Основные понятия и определения в области технического нормирования, стандартизации и оценки соответствия

Проведение единой государственной политики в области технического нормирования и стандартизации обеспечивает Закон Республики Беларусь №262-3 от 05.01.2004 г. «О техническом нормировании и стандартизации» (в редакции 2019 г., изменен Законом Республики Беларусь № 278-3). Данный закон регулирует отношения, возникающие при разработке, утверждении и применении технических требований к продукции, процессам ее разработки, производства, эксплуатации (использования), хранения, перевозки, реализации и утилизации (именуемым далее процессами ее жизненного цикла) или к оказанию услуг, определяет правовые и организационные основы технического нормирования и стандартизации.

Оценка соответствия в Республики Беларусь выполняется на основе Закона № 437-3 от 24 октября 2016 г. «Об оценке соответствия техническим требованиям и аккредитации органов по оценке соответствия». Этот Закон направлен на обеспечение единой государственной политики в области оценки соответствия и аккредитации. Он определяет правовые и организационные основы оценки соответствия объектов оценки требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации и направлен на совершенствование механизма оценки в области подтверждения соответствия и аккредитации с учетом международных принципов и требований Соглашения по техническим барьерам в торговле ВТО.

В области оценки соответствия приняты следующие основные термины и их определения

Аккредитация

Вид оценки соответствия, результатом осуществления которого является официальное признание компетентности юридического лица в выполнении работ по подтверждению соответствия и (или) проведении испытаний продукции.

Аккредитованная испытательная лаборатория (центр)

Юридическое лицо, аккредитованное для проведения испытаний продукции в определенной области аккредитации.

Аккредитованный орган по сертификации

Юридическое лицо, аккредитованное для выполнения работ по подтверждению соответствия в определенной области аккредитации.

Аккредитованный субъект

Орган по сертификации либо аккредитованная испытательная лаборатория (центр).

Аттестат аккредитации

Документ, удостоверяющий компетентность юридического лица в выполнении работ по подтверждению соответствия или в проведении испытаний продукции в определенной области аккредитации.

Владелец сертификата

Получивший сертификат заявитель на проведение сертификации.

Декларация о соответствии

Документ, в котором изготовитель (продавец) удостоверяет соответствие производимой и (или) реализуемой им продукции требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации.

Декларирование соответствия

Форма подтверждения соответствия, осуществляемая изготовителем, или уполномоченным изготовителем лицом, либо продавцом (поставщиком), которая носит обязательный характер и результатом которой является документальное удостоверение соответствия продукции техническим требованиям.

Заявитель на проведение аккредитации

Юридическое лицо либо иностранное юридическое лицо, обратившиеся с заявкой на аккредитацию.

Заявитель на проведение испытаний

Физическое лицо (за исключением лиц, являющихся индивидуальными предпринимателями) или юридическое лицо (либо индивидуальный предприниматель), обратившиеся с заявкой на проведение испытаний.

Область аккредитации

Сфера деятельности, в которой аккредитованному органу по сертификации или аккредитованной испытательной лаборатории (центру) предоставлено право на

выполнение работ по подтверждению соответствия или проведение испытаний продукции.

Орган по аккредитации

Государственная организация, определенная Государственным комитетом по стандартизации Республики Беларусь и подчиненная ему, проводящая аккредитацию.

Орган по оценке соответствия

Орган по сертификации либо испытательная лаборатория (центр).

Оценка соответствия

Деятельность по определению соответствия объектов оценки соответствия требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации.

Подтверждение соответствия

Вид оценки соответствия, результатом осуществления которого является документальное удостоверение соответствия объекта оценки требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации.

Сертификат компетентности

Документ, удостоверяющий профессиональную компетентность физического лица в выполнении определенных работ, услуг.

Сертификат соответствия

Документ, удостоверяющий соответствие объекта оценки требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации.

Сертификация

Форма подтверждения соответствия, осуществляемого аккредитованным органом по сертификации.

