecha de Vencimiento de Pago	11/13/2023
+/- Créditos, Cargos de Seguro y Ajustes (neto)	(\$3,452.20)	<b>SE DEBE RECIBIR EL PAGO A MÁS TARDAR A LAS 5 P.M.</b>	
+/- Cargos por Interés (neto)	\$0.00	Hora. Este EN LA FECHA DE VENCIMIENTO.	
<b>Nuevo Saldo (Balance)</b>	<b>\$0.00</b>	Podemos convertir su pago en un débito electrónico. Ver al dorso.	
Límite de Crédito	\$2,010.00		
Crédito Disponible	\$0.00		
Días de este Período	30		
Pague en línea sin cargo en: <a href="http://mysynchrony.com/home">mysynchrony.com/home</a> (sólo disponible en Inglés). Para Synchrony Bank servicio al cliente o para reportar su tarje perdida o robada, llame al (1-844-335-5909).		Advertencia de Pago Atrasado: Si no recibimos su Pago Mínimo Total A Vencer a más tardar en la Fecha de Vencimiento de Pago indicada arriba, es posible que tenga que pagar un cargo por pagos atrasados de hasta \$41.00.	
El mejor momento para llamar es de miércoles a viernes.			

Resumen de Transacciones				
Fecha de Transacción	Fecha de Registro	Número de Referencia	Descripción	Monto
11/12/2023	11/12/2023	F6372009W00999990	AJUSTE A SU SALDO	(\$948.13)
11/12/2023	11/12/2023	F6372009W00999990	CUENTA CANCELADA - CARGO POR INTERÉS	(\$1,700.26)
11/12/2023	11/12/2023	F6372009W00999990	CUENTA CANCELADA - TARIFAS	(\$844.81)
			<b>CARGOS</b>	
11/06/2023	11/06/2023		CARGO POR MORA	\$41.00
			<b>TOTAL DE CARGOS Y CUOTAS PARA ESTE PERÍODO</b>	<b>41.00</b>
			INTERÉS COBRADO	
11/12/2023	11/12/2023		INTERÉS COBRADO EN COMPRAS	\$0.00
			<b>TOTAL DE INTERÉS PARA ESTE PERÍODO</b>	<b>0.00</b>
<b>Total del Año en Curso para 2023</b>				
Cargos/Cuotas Totales Cobrados en 2023				
\$410.00				
Interés Total Cobrado en 2023				
\$777.97				
Total de Interés Pagado en 2023				
\$961.00				

Cálculo de Cargo por Interés				
Tipo de Saldo (Balance)	Fecha de Vencimiento	Tasa de Porcentaje Anual (APR)	Saldo (Balance) Sujeto a la Tasa de Interés	Cargos por Interés
Compras de	NA	29.99%	\$0.00	\$0.00

\* Aviso: Revise la parte posterior y las páginas adicionales (si las hay) para conocer información importante con respecto a su cuenta.

5J02 ACJ 2 3 11 231112 Z X PAGE 1 of 3 6372 0500 GNW9 01F75302

Pague en línea en [mysynchrony.com](http://mysynchrony.com) o adjunte este cupón con su cheque. Use tinta azul o negra.

Pago Mínimo Total a Vencer	Monto Vencido	Fecha de Vencimiento de Pago	Nuevo Saldo (Balance)	Número de Cuenta
\$1,132.00	\$0.00	11/13/2023	\$0.00	[REDACTED] 3443

Pago Adjunto: \$

Nueva dirección o correo electrónico? Marque la casilla de la Izquierda y al dorso escriba con letra de molde los cambios

El pago a vencer incluye \$ 0.00 vencidos. Por favor, pague el monto vencido INMEDIATAMENTE.

CARLOS G SEGOVIA GOMEZ  
4734 SABRINA DR  
HOUSTON TX 77066-2909

Envío el Pago a: SYNCHRONY BANK  
PO BOX 71715  
PHILADELPHIA, PA 19176-1715

**Servicio al Cliente:** Para obtener información de la cuenta, llame al número que figura en la parte frontal de este estado de cuenta. Si tiene alguna discapacidad Auditiva o del Habla, use un Servicio de Transmisión Telefónica (TRS). A menos que su nombre figure en este estado de cuenta, su acceso a la información en la cuenta puede ser limitado. También puede enviar preguntas por correo (pero no pagos) a: P.O. Box 71754, Philadelphia, PA 19176-1754. Por favor, incluya su número de cuenta en cualquier correspondencia que nos envíe.

