

**HBO-ICT: TICT-V1PROG-15** 

# Programming Miniprojecten

Versie: 1.6 (13-09-2016)

Auteurs: Rory Sie, Rienk van der Ploeg

| versie | auteur                | datum      | beschrijving  |
|--------|-----------------------|------------|---|
| 0.9    | Rory Sie              | 16-08-2015 | Draftversie   |
| 1.0    | Rory Sie              | 18-09-2015 | Eindversie: wijze van oplevering is veranderd.  |
| 1.1    | Rory Sie              | 7-10-2015  | De ontbrekende figuur in Appendix B is toegevoegd.  |
| 1.2    | Rory Sie              | 7-10-2015  | Link naar RDW API is vervangen.   |
| 1.3    | Rory Sie              | 12-10-2015 | Vragen omtrent het Miniproject zijn verwerkt in Appendix B.   |
| 1.4    | Rory Sie              | 15-10-2015 | Dead links vervangen en beschrijving<br>Pkpass aangepast.   |
| 1.5    | Rienk vd Ploeg        | 25-05-2016 | Twee projecten toegevoegd   Op sommige plaatsen nieuwe pagina-einde ingevoegd   GoogleDrive links verwijderd. |
| 1.6    | Bart van Eijkelenburg | 13-09-2016 | Update document studiejaar 2016/2017.   |

| Inleiding   | 4  |
|---|----|
| Opzet Miniproject                                       | 5  |
| Planning  | 5  |
| Inleveren   | 5  |
| Beoordeling   | 6  |
| Tips voor samenwerking                                  | 6  |
| A. Normale Miniprojecten                                | 7  |
| A1. Actuele vertrektijden op de NS Kaartverkoopautomaat | 7  |
| A2. Super-Wonder-Captain                                | 9  |
| A3. Thuisbioscoop                                       | 11 |
| A4. De NS-Fietsenstalling                               | 12 |
| A5. Een NS-Consumenten zuil                             | 14 |
| AX. Vrije opdracht (Teamproject)                        | 15 |
| B. Lange Miniprojecten                                  | 16 |
| B1. Parkeergaragebeheer                                 | 16 |
| B2. Wachtdienst NS                                      | 17 |
| BX. Vrije opdracht                                      | 18 |
| C. Team herkansingsprojecten                            | 19 |
| C1. Instagram   | 19 |
| CX. Vrije opdracht (Teamproject)                        | 20 |
| D. Individuele herkansingsprojecten                     | 21 |
| D1. Nim-7   | 21 |
| Appendix A. Teamovereenkomst                            | 22 |
| Appendix B. Omgaan met tegenslagen                      | 24 |
| Inhoudelijke problemen                                  | 24 |
| Groepsproblemen   | 25 |

# **Inleiding**

Het Miniproject heeft als doel nog een keer de tijdens de colleges geleerde vaardigheden in praktijk te brengen. Uiteindelijk gaat het er niet alleen om dat je kunt uitleggen hoe iets geprogrammeerd wordt, maar dat je het ook in de praktijk kunt brengen.

Het Miniproject is er in twee varianten: A en B. Variant A is het normale Miniproject en dit vindt plaats in lesweek 7, 8, of 9 van blok A. Je krijgt een volle studieweek voor het Miniproject, wat neerkomt op zo'n 42 uur per teamlid. Je kunt 100 punten halen voor deze variant en daarmee maximaal een tien halen.

Variant B betreft de lange variant van het Miniproject die niet alleen meer tijd in beslag neemt (vanaf lesweek 3), maar ook uitdagender is en meer zelfstandigheid vereist. Je kunt voor deze variant maximaal 120 punten halen. In theorie kun je dus maximaal een twaalf halen, in de praktijk kunnen we je alleen een tien geven, maar deze variant geeft je wel meer kans op een hoog cijfer. **Let op:** Als je variant B kiest, dan moet je het eindresultaat in dezelfde week opleveren als de rest van de klas.

# **Opzet Miniproject**

## **Planning**

| Maandag (of eerste<br>bijeenkomst volgens rooster) | Ochtend: kick-off, tekenen teamovereenkomst.<br>Middag: project, begeleiding volgens rooster |
|--|--|
| Dinsdag  | Project, begeleiding volgens rooster   |
| Woensdag   | Project, begeleiding volgens rooster 12.00 uur: inleveren Voortgangsverslag                  |
| Donderdag  | Project, begeleiding volgens rooster   |
| Vrijdag  | 17.00 uur: inleveren Applicatiecode, Screencast en Eindverslag.                              |

#### Inleveren

De op te leveren deliverables zijn voor ieder Miniproject:

- 1. Voortgangsverslag:
  - Lever het Voortgangsverslag in via Sharepoint, uiterlijk woensdag 12.00 uur!
  - Dit verslag is een eerste versie van het Eindverslag, waarbij je een update geeft over hoe ver je bent met het bouwen van de applicatie. Laat zien dat je gestructureerd te werk bent gegaan, dus:
    - neem PSDs of workflows op in je voortgangsverslag en
    - laat zien dat je een planning en taakverdeling hebt gemaakt.
- 2. De applicatie:
  - Lever altijd een werkende versie van je applicatie in via Sharepoint, uiterlijk vrijdagmiddag 17.00 uur. De docent moet namelijk genoeg tijd hebben om de applicatie te bekijken.
  - Zet alle code in een .zip-bestand met de bestandsnaam
     <a href="klass"><a href="kla
  - Iedere applicatie is voorzien van een Graphical User Interface (GUI)
- 3. Een beschrijving van hoe je applicatie opgestart moet worden.
  - Zet dit in een **README.txt**-bestand in dezelfde map als je applicatie. Als je als team gebruik hebt gemaakt van Git(Hub), dan mag je de README.md in de repository zetten.
- 4. Het Eindverslag:
  - Lever het Eindverslag in via Sharepoint uiterlijk vrijdagmiddag 17.00 uur.
     De docent moet namelijk genoeg tijd hebben om het verslag te lezen. Een template voor het verslag kun je vinden op: SharePoint.
  - Het verslag bevat de volgende onderdelen:
    - **Zelfreflectie**: houd iedere dag bij welke taken je hebt uitgevoerd, en hoe lang je daarmee bezig bent geweest. Als je liever de tijd bijhoudt terwijl je bezig bent, dan kun je (als team) gebruik maken van een tool als <u>toggl.com</u> of <a href="https://trackingtime.co">https://trackingtime.co</a>.