Система управления качеством (система менеджмента качества)

Часть общей системы управления, включающая организационную структуру, планирование, ответственность, методы, процедуры, процессы, ресурсы, необходимые для обеспечения качества продукции и (или) услуг; как правило, система управления качеством является частью системы управления предприятием или организацией.

Схема подтверждения соответствия

Установленная последовательность действий, результаты которых рассматриваются в качестве доказательств соответствия объекта оценки требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации.

Технический эксперт по аккредитации

Физическое лицо, обладающее специальными знаниями в определенной области аккредитации, назначенное (привлеченное) для участия в аккредитации органом по аккредитации и включенное им в реестр технических экспертов по аккредитации.

Технический эксперт по сертификации

Физическое лицо, обладающее специальными знаниями в определенной области, связанной с объектами оценки соответствия, назначенное (привлеченное) для участия в сертификации.

Форма подтверждения соответствия

Установленный порядок документального удостоверения соответствия объекта оценки требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации.

Эксперт по аккредитации

Физическое лицо, аттестованное органом по аккредитации в порядке, установленном актами законодательства, назначенное для выполнения работ по аккредитации органом по аккредитации и включенное им в реестр экспертов по аккредитации.

Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь

Установленная совокупность субъектов оценки соответствия, нормативных правовых актов и технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, определяющих правила и процедуры подтверждения соответствия и функционирования системы в целом.

Открыто: понедельник, 4 декабря 2023, 10:00

Технические нормативные правовые акты в области технического нормирования и стандартизации

В Законе от 5 января 2004 г. №262-3 «О техническом нормировании и стандартизации» (Глава 3 «Технические нормативные правовые акты в области технического нормирования и стандартизации») определены следующие технические нормативные правовые акты в области технического нормирования и стандартизации (см. рис. 1):

- технические регламенты;
- технические кодексы установившейся практики;
- государственные стандарты Республики Беларусь;
- технические условия;
- стандарт организаций.



Рисунок 1 - Технические нормативные правовые акты

Рисунок 1 – Технические нормативные правовые акты

Технический регламент (ТР)

Технический нормативный правовой акт, разработанный в процессе технического нормирования, устанавливающий непосредственно и/или путем ссылки на технические кодексы установившейся практики и/или государственные стандарты обязательные для соблюдения технические требования, связанные с безопасностью продукции и процессов ее жизненного цикла.

Технический регламент Республики Беларусь

Технический нормативный правовой акт РБ, разработанный в процессе технического нормирования, утвержденный Совмином РБ и содержащий обязательные для соблюдения технические требования к объектам технического нормирования.

Технические регламенты РБ разрабатываются в целях защиты жизни, здоровья и наследственности человека, имущества, охраны окружающей среды, предупреждения действий, вводящих в заблуждение потребителей продукции относительно ее назначения, качества или безопасности, а также обеспечения эффективного и рационального использования ресурсов (ресурсосбережения). Разработка ТР в иных целях не допускается.

Требования TP не должны противоречить требованиям законодательных актов и международных договоров.

ТР должен содержать технические требования к объектам технического нормирования и к их идентификации, правила выпуска продукции в обращение. ТР может устанавливать технические требования непосредственно либо путем ссылок на технические кодексы установившейся практики, государственные стандарты. ТР не может быть утвержден, если отсутствуют методики (методы) контроля, проведения испытаний и исследований, выполнения измерений в отношении технических требований такого ТР.

Требования утвержденных (принятых) и введенных в действие (вступивших в силу) ТР Республики Беларусь и ТР Евразийского экономического союза являются обязательными для соблюдения всеми субъектами технического нормирования и стандартизации. ТР Евразийского экономического союза применяются и выполняются в Республике Беларусь непосредственно и без изъятий. Требования ТР Республики Беларусь могут быть изменены или отменены только путем изменения соответствующего технического регламента Республики Беларусь или путем его отмены.

Рисунок 2 – Условное обозначение технического регламента РБ

Технический кодекс установившейся практики (ТКП)

Технический нормативный правовой акт, разработанный в процессе стандартизации, содержащий основанные на результатах установившейся практики технические требования к процессам жизненного цикла продукции или оказанию услуг.