**Pagos:** Envíe pagos a la dirección que figura en la parte del cupón de envío de este estado de cuenta o realice pagos en línea en [www.mysynchrony.com](http://www.mysynchrony.com).

**Pagos de un día para otro:** Los pagos no pueden realizarse en persona, envíe pagos por correo a Synchrony Bank, 400 White Clay Center Drive, Newark, NJ 19711.

**Aviso:** Consulta a continuación para conocer los Derechos de Facturación y demás información importante. Comunicarse por teléfono sobre errores de facturación no preservará sus derechos bajo la ley federal. Para presentar sus derechos, por favor, escriba a nuestra Dirección para Consultas de Facturación, P.O. Box 71756, Philadelphia, PA 19176-1756.

Es posible que las compras, devoluciones y los pagos realizados justo antes de la fecha de facturación no aparezcan hasta el estado de cuenta del próximo mes. Cuando proporcione un cheque como forma de pago, nos autoriza a usar la información de su cheque para realizar una única transferencia de fondos electrónica desde su cuenta o procesar el pago como una transacción de cheque. Cuando utilizamos información de su cheque para realizar una transferencia de fondos electrónica, los fondos pueden ser retirados de su cuenta el mismo día que se recibe su pago y no se le devolverá el cheque de su institución financiera. Puede elegir que su pago no sea cobrado de manera electrónica al enviar su pago (con su talón de pago), en su propio sobre, no en el sobre con ventanilla adjunto dirigido a la siguiente dirección: P.O. Box 669823, Dallas, TX 75266-0779 y no a la Dirección de Pago.

**Qué hacer si considera que hay un error en su estado de cuenta.**  
Si cree que hay un error en su estado de cuenta, escríbanos a la siguiente Dirección para Consultas de Facturación: Synchrony Bank, P.O. Box 71756, Philadelphia, PA 19176-1756.

En su carta, proporcione la siguiente información:

- Información de la cuenta: Su nombre y número de cuenta.
- Monto en dólares: El monto en dólares del presunto error.
- Descripción del problema: Señale qué hay un error en su facturación, describa lo que considera un error y por qué cree que es un error. Debe comunicarse con nosotros en un período de 60 días después de que el error apareció en su estado de cuenta. Debe notificarnos por escrito sobre cualquier error posible. Puede llamaros, pero si lo hace, no tenemos la obligación de investigar cualquier error posible y usted deberá pagar el monto en cuestión.
- Mientras investigamos si ha habido o no un error, lo siguiente es correcto:
  - No podemos retar de cobrar el monto en cuestión, ni reportarlo a usted como moroso de dicho monto.
  - Siempre en cuestión puede permanecer en su estado de cuenta, y podemos seguir cobrándole intereses sobre dicho monto. Pero, si determinamos que cometimos un error no tendré que pagar el monto en cuestión ni intereses u otra tasa relacionados con dicho monto.
  - Si bien usted tiene que pagar el monto en cuestión, es responsable del resto de su saldo.
  - Podemos aplicar cualquier monto sin pagar contra su límite de crédito.

Sus derechos en caso de que no esté satisfecho con las compras realizadas con su tarjeta de crédito

Si no está satisfecho con los productos o servicios que ha adquirido con su tarjeta de crédito, y ha intentado de buena fe solucionar el problema con el comerciante, es posible que tenga el derecho de no pagar el monto restante de la compra. Para hacer uso de este derecho, toda la siguiente información debe ser verificada:

1. La compra debe haberse realizado en su estado de residencia o dentro de las 100 millas de su dirección postal actual, y el precio de la compra debe haber sido de más de \$50. (Importante: Ninguna de estas condiciones es necesaria si su compra se basó en un anuncio publicitario enviado por correo, o si somos propietarios de la empresa que le vendió los productos o servicios).
2. Debió haber usado su tarjeta de crédito para realizar la compra.
3. No debe haber pagado todavía la totalidad de su compra.

