

Teamkommunikation für Ingenieure, Bereich Kommunikation  
und Sprachen

## Teamreview 3

Hochschule für Technik Rapperswil

Frühjahrssemester 2017

03. April 2017

*Autor:* Pascal Horat, Steve Gerome Kamga, Gökhan Kaya  
*Betreuer:* Dr. rer. pol. Bruno Sternath  
*Projektpartner:* -  
*Arbeitsperiode:* 20.02.2017 - 03.04.2017  
*Arbeitsumfang:* -  
*Link:* <https://moodle.hsr.ch>

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Individuelle Teameinschätzung</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Fremdeinschätzungen</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Vergleich der Einschätzungen</b>	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>Zusammenfassung</b>	<b>10</b>
<b>6</b>	<b>Konsequenzen</b>	<b>11</b>

# **Kapitel 1**

## **Einleitung**

Das Ziel dieses Dokuments ist es, die im HSR-Modul Teamkommunikation für Ingenieure erlernten Teamrollen-Modelle[1] anwenden zu können und diese den Teammitgliedern zuzuordnen. So sollen potenzielle Stärken und Schwächen des Teams entdeckt und Konsequenzen, welche zu einer besseren Teameffektivität führen, eingeleitet werden.

## **Kapitel 2**

# **Individuelle Teameinschätzung**

Hallo

## Kapitel 3

# Fremdeinschätzungen

Nach unseren individuell erstellten Selbsteinschätzungen, folgen nun die Fremdeinschätzungen, welche für den Vergleich von Selbst- und Fremdbild unabdingbar sind. Dazu hat jedes Teammitglied seine eigene Form der Bearbeitung gewählt. Dies war einerseits der Selbsteinschätzungstest, andererseits wurden anhand von spezifisch beobachteten Situationen eine Teamrollenzuteilung vorgenommen.

### Pascal Horat

Auch um meine Teamkameraden einzuschätzen habe ich mich des vorher beschriebenen Belbin-Tests bedient. Dies vor allem aus drei Gründen:

1. Durch die vorgegebene Form ergibt sich meiner Meinung nach eine neutralere Betrachtung der Teammitglieder, da meine Einschätzung nicht nur auf ein bis zwei spezifischen Vorfällen beruht.
2. Durch die vorgegebene Form mit den Aussagen werde ich durch das Verfahren geleitet und muss nicht selber etwas entwickeln.
3. Da für die Bestimmung der Selbst- sowie der Fremdeinschätzung derselbe Test verwendet wurde, können direkte Vergleiche zwischen den Teammitgliedern gemacht werden.

Dies hat für Gerome folgende Resultate hervorgebracht:

Von meinen Teammitgliedern fiel es mir, ohne die Hilfe des Tests, schwieriger, Gerome eine passende Rolle zuzuteilen. Darum hätte ich eine ausgeglichene Punkteverteilung bei der Auswertung erwartet. Die Rolle des Ausgleichers, bei welcher er am meisten Punkte sammelte, finde ich jedoch passend. Dass sie bei ihm aber so ausgeprägt zum Zuge kommt, hat mich eher überrascht.

Bei Gökhan sieht die Auswertetabelle folgendermassen aus:

Bei ihm habe ich schon im Vorherein erwartet, dass er punktemässig eine Ausgleicher-Rolle erhalten würde. Interessanterweise war diese Rollenzuteilung aber viel ausgeglichener als vorher bei Gerome obwohl ich instinktiv eher das Gegenteil erwartet hätte.

### **Steve Gerome Kamga**

Meine beiden Teammitglieder wurden auch von mir mit der Belbin-Methode eingeschätzt und die Ergebnissen werden folgendermassen dargestellt:

Nach meiner Einschätzung kam heraus, dass Pascal die nachfolgenden Rollen in einem Team übernehmen könnte:

1. Koordinator
2. Prozessgestalter
3. Bewerter

Gökhan dagegen ist meiner Meinung nach mehr der:

1. Bewerter
2. Spezialist
3. Ausgleicher

### **Gökhan Kaya**

Ich habe meine zwei Teamkollegen folgendermassen eingeschätzt:

Pascal war für mich der Koordinator und zwar aus den folgenden erlebten Gründen:

1. Meist sagt Pascal am Anfang der Sitzung was zu tun ist und gibt uns einen kleinen Überblick. Er ist somit sehr gut organisiert.
2. Er ist meistens der erste, der sich mit dem Dozenten in Verbindung setzt, wenn etwas noch unklar ist. Die nötigen Informationen leitet er uns anschliessend weiter.
3. Bereits bei der ersten Vorlesung ist mir aufgefallen, dass Pascal sich sehr vieles notiert und teilweise nach der Vorlesung ebenfalls mitteilt, was er sich notiert hat.