Требования ТКП не должны противоречить требованиям законодательных актов, технических регламентов и иных нормативных правовых актов, государственных стандартов, международных договоров.

ТКП РБ разрабатываются республиканскими органами государственного управления, Национальным банком РБ либо по их поручению техническими комитетами (ТК) по стандартизации, отраслевыми организациями по стандартизации, иными привлеченными этими государственными органами субъектами технического нормирования и стандартизации.

Проект ТКП до его утверждения подлежит согласованию с заинтересованными государственными органами (организациями), если такое согласование является обязательным в соответствии с актами законодательства РБ, а также если в проекте ТКП содержатся требования, касающиеся заинтересованных государственных органов (организаций) либо затрагивающие их компетенцию.

Требования ТКП могут быть изменены или отменены только путем изменения соответствующего технического кодекса установившейся практики или путем его отмены.

ТКП вводятся в действие после их государственной регистрации.

ТКП являются *добровольными* для применения, за исключением отдельных случаев. В случае, когда в законодательном акте, техническом регламенте либо ином нормативном правовом акте Совмина РБ дана ссылка на ТКП, требования этого ТКП становятся *обязательными* для соблюдения, если добровольность его применения не установлена соответствующим законодательным актом, техническим регламентом либо иным нормативным правовым актом.

Технический комитет (ТК)

Объединение на добровольной основе заинтересованных организаций и физических лиц с целью разработки документов в области технического нормирования и стандартизации. ТК по стандартизации не являются юридическими лицами.

Государственный стандарт (ГОСТ)

Технический нормативный правовой акт, разработанный в процессе стандартизации на основе согласия большинства заинтересованных субъектов технического нормирования и стандартизации и содержащий технические требования к продукции, процессам ее жизненного цикла или оказанию услуг.

При разработке ГОСТ учитываются современные достижения науки и техники, в качестве основы могут использоваться международные стандарты,

межгосударственные и другие региональные стандарты, прогрессивные стандарты иностранных государств, иные документы в области технического нормирования и стандартизации, их проекты.

ГОСТ разрабатываются, как правило, техническими комитетами по стандартизации, а при их отсутствии любыми иными заинтересованными субъектами технического нормирования и стандартизации.

Требования ГОСТ могут быть изменены или отменены только путем изменения соответствующего ГОСТ или путем его отмены.

ГОСТ вводится в действие после его государственной регистрации.

ГОСТ являются **добровольными** для применения, за исключением отдельных случаев. В случае, когда в техническом регламенте дана ссылка на государственный стандарт, требования этого государственного стандарта становятся **обязательными** для соблюдения, если добровольность его применения не установлена соответствующим TP.

ГОСТ могут использоваться в качестве основы для разработки ТР РБ.

Технические условия (ТУ)

Технический нормативный правовой акт, разработанный в процессе стандартизации, утвержденный юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем и содержащий технические требования к конкретным типу, марке, модели, виду реализуемой ими продукции или оказываемой услуге, включая правила приемки и методы контроля.

ТУ разрабатываются и утверждаются юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями на продукцию, предназначенную для реализации *иным* юридическим или физическим лицам, либо на выполняемые работы, оказываемые услуги.

Необходимость разработки ТУ определяется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем *самостоятельно*. В случаях, предусмотренных законодательными актами или иными нормативными правовыми актами, разработка ТУ является *обязательной*.

Согласование ТУ с государственными органами (организациями) является обязательным в случаях, установленных законодательными актами. Требования ТУ не должны противоречить требованиям законодательных актов, технических регламентов и иных нормативных правовых актов.

Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, утвердившие ТУ, самостоятельно определяют обязательность соблюдения требований таких ТУ либо добровольность применения таких ТУ.

Срок действия ТУ определяется юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, разрабатывающими данное ТУ, но *не должен превышать пяти лет* со дня введения их в действие.