Si todos los criterios mencionados se cumplen y aun así usted no está satisfecho con la compra, comuníquese con nosotros por escrito a: Synchrony Bank, P.O. Box 71756, Philadelphia, PA 19176-1756.

Mientras investigamos, las mismas reglas se aplican para el monto en disputa, tal como se analizó anteriormente. Después de finalizar nuestra investigación, le comunicaremos nuestra decisión. En ese momento, si pensamos que debe un monto y no lo paga, podemos informarlo como moroso.

**Información sobre pagos:** Usted puede pagar en cualquier momento en su totalidad o parcialmente, el total del saldo sin pagar sin ningún cargo adicional por prepago. Los pagos recibidos después de las 5:00 p. m. (Hora del Este) en cualquier día serán acreditados a partir del día siguiente. El Crédito

en su Cuenta puede demorarse hasta cinco días si el pago (a) no se recibe en la Dirección de Pago, (b) no se realiza en dólares estadounidenses extraídos de una institución financiera estadounidense ubicada en los Estados Unidos, (c) no se acompaña por el cupón de envío adjunto a su estado de cuenta, (d) contiene más de un pago o más de un cupón de envío, o (e) si incluye gráficas, cláusulas, anexos, un cheque doblado o correspondencia de cualquier tipo.

**Pagos Condicionales:** Todas las comunicaciones por escrito relacionadas con montos en disputa, incluyendo cualquier cheque u otro instrumento de pago que

(i) indiquen que el pago es "pago total" o que se realiza para satisfacer plenamente un monto en disputa, o (ii) se realicen con otras condiciones o limitaciones. ("Pagos Disputados") deben ser enviados por correo o entregados a nosotros a P.O. Box

71756, Philadelphia, PA 19176-1756.

**Créditos A Su Cuenta:** Un monto que se muestra entre paréntesis o está precedido de un signo menos (-) es un crédito o saldo de crédito a menos que se indique lo contrario. Los créditos se aplicarán a su saldo anterior inmediatamente después de recibirlos, pero no satisfarán ningún pago requerido que pueda deberse.

**Informes de Crédito e Información de Cuenta:** Si considera que brindamos información incorrecta sobre usted a una agencia de informes crediticios, por favor escribanos a P.O. Box 71757, Philadelphia, PA 19176-1757. Al hacerlo, por favor identifique la información incorrecta y diganos por qué considera que es incorrecta. Si tiene una copia del informe de crédito que incluye la información incorrecta, por favor incluya una copia de ese informe. Podremos reparar información sobre su cuenta a las agencias de informes de crédito. En su informe crediticio podrán reajustarse pagos atrasados, pagos no efectuados u otros incumplimientos en su cuenta.

**Cómo Calculamos los Intereses**

**Método de Saldo Diario:** Calculamos el cargo por intereses en su cuenta al aplicar la tasa periódica al "saldo diario" de su cuenta para cada día en el ciclo de facturación. Después sumaremos los intereses al saldo diario. Para obtener el "saldo diario", tomaremos el saldo inicial de su cuenta cada día (que incluye los intereses sin pagar), sumaremos cualquier cargo nuevo y tarifas correspondientes, y restaremos cualquier pago o crédito. Esto nos da como resultado el saldo diario. Cualquier saldo diario inferior a cero se tratará como cero. Se calculará un saldo diario por separado para cada tipo de saldo en su cuenta. Los saldos que figuran en la sección Campos por Intereses de este estado de cuenta son la suma de los saldos diarios para cada día en el ciclo de facturación dividido por la cantidad de días en el ciclo de facturación.

No cobraremos ningún interés en compras no promocionales si usted paga el saldo completo a la fecha de vencimiento cada mes. Por favor referirse a la fecha de vencimiento que se muestra en el frente de su estado de cuenta. Empezaremos a cobrar intereses por compras promocionales en la fecha de compra.

