

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

Facultad de ingeniería

Ingeniería de software

Restaurante eficaz

Manual de usuario para manejo del sitio web Restaurante Eficaz

DevCode Revolution

Eidrian Melo - Cristian Rojas - Cristian Santos

2022 II JUNIO 29 V1

BOGOTÁ, COLOMBIA

ÍNDICE

I. ACERCA DE ESTE MANUAL	2
II. ACCESO AL SITIO WEB	3
III. USO DEL SITIO WEB	4
III.1.1 Inicio de sesión	4
III.1.2 Rol restaurante	6
III. 1.2.1 Registro restaurante	6
III. 1.2.2 Ventanas restaurante	7
III. 1.2.3 Confirmación de reserva restaurante	9
III. 1.3 Rol cliente	10
III. 1.3.1 Registro cliente	10
III. 1.3.2 Ventanas cliente	11
III. 1.3.3 Confirmación de reserva cliente	13
IV. ANEXOS	14
IV.1.1 Listado de figuras	14

I. ACERCA DE ESTE MANUAL

En este manual se explica paso a paso y de forma gráfica la forma en cómo comensales y administradores de restaurantes pueden interactuar con el sitio web. En cuanto a la parte gráfica se muestran vistas previas del sitio web en donde se evidencia el tipo de interfaz mostrado según el rol asignado.

Restaurante Eficaz es una herramienta enfocada a mejorar los tiempos de espera que se presentan durante la interacción restaurante-comensal, donde a través de soluciones tecnológicas, se busca cambiar los tiempos de espera por actividades más productivas o enriquecedoras, o simplemente ahorrar y optimizar dichos tiempos.

Restaurante eficaz busca ser dinámico y disponible, por ello esta herramienta funciona en un sitio web en donde es posible visualizar un catálogo de restaurantes, platos, precios, así como también la opción para obtener estadísticas de los platos más solicitados o los restaurantes más populares.

De parte del equipo DevCode Revolution esperemos que la experiencia navegando a través de ésta página sea lo suficientemente intuitiva y logre satisfacer completamente las expectativas y necesidades de cada usuario.

II. ACCESO AL SITIO WEB

En esta sección se explica como acceder al sitio web.

1. Abrir el navegador de internet de su preferencia y escribir en la barra de direcciones lo siguiente:

www.restauranteficaz.com

2. Una vez escrita la dirección anterior, deberá oprimir el botón “Enter” de su teclado, o bien, utilizar el método de su preferencia para acceder a dicha dirección.
3. Una vez se ha cargado el sitio se encontrará con una ventana de bienvenida que luce de la siguiente manera.

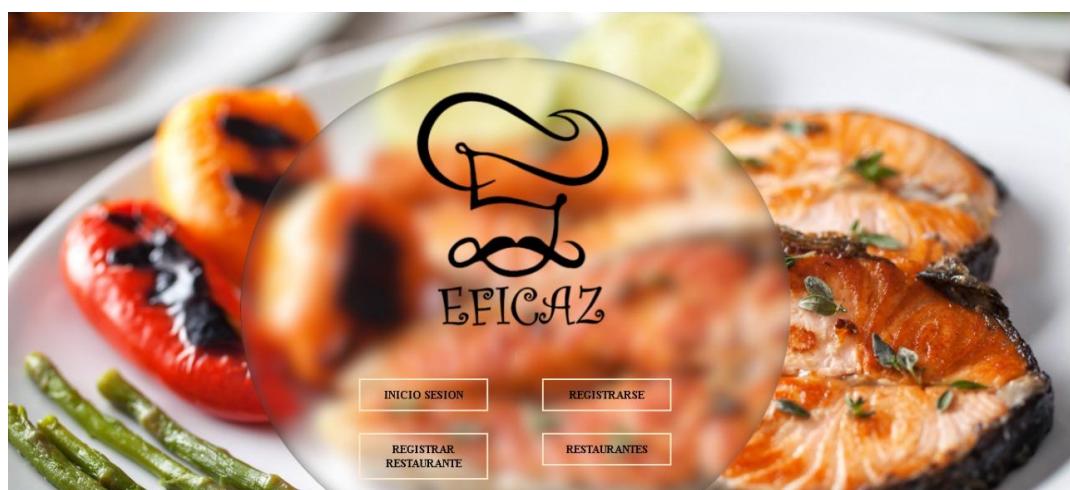


Figura 1: Ventana de bienvenida.

