

Mehmet Berkay Oruç

Özgeçmiş



Telefon: Talep üzerine paylaşılır | E-posta: berkayoruuc@icloud.com | Konum: Tekirdağ/İstanbul

Özet

Prestij Yazılım ve Altek Metal'de edindiğim deneyimlerle BT alanındaki temel bilgimi ve pratik becerilerimi geliştirdim. Eren Raf'ta ise şirketin BT altyapısını baştan sona yenileyerek sistem ve network yönetimi, ERP sistem revizyonu, Microsoft 365 geçiş, sunucu kurulumu, sanallaştırma, güvenlik duvarı ve VPN çözümleri gibi kritik projeleri yönettim. Günlük operasyonlarda aktif rol alarak teknik destek sağladım, yeni teknolojileri süreçlere entegre ettim ve iş sürekliliğini güçlendirdim. Evliyim, askerlik görevimi tamamladım ve B sınıfı ehliyet sahibiyim.

Eren Raf | İstanbul / Çerkezköy

IT Specialist | 02/2024 - Devam ediyor

- Şirketin BT altyapısını sıfırdan tasarlayarak domain yapısı, sanallaştırma (VMware), firewall ve fiziksel sunucu sistemlerini kurdum.
- İstanbul ofisinin entegrasyonu için site-to-site VPN kurulumunu gerçekleştirdim.
- Çalışanların güvenli dış erişimi için remote-access VPN altyapısını devreye aldım.
- Microsoft 365 geçişini yönettim, e-posta altyapısını Yandex'ten Microsoft'a taşımışım.
- ERP sistemlerini baştan sona revize ederek iş süreçlerini hızlandırdım ve kullanıcı verimliliğini artırdım.
- Kamera sistemleri, IP telefon altyapısı, QNAP NAS ve bilgisayar donanımlarını kurarak tüm altyapıyı modernize ettim.
- Araç takip sistemlerini devreye aldım ve süreklilik için düzenli bakım süreçlerini yönettim.
- Günlük BT operasyonlarında SLA sürelerine uygun destek ve arıza çözümü sağladım.
- Şirketin internet sitesini yeniledim, tanıtım filmi çekimini organize ettim ve sosyal medya güncellemleriyle dijital görünüğünü artırıldım.
- Kartvizit ve fuar materyalleri gibi kurumsal tasarımlar hazırladım.

Türkiye Futbol Federasyonu | İstanbul

Futbol Hakemi | 09/2021 - 08/2024

Altek Metal | Tekirdağ

IT Manager | 04/2023 - 01/2024

- Yeni sunucuların kurulumu ve mevcut sunucuların yapılandırmasını gerçekleştirdim.
- Yama, güvenlik ve yazılım güncellemelerini yöneterek sistemlerin güvenli ve verimli çalışmasını sağladım.
- Sunucuların kaynak kullanımını izleyerek düzenli bakımları yaptım ve performansı optimize ettim.
- Sistem yedeklerini düzenli olarak alıp güvenli ortamlarda sakladım.
- Web sitesi güncellemeleri ve teknik destek konularında dış firmalarla iş birliği yaptım.
- HelpDesk taleplerini yönetip önceliklendirme ile etkin çözümler sağladım.
- Donanım ve yazılım envanterini yöneterek güncelleme ve değiştirme planları hazırladım.
- Satın alma süreçlerinde piyasa analizi yaparak kaliteli ve ekonomik ürünler temin ettim.
- Ofis cihazlarını (PC, yazıcı, barkod yazıcı vb.) kurdum ve teknik desteğini sağladım.
- Yeni yazılımlar ve dijital araçlar için çalışanlara eğitimler verdim.
- Diğer departmanlarla iş birliği yaparak BT ihtiyaçlarının karşılanması ve sistemlerin entegre çalışmasını sağladım.

Prestij Bilgi Sistemleri A.Ş. | Bursa

IT Specialist | 05/2021 - 04/2023

- Kurumda tüm sunucu ve donanımlar üzerinde tam yetkiyle çalıştım.
- Sunucu güncellemelerini günlük olarak kontrol ederek sistem düzenini ve güvenliğini sağladım.
- Tüm aktif sunucuların yedeklerini alıp güvenliğe önem verdim.
- Sürüm değişiklikleri konusunda ekipleri bilgilendirdim ve eğitimler düzenledim.
- Arıza taleplerini değerlendirdim ve