Стандарт организации (СТО)

Стандарт, являющийся техническим нормативным правовым актом, утвержденный юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, и содержащий технические требования к объектам стандартизации, действие которых распространяется только на юридическое лицо или индивидуального предпринимателя, утвердивших этот стандарт. Стандарты организаций не разрабатываются на продукцию, реализуемую иным юридическим или физическим лицам, на выполняемые работы, оказываемые услуги.

СТО не должны противоречить требованиям законодательных актов, ТР, иных нормативных правовых актов, международных договоров, ТР Евразийского экономического союза.

СТО разрабатываются и утверждаются юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, которые распоряжаются этими стандартами по собственному усмотрению. Порядок разработки, утверждения, введения в действие, учета, изменения, отмены и применения СТО устанавливается субъектами, их утвердившими.

Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, утвердившие СТО, самостоятельно определяют обязательность соблюдения требований такого стандарта либо добровольность применения такого стандарта.

Закон №262-3 «О техническом нормировании и стандартизации» предусматривает следующие принципы технического нормирования и стандартизации (см. рис.3):

- 1. Обязательность применения технических регламентов, принимаемых органами власти.
- 2. Доступность технических регламентов, технических кодексов и государственных стандартов, информации о порядке их разработки, утверждения и опубликования для пользователей и других заинтересованных лиц.
 - 3. Приоритетное использование международных и региональных стандартов.
 - 4. Использование современных достижений науки и техники.
- 5. Право участия юридических и физических лиц, технических комитетов по стандартизации в разработке технических кодексов и государственных стандартов.
 - 6. Добровольное применение государственных стандартов.

Рисунок 3 – Основная концепция Закона №262-3

Общие сведения об оценке соответствия в Республике Беларусь

Государственное регулирование в области оценки соответствия и аккредитации осуществляется Президентом Республики Беларусь, Советом Министров Республики Беларусь, Государственным комитетом по стандартизации Республики Беларусь и иными государственными органами в пределах их компетенции.

Оценка соответствия в Республике Беларусь выполняется на основе Закона № 437-3 Об оценке соответствия техническим требованиям и аккредитации органов по оценке соответствия (от 24 октября 2016 г.).

Оценка соответствия осуществляется в целях

- обеспечения защиты жизни, здоровья и наследственности человека, имущества и охраны окружающей среды;
- предупреждения действий, вводящих в заблуждение потребителей продукции, работ и услуг относительно их назначения, качества и безопасности;
- повышения конкурентоспособности продукции, работ и услуг;
- устранения технических барьеров в торговле;
- обеспечения энергоэффективности и рационального использования ресурсов (ресурсосбережения);

• обеспечения научно-технологической, информационной и военной безопасности.

Принципами оценки соответствия являются

- гармонизация с международными и межгосударственными (региональными) подходами в области оценки соответствия;
- обеспечение идентичности процедур оценки соответствия отечественных и иностранных объектов оценки соответствия;
- открытость, доступность и возмездность процедур оценки соответствия.

Оценка соответствия проводится в формах

- сертификации;
- декларирования соответствия;
- испытаний, если испытания являются самостоятельной формой оценки соответствия согласно ТР Евразийского экономического союза или иному праву Евразийского экономического союза (ЕАЭС).

Оценка соответствия может проводиться в иных формах, установленных техническими регламентами.

Рисунок 1 – Форма оценки соответствия

Объектами оценки соответствия являются

- продукция;
- процессы жизненного цикла продукции;
- выполнение работ;
- оказание услуг;
- системы управления (менеджмента);
- компетентность персонала в выполнении определенных работ, оказании определенных услуг.

Оценка соответствия проводится в формах

- государство в лице уполномоченных государственных органов;
- аккредитованные органы по сертификации;
- аккредитованные испытательные лаборатории (центры);

- органы по регистрации деклараций;
- заявители на проведение сертификации или испытаний;
- владельцы сертификатов;
- изготовители, продавцы (поставщики);
- эксперты-аудиторы.

Субъектами оценки соответствия могут являться иные субъекты, которые наделены правами и обязанностями (полномочиями) в области оценки соответствия и участвуют в отношениях в области оценки соответствия.