Su cuenta es propiedad de Synchrony Bank que también le brinda el servicio.

**Uso De Información Sobre Usted y Su Cuenta:** Nuestra Política de Privacidad describe nuestra recopilación y divulgación de información sobre usted y su cuenta. Si quisiera otra copia de la Política de Privacidad, por favor llamenos al número de teléfono de servicio al cliente indicado en la parte delantera de este estado de cuenta.

MF6455521CV

01FTS302 - 03/08/23

**Notificación de Quiebra:** Si se declara en quiebra, debe enviarnos una notificación, incluyendo el número de cuenta y toda la información relacionada al procedimiento a la siguiente dirección: Synchrony Bank, Attn: Departamento de Quiebras, P.O. Box 71783, Philadelphia, PA 19176-1783.

Este es un intento para cobrar una deuda y cualquier información que se obtenga se usará para dicho propósito.

\*Al proporcionar un número de teléfono en su cuenta, otorga su consentimiento a Synchrony Bank y a cualquier otro propietario o encargado de brindar el servicio de su cuenta para que se comuniquen con usted sobre su cuenta, incluyendo cualquier información de contacto o números de teléfono celular que proporcione, y también otorga su consentimiento para que se use cualquier sistema telefónico de mercado automático y/o de voz artificial o pregrabada cuando se comuniquen con usted, aunque su plan telefónico le cobre la llamada.

Para realizar cambios de dirección, número de teléfono y/o correo electrónico, por favor marque la casilla e imprima los cambios a continuación.



Calle:  
Dirección:  
Ciudad, Estado:  
Código Postal:  
Número de Teléfono:  
Correo electrónico:

■ Número de  
Teléfono del Hogar:  
■ Número de  
Teléfono del Negocio:  
■ Número de Celular  
o de otro Teléfono  
que podemos utilizar  
para contactarlo:  
■ Dirección de  
Correo Electrónico:

\*\* Recuerde, puede actualizar la información anterior, como también su dirección de correo electrónico, en línea en [www.mysynchrony.com](http://www.mysynchrony.com).

**Noticias e Información para el Titular de Tarjeta**

En su estado de cuenta de octubre se mostró una promoción de interés diferido que había caducado, como "EXIMIDO". Esto se mostró por error y usted debería ignorarlo. Los saldos y otros montos, incluso el interés facturado en su estado de cuenta, eran correctos. Lamentamos cualquier confusión que esto le haya causado.

Si necesita comunicarse con Synchrony sobre el fallecimiento de un titular de tarjeta de Synchrony, puede enviarnos un formulario de notificación de fallecimiento el cual se encuentra en [www.syl.com](http://www.syl.com) bajo la página de "Comuníquese con Nosotros" (Contact Us).

Puede pagar su factura en línea o por teléfono. Notamos que ha estado disfrutando de nuestras opciones de pago fáciles y sin papel, por lo que no seguiremos incluyendo sobres de devolución. Puede hacer las cosas incluso más fáciles si selecciona la opción de estado de cuenta sin papel en su cuenta en línea.

Statement not provided to customer.

Toda comunicación posterior puede no estar disponible en Español.

RECEIVED OR FILED  
JUSTICE OF THE PEACE 4-1  
HARRIS COUNTY, TEXAS  
2/5/2026 8:09 AM

CONN'S/SYNCHRONY HOME



CARLOS G SEGOVIA GOMEZ  
Número de Cuenta: [REDACTED] 3443  
Fecha de cierre de estado de cuenta: 08/14/2023