- Peer-feedback: Geef voor ieder van je teamgenoten *tops* en *tips* aan. Schrijf dus op wat ze al goed doen, en wat ze kunnen verbeteren. Geef daarnaast op een schaal van 1-10 aan wat per teamlid de bijdrage aan het project is geweest. 1 staat voor een hele kleine bijdrage, 10 staat voor een hele grote bijdrage.
- **Applicatieworkflow**: Een beschrijving van de workflow van de applicatie. Dit mag in één of meerdere PSDs, of in een ander soort diagram (bijv. *activity diagram*).
- 5. Per teamlid een portfolio met alle uitwerkingen van de Practice Exercises en Final Assignments uit het werkboek. Zonder dit portfolio kan een teamlid **geen** voldoende halen voor het miniproject. **Bij plagiaat wordt de examencommissie op de hoogte gebracht!**
- 6. Een Screencast:
  - Lever de screencast in via Sharepoint uiterlijk vrijdagmiddag 17.00 uur. De applicatie zal <u>niet</u> worden gepresenteerd voor de klas. In plaats daarvan vragen we jullie als team een *screencast* (video) te maken van de correcte werking van de applicatie. Een screencast is het opnemen van je computerscherm, waarbij je die werking van de applicatie laat zien.
  - Screencast maken: Op Windows kun je gebruik maken van software als CamStudio (<a href="http://camstudio.org">http://camstudio.org</a>) of Screencast-O-Matic (<a href="http://www.screencast-o-matic.com">http://www.screencast-o-matic.com</a>). Op de Mac kun je gebruik maken van Quicktime Player of gebruik webgebaseerde systemen als Screenr (<a href="https://www.screenr.com">https://www.screenr.com</a>).
  - Dit mag met of zonder gesproken uitleg in de video, maar het kan handig zijn om
    de werking uit te leggen. Tip: Houd rekening met de tijd die het neemt om een
    dergelijke screencast te maken. Ga uit van minstens een halve dag werk.

## **Beoordeling**

Het Miniproject telt voor 50% mee voor je eindcijfer en je moet minimaal een 5,5 halen. Ieder project wordt beoordeeld aan de hand van de leerdoelen zoals die zijn beschreven in de studentenhandleiding. De beoordelingscriteria zijn te vinden in de **rubric** van het Miniproject op SharePoint. Lees deze rubric aandachtig door, want hier word je als team op beoordeeld!

## Tips voor samenwerking

- Maak duidelijke afspraken. Zorg dat je het teamovereenkomst (Appendix A) uitwerkt.
- **Houd taken bij** en wie voor welke taak verantwoordelijk is. Maak gebruik van gratis tools als Wunderlist of Trello (web èn mobiel) om de taken bij te houden
- **Houd tijd bij**, want hiermee kun je 1) aantonen wat je bijdrage is geweest, en 2) kan de docent zien waar de knelpunten hebben gelegen in het project. Gebruik hiervoor gratis tools als <u>toggl.com</u> of <a href="https://trackingtime.co">https://trackingtime.co</a>
- Overleg vaak (meerdere keren per dag), zodat je snel kunt inspringen op problemen die anderen hebben met code, PSDs maken, etc. Zorg wel dat iedereen aan het woord komt, want niet iedereen kan even snel reageren en zijn/haar mening uiten.
- **Gebruik een messaging app** als Telegram (web èn mobiel) of Whatsapp. Dit zorgt ervoor dat je snel even iets aan de ander kunt vragen.
- Maak backups! Niets is zo vervelend als hard werken en er dan opeens achter komen dat je applicatie/computer crasht en je geen backup hebt gemaakt. Via Git/Github gaat dit veelal automatisch, maar je kunt ook via Google Drive of Dropbox werken. De voorkeur heeft echter Git/Github, want dit komt later in de studie terug.

Problemen? Kijk in Appendix B voor extra tips.

# A. Normale Miniprojecten

## A1. Actuele vertrektijden op de NS Kaartverkoopautomaat

#### **Beschrijving**

Om de Servicemedewerkers op de stations te ontlasten bestaat de wens om de reiziger op de NS Kaartverkoopautomaat de mogelijkheid te geven de actuele vertrekinformatie op te vragen. Dezelfde functie bestaat reeds op de NS website en in de Reisplanner app. Een grote groep reizigers benadert op de stations nog steeds de Servicemedewerkers met vragen over vertrektijden, vertragingen en vertreksporen. Door dezelfde functie ook onder te brengen in de NS Kaartautomaat is het de verwachting dat de druk op Servicemedewerkers afneemt.

Deze functie is op zowel de NS website (Figuur 2) als de Reisplanner app (Figuur 3) beschikbaar:



Fig 2: Actuele vertrektijden op NS website



Fig 3: Vertrektijden in de Reisplanner app

## **Opdracht**

Het is de wens van de NS om op het startscherm van de automaat een "ingang" te creëren naar de nieuwe functie waarmee de klant actuele reisinformatie kan opvragen. Hierbij moet in ieder geval de reisinformatie getoond kunnen worden van het station waarop de kaartverkoopautomaat zich bevindt. Als uitbreiding hierop moet het ook mogelijk zijn om voor een ander Nederlands station de informatie op te vragen.

Voor het ophalen van de lijst met stations en het ophalen van de actuele vertrekinformatie is een NS API beschikbaar. Meer informatie over deze API is te lezen op de NS website (www.ns.nl/api).

In figuur 4 is de layout van het het huidige startscherm van de automaat weergegeven:



Figuur 4: Startscherm van de NS Kaartverkoopautomaat.

Bepaal zelf welke informatie die de API biedt nuttig is voor de reiziger en hoe dit het beste gepresenteerd kan worden op het scherm. Houd hierbij in gedachten dat alle typen reizigers hiermee overweg moeten kunnen. Leesbaarheid (lettergrootte, font, kleurstelling) is hierbij erg belangrijk.

Veel succes met de opdracht!

- Johan van Es en Paul Sollie, namens de NS

## A2. Super-Wonder-Captain

#### **Beschrijving**

**Super-Wonder-Captain** is een spel waarbij je een superheld moet raden met zo min mogelijk hints. De hints geef je als game developer door 1) verbinding te maken met de Marvel API, 2) een willekeurige superheld te kiezen, en 3) informatie op te halen over deze superheld om hints te geven. Hoe meer hints je krijgt, des te minder punten je scoort. Raad de superheld met een beperkt aantal hints, zoals:

- Deze superheld(in) zat dezelfde verhaallijn als superheld X
- Deze superheld(in) zat in dezelfde comic als superheld X
- Deze superheld(in) heeft als superkracht Y

#### **Marvel API**

Je kunt met behulp van de Marvel API (<a href="http://developer.marvel.com">http://developer.marvel.com</a>) informatie opvragen over superhelden, hun verhaallijnen, comics en hun bedenker. Je moet hiervoor, net als bij de NS API, eerst een api key aanvragen. Dat is niet zo moeilijk: je maakt een account aan, bevestigt je emailadres en je krijgt je api key te zien.

