



#### INTRODUCCION

La Cruz SRL se encuentra migrando a una nueva base de datos, la cual fue diseñada para la gestión integral de servicios de transporte de personal para empresas. El sistema a implementar permite registrar empresas que quieran formar parte de nuestra cartera de clientes, usuarios pertenecientes a las empresas, choferes, unidades de la flota y una grilla donde se registraran los servicios realizados o por realizar. También, el programa está pensado para la incorporación de un módulo de control documental, sector que va a poder dar seguimiento a los vencimientos de licencias, habilitaciones y otros requisitos legales que no pueden ser desatendidos.

## **OBJETIVOS**

A continuación se nombrara los objetivos que se desean alcanzar con la implementación de la nueva base de datos

- ✓ Mantener un registro ordenado y seguro de nuestros clientes y usuarios.
- ✓ Poder controlar y documentar información de choferes y unidades.
- ✓ Llevar a cabo un historial de servicios realizados, considerando el recorrido, tiempo y distancia.
- ✓ Suministrar información para auditorías, control documental y análisis logístico.

#### SITUACION PROBLEMATICA

La Cruz SRL, como muchas empresas del sector de transporte, manejaba la información en hojas de cálculo o documentos dispersos, lo que provocaba pérdida de datos, inhabilitación de recursos, por la dificultad que implicaba llevar en estos escenarios el control de los vencimientos; otra área que se vio afectada fue la de coordinación de logística, ya que no había exactitud en los datos, los mismos eran poco fiables.

Ante la problemática descripta, la migración a esta nueva base de datos favorecerá a la centralización de la información, a la trazabilidad de los servicios, garantizara el control de los vencimientos, eliminación de los cuellos de botella y la mejora continua.

#### **MODELO DE NEGOCIO**

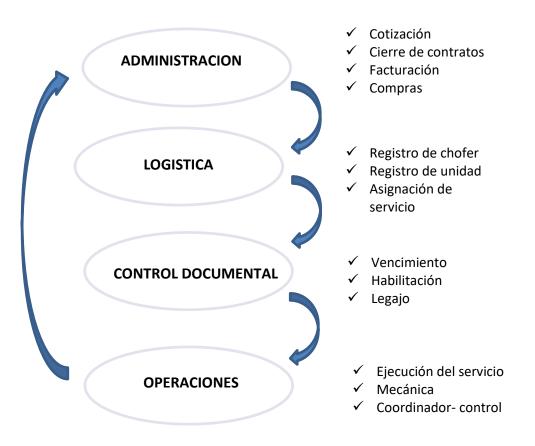
La Cruz SRL ofrece servicio de transporte de pasajeros para las distintas empresas de la cuenca neuquina. Cuenta con choferes certificados para el transporte de pasajero, una flota propia de camionetas y furgones, contratos con empresas de la industria petrolera y una agenda diaria de servicios.





## Áreas:

- ✓ Administración: cotización, cierre de contratos, facturación y compras.
- ✓ Logística: registro y asignación de choferes y unidades en la grilla.
- ✓ Control documental: Control vencimientos, habilitación de recursos en plataformas de empresas, legajos.
- ✓ Operativo: ejecución del servicio. Hay un coordinador. Mecánica.

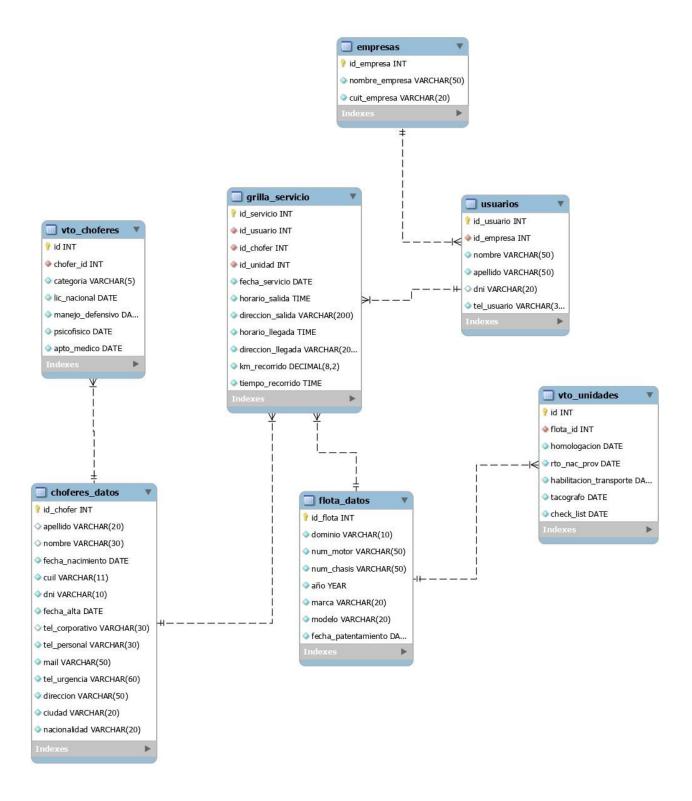


- 1-Administración se ocupa de los contratos
- 2-Logística habilita en la grilla servicios solicitados por usuarios (empleados) de la empresa contratista.
- 3-Logística a través de Control Documental tiene información de choferes y unidades habilitadas
- 4-El nivel operativo ejecuta el servicio según las consideraciones de logística.
- 5-Retroalimentacion con el área de Administración para facturar y realizar el cierre