Resumen de Actividad de Cuenta		Información del Pago						
Saldo (Balance) Anterior	\$3,282.50	Nuevo Saldo (Balance)	\$3,206.64					
+ Nuevas Compras	\$0.00	Pago Mínimo en este Período	\$157.00					
- Pagos	\$200.00	Monto Vencido	\$538.00					
+/-. Créditos, Cargos de Seguro y Ajustes (neto)	\$41.00	Pago Mínimo Total a Vencer	\$695.00					
+/-. Cargos por Interés (neto)	\$83.14	Fecha de Vencimiento de Pago	09/06/2023					
<b>Nuevo Saldo (Balance)</b>	<b>\$3,206.64</b>	<b>SE DEBE RECIBIR EL PAGO A MÁS TARDAR A LAS 5 P.M. Hora. Esta EN LA FECHA DE VENCIMIENTO.</b> Podemos convertir su pago en un débito electrónico. Ver al dorso.						
Límite de Crédito	\$2,010.00	<b>Advertencia de Pago Atrasado:</b> Si no recibimos su Pago Mínimo Total a Vencer a más tardar en la Fecha de Vencimiento de Pago indicada arriba, es posible que tengamos que pagar un cargo por pagos atrasados de hasta \$41.00.						
Crédito Disponible	\$0.00	<b>Advertencia de Pago Mínimo:</b> El realizar solamente el Pago Mínimo Total a Vencer aumentará el monto de interés que paga y el tiempo que lo toma pagar su saldo (balance). Por ejemplo:						
Monto que excede el límite	\$1,196.64	<table border="1"> <tr> <td>Si no realiza cargos adicionales utilizando esta tarjeta y cada mes paga...</td> <td>Liquidará el saldo (balance) mostrado en este estado de cuenta en aproximadamente... Y pagará un total aproximado de...</td> </tr> <tr> <td>Solamente el pago mínimo</td> <td>13 años</td> <td>\$8,002.00</td> </tr> </table>		Si no realiza cargos adicionales utilizando esta tarjeta y cada mes paga...	Liquidará el saldo (balance) mostrado en este estado de cuenta en aproximadamente... Y pagará un total aproximado de...	Solamente el pago mínimo	13 años	\$8,002.00
Si no realiza cargos adicionales utilizando esta tarjeta y cada mes paga...	Liquidará el saldo (balance) mostrado en este estado de cuenta en aproximadamente... Y pagará un total aproximado de...							
Solamente el pago mínimo	13 años	\$8,002.00						
Días de este Período	31	Si desea información sobre servicios de asesoría crediticia, llame al 1-877-302-8797.						
Pague en línea sin cargo en: <a href="http://mysynchrony.com/home">mysynchrony.com/home</a> (sólo disponible en Inglés). Para Synchrony Bank servicio al cliente o para reportar su tarjeta perdida o robada, llame al (1-844-335-5909).								
El mejor momento para llamar es de miércoles a viernes.								

Resumen de Transacciones				
Fecha de Transacción	Fecha de Registro	Número de Referencia	Descripción	Monto
08/04/2023	08/04/2023	852980N4HSH13DMBL	SU PAGO - GRACIAS	(\$200.00)
			Conn's Payment Number 25000044	
			<b>CARGOS</b>	
08/06/2023	08/06/2023		CARGO POR MORA	\$41.00
			TOTAL DE CARGOS Y CUOTAS PARA ESTE PERÍODO	41.00
			<b>INTERÉS COBRADO</b>	
08/14/2023	08/14/2023		INTERÉS COBRADO EN COMPRAS	\$83.14
			TOTAL DE INTERÉS PARA ESTE PERÍODO	83.14
<b>Total del Año en Curso para 2023</b>				
Cargos/Cuotas Totales Cobrados en 2023				
\$287.00				
Interés Total Cobrado en 2023				
\$614.41				
Total de Interés Pagado en 2023				
\$961.00				

\* Aviso: Revise la parte posterior y las páginas adicionales (si las hay) para conocer información importante con respecto a su cuenta.

\$302 ACJ 2 7 11 230814 EXP PAGE 1 of 3 6372 0500 GMN9 01PT5302

Pague en línea en [mysynchrony.com](http://mysynchrony.com) o adjunte este cupón con su cheque. Use tinta azul o negra.

Pago Mínimo Total a Vencer	Monto Vencido	Fecha de Vencimiento de Pago	Nuevo Saldo (Balance)	Número de Cuenta
\$695.00	\$538.00	09/06/2023	\$3,206.64	[REDACTED] 3443

Pago Adjunto: \$

¿ Nueva dirección o correo electrónico? Marque la casilla de la izquierda y al dorso escriba con letra de molde los cambios

El pago a vencer incluye \$ 538.00 vencidos. Por favor, pague el monto vencido INMEDIATAMENTE.