К документам об оценке соответствия относятся

- (1) сертификат соответствия;
- (2) сертификат компетентности;
- (3) декларация о соответствии;
- (4) сертификат соответствия ТР ЕАЭС;
- (5) декларация о соответствии ТР ЕАЭС;
- (6) сертификат соответствия по единой форме;
- (7) декларация о соответствии по единой форме;
- (8) протокол испытаний, если испытание является самостоятельной формой оценки соответствия согласно ТР ЕАЭС.

Формы документов об оценке соответствия (№ 1–3 в списке) устанавливаются правилами подтверждения соответствия. Формы документов об оценке соответствия (№ 4–7 в списке) устанавливаются правом ЕАЭС.

Документы об оценке соответствия, выданные в РБ, а также протоколы испытаний, не являющиеся документами об оценке соответствия, выданные в РБ, применяются на всей территории РБ, а также могут применяться за пределами РБ в соответствии с международными договорами либо актами законодательства иностранных государств.

Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь

В Национальную систему подтверждения соответствия Республики Беларусь (НСПС РБ) входят нормативные правовые акты, определяющие процедуры подтверждения соответствия, регулирующие иные вопросы подтверждения соответствия.

В структуру НСПС РБ включаются:

- Государственный комитет по стандартизации Республики Беларусь;
- Совет по подтверждению соответствия;
- органы по сертификации;
- органы по регистрации деклараций;
- организация, уполномоченная на ведение реестра Национальной системы подтверждения соответствия;
- организация, уполномоченная на ведение единых реестров документов об оценке соответствия;
- заявители на проведение сертификации;
- владельцы сертификатов;
- лица, принимающие декларации;
- изготовители, либо уполномоченные изготовителями лица, либо продавцы (поставщики);
- эксперты-аудиторы;
- технические эксперты по сертификации.

Подтверждение соответствия осуществляется в целях:

- удостоверения соответствия объектов оценки требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации;
- содействия потребителям в компетентном выборе продукции (услуг);
- и другие цели, указанные в Законе Республике Беларусь № 437-3.

Принципами подтверждения соответствия являются:

- открытость и доступность правил и процедур подтверждения соответствия;
- независимость аккредитованных органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров) от заявителей на подтверждение соответствия;
- минимизация сроков исполнения и затрат на прохождение процедур подтверждения соответствия;
- защита имущественных интересов заявителей на подтверждение соответствия, в том числе путем соблюдения конфиденциальности в отношении сведений, полученных в процессе прохождения процедур подтверждения соответствия;
- недопустимость ограничения конкуренции при выполнении работ по подтверждению соответствия и проведении испытаний продукции;
- а также другие принципы, указанные в Законе Республике Беларусь № 437-3.

Национальная система подтверждения соответствия в Республике Беларусь представлена на рисунках 1 и 2.

Рисунок 1 – Общая схема подтверждения соответствия в РБ

Рисунок 2 – Структура Национальной системы подтверждения соответствия РБ

Положительные результаты подтверждения соответствия удостоверяются одним из следующих документов:

Принципами подтверждения соответствия являются:

- *сертификатом* соответствия или сертификатом компетентности, выдаваемым аккредитованным органом по сертификации заявителю на подтверждение соответствия;
- *декларацией* о соответствии, принятой заявителем на подтверждение соответствия и зарегистрированной аккредитованным органом по сертификации.

Подтверждение соответствия может носить *обязательный* или *добровольный* характер.

Обязательное подтверждение соответствия осуществляется в формах:

- обязательной сертификации;
- декларирования соответствия.

Добровольное подтверждение соответствия осуществляется только в форме *добровольной сертификации*.

Обязательному подтверждению соответствия подлежат объекты оценки, включенные в перечень продукции, услуг, персонала и других объектов оценки соответствия, подлежащих обязательному подтверждению соответствия в РБ.

В данном перечне устанавливаются:

- виды продукции, услуг, персонал и иные объекты оценки соответствия, подлежащие обязательному подтверждению соответствия;
- технические нормативные правовые акты в области технического нормирования и стандартизации, на соответствие которым проводится обязательное подтверждение соответствия;

– формы обязательного подтверждения соответствия.