Let op: Je krijgt twee api keys: public en private. Je hebt beide nodig om een api call te maken:

#### **Authentication for Server-Side Applications**

Server-side applications must pass two parameters in addition to the apikey parameter:

- ts a timestamp (or other long string which can change on a request-by-request basis)
- hash a md5 digest of the ts parameter, your private key and your public key (e.g. md5(ts+privateKey+publicKey)

For example, a user with a public key of "1234" and a private key of "abcd" could construct a valid call as follows:

http://gateway.marvel.com/v1/comics?ts=1&apikey=1234&hash=ffd275c5130566a2916217b101f26150
(the hash value is the md5 digest of labcd1234)

Figuur 5: Authenticatie voor de Marvel API.

De term **md5** staat voor een encryptiemethode. Zoek op internet hoe je in Python een zogenaamde md5-hash maakt van een string. Klik hier voor een goede website om met hashing te beginnen!

De term **ts** staat voor een timestamp: het aantal seconden sinds 1 januari 1970. Ook dit kun je in Python relatief eenvoudig berekenen (twee regels code): zoek dit op op internet.

Om de hash-value te berekenen die je moet gebruiken in je api call, doorloop je deze stappen:

- 1. Concateneer de strings van de timestamp, de public key en de private key
- 2. Geef de resulterende string als parameter in de encryptiemethode md5. Sla dit op als variabele hash. De hash is voor iedere call anders, omdat je de timestamp gebruikt die elke seconde verandert
- 3. Stuur nu de inhoud van variabele hash mee in de URL van de api call (zie hierboven). De URL is overigens voor iedere soort informatie anders. In figuur 4 zie je de URL voor informatie over comics. Voor superheroes is deze URL weer anders.

Als je een voorbeeld wilt van hoe de Marvel API werkt en wat voor soort JSON-response je terugkrijgt, dan kun je dat bekijken op de volgende URL: http://developer.marvel.com/docs

#### **Opdracht**

Je moet Super-Wonder-Captain kunnen spelen in een TKinter GUI. Je moet de naam van de speler van tevoren kunnen invullen, en daarnaast moet het aantal nog te behalen punten te zien zijn in het scherm.

#### **Puntentelling**

Je kunt 25 punten verdienen met een antwoord dat in één keer goed is. Voor de volgende acties krijg je punten aftrek:

Fout antwoord: 1 puntHint vragen: 3 punten

De speler moet een nieuwe hint kunnen opvragen. Zorg dus dat je een knop maakt waarmee de speler een nieuwe hint kan opvragen. Zorg dat het opvragen van een hint eerst werkt voor één soort hint, bijvoorbeeld de beschrijving ('description'). Hierna kun je meerdere soorten hints opvragen, zoals de comics, of de series. Begin dus eerst klein en zorg dat het werkt, en bouw de applicatie daarna uit met meerdere hints.

Als de superheld is geraden, sla dan de score op. Houd de score bij in een *highscore-database* of bestand. Je moet de highscore van die dag en de *all time highscore* kunnen tonen in een TKinter GUI.

#### Tip: Superheld anonimiseren

Het is gebruikelijk dat de naam van de superheld in de informatie staat die in de Marvel API zit. Zorg dus dat je de naam van de superheld wegfiltert, want anders wordt het wel erg makkelijk raden. Let wel op dat er soms afkortingen worden gebruikt in de naam van de superheld (bijv. 'A.I.M.'), terwijl deze naam in de beschrijving anders wordt geschreven (bijv. 'AIM'). Het kan echter ook zo zijn dat het 'description'-veld leeg is gelaten. Dan kun je deze hint en mogelijk ook de superheld niet gebruiken.

Ook staat soms de echte naam van de superheld tussen haakjes in de naam (bijv. 'Abomination (Emil Blonsky)'), en komt deze echte naam ('Emil Blonsky') ook terug in de beschrijving. Bekijk zelf of je de echte naam bekend wilt maken of niet.

#### Tip: Keuze maken uit tien superhelden

Het kan door de grote hoeveelheid (onbekende) superhelden in de database van Marvel best moeilijk worden om de superheld te raden. Je kunt er daarom voor kiezen om de speler tien keuzes voor te leggen van mogelijke superhelden, waarvan één de juiste is, en negen superhelden willekeurig uit de API zijn opgehaald.

#### Extra opdracht

Spelers kunnen natuurlijk op Internet zoeken naar de hints en op deze manier vinden over welke superheld het gaat. Houd daarom de tijd bij tijdens het raden en zorg voor puntenaftrek bij elke 10 seconden.

Zorg vervolgens dat je de high scores op twee manieren kunt weergeven:

- snelst geraden superheld (per dag/week)
- hoogste puntenaantal (per dag/week)

## A3. Thuisbioscoop

#### **Beschrijving**

Groot-schermbezitters (aanbieders) kunnen thuis een film die op tv draait vertonen voor een groep bezoekers. Een film mag maar door één aanbieder tegelijk worden vertoond. Daarnaast is de film en tijd afhankelijk van de tv-programmering. Deze is te vinden via de Films op TV API van Filmtotaal (<a href="http://api.filmtotaal.nl/">http://api.filmtotaal.nl/</a>). De bezoekers kopen een kaartje voor een film. Zodra iemand een kaartje heeft gekocht, krijgt deze een unieke toegangscode. Deze toegangscode wordt bij het bezoek door de aanbieder (de groot-schermbezitter) gecontroleerd in het systeem.

#### **Opdracht**

Maak een TKinter GUI die je kunt gebruiken als aanbieder en als bezoeker. Een aanbieder moet in de GUI 1) een overzicht kunnen zien van alle films op tv die nog niet worden aangeboden door een andere aanbieder, 2) een overzicht van de films die hij/zij al aanbiedt, 3) een overzicht van alle bezoekers die bij hem/haar een film willen komen kijken en 4) een aanmeldcode van een bezoeker controleren. Een aanbieder kan meerdere films aanbieden! Zorg dat het bezoekersoverzicht eerst op begintijd van de film gesorteerd worden, en daarna op (achter)naam.

Bezoekers moeten in de GUI hun naam en mailadres kunnen invoeren en vervolgens aangeboden film selecteren. Het programma toont vervolgens een ticket met daarop de gegevens van de aanbieder en een unieke code. Deze code, met bijbehorende bezoekersinformatie èn de gekozen film, wordt opgeslagen in een bestand. Gebruikers moeten deze code noteren en tonen als ze bij de aanbieder arriveren.

De namen van de aanbieders mag je zelf verzinnen (bijv. de leden van je team). Je kunt eventueel eerst een bestand aanmaken waarin je alle aanbieders opneemt. **Let op:** de aanbieders mogen elkaars gasten niet zien, dus werk bijvoorbeeld met een aanmeldvenster waarbij je om een (veilig) wachtwoord vraagt.

#### **OR-code**

Om het de bezoeker gemakkelijker te maken, zou het handig zijn als de tickets op het scherm voorzien worden van een QR-code. De gebruiker hoeft dan niet de unieke code te noteren, maar kan de QR-code scannen. Je zou ervoor kunnen kiezen de Python <u>qrcode-module</u> te gebruiken. Je kunt hiermee QR-codes aanmaken van de unieke code die je eerder hebt gegenereerd.