CARLOS G SEGOVIA GOMEZ  
4734 SABRINA DR  
HOUSTON TX 77066-2909

Envío el Pago a: SYNCHRONY BANK  
PO BOX 71715  
PHILADELPHIA, PA 19176-1715

**Servicio al Cliente:** Para obtener información de la cuenta, llame al número que figura en la parte frontal de este estado de cuenta. Si tiene alguna discapacidad Auditiva o del Habla, use un Servicio de Transmisión Telefónica (TRS). A menos que su nombre figura en este estado de cuenta, su acceso a la información en la cuenta puede ser limitado. También puede enviar preguntas por correo (pero no pagos) a: P.O. Box 71754, Philadelphia, PA 19176-1754. Por favor, incluya su número de cuenta en cualquier correspondencia que nos envíe.

**Pagos:** Envíe pagos a la dirección que figura en la parte del cupón de envío de este estado de cuenta o realice pagos en línea en [www.mysynchrony.com](http://www.mysynchrony.com). Pagos de un día para otro: Los pagos no pueden realizarse en persona, envíe pagos por correo a Synchrony Bank, 400 White Clay Center Drive, Newark, NJ 19711.

**Aviso:** Consulte a continuación para conocer los Derechos de Facturación y demás información importante. Comunicarse por teléfono sobre errores de facturación no preservará sus derechos bajo la ley federal. Para preservar sus derechos, por favor, escriba a nuestra Dirección para Consultas de Facturación, P.O. Box 71756, Philadelphia, PA 19176-1756.

Es posible que las compras, devoluciones y los pagos realizados justo antes de la fecha de facturación no aparezcan hasta el estado de cuenta del próximo mes. Cuando proporcione un cheque como forma de pago, nos autoriza a usar la información de su cheque para realizar una única transferencia de fondos electrónica desde su cuenta o procesar el pago como una transacción de cheque. Cuando utilicemos información de su cheque para realizar una transferencia de fondos electrónica, los fondos pueden ser retirados de su cuenta el mismo día que se recibe su pago y no se le devolverá el cheque de su institución financiera. Puede elegir que su pago no se cobre de manera electrónica al enviar su pago (con su talón de pago), en su propio sobre, no en el sobre con ventana adjunto, dirigido a la siguiente dirección: P.O. Box 669823, Dallas, TX 75266-0779 o no a la Dirección de Pago.

Qué hacer si considera que hay un error en su estado de cuenta.  
Si cree que hay un error en su estado de cuenta, escribanos a la siguiente Dirección para Consultas de Facturación: Synchrony Bank, P.O. Box 71756, Philadelphia, PA 19176-1756.

En su carta, proporcione la siguiente información:

- Información de la cuenta: Su nombre y número de cuenta.
- Monto en dólares: El monto en dólares del presente error.
- Descripción del problema: Si cree que hay un error en su facturación, describa lo que considera un error y por qué cree que es un error. Debe comunicarse con nosotros en un período de 60 días después de que el error apareció en su estado de cuenta. Debe notificarnos por escrito sobre cualquier error posible. Puede llamarlos, pero si lo hace, no tenemos la obligación de investigar cualquier error posible y usted deberá pagar el monto en cuestión.
- Mientras investigamos si ha habido o no un error, lo siguiente es correcto:
  - No podemos tratar de cobrar el monto en cuestión, ni reportarlo a usted como moroso de dicho monto.
  - El cargo en cuestión permanecerá en su estado de cuenta, y podemos seguir cobrándole intereses sobre dicho monto. Pero, si determinamos que cometimos un error, no tendrá que pagar el monto en cuestión ni intereses u otra tasa relacionados con dicho monto.
  - Si bien usted no tiene que pagar el monto en cuestión, es responsable del resto de su saldo.
  - Podemos aplicar cualquier monto sin pagar contra su límite de crédito.

Sus derechos en caso de que no esté satisfecho con las compras realizadas con su tarjeta de crédito.