Gerome war für mich ganz klar der Vollender. Dies aus den folgenden drei Gründen:

1. Gleich nach der Teambildung konnte Gerome noch nicht auf moodle zugreifen. Er hat sich nach einem Tag bereits sofort gemeldet und mitgeteilt, dass bei ihm nun alles soweit funktioniert. Dies obwohl es nicht nötig gewesen wäre.
2. Ebenfalls hat nach der ersten Aufgabenteilung sofort auf WhatsApp geschrieben und uns mitgeteilt, dass er sein Auftrag erledigt hat. Pascal und ich empfanden dies hingegen als nicht nötig.
3. Als wir am letzten Tag vor der Abgabe noch bis spät die Lernbilanzen fertig gestellt haben, hat Gerome die ersten zwei Stunden ausschliesslich recherchiert, um das bestmögliche Produkt abzugeben. Dies obwohl wir nur wenig Zeit hatten. Dabei machte es ihm auch nichts aus, bis spät in die Nacht hinein zu arbeiten.

## **Kapitel 4**

# **Vergleich der Einschätzungen**

Das Ziel in diesem Kapitel ist es, die in den vorhergehenden Kapiteln ausgearbeiteten Selbst- und Fremdeinschätzungen in Kontrast zu setzen. Dazu wird die jeweilige Selbsteinschätzung eines jeden Teammitgliedes mit den Fremdeinschätzungen der beiden anderen verglichen. Bei grossen Abweichungen werden diese versucht zu Begründen.

### **Pascal Horat**

Bei Pascal hat es von allen Vergleichen die geringsten Unterschiede gegeben. So hat er sich selbst als Koordinator eingeschätzt, diese Rolle wurde auch von den anderen beiden Teammitgliedern für ihn als erstes genannt. Siehe Kapitel 3 ab Seite 5.

### **Steve Gerome Kamga**

Gerome wurde von Gökhan als Vollender eingeschätzt, wobei er dies auch als dritter Punkt in seiner Selbsteinschätzung erwähnte.

Von Pascal wurden ihm die Rollen des Pragmatikers und Ausgleichers zugeteilt. Als Ausgleicher konnte sich Gerome jedoch nicht bewerten, so war diese Rolle nur an vierter Stelle in der Auswertung.

### **Gökhan Kaya**

Die Teamkollegen von Gökhan haben ihn als Ausgleicher und Bewerter betrachtet. Bei der Rolle des Ausgleichers hatte es eine grosse Übereinstimmung gegeben, jedoch hatte Gökhan bei seiner Selbsteinschätzung den Bewerter an letzter Stelle.



Die Rolle des Bewerter wurde Gökhan von Gerome anhand des Belbin Fragebogens zugeteilt. Gemäss Rollenbeschreibung von Belbin zeichnet den Bewerter seine zurückhaltende Position, aber auch sein klares Urteil bezüglich Teamentscheidungen aus. Dieser Auszug stimmt laut Aussage des Beurteilenden sehr genau. Hingegen wird Gökhan von ihm überhaupt nicht als Bremser, wie dies in der Rollenbeschreibung steht, eingeschätzt.

## Kapitel 5

# Zusammenfassung

Gemäss den vorhergehenden Analysen und eingehender Besprechung in einer Teamsitzung sind wir zu folgenden Schlüssen gekommen:

- Da wir nur ein Dreierteam sind, ist es schwierig alle Teamrollen abzudecken. Wir finden aber, dass wir eine gute Verteilung der Rollen haben, obwohl unser Team zufällig so zusammengestellt wurde und sich die Mitglieder im Vorherein nicht kannten
- Die Rolle, die am wenigsten ausgeprägt vertreten ist, wäre nach unserer Einschätzung der Visionär
- Das ein Visionär fehlt, ist unserer Meinung nach nicht schlimm, da unser aktueller Auftrag nicht viel innovatives und neues Denken erfordert

## Kapitel 6

# Konsequenzen

Hier geht es nun darum, die im Kapitel Zusammenfassung notierten Inhalte in effektive Konsequenzen umzuwandeln.

Da unser Team in der aktuellen Besetzung eine vielfältige Rollenverteilung aufweist, gestaltet es sich schwierig direkte Konsequenzen, die zu einer verbesserten Teameffektivität führen, abzuleiten. Würde sich die Auftragslage in nächster Zeit drastisch ändern, könnten wir aber zu spüren bekommen, dass in unserem Team die innovative Kraft fehlt. Würde dieser Fall eintreten, müssten wir wahrscheinlich mit dem Dozenten Kontakt aufnehmen, um an neue Ideen zu kommen.

Obwohl sich durch die Analyse der Rollenverteilung nicht wirklich direkt umsetzbare Konsequenzen herauskristallisiert haben, sind wir in der dadurch angeregten Diskussion doch auf einige Dinge gestossen, die für eine bessere Effektivität des Teams sorgen könnten. So ist zum Beispiel zum Vorschein gekommen, dass Pascal vermehrt auf Vorschläge der anderen hören und nicht seine Version schon im Voraus als beste einstufen sollte. Auch wurde die Pünktlichkeit angesprochen, welche ein wichtiger Bestandteil unseres Regeldokumentes ist. Als letztes haben wir uns vorgenommen Aufträge früher zu analysieren und etwaige Friktionen frühzeitig mit dem Dozenten zu besprechen.

# Literaturverzeichnis

- [1] R.M. Belbin. *Management Teams: Why They Succeed Or Fail*. Butterworth-Heinemann, 1981.