Een QR-code kan je met een QR-reader of scanner uitlezen. Voor je telefoon kan je die gratis downloaden uit Google Play of de App Store. Scan de QR-code, en de app vertaalt de QR-code voor je naar de oorspronkelijke tekst.

Je kunt een code ook scannen via een ander apparaat, maar je hebt dan wel een (web)camera nodig. Bijvoorbeeld je je laptop met webcam, gecombineerd met een online scanner zoals: <a href="https://www.the-qrcode-generator.com/scan">https://www.the-qrcode-generator.com/scan</a>.



Figuur 7: QR-code

Zorg er als laatste voor dat je een overzicht kunt genereren (met een druk op een knop) van:

- de films die worden aangeboden door een aanbieder
- het aantal bezoekers totaal en per film

## A4. De NS-Fietsenstalling

#### **Aanleiding**

Bij veel stations is het mogelijk om je fiets te stallen in een bewaakte fietsenstalling. Helaas is dit op de meeste stations nog niet heel erg geautomatiseerd en daar kunnen jullie wat aan veranderen.



BRON: HTTP://www.ns.nl/deur-tot-deur/ns-fietsenstalling/bewaakte-fietsenstalling-met-service.html

#### **Opdracht**

Als je er een beetje logisch over nadenkt dan kan je op een bewaakte fietsenstalling eigenlijk de volgende dingen doen:

- Je fiets de eerste keer "registreren"
- Daarna je fiets "stallen"
- Je fiets vervolgens "ophalen" of "informatie opvragen"
- Misschien kan je nog wel meer doen. Weet je nog meer te bedenken?

Hieronder nog wat extra informatie over de bovengenoemde functionaliteit van de stalling:

**Registeren**: De eerste keer dat je met je fiets bij de stalling komt krijgt je fiets een sticker met een uniek nummer. Bovendien wordt van de eigenaar van de fiets een aantal gegevens geregistreerd.

**Stallen**: Als je je fiets wilt stallen dan wordt het nummer van de fiets opgeslagen samen met de datum/tijd en jouw naam. Zet deze informatie in een CSV-bestand of gebruik een SQLite database (zie ook het hoofdstuk hierover in het boek van Perkovic).

**Informatie opvragen**: Er is een mogelijkheid om informatie op te vragen, namelijk: algemene informatie (toegankelijk voor iedereen) en persoonlijke informatie (alleen toegankelijk voor de eigenaar van de fiets).

**Ophalen**: Als je je fiets wilt ophalen wordt gecontroleerd of jij als eigenaar wel bekend bent en wordt ook gecontroleerd of het nummer van de fiets wel hoort bij jou als eigenaar. Elke eigenaar heeft maar één fiets en over de betaling hoef je je niet druk te maken bij deze opdracht.

#### **Beveiliging**

In het verleden is er veel misgegaan bij het ophalen van de fietsen en daarom wil men het nu goed regelen. Er wordt gedacht aan **een extra beveiligingsmaatregel**. Denk hierbij aan zaken als:

- **Biometry-face-herkenning**: De fiets pas vrijgeven als er op grond van lichaamskenmerken is vastgesteld wie jij bent.
- **2 factor authenticatie**: Een wachtwoord alleen is niet genoeg. Er is nog iets anders nodig, bijvoorbeeld iets wat je hebt zoals een telefoon.
- **Geofencing**: Er wordt gecontroleerd of jij, met je telefoon, wel in de buurt bent van de fietsenstalling. Als dat niet zo is, mag jij natuurlijk niet je fiets ophalen.
- **Captcha**: Als je applicatie hebt gemaakt wil je natuurlijk voorkomen dat een robot heel snel achter elkaar allerlei wachtwoorden probeert. Gebruik van een Captcha kan daarbij helpen.
- **Telegram als notificatie**: Zodra jij je fiets ophaalt krijg je via Telegram. Stel nu dat jij een notificatie binnenkrijgt op je telefoon terwijl jij je fiets niet ophaalt, dan weet jij dat er misbruik wordt gemaakt van de dienst.
- **Je kan ook een notificatie service gebruiken** zoals NMA of Pushover.
- Misschien kan je zelf ook nog wat anders bedenken?

Je hoeft natuurlijk niet alle bovengenoemde functionaliteit te integreren in de oplossing. Het zijn maar ideeën, maar: hoe veiliger en hoe gebruiksvriendelijker, hoe beter! Om je wat op weg te helpen vind je hieronder een paar bronnen die je wellicht kan gebruiken:

#### Online API's die helpen bij de beveiliging en die je vrij kunt gebruiken:

Hieronder een aantal links die je op weg kunnen helpen. Het is niet zo dat deze allemaal zijn getest, dus goede werking en bruikbaarheid is niet gegarandeerd.

- Telegram bots: <a href="https://telegram.org/blog/bot-revolution">https://core.telegram.org/bots</a>
- Gezichtsherkenning: https://market.mashape.com/faceplusplus/faceplusplus-face-detection
- Geofencing: <a href="https://market.mashape.com/montanaflynn/geocode-location-lookup/">https://market.mashape.com/chrislim/ip-address-geolocation</a>
- Barcode generator: https://market.mashape.com/sjehutch/barcode-generator
- NMA notificaties (Android): https://www.notifymyandroid.com/
- Pushover notificaties (Android / iOS / Desktop): https://pushover.net/

Voor mashape.com heb je een account nodig. De voorbeeld Python code werkt met de module unirest en dat gaat misschien niet zo goed in combinatie met PyCharm en Python3. Je kan gelukkig ook andere http client modules gebruiken zoals http.client

## A5. Een NS-Consumenten zuil

#### **Aanleiding**

De Nederlandse Spoorwegen vinden het erg belangrijk dat zij goed kunnen communiceren met hun klanten. Daarom houden ze van tijd tot tijd een enquête onder de reizigers. Het nadeel van een enquête is dat het lang duurt voordat je de resultaten krijgt. De NS heeft gehoord dat Twitter veel sneller werkt. Het lijkt de directie leuk dat klanten hun opmerkingen/complimenten via een computer, aanwezig in het station kunnen invoeren en dat deze opmerkingen dan zichtbaar worden in de stationshal.

Men is ook wel een beetje bang voor Twitter, want men is bang dat het gebruikt gaat worden als uitlaatklep voor ontevreden reizigers. Daarom is het belangrijk dat de inhoud van de tweets worden gelezen voordat ze worden gepost op Twitter en zichtbaar worden in de stationshal.