Si no está satisfecho con los productos o servicios que ha adquirido con su tarjeta de crédito, y ha intentado de buena fe solucionar el problema con el comerciante, es posible que tenga el derecho de no pagar el monto restante de la compra.

Para hacer uso de este derecho, toda la siguiente información debe ser verídica:

1. La compra debe haberse realizado en su estado de residencia o dentro de las 100 millas de su dirección postal actual, y el precio de la compra debe haber sido de más de \$50. (Importante: Ninguna de estas condiciones es necesaria si su compra se basó en un anuncio publicitario enviado por correo, o si somos propietarios de la empresa que ha vendido los productos o servicios).
2. Debió haber usado su tarjeta de crédito para realizar la compra.
3. No debe haber pagado todavía la totalidad de su compra.

Si todos los criterios mencionados se cumplen y aun así usted no está satisfecho con la compra, comuníquese con nosotros por escrito a: Synchrony Bank, P.O. Box 71756, Philadelphia, PA 19176-1756.

Mientras investigamos, las mismas reglas se aplican para el monto en disputa, tal como se analizó anteriormente. Después de finalizar nuestra investigación, le comunicaremos nuestra decisión. En ese momento, si pensamos que debe un monto y no lo paga, podremos informarlo como moroso.

**Información sobre pagos:** Usted puede pagar en cualquier momento, en su totalidad o parcialmente, el total del saldo sin pagar sin ningún cargo adicional por prepago. Los pagos recibidos después de las 5:00 p. m. (Hora del Este) en cualquier día serán acreditados a partir del día siguiente. El Crédito

en su Cuenta puede demorarse hasta cinco días si el pago (a) no se recibe en la Dirección de Pago, (b) no se realiza en dólares estadounidenses extraídos de una institución financiera estadounidense ubicada en los Estados Unidos, (c) no se acompaña por el cupón de envío adjunto a su estado de cuenta, (d) contiene más de un pago o más de un cupón de envío, o (e) si incluye gráficas, fotos, artículos, un cheque doblado o correspondencia de cualquier tipo. **Pagos Condicionales:** Todas las comunicaciones por escrito relacionadas con montos en disputa, incluyendo cualquier cheque u otro instrumento de pago que (i) indique que el pago es "pago total" o que se realiza para satisfacer plenamente un monto en disputa, o (ii) se realizan con otras condiciones o limitaciones. **Pagos Disputados:** deben ser enviados por correo o entregados a nosotros a P.O. Box 71756, Philadelphia, PA 19176-1756.

**Creditos A Su Cuenta:** Un monto que se muestra entre paréntesis o este precedido de un signo menos (-) es un crédito o saldo de crédito a menos que se indique lo contrario. Los créditos se aplicarán a su saldo anterior inmediatamente después de recibirlos, pero no satisfarán ningún pago requerido que pueda deberse.

**Informes de Crédito e Información de Cuenta:** Si considera que brindamos información incorrecta sobre usted a una agencia de informes crediticios, por favor escribanos a P.O. Box 71757, Philadelphia, PA 19176-1757. Al hacerlo, por favor identifique la información incorrecta y digámosle por qué considera que es incorrecta. Si tiene una copia del informe de crédito que incluye la información incorrecta, por favor incluya una copia de ese informe. Podremos reportar información sobre su cuenta a las agencias de informes de crédito. En su informe crediticio podrán refigres pagos atrasados, pagos no efectuados u otros incumplimientos en su cuenta.

**Cómo Calculamos los Intereses:**  
**Método de Saldo Diario:** Calculamos el cargo por intereses en su cuenta al aplicar la tasa periódica al "saldo diario" de su cuenta para cada día en el ciclo de facturación. Después sumamos los intereses al saldo diario. Para obtener el "saldo diario", tomamos el saldo inicial de su cuenta cada día (que incluye los intereses sin pagar), sumamos cualquier cargo nuevo y tarifas correspondientes, y restamos cualquier pago o crédito. Esto nos da como resultado el saldo diario. Cualquier saldo diario inferior a cero se tratará como cero. Se calculará un saldo diario por separado para cada tipo de saldo en su cuenta. Los saldos que figuran en la sección Cargos por Intereses de este estado de cuenta son la suma de los saldos diarios para cada día en el ciclo de facturación dividido por la cantidad de días en el ciclo de facturación.