III. USO DEL SITIO WEB

Con el fin de brindar más información respecto al uso de Restaurante eficaz, en esta sección se encuentra información detallada de cada una de las secciones de esta herramienta tanto en el rol de cliente como en el rol de restaurante.

III.1.1 Inicio de sesión

En la siguiente imagen se evidencian las diferentes opciones que se presentan al momento de abrir la página de bienvenida de Restaurante Eficaz.



Figura 2: Opciones iniciales

Al momento de seleccionar la opción “Inicio sesión” será dirigido a una nueva ventana la cual es la misma tanto para el restaurante como para los clientes. Esta ventana solicita las credenciales de usuario asignadas al momento de realizar el registro el cual se explicará a profundidad en la subsección 1.2. A continuación se muestra la ventada de inicio de sesión.



Figura 3: Ventana de inicio de sesión

Una vez se ha completado el proceso de inicio de sesión se mostrará la ventana correspondiente a la interfaz de restaurante o bien de cliente según sea el caso. Dichas interfaces serán explicadas a profundidad en las secciones III. 1.2.2 y III. 1.3.2 respectivamente.

III.1.2 Rol restaurante

Para este caso el rol restaurante corresponde al rol que recibe las órdenes por parte del cliente. Este rol puede aceptar órdenes, enviar confirmaciones y posee un panel principal para el desarrollo de su actividad.

III. 1.2.1 Registro restaurante

Al momento de seleccionar la opción “Registrar restaurante” mostrada en la figura 2 será dirigido a un formulario para realizar dicho registro. Allí se solicitan los datos básicos del restaurante así como una descripción y una imagen que lo identifique. El formulario luce de la siguiente manera.

The image shows a mobile application interface titled "REGISTRAR RESTAURANTE". It contains five input fields labeled "Nombre", "Nit", "Direccion", "Telefono", and "Descripcion". Below these is a file selection field with the placeholder "Seleccionar archivo Ninguno archivo selec.". At the bottom is a large green "Enviar" button.

Figura 4: Registro restaurante.

Una vez diligenciado el formulario, este pasa a revisión y validación por parte del equipo de Restaurante Eficaz. Este paso extra permite brindar un mejor servicio a clientes y restaurantes ya que evita la incorporación de restaurantes ficticios o bien con información incompleta o incoherente, lo cual perjudica enormemente la experiencia de usuario.

III. 1.2.2 Ventanas restaurante

La figura 5 corresponde a la ventana que encontrará el rol restaurante una vez ha finalizado el proceso de inicio de sesión explicado previamente en la sección III.1.1. Esta ventana muestra dos opciones a elegir las cuales corresponden a la opción de agregar un plato o bien dirigirse al panel de pedidos.



Figura 5: Ventana inicial restaurante

Si se elige la opción “Agregar plato” será dirigido a una nueva ventana en donde podrá añadir platos al restaurante respectivo tal como se muestra a continuación.



Figura 6: Añadir plato

La ventana mostrada en la figura 6 solicita al restaurante datos básicos respecto al plato que desea agregar, además de una foto que sea clara con el fin de que sea identificado fácilmente por parte de los clientes.

A continuación se muestra el panel de pedidos para el Rol restaurante. El cual se muestra al seleccionar la opción “Pedidos” mostrada en la figura 5. Este panel se encuentra diseñado de manera minimalista con el fin de centrar la atención en los pedidos que se generan por parte de los clientes.