Критериями при формировании перечня являются:

- потенциальная опасность продукции, работ, услуг, деятельности персонала и функционирования других объектов оценки соответствия для жизни, здоровья и наследственности человека, имущества и окружающей среды;
- потенциальные действия, целью которых является введение в заблуждение потребителей продукции (услуг);
- несовместимость технических средств отечественного и иностранного производства.

Порядок подготовки и внесения предложений о включении объекта оценки соответствия в перечень, критерии формирования перечня устанавливаются Советом Министров Республики Беларусь.

Обязательная сертификация осуществляется аккредитованным органом по сертификации на основе договора с заявителем. Схемы подтверждения соответствия при обязательной сертификации зависят от видов объектов оценки. Данные схемы должны устанавливаться соответствующим техническим регламентом. Если схемой установлена необходимость проведения испытаний продукции, то они проводятся аккредитованной испытательной лабораторией (центром) на основе договора с заявителем.

Декларирование соответствия осуществляется заявителем на подтверждение соответствия только в отношении продукции одним из следующих способов:

- путем принятия декларации о соответствии на основании собственных доказательств;
- путем принятия декларации о соответствии на основании собственных доказательств и доказательств, полученных с участием аккредитованного органа по сертификации или аккредитованной испытательной лаборатории.

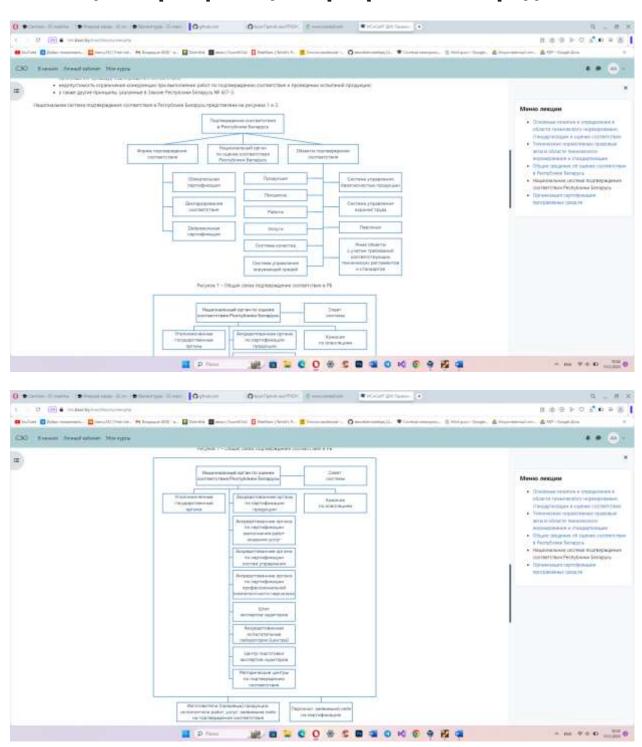
Схемы подтверждения соответствия при декларировании соответствия различных видов продукции должны устанавливаться соответствующим техническим регламентом. Если схемой установлена необходимость проведения испытаний продукции, то они проводятся аккредитованной испытательной лабораторией (центром) на основе договора с заявителем.

Добровольная сертификация осуществляется аккредитованным органом по сертификации по инициативе заявителя на подтверждение соответствия на основе договора. При добровольной сертификации заявитель самостоятельно выбирает технические нормативные правовые акты, на соответствие которым осуществляется сертификация, и определяет номенклатуру контролируемых показателей. В номенклатуру показателей обязательно должны включаться показатели безопасности, если они установлены в соответствующих технических нормативных правовых актах.

Форма, правила и процедуры обязательного подтверждения соответствия, а также правила и процедуры добровольной сертификации устанавливаются в документах НСПС РБ.

К основополагающим документам НСПС РБ относятся **ТКП 5.1.01–07: 2012** «*НСПС РБ*» и другие.

Организация сертификации программных средств



Оценка соответствия в контексте информационных технологий, предполагает применение к программным средствам такой формы подтверждения соответствия как *сертификация*.