No cobraremos ningún interés en compras no promocionales si usted paga el saldo completo a la fecha de vencimiento cada mes. Por favor referirse a la fecha de vencimiento que se muestra en el frente de su estado de cuenta. Empezaremos a cobrar intereses por compras promocionales en la fecha de compra.

Su cuenta es propiedad de Synchrony Bank que también le brinda el servicio.

**Uso De Información Sobre Usted y Su Cuenta:** Nuestra Política de Privacidad describe nuestra recopilación y divulgación de información sobre usted y su Cuenta. Si quisiera otra copia de la Política de Privacidad, por favor llame al número de teléfono de servicio al cliente indicado en la parte delantera de este estado de cuenta.

MWF6456621CVI

01FT5302 - 03/06/23

**Notificación de Quiebra:** Si se declara en quiebra, debe enviarnos una notificación, incluyendo el número de cuenta y toda la información relacionada al procedimiento a la siguiente dirección: Synchrony Bank, Attn: Departamento de Quiebras, P.O. Box 71783, Philadelphia, PA 19176-1783.

Este es un intento para cobrar una deuda y cualquier información que se obtenga se usará para dicho propósito.

\*Al proporcionar un número de teléfono en su cuenta, otorga su consentimiento a Synchrony Bank y a cualquier otro propietario o encargado de brindar el servicio de su cuenta para que se comuniquen con usted sobre su cuenta, incluyendo cualquier información de contacto o números de teléfono celular que proporcione, y también otorga su consentimiento para que se use cualquier sistema telefónico de mercado automático y/o de voz artificial o pregrabada cuando se comuniquen con usted, aunque su plan telefónico lo cobre la llamada.

Para realizar cambios de dirección, número de teléfono y/o correo electrónico, por favor marque la casilla e imprima los cambios a continuación.

Calle  
Dirección  
Ciudad, Estado  
Código Postal  
Número de Teléfono  
Correo electrónico

"Número de Teléfono del Hogar"      "Número de Teléfono del Negocio"      "Número de Celular o de otro Teléfono que podemos utilizar para contactarlo"      \*\*"Dirección de Correo Electrónico"

Cálculo de Cargo por Interés				
Tipo de Saldo (Balance)	Fecha de Vencimiento	Tasa de Porcentaje Anual (APR)	Saldo (Balance) Sujeto a la Tasa de Interés	Cargos por Interés
Compras de	NA	29.99%	\$3,263.94	\$83.14

**Noticias e Información para el Titular de Tarjeta**

Actualización importante: A partir del 15 de septiembre de 2023, la tarjeta de crédito Synchrony HOME ya no se aceptará en ubicaciones asociadas que no sean de Synchrony HOME, previamente identificadas como "Otras Ubicaciones Aceptadoras" o en inglés "Other Accepting Locations". Visite [mysynchrony.com/homecalcator](http://mysynchrony.com/homecalcator) para encontrar las ubicaciones asociadas de Synchrony HOME que continuarán aceptando la tarjeta de crédito de Synchrony HOME y ofrecerán financiamiento promocional diario en compras calificadas.

Si necesita comunicarse con Synchrony sobre el fallecimiento de un titular de tarjeta de Synchrony, pude enviarnos un formulario de notificación de fallecimiento el cual se encuentra en [www.syl.com](http://www.syl.com) bajo la página de "Comuníquese con Nosotros" (Contact Us).

Puede pagar su factura en línea o por teléfono. Notamos que ha estado disfrutando de nuestras opciones de pago fáciles y sin papel, por lo que no seguiremos incluyendo sobres de devolución. Puede hacer las cosas incluso más fáciles si selecciona la opción de estado de cuenta sin papel en su cuenta en línea.

**Toda comunicación posterior puede no estar disponible en Español.**

RECEIVED OR FILED  
JUSTICE OF THE PEACE 4-1  
HARRIS COUNTY, TEXAS  
2/5/2026 8:09 AM