知识库问答规则

**机器人问答顺序：**知识库 -> 讯飞 -> 图灵 -> 默认提示

**问题全文检索：**完整问题查找是否存在，查到问题则给出答案。或在问题中做出标记引用双引号“”，如在知识库中设置问题：“办理过户”需要资料。全文检索会检索“办理过户”这段话。所以知识库问题设置不可随意使用双引号，因为双引号里的内容也作为检索内容。

**关键字匹配：**如果全文检索查不到答案时，进入关键字匹配。关键字匹配是把问题通过结巴分词器分词后，把每个词去查找知识库，如果存在则给该问题做记录。所有词匹配完成后，进行统计，统计筛选规则如，问题1存在关键字4个匹配2个，问题2存在关键字3个匹配2个，问题3存在关键字1个匹配1个。首先过滤匹配个数少的，那么问题3只有一个，虽然全部匹配。其他两个问题都是匹配的2个，所以需要进行第二轮筛选。这时匹配个数都一样，那就进行百分占比计算，如问题1为 2/4，问题2为2/3，那么就可以看出问题2匹配百分比大，那么最终给出的答案为问题2的答案。在这种没有完全匹配到答案的问题如果有多个则在给出匹配度最高的答案的同时也给出问题提示。如果匹配百分占比为百分百则完全匹配，那么只给出答案。

**关键字设置规则说明：**关键字语义尽量接近问题，有多种语义时需确认是否和其他问题有关键字冲突，如果有需分析那个问题为提问概率高的（即用户很有可能问的），关键字设置尽量少，因为关键字多的匹配度就降低。