Men denkt aan het volgende systeem:

- 1) Op een computer in het station kunnen mensen hun berichtje van maximaal 140 karakters invoeren. Het komt vervolgens in een tekstbestand, CSV-bestand of XML-bestand.
- 2) Daarna krijgt iemand van de NS het berichtje te zien en diegene kan kiezen voor "accept" of "reject". Bij "reject" wordt de opmerking samen met datum en tijd aan een logfile toegevoegd. Bij "accept" wordt het berichtje op Twitter geplaatst via een twitteraccount van de NS. Het account bevat het woord "test" in de naam, want het gaat nu nog om een Proof-of-Concept (PoC).
- 3) Op een ander scherm worden een aantal van de meest recente tweets van het account getoond in de stationshal. Het is belangrijk dat het er goed uit ziet.

#### **Opdracht**

Maak het bovengenoemde systeem met behulp van Python. Het gebruik van TkInter kan mooie resultaten opleveren, maar is niet verplicht.

#### Extra

Het kan zijn dat er niemand is die een Tweet plaatst. Zorg ervoor dat je het weerbericht laat zien op het scherm in de stationshal als niemand gedurende een bepaalde tijd een tweet heeft geplaatst.

#### **Online Informatie**

#### **Twitter API:**

- 1) Maak eerst een account aan op Twitter. Voeg ook je telefoonnummer toe aan je profiel.
- 2) Ga naar <a href="https://apps.twitter.com/app">https://apps.twitter.com/app</a>
- 3) Maak een "new app" en vul de informatie in zoals Name, Description en Website (callback url niet nodig).
- 4) Als je de app hebt aangemaakt kan je naar "Keys and Access Tokens". Maak daar de consumer\_key, consumer\_secret, access\_token en access\_token\_secret.
- 5) Je kan met Python tweets posten naar Twitter. Daarvoor zijn verschillende API's. De API "TwitterAPI" werkt met Python3. <a href="https://github.com/geduldig/TwitterAPI">https://github.com/geduldig/TwitterAPI</a>

#### **Weerbericht API:**

Er bestaan best veel opties voor een online weerbericht. Kijk voor een overzicht <u>hier</u> of <u>hier</u>. Probeer er een paar uit en kies degene die gratis is en boven goed en gemakkelijk werkt.

## AX. Vrije opdracht (Teamproject)

Dit betreft een vrije opdracht, die moet voldoen aan de volgende eisen:

- 1. Data wordt opgeslagen in een database.
  - a. Dit is minimaal een tekstbestand, maar kan ook een CSV- of XML-bestand zijn.
  - b. Optie: Sla gegevens op een veilige manier op, dat wil zeggen dat bijvoorbeeld persoonlijke gegevens worden gecodeerd

#### 2. Input:

- a. Er wordt input van de gebruiker gevraagd, in de vorm van tekst, een qr-code of iets vergelijkbaars.
- b. Er wordt gewerkt met complexe data, dat wil zeggen dat er meerdere soorten informatie worden gecombineerd. Het eenvoudigste is om dit via een online API te doen, omdat je die data dan kunt combineren met input van de gebruiker. Maar je kunt er ook voor kiezen om zelf verschillende soorten data te combineren, bijvoorbeeld door zelf data te verzamelen van gebruikers, van het web ('web scraping'), of juist meerdere APIs te combineren (bijvoorbeeld NS-vertragingen en klachten via Twitter).

#### 3. Output:

- a. De applicatie is voorzien van een TKinter GUI waarin informatie op een gebruiksvriendelijke wijze wordt gepresenteerd
- b. Optie: Je kunt ervoor kiezen om een visualisatie van de informatie te maken, of bepaalde informatie te exporteren naar een qr-code.

#### **Beoordeling**

In de beoordeling houdt de docent rekening met de complexiteit van de opdracht. Hoe complexer de opdracht, hoe meer punten je kunt halen. Vraag daarom van tevoren aan de docent of de opdracht die je zelf hebt bedacht groot genoeg is, en of je daarmee akkoord gaat. Uiteindelijk wordt iedereen beoordeeld op de criteria die in de rubric staan.

Naast dat een applicatie complexer van aard is als deze meer acties moet verrichten (complexere workflow), kan er bijvoorbeeld hoger gescoord worden als er gebruik is gemaakt van een CSV-bestand om data op te slaan. Een TKinter GUI is complexer van aard als er inputgegevens worden gevraagd, en op basis hiervan actie wordt ondernomen, in plaats van alleen een visualisatie van data.

# B. Lange Miniprojecten

## **B1.** Parkeergaragebeheer

#### **Beschrijving**

De parkeergarage aan de Kruisstraat wil graag dat auto's bij aankomst/vertrek worden herkend door middel van hun kenteken. Doe dit door een foto van een auto te maken en het kenteken uit te lezen door middel van een bestaande Pythonmodule. Sla het kenteken op in de database, zodat je bij vertrek kunt meten hoe lang de auto in de parkeergarage heeft gestaan.

#### **RDW API**

Deze garage staat in het Centrum van Utrecht. Sinds 2015 is het verboden om met auto's die als hoofdbrandstof diesel en een datum van eerste afgifte van vóór 2001 hebben het centrum van Utrecht in te rijden. Haal daarom met het kenteken de gegevens op bij de RDW. De API van de RDW kan je vinden op <a href="https://overheid.io/documentatie/voertuiggegevens">https://overheid.io/documentatie/voertuiggegevens</a>.

Deze informatie moet worden opgeslagen in de centrale database van het parkeergaragebeheer, maar dat moet wel veilig gebeuren. Zorg dus dat de informatie gecodeerd wordt.

#### Links

- Google tesseract-ocr: <a href="https://github.com/tesseract-ocr">https://github.com/tesseract-ocr</a>
- pytesseract Python tesseract implementatie: <a href="https://pypi.python.org/pypi/pytesseract">https://pypi.python.org/pypi/pytesseract</a>
- openalpr: <a href="https://github.com/openalpr/openalpr/tree/master/src/bindings/python">https://github.com/openalpr/openalpr/tree/master/src/bindings/python</a>
- Image Text Recognition: http://francescopochetti.com/text-recognition-natural-scenes/
- AES Encryptie van gegevens: <a href="http://pythonprogramming.net/encryption-and-decryption-in-python-code-example-with-explanation/">http://pythonprogramming.net/encryption-and-decryption-in-python-code-example-with-explanation/</a>

#### Extra opdracht

Zorg ervoor dat de klant zijn of haar factuurgegevens kan invoeren. De gegevens moeten gekoppeld worden aan het kenteken van de auto, zodat bij het parkeren automatisch gefactureerd kan worden.

#### **B2.** Wachtdienst NS

#### **Beschrijving**

Bij de onderhoudsdienst van de kaartautomaat werkt een aantal monteurs. Deze monteurs installeren nieuwe software op de automaten, maar verhelpen ook problemen met de hardware en software van de kaartautomaten. In de avond draaien ze wachtdienst, want het kan zomaar zijn dat een kaartautomaat het begeeft.