Отличием процесса сертификации программных средств от сертификации других видов продукции является высокая сложность. Связано это, в первую очередь, с невозможностью провести исчерпывающее тестирование сертифицируемых программных средств, имеющих, как правило, достаточно большой объем.

Результатом положительного прохождения сертификации является выдача сертификата соответствия.

Существует два вида сертификации программных средств – обязательная сертификация и добровольная сертификация.

Обязательной сертификации подвергаются программные средства, выполняющие особо ответственные функции, в которых недостаточное качество и ошибки представляют потенциальную опасность для жизни, здоровья и наследственности человека, имущества и окружающей среды.

Добровольная сертификация применяется для удостоверения качества программного средства с целью повышения их конкурентоспособности и создания благоприятных условий для обеспечения свободного перемещения продукции на внутреннем и внешнем рынках.

Методология принятия решений о допустимости выдачи сертификата на программное средство основывается на оценке степени его соответствия действующим и/или специально разработанным документам, к которым относятся:

- соответствующие международные, межгосударственные или национальные стандарты;
- стандарты на сопровождающую документацию;
- нормативные и эксплуатационные документы на конкретное программное средство.

Например: технические условия, технические описания, спецификации требований и другие регламентирующие документ.

Процесс сертификации программных средств состоит из 10 (десяти) основных шагов

- (1) анализ и выбор разработчиком или заказчиком компетентного в данной области органа по сертификации;
- (2) подачу заявителем заявки на сертификацию в орган сертификации;

- (3) принятие органом сертификации решения по заявке, выбор испытательной лаборатории и схемы сертификации;
- (4) обзор и идентификацию версий ПС, подлежащих испытаниям;
- (5) сертификационные испытания ПС испытательной лабораторией;
- (6) анализ полученных результатов и принятие решения лабораторией или органом сертификации о возможности выдачи заявителю сертификата соответствия;
- (7) выдачу органом сертификации заявителю сертификата на сертифицированную версию программного средства;
- (8) осуществление инспекционного контроля органом сертификации за сертифицированным программным средством;
- (9) проведение заявителем корректирующих мероприятий при нарушении соответствия программного средства установленным требованиям;
- (10) регистрацию и публикацию информации о результатах сертификации программного средства.

Международными стандартами определены состав и содержание документов, поддерживающих организацию сертификации программных средств.

В **состав документов заявителя** входят:

- заявка на проведение сертификации;
- проект договора на сертификационные испытания;
- программное средство;
- комплект технической документации, включая техническое задание или спецификацию требований и эксплуатационную документацию на программное средство и его компоненты.

В состав документов органа сертификации входят:

- регистрационная карта сертифицируемого объекта;
- заключение по результатам рассмотрения заявки на сертификацию;
- задание на проведение сертификации и требования к ней;
- план сертификационных испытаний;
- заключение по результатам сертификационных испытаний;
- оформленный сертификат соответствия.

В состав документов испытательной лаборатории входят:

- характеристики объекта испытаний;
- комплект технической документации;

- действующие международные, государственные и ведомственные стандарты на разработку и испытания программных средств и на техническую документацию;
- программа сертификационных испытаний по всем требованиям технического задания и положениям документации;
- методика сертификационных испытаний по каждому разделу требований технического задания и документации;
- инструментальные средства и методы испытаний;
- регистрационная карта сертификационных испытаний;
- протоколы сертификационных испытаний;
- отчет о проведенных испытаниях и предложение о выдаче сертификата.

Базовыми стандартами, используемыми испытательной лабораторией в процессе оценки качества программного средства и его соответствия требованиям к качеству, являются национальный стандарт СТБ ИСО/МЭК 9126–2003 и стандарты серии SQuaRE – ISO/IEC 25010:2011, ISO/IEC 25040:2011, ISO/IEC 25041:2012 и другие. Модели качества и общий процесс оценки, регламентированные в данных стандартах, рассматриваются в разделах «Качество программных средств» и «Стандартизация качества программных средств в мире».