

Teamkommunikation für Ingenieure, Bereich Kommunikation  
und Sprachen

## Assessment

Hochschule für Technik Rapperswil

Frühjahrssemester 2017

03. April 2017

*Autor:* Pascal Horat, Steve Gerome Kamga, Gökhan Kaya  
*Betreuer:* Dr. rer. pol. Bruno Sternath  
*Projektpartner:* -  
*Arbeitsperiode:* 20.02.2017 - 03.04.2017  
*Arbeitsumfang:* -  
*Link:* <https://moodle.hsr.ch>

## **Zusammenfassung**

blabla

# Inhaltsverzeichnis

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Verzeichnisse</b>                           | <b>4</b>  |
| 1.1      | Abbildungen . . . . .                          | 4         |
| 1.2      | Quellen Abbildungen . . . . .                  | 4         |
| <b>2</b> | <b>Einleitung</b>                              | <b>5</b>  |
| <b>3</b> | <b>Teamgrundlagen</b>                          | <b>6</b>  |
| 3.1      | Organigramm . . . . .                          | 6         |
| 3.2      | Teamvertrag . . . . .                          | 6         |
| 3.3      | Teamrollen . . . . .                           | 6         |
| 3.4      | Teameffizienz . . . . .                        | 6         |
| <b>4</b> | <b>Klärung der Aufgabenstellung</b>            | <b>7</b>  |
| <b>5</b> | <b>Vorgehen</b>                                | <b>8</b>  |
| <b>6</b> | <b>Interview</b>                               | <b>9</b>  |
| 6.1      | Teamideen . . . . .                            | 9         |
| 6.2      | Interviewleitfaden . . . . .                   | 9         |
| 6.3      | Interviewpartner Auswahl . . . . .             | 9         |
| 6.4      | Auswertung der Interviews . . . . .            | 9         |
| 6.4.1    | Interview 1 . . . . .                          | 9         |
| 6.4.2    | Interview 2 . . . . .                          | 9         |
| 6.4.3    | Interview 3 . . . . .                          | 9         |
| <b>7</b> | <b>Assessment</b>                              | <b>10</b> |
| 7.1      | Auswahl der wichtigsten Kernpetenzen . . . . . | 10        |
| 7.2      | Methoden für ein Tool . . . . .                | 10        |
| 7.3      | Ideen für ein Fallbeispiel . . . . .           | 10        |
| 7.4      | Ausarbeitung . . . . .                         | 10        |
| 7.5      | Ablauf des Assessments . . . . .               | 10        |
| 7.6      | Aufgabenstellung . . . . .                     | 10        |
| <b>8</b> | <b>Bewertung</b>                               | <b>11</b> |

|           |   |           |
|-----------|---|-----------|
| 8.1       | Einleitung . . . . .                                  | 11        |
| 8.2       | Bewertungskriterien . . . . .                         | 11        |
| 8.2.1     | Erster Eindruck . . . . .                             | 11        |
| 8.2.2     | Vorgehen . . . . .                                    | 11        |
| 8.2.3     | Ergebnis . . . . .                                    | 11        |
| 8.2.4     | Auftreten . . . . .                                   | 11        |
| 8.2.5     | Diskussion . . . . .                                  | 11        |
| <b>9</b>  | <b>Test des Assessment</b>                            | <b>12</b> |
| 9.1       | Vorbereitung . . . . .                                | 12        |
| 9.2       | Auswertung . . . . .                                  | 12        |
| <b>10</b> | <b>Reflexion</b>                                      | <b>13</b> |
| 10.1      | Lesson learned . . . . .                              | 13        |
| 10.2      | Verbesserungspotenzial . . . . .                      | 13        |
| <b>11</b> | <b>Schlussfolgerungen, Ausblicke und Empfehlungen</b> | <b>14</b> |
| 11.1      | SWOT Analyse . . . . .                                | 14        |
| 11.2      | Aufwand und Kosten . . . . .                          | 14        |

# **Kapitel 1**

## **Verzeichnisse**

### **1.1 Abbildungen**

### **1.2 Quellen Abbildungen**

## **Kapitel 2**

### **Einleitung**

## **Kapitel 3**

# **Teamgrundlagen**

### **3.1 Organigramm**

### **3.2 Teamvertrag**

### **3.3 Teamrollen**

### **3.4 Teameffizienz**

## **Kapitel 4**

# **Klärung der Aufgabenstellung**



## **Kapitel 5**

# **Vorgehen**

# **Kapitel 6**

## **Interview**

### **6.1 Teamideen**

### **6.2 Interviewleitfaden**

Die Interviewleitfragen wurden mithilfe der Website [1]

### **6.3 Interviewpartner Auswahl**

### **6.4 Auswertung der Interviews**

#### **6.4.1 Interview 1**

#### **6.4.2 Interview 2**

#### **6.4.3 Interview 3**

## **Kapitel 7**

# **Assessment**

### **7.1 Auswahl der wichtigsten Kernpetenzen**

### **7.2 Methoden für ein Tool**

### **7.3 Ideen für ein Fallbeispiel**

### **7.4 Ausarbeitung**

### **7.5 Ablauf des Assessments**

### **7.6 Aufgabenstellung**

# **Kapitel 8**

## **Bewertung**

### **8.1 Einleitung**

### **8.2 Bewertungskriterien**

#### **8.2.1 Erster Eindruck**

#### **8.2.2 Vorgehen**

#### **8.2.3 Ergebnis**

#### **8.2.4 Auftreten**

#### **8.2.5 Diskussion**

## **Kapitel 9**

# **Test des Assessment**

### **9.1 Vorbereitung**

### **9.2 Auswertung**

## **Kapitel 10**

# **Reflexion**

### **10.1 Lesson learned**

### **10.2 Verbesserungspotenzial**

## **Kapitel 11**

# **Schlussfolgerungen, Ausblicke und Empfehlungen**

### **11.1 SWOT Analyse**

### **11.2 Aufwand und Kosten**

# Literaturverzeichnis

- [1] Schluesselqualifikationen. <http://www.ingenieurkarriere.de/infos-tipps/schluesselqualifikationen>, XXXX.



# **Erklärung zur Urheberschaft**

# **Anhang**

**Aufgabenstellung**

**Interviews**

**Assessment**

**Projektplan, Protokolle**