#### **Opdracht**

De NS wil graag dat er een zo efficiënt mogelijk systeem komt voor de monteurs. Ten eerste moet je bijhouden welke kaartautomaat kapot is. Hiervoor moet je de unieke naam/code van de kaartautomaat weten, en de locatie. De locatie bestaat uit het station, maar nog beter: de geolocatie. Dat wil zeggen de breedtegraad (latitude) en lengtegraad (longitude). Deze kun je via de NS API opvragen per station.

Ten tweede moet je weten of monteurs beschikbaar zijn of niet. Niet alle monteurs zijn altijd beschikbaar, anders zou iedere monteur dag en nacht werken. Houd dus bij wanneer een monteur beschikbaar is. Houd ook de contactgegevens van de monteur bij, zoals adres, telefoon, lengte- en breedtegraad.

Ten derde moet er efficiënt gezocht worden naar monteurs. Zorg dus dat je eerst begint bij de monteur die het dichtst bij de locatie van de kaartautomaat woont. Daarna ga je voor de monteur die daarna het dichtst bij de locatie van de kaartautomaat woont, enzovoort. De afstand kun je bepalen door gebruik te maken van de Google Distance Matrix API.

Nu komt het deel waarbij je contact gaat leggen met de monteur. Je kunt via de <u>Telegram API</u> berichten sturen. Je kunt in plaats van de telefoonnummers van de monteurs de telefoonnummers van het team gebruiken. Stuur een Telegrambericht naar de dichtstbijzijnde beschikbare monteur. Wacht een bepaalde tijd, en ga dan over op de volgende monteur, enzovoort.

#### Links

• NS API: <a href="http://www.ns.nl/api/home">http://www.ns.nl/api/home</a>

## BX. Vrije opdracht

Dit betreft een vrije opdracht, die moet voldoen aan de volgende eisen:

- 1. Data wordt opgeslagen in een database.
  - a. Dit is minimaal een tekstbestand, maar kan ook een CSV- of XML-bestand zijn.
  - b. Optie: Sla gegevens op een veilige manier op, dat wil zeggen dat bijvoorbeeld persoonlijke gegevens worden gecodeerd

#### 2. Input:

- a. Er wordt input van de gebruiker gevraagd, in de vorm van tekst, een qr-code of iets vergelijkbaars.
- b. Er wordt gewerkt met complexe data, dat wil zeggen dat er meerdere soorten informatie worden gecombineerd. Het eenvoudigste is om dit via een online API te doen, omdat je die data dan kunt combineren met input van de gebruiker. Maar je kunt er ook voor kiezen om zelf verschillende soorten data te combineren, bijvoorbeeld door zelf data te verzamelen van gebruikers, van het web ('web scraping'), of juist meerdere APIs te combineren (bijvoorbeeld NS-vertragingen en klachten via Twitter).

#### 3. Output:

- a. De applicatie is voorzien van een TKinter GUI waarin informatie op een gebruiksvriendelijke wijze wordt gepresenteerd
- b. Optie: Je kunt ervoor kiezen om een visualisatie van de informatie te maken, of bepaalde informatie te exporteren naar een qr-code.

#### **Beoordeling**

In de beoordeling houdt de docent rekening met de complexiteit van de opdracht. Hoe complexer de opdracht, hoe meer punten je kunt halen. Vraag daarom van tevoren aan de docent of de opdracht die je zelf hebt bedacht groot genoeg is, en of je daarmee akkoord gaat. Uiteindelijk wordt iedereen beoordeeld op de criteria die in de rubric staan.

Naast dat een applicatie complexer van aard is als deze meer acties moet verrichten (complexere workflow), kan er bijvoorbeeld hoger gescoord worden als er gebruik is gemaakt van een CSV-bestand om data op te slaan. Een TKinter GUI is complexer van aard als er inputgegevens worden gevraagd, en op basis hiervan actie wordt ondernomen, in plaats van alleen een visualisatie van data.

# C. Team herkansingsprojecten

Om aan de herkansing mee te doen, moet je je hebben ingeschreven in Osiris. Neem contact op met je docent **voordat** de herkansingsperiode begint. Je kunt vervolgens aangeven of je als team of als individu het Miniproject wilt herkansen.

Het is niet de bedoeling dat bij de keuze voor een herkansingsopdracht een keuze gemaakt kan worden uit de A- of B-Miniprojecten.

## C1. Instagram

De NS wil een nieuwe pilot beginnen waarbij ze op de stations op grote schermen recente Instagram-foto's van die locatie weergeven. Het idee is als volgt: Je staat op station Utrecht Centraal. Station. Dat station heeft een bepaalde geolocatie, weergegeven door een lengtegraad (longitude) en breedtegraad (latitude). Met deze gegevens kun je via de Instagram API alle foto's of video's op een locatie opzoeken.

#### **Opdracht**

Zorg dat deze service voor ieder willekeurig station werkt. Vraag daarom via een TKinter GUI-input van de gebruiker in de vorm van een stationsnaam. Haal vervolgens via de NS API alle NS-stations op, en zoek of het gegeven station er tussen staat.

Haal de gegevens *lat* en *long* op uit de response van de NS API en kijk vervolgens via de Instagram API of er media zijn gepost in de buurt van die locatie (dit staat automatisch op een straal van 1 km). Haal de URL's van de media op Instagram op en geef ze weer in de TKinter GUI, zodat je de links kunt kopiëren en plakken in je webbrowser.

Maak als laatste per type medium (foto, video) een overzicht van hoeveel er zijn gepost en wanneer.

#### Extra opdracht

Zorg dat zodra je op een link klikt, je de URL opent in een nieuw browservenster. Of nog beter: Je laat de media rechtstreeks zien in de TKinter GUI.

### Benodigdheden

- 1. Module requests om verbinding te maken met de API's
- 2. In het geval van de NS moet je een XML-response kunnen uitlezen, bij Instagram is de response in JSON-formaat
- 3. Access token van Instagram. Hiervoor moet je een Instagram-account hebben, ingelogd zijn, en vervolgens een access token opvragen via <a href="http://instagram.pixelunion.net">http://instagram.pixelunion.net</a>

#### Links

- Instagram API-media/search: <a href="https://instagram.com/developer/endpoints/media/">https://instagram.com/developer/endpoints/media/</a>
- Instagram access token generator: <a href="http://instagram.pixelunion.net">http://instagram.pixelunion.net</a>

## CX. Vrije opdracht (Teamproject)

Let op: Dit is een vrije opdracht. Kies hier alleen voor als je heel erg zeker weet dat het gaat lukken. Over het algemeen leveren vrijere opdrachten ook meer problemen op. Aan de andere kant kun je gemotiveerder zijn om de oplossing te vinden. Denk dus goed na. Leg je idee voor de vrije opdracht sowieso voor aan de docent.

