

Teamkommunikation für Ingenieure, Bereich Kommunikation und Sprachen

Teamreview 3

Hochschule für Technik Rapperswil Frühjahrssemester 2017

03. April 2017

Autor: Pascal Horat, Steve Gerome Kamga, Gökhan Kaya

Betreuer: Dr. rer. pol. Bruno Sternath

Projektpartner: -

Arbeitsperiode: 20.02.2017 - 03.04.2017

Arbeitsumfang:

Link: https://moodle.hsr.ch

Inhaltsverzeichnis

Einleitung

Das Ziel dieses Dokumentes ist es, das unsere Gruppe sich mit dem Modell der Gruppeneffektivität nach P. Simon auseinandersetzt und danach in der Lage ist, die eigene Teamarbeit kritisch einzuschätzen. Dafür werden die Dokumente Selbsteinschätzung: Wie effektiv ist mein Team? und Gruppeneinschätzung: Wie effektiv ist mein Team? verwendet.

Individuelle Teameinschätzung

Anhand folgender Tabellen ist ersichtlich, zu welchem Grad die Mitglieder unseres Teams die verschiedenen Ausprägungen der Teameffektivität eingeschätzt haben.

Gökhan

	-5	-4	-3	-2	-1	0	+1	+2	+3	+4	+5
	nicht					genau					viel zu
	vorhan-					richtig					ausge-
	den										prägt
Reflexions-						X					
fähigkeit											
Prozessklärungs-					X						
fähigkeit											
Koordinations-					X						
fähigkeit											
Entscheidungs-							X				
fähigkeit											
Soziale						X					
Unterstützung											

Gerome

	-5	-4	-3	-2	-1	0	+1	+2	+3	+4	+5
	nicht					genau					viel zu
	vorhan-					richtig					ausge-
	den										prägt
Reflexions-								X			
fähigkeit											
Prozessklärungs-								X			
fähigkeit											
Koordinations-							X				
fähigkeit											
Entscheidungs-							X				
fähigkeit											
Soziale						X					
Unterstützung											

Pascal

	-5	-4	-3	-2	-1	0	+1	+2	+3	+4	+5
	nicht					genau					viel zu
	vorhan-					richtig					ausge-
	den										prägt
Reflexions-					X						
fähigkeit											
Prozessklärungs-				X							
fähigkeit											
Koordinations-				X							
fähigkeit											
Entscheidungs-					X						
fähigkeit											
Soziale							X				
Unterstützung											

Auf dem Spiderwebchart (REFERENZ EINFÜGEN) sind die Daten aus obigen Tabellen grafisch noch einmal dargestellt. An den Ecken des Pentagons sind die verschiedenen Einschätzungsbereiche der Teameffektivität verteilt. Die Farben zeigen die drei Teammitglieder. Die Ausprägung kann anhand der Werteskala (im Zentrum minus 5 und an den Ecken plus 5 abgelesen werden). Ein Vergleich der drei Einschätzungen zeigt, dass Gökhan und Pascal eine ziemlich Ähnliche Einschätzung haben, wobei Gerome eher höhere Werte gewählt hat und daher er die verschiedenen Bereiche als ausgeprägter auffasst.

Gruppeneinschätzung des Teams

Als Anregung unserer Diskussion zur Gruppeneinschätzung und damit wir einen Leitfaden haben, verwenden wir das Dokument Leitfragen für Team-Selbsteinschätzung (REFERENZ EINFÜGEN). Aus diesem Dokument haben wir folgende Fragen kopiert, welche wir nun beantworten werden.

Wie diskutieren die Teammitglieder Probleme?

Die Mehrheit der Gruppe findet, dass die Probleme offen angesprochen werden. Jedoch findet Pascal, dass Probleme viel öfter zur Sprache gebracht werden und konstruktive Kritik an der Tagesordnung sein sollte. Probleme wurden Anfangs nur in Sitzungen angesprochen. Dies wollen wir ändern und zu einem laufenden Prozess machen.

Wie gehen Teammitglieder mit Defiziten und unproduktiven Verhaltensweisen um?

Anfangs waren die Arbeitszeiten sehr hoch. Dies wurde im Team schnell so zur Diskussion gebracht und Verbesserungsvorschläge unterbreitet. Nach einigen Diskussionen haben wir einiges an unserem Vorgehen angepasst und hoffen nun auf eine Effizienzsteigerung. Daher glauben wir, dass wir mit Defiziten und unproduktiven Verhaltensweisen sehr offen umgehen.

Was wissen Sie darüber, was Ihre Kollegen gerade machen und was Sie zum Gruppenziel beitragen?

Aufträge wurden jeweils am Anfang der Vorlesung jede Woche neu verteilt. In der Zwischenzeit war oft nicht klar, wer was bereits erledigt hat. Durch vermehrte Nutzung von MS-Project, erhöhtem Koordinationsaufwand (Aufträge in kürzeren Abständen) und einer klar definierten Führung, erhoffen wir uns mit weniger zeitlichem Aufwand bessere Produkte erstellen zu können.

Wie verhalten sich Teammitglieder, wenn sie etwas Unpassendes oder möglicherweise Teamschädliches gesagt oder getan haben?

Wie gehen Sie mit Wissensunterschieden im Team um?

Wie würden Sie Ihr Teamverhalten gegenüber Aussenstehenden (andere Abteilungen, Kunden, Lieferanten) beschreiben?

Wie zeigen Teammitglieder Engagement? Woran erkennen Sie (fehlendes) Engagement?

Wie würden Sie Ihre Teamsitzungen beschreiben? Welchen Beitrag leisten diese zum Teamerfolg?

Wie verhalten Sie sich, wenn Sie merken, dass die Gruppenziele (möglicherweise) nicht erreicht werden können?

Was wissen Sie über das Privatleben der anderen Teammitglieder?

Wie treffen Sie Entscheidungen im Team?

Was tun Sie, wenn Sie mit einer Entscheidung nicht einverstanden sind?

Wie gehen Sie mit Lob und Kritik im Team um?

Welche Momente waren die schwierigsten im Team? An welche erinnern Sie sich gerne?

Wenn Sie erneut starten könnten, was würden Sie anders machen?

Abgeleitete Handlungen

Todo Liste

Protokoll

Literaturverzeichnis