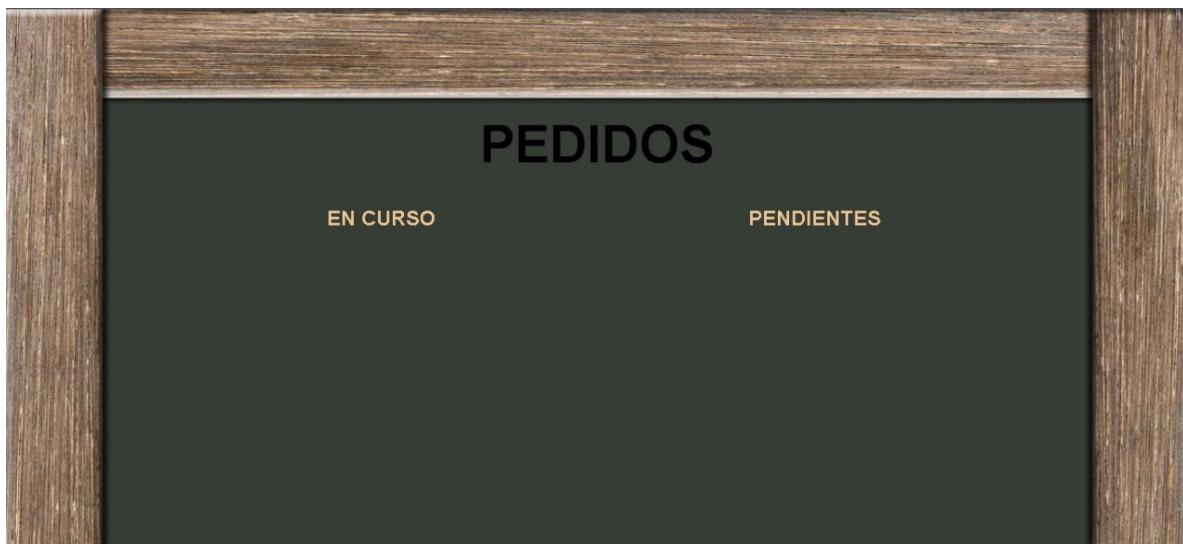


Figura 7: Panel restaurante

Este panel cuenta con dos secciones principales, pedidos en curso al lado izquierdo y pedidos pendientes al lado derecho. La sección en curso muestra los pedidos que están en progreso por parte del restaurante. Por otro lado, la sección de pendientes se refiere a los pedidos que están a la espera de ser aceptados por parte del restaurante.

III. 1.2.3 Confirmación de reserva restaurante

Cuando un pedido es aceptado por parte del restaurante, este último debe añadir información adicional que será enviada al cliente a manera de confirmación. Dicha confirmación contiene información útil para el cliente tal como el tiempo que tardará su orden, el número de mesa asignado y el nombre del mesero que le atenderá.



El formulario se titula "DATOS RESERVA". Contiene tres campos de texto horizontalmente dispuestos: "Tiempo De Produccion" (con placeholder "Tiempo"), "Numero de Mesa Asignado" (con placeholder "Mesa") y "Nombre Mesero Asignado" (con placeholder "Mesero"). Abajo de los campos hay un botón cuadrado con el texto "ENVIAR" en su interior.

Tiempo De Produccion	Tiempo
Numero de Mesa Asignado	Mesa
Nombre Mesero Asignado	Mesero

ENVIAR

Figura 8: Confirmación de reserva restaurante

Una vez se diligencia la información solicitada el restaurante puede proceder a oprimir el botón “Enviar” el cual mostrará al cliente una confirmación de la reserva con la información diligenciada por parte del restaurante. El punto de vista del cliente será tratado más adelante en la sección *III. 1.3.3*.

III. 1.3 Rol cliente

Para este caso el rol cliente corresponde al rol que envía las órdenes al restaurante. Este rol permite visualizar los restaurantes disponibles, seleccionar platos, enviar órdenes y recibir confirmaciones.