Deze vrije opdracht moet voldoen aan de volgende eisen:

- 1. Data wordt opgeslagen in een database.
  - a. Dit is minimaal een tekstbestand, maar kan ook een CSV- of XML-bestand zijn.
  - b. Optie: Sla gegevens op een veilige manier op, dat wil zeggen dat bijvoorbeeld persoonlijke gegevens worden gecodeerd

#### 2. Input:

- a. Er wordt input van de gebruiker gevraagd, in de vorm van tekst, een qr-code of iets vergelijkbaars.
- b. Er wordt gewerkt met complexe data, dat wil zeggen dat er meerdere soorten informatie worden gecombineerd. Het eenvoudigste is om dit via een online API te doen, omdat je die data dan kunt combineren met input van de gebruiker. Maar je kunt er ook voor kiezen om zelf verschillende soorten data te combineren, bijvoorbeeld door zelf data te verzamelen van gebruikers, van het web ('web scraping'), of juist meerdere APIs te combineren (bijvoorbeeld NS-vertragingen en klachten via Twitter).

#### 3. Output:

- a. De applicatie is voorzien van een TKinter GUI waarin informatie op een gebruiksvriendelijke wijze wordt gepresenteerd
- b. Optie: Je kunt ervoor kiezen om een visualisatie van de informatie te maken, of bepaalde informatie te exporteren naar een qr-code.

#### **Beoordeling**

In de beoordeling houdt de docent rekening met de complexiteit van de opdracht. Hoe complexer de opdracht, hoe meer punten je kunt halen. Vraag daarom van tevoren aan de docent of de opdracht die je zelf hebt bedacht groot genoeg is, en of je daarmee akkoord gaat. Uiteindelijk wordt iedereen beoordeeld op de criteria die in de rubric staan.

Naast dat een applicatie complexer van aard is als deze meer acties moet verrichten (complexere workflow), kan er bijvoorbeeld hoger gescoord worden als er gebruik is gemaakt van een CSV-bestand om data op te slaan. Een TKinter GUI is complexer van aard als er inputgegevens worden gevraagd, en op basis hiervan actie wordt ondernomen, in plaats van alleen een visualisatie van data.

# D. Individuele herkansingsprojecten

Om aan de herkansing mee te doen, moet je je hebben ingeschreven in Osiris. Neem contact op met je docent **voordat** de herkansingsperiode begint. Je kunt vervolgens aangeven of je als team of als individu het Miniproject wilt herkansen.

Het is niet de bedoeling dat bij de keuze voor een herkansingsopdracht een keuze gemaakt kan worden uit de A- of B-Miniprojecten.

#### D1. Nim-7

#### **Beschrijving**

Bij het spel Nim-7 krijg je aan het begin van het spel 7 munten. Twee spelers mogen om de beurt één of twee munten pakken. Degene die de laatste munt pakt, heeft gewonnen. Kijk voor een beschrijving op Wikipedia.

#### **Opdracht**

Zorg dat je het spel Nim-7 in een TKinter GUI kan spelen. Maak een TKinter GUI met de volgende onderdelen:

- 2 knoppen:
  - o "pak 1 steen"
  - o "pak 2 stenen"
- een label dat aangeeft: "speler 1 aan de beurt" of "speler 2 aan de beurt"
- een label dat aangeeft hoeveel munten er nog op de stapel liggen

#### Vereisten:

- Start met een willekeurige speler.
- Het spel eindigt als iemand de laatste munt heeft gepakt.

#### Tip

Probeer het spel eerst eens "offline" te spelen. Verzamel 7 munten, stenen, pennen, paperclips, of jelly beans. Vraag met een klasgenoot of deze met jou het spel Nim-7 wil spelen.

#### Extra opdracht

Kopieer je bestanden en probeer een tweede versie van Nim te maken waarbij je tegen de computer speelt. Kun je een optimale strategie bedenken waarbij de computer altijd wint?

# Appendix A. Teamovereenkomst

Werk samen met je team deze afspraken uit. Voeg zo nodig nog extra afspraken toe. Zorg dat ieder teamlid de teamovereenkomst ondertekent. Lever een kopie van dit contract in bij je docent.

| <b>Vergaderingen</b><br>Plan aan het begin van het project de vergaderingen. Op deze manier kan iedereen in zijn/haa<br>agenda rekening houden met de vergaderingen. |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

Als een teamlid niet deel kan nemen aan de vergadering, dan laat deze dat ... \* uur van tevoren weten. Als dit niet gebeurt, dan resulteert dit in een waarschuwing (zie consequenties).

#### Communicatie

Team: Teamleden:

1) 2) 3) 4) 5)

We hebben de voorkeur voor communicatie via email / Telegram / telefoon / Skype / Facebook / Google+/.....\* We zullen reageren binnen ... \* uur. Als dit niet gebeurt, dan resulteert dit in een waarschuwing (zie consequenties).

#### Beslissingen

We nemen alleen beslissingen als iedereen / de meerderheid \* het hiermee eens is. Als er (grote) dingen worden gedaan waar geen beslissing over is genomen, dan resulteert dit in een waarschuwing (zie consequenties).

#### Verantwoordelijkheid

Leden van het team zullen de overeengekomen taken uitvoeren zoals ze zijn afgesproken tijdens de vergadering. Als er onverwachte problemen zijn, dan worden deze tijdig met het team gecommuniceerd. Als dit niet gebeurt, dan resulteert dit in een waarschuwing (zie consequenties).

#### **Consequenties**

Ieder teamlid gaat akkoord met de bovenstaande afspraken. Als dit niet gebeurt, dan resulteert dit in een waarschuwing. **Bij drie waarschuwingen** wordt het desbetreffende teamlid tijdelijk uit het team verwijderd. Het verwijderde teamlid zal binnen ... \* uur communiceren met het team hoe hij/zij denkt de situatie anders aan te pakken. De rest van het team moet hiermee akkoord gaan, voordat het teamlid weer wordt toegelaten. **Bij vier waarschuwingen** wordt het teamlid permanent uit het team verwijderd.