### **DIAGRAMA ENTIDAD-RELACION**







# PRESENTACION DE TABLAS

choferes_datos				
CAMPO	TIPO	CLAVE	DESCRIPCIÓN	
id_chofer	INT	PRIMARY KEY	Identificador único del chofer	
apellido	VARCHAR(20)		Apellido del chofer	
nombre	VARCHAR(30)		Nombre del chofer	
fecha_nacimiento	DATE	NOT NULL	Fecha de nacimiento	
cuil	VARCHAR(11)	UNIQUE	Código Único de Identificación Laboral (validado con CHECK regex)	
dni	VARCHAR(10)	UNIQUE	Documento Nacional de Identidad	
fecha_alta	DATE	NOT NULL	Fecha de alta – ingreso a la empresa	
tel_corporativo	VARCHAR(30)		Teléfono corporativo	
tel_personal	VARCHAR(30)	UNIQUE	Teléfono personal	
mail	VARCHAR(50)	UNIQUE	Correo electrónico	
tel_urgencia	VARCHAR(60)	NOT NULL	Teléfono de urgencia	
direccion	VARCHAR(50)	NOT NULL	Dirección	
ciudad	VARCHAR(20)	NOT NULL	Ciudad, por defecto 'Neuquén'	
nacionalidad	VARCHAR(20)	NOT NULL	Nacionalidad, por defecto 'Argentino'	

flota_datos				
CAMPO	TIPO	CLAVE	DESCRIPCIÓN	
id_flota	INT	PRIMARY KEY	Identificacion única de la unidad	
dominio	VARCHAR(10)	UNIQUE	Dominio del vehículo	
num_motor	VARCHAR(50)	UNIQUE	Número de motor	
num_chasis	VARCHAR(50)	UNIQUE	Número de chasis	
año	YEAR	NOT NULL	Año del vehículo	
marca	VARCHAR(20)	NOT NULL	Marca del vehículo	
modelo	VARCHAR(20)	NOT NULL	Modelo del vehículo	
fecha_patentamiento	DATE	NOT NULL	Fecha de patentamiento	

Vto_choferes				
CAMPO	TIPO	CLAVE	DESCRIPCIÓN	
id	INT	PRIMARY KEY	Identificación única	
chofer_id	INT	FOREIGN KEY (choferes_datos.id_chofer)	Identifica al chofer vinculado	
categoria	VARCHAR(5)	NOT NULL	Categoría de licencia	
lic_nacional	DATE	NOT NULL	Fecha de vencimiento licencia nacional	
manejo_defensivo	DATE	NOT NULL	Fecha de vencimiento manejo	
psicofisico	DATE	NOT NULL	Fecha de vencimiento psicofísico	
apto_medico	DATE	NOT NULL	Fecha de vencimiento apto médico	





Vto_unidades				
CAMPO	TIPO	CLAVE	DESCRIPCIÓN	
id	INT	PRIMARY KEY	Identificador único	
flota_id	INT	FOREIGN KEY (flota_datos.id_flota), UNIQUE	Identifica unidad vehicular	
homologacion	DATE	NOT NULL	Fecha de homologación	
rto_nac_prov	DATE	NOT NULL	Fecha de RTO nacional/provincial	
habilitacion_transporte	DATE	NOT NULL	Fecha de habilitación transporte	
tacografo	DATE	NOT NULL	Fecha de tacógrafo	
check_list	DATE	NOT NULL	Fecha de checklist	

empresas				
CAMPO	TIPO	CLAVE	DESCRIPCIÓN	
id_empresa	INT	PRIMARY	Identificador único empresa	
nombre_empresa	VARCHAR(50)	NOT NULL	Nombre de la empresa	
cuit_empresa	VARCHAR(20)	UNIQUE	CUIT de la empresa	

usuarios					
CAMPO	TIPO	CLAVE	DESCRIPCIÓN		
			Identificador único		
id_usuario	INT	PRIMARY KEY	usuario		
		FOREIGN KEY (empresas.id_empresa),	Empresa a la que		
id_empresa	INT	NOT NULL	pertenece		
nombre	VARCHAR(50)	NOT NULL	Nombre usuario		
apellido	VARCHAR(50)	NOT NULL	Apellido usuario		
			Documento usuario		
dni	VARCHAR(20)		(opcional)		
tel_usuario	VARCHAR(30)	NOT NULL	Teléfono usuario		

grilla_servicio				
CAMPO	TIPO	CLAVE	DESCRIPCIÓN	
id_servicio	INT	PRIMARY KEY	Identificador	
id_usuario	INT	FOREIGN KEY	Usuario que	
id_chofer	INT	FOREIGN KEY	Chofer asignado	
id_unidad	INT	FOREIGN KEY	Unidad asignada	
fecha_servicio	DATE	NOT NULL	Fecha del servicio	
horario_salida	TIME	NOT NULL	Hora de salida	
direccion_salida	VARCHAR(200)	NOT NULL	Dirección de	
horario_llegada	TIME	NOT NULL	Hora de llegada	
direccion_llegada	VARCHAR(200)	NOT NULL	Dirección de	
km_recorrido	DECIMAL(8,2)	NOT NULL	Kilómetros	
tiempo_recorrido	TIME	NOT NULL	Tiempo total de	