III. 1.3.1 Registro cliente

Al momento de seleccionar la opción “Registrar cliente” mostrada en la figura 2 será dirigido a un formulario para realizar dicho registro. Allí se solicitan los datos básicos del cliente. El formulario luce de la siguiente manera.

The image shows a registration form titled "REGISTRARSE" overlaid on a photograph of a restaurant interior. The form includes fields for Name, Email, Document Type (dropdown), Document Number, Phone Number, and Address, with a "Send" button at the bottom. The background photo shows a restaurant with wine racks and tables set for dining.

Figura 9: Registro cliente.

Una vez diligenciado el formulario, el usuario puede proceder a iniciar sesión en la opción correspondiente mostrada en la figura 2.

III. 1.3.2 Ventanas cliente

La figura 8 corresponde a la ventana que encontrará el rol cliente una vez ha finalizado el proceso de inicio de sesión explicado previamente en la sección *III.1.1.*

A continuación se muestran las diferentes ventanas para el Rol cliente. La primera ventana corresponde al catálogo de restaurantes disponibles.



Figura 10: Catálogo de restaurantes

En esta ventana el cliente podrá observar la variedad de restaurantes disponibles además de una breve descripción de los mismos.

Una vez el cliente ha seleccionado el restaurante de su interés basta con que oprima el botón “seleccionar” para ser dirigido a la siguiente ventana que se muestra a continuación.



Figura 11: Selección de plato

La figura 9 muestra la ventana de selección de platos, la cual muestra los platos disponibles en el restaurante previamente seleccionado además de una breve descripción de los mismos.

Una vez el cliente ha seleccionado los platos de su interés basta con que oprima el botón “seleccionar” para ser dirigido a la siguiente ventana que se muestra a continuación.



Figura 12: Detalles del plato

En la figura 10 se muestra la ventana con los detalles del plato previamente seleccionado en donde el cliente podrá seleccionar la bebida y las porciones a partir de listas desplegables diseñadas para mostrar las opciones disponibles.

Una vez el cliente ha terminado de seleccionar los detalles de su plato basta con que oprima el botón “seleccionar” dicho botón enviará la orden al restaurante correspondiente y el cliente estará a la espera de la confirmación.

III. 1.3.3 Confirmación de reserva cliente

Cuando un pedido es enviado al restaurante este queda a la espera de ser aceptado por parte del restaurante, una vez aceptado el cliente recibirá una confirmación que contiene información útil tal como el tiempo que tardará la orden, el número de mesa asignado y el nombre del mesero que le atenderá además de un número de identificación de reserva.



Figura 13: Confirmación de reserva cliente

Después de recibir la confirmación de reserva basta con esperar el tiempo estipulado y acercarse al restaurante una vez ha pasado dicho tiempo. Para ese momento el restaurante tendrá listos los platos seleccionados previamente y todo se encontrará en la mesa asignada.

IV. ANEXOS

En nombre de Restaurante Eficaz, agradecemos mucho su preferencia y esperamos seguir satisfaciendo sus expectativas ofreciendo siempre las mejores soluciones en búsqueda de la optimización de tiempos para usuarios y restaurantes.

IV.1.1 Listado de figuras

A continuación se listan las figuras presentes en este documento las cuales corresponden a capturas de pantalla tomadas directamente de la herramienta Restaurante Eficaz y por tanto son propiedad del grupo de trabajo DevCode Revolution.

- Figura 1: Ventana de bienvenida
- Figura 2: Opciones iniciales
- Figura 3: Ventana de inicio de sesión
- Figura 4: Registro restaurante
- Figura 5: Ventana inicial restaurante
- Figura 6: Añadir plato
- Figura 7: Panel restaurante
- Figura 8: Confirmación de reserva restaurante
- Figura 9: Registro Cliente
- Figura 10: Catálogo de restaurantes
- Figura 11: Selección de plato
- Figura 12: Detalles del plato
- Figura 13: Confirmación de reserva cliente