#### **Ondertekening**

Ik ga akkoord met de bovenstaande afspraken en ik ben mij ervan bewust dat als ik me hier herhaaldelijk niet aan houd, dit consequenties kan hebben.

| Teamlid | Handtekening |
|---------|--------------|
| 1       |              |
| 2       |              |
| 3       |              |
| 4       |              |
| 5       |              |

<sup>\*</sup> doorhalen wat niet van toepassing is / invullen

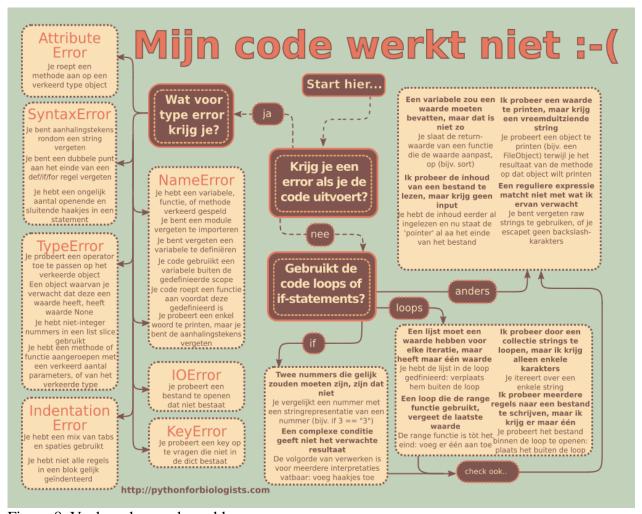
# Appendix B. Omgaan met tegenslagen

## Inhoudelijke problemen

#### Ik kom er niet uit, of ik krijg een foutmelding.

Probeer eerst eens te kijken wat er gebeurt in je code. Je kunt print-statements gebruiken, maar nog beter: breakpoints. Dan kun je zien wat erop welk moment gebeurt, en welke waarden variabelen krijgen.

Als je een foutmelding krijgt, of iets werkt niet zoals het moet, bekijk dan de figuur hieronder, want het kan zijn dat jouw probleem (inclusief oplossing) erbij staat.



Figuur 8. Veelvoorkomende problemen.

Kom je er nog steeds niet uit? Kijk vervolgens op Google/StackOverflow of je een oplossing kunt vinden. Als je problemen hebt om een bestand uit te lezen, zoek dan bijvoorbeeld naar "read file Python". Neem altijd het woord Python op in je zoektermen, want anders krijg je zoekresultaten over bijvoorbeeld Java, PHP en C++.

Nog steeds geen oplossing? Vraag aan klasgenoten of ze tegen een vergelijkbaar probleem aan zijn gelopen. Probeer niet klakkeloos hun oplossing over te nemen, maar probeer er zelf uit te komen. Als je zelf op de oplossing komt, dan blijft deze beter hangen dan wanneer je die van iemand anders kopieert.

Nog steeds geen oplossing? Vraag dan aan de student-assistent of de docent of deze je kan helpen. Je krijgt waarschijnlijk niet de oplossing aangereikt, maar je komt wel weer verder.

#### Het lukt niet om verbinding te maken met de API.

Dit kan meerdere oorzaken hebben. Krijg je wel verbinding, en krijg je dus een response? Dan zit daar een status bij. Kijk of je daar iets mee kunt als je op Google zoekt. Als de status van de response OK is, dan ligt het waarschijnlijk aan het uitlezen van de responsedata (JSON, CSV of XML). Probeer in PyCharm door de code te lopen met breakpoints, om te kijken waar het probleem zit.

Krijg je geen verbinding met de API? Check dan of je wel een API key (eventueel inclusief encodering) hebt meegestuurd, en dat je internetverbinding goed werkt.

## Groepsproblemen

#### Eén van de teamleden doet zijn/haar werk niet, en lift mee op de rest.

Zorg dat individuen verantwoordelijk zijn voor hun eigen taken. Maak afspraken over wie welke taak op zich neemt, en zorg dat iedereen daarmee akkoord gaat. Als iemand zich dan niet aan de afspraak houdt, dan kun je diegene daarop aanspreken.

Als je als team vaak genoeg afspreekt (minstens elke dag), dan zorg je er ook voor dàt je die persoon kunt aanspreken op zijn/haar gedrag. Als iemand zich niet houdt aan de afspraken èn niet komt opdagen bij de vergaderingen, dan leg je dit vast in het verslag.

#### Een teamlid weigert het teamovereenkomst te tekenen.

Samenwerken, taken verdelen en plannen behoort tot de leerdoelen van deze cursus. Indien een teamlid hier niet mee akkoord gaat, dan weigert deze de cursus volledig te volgen. Dit teamlid mag zich melden bij de docent, die het teamlid (indien nodig) verwijst naar de propedeusecoördinator Hans van der Meer (hans.vandermeer@hu.nl).

#### Het team heeft bepaald dat iemand een waarschuwing krijgt, wat nu?

Communiceer als team de waarschuwing met het betreffende teamlid. Documenteer de waarschuwing door deze ook via email te versturen.

# Een teamlid reageert niet binnen de afgesproken tijd na drie waarschuwingen te hebben ontvangen.

Het teamlid wordt automatisch uit de groep verwijderd. Het resterende team neemt contact op met de docent om de drie waarschuwingen te laten zien. De docent zal het teamlid vervolgens officieel op de hoogte stellen.

# Een teamlid stelt een oplossing voor na drie waarschuwingen te hebben ontvangen, maar het team gaat niet akkoord.

Probeer er nogmaals uit te komen. Als dit niet lukt, neem dan contact op met de docent om toestemming te vragen om het teamlid uit het team te verwijderen.

#### Ik ben uit het team gezet, wat nu?

Het is praktisch onhaalbaar om de opdracht individueel af te ronden. Je wordt daarom verwezen naar de volgende mogelijkheid om het Miniproject te doen (herkansing).

#### Eén van de teamleden overheerst de discussie of beslist alles/ teveel.

Zorg dat iedereen aan het woord komt. Het is handig om daarbij telkens 'het stokje' (bijv. een pen) over te dragen aan ieder teamlid totdat iedereen aan het woord is geweest of zijn/haar mening heeft

gegeven. Probeer iedereen naar zijn/haar mening te vragen, dat voorkomt dat mensen met een gefrustreerd gevoel achterblijven.

Er is niks mis mee wanneer één iemand de leiding neemt, maar het is niet de bedoeling dat deze persoon beslissingen neemt zonder daarbij de mening van de anderen te hebben geraadpleegd. Zorg daarom dat je van tevoren afspreekt dat bij grote beslissingen ofwel 1) iedereen akkoord moet gaan, of 2) de meerderheid akkoord moet gaan. Als iemand niet akkoord is, vraag dan waarom, want als je weet waar het verzet vandaan komt, dan kun je aan een oplossing werken.

#### Een teamlid komt niet of te laat opdagen.

Spreek het teamlid hierop aan op een constructieve manier. Vraag waarom deze niet is op komen dagen, terwijl er toch van tevoren afspraken zijn gemaakt.

Heeft het teamlid zich verslapen? Vraag wat de reden is. Er kunnen namelijk ook andere redenen dan luiheid meespelen: Er zijn ICT'ers die graag 's nachts werken/studeren, omdat het dan rustiger is, maar dat gaat wel ten koste van hun slaap. Kijk of je iets later in de ochtend kunt afspreken, als de voortgang van het project dat toelaat.

#### Heeft iemand andere verplichtingen, zoals een bijbaan/zorg voor familieleden?

Kijk of je het teamlid op een andere manier kunt betrekken bij vergaderingen, door op een ander moment af te spreken. Of houd elkaar op de hoogte van gemaakte afspraken/ taken die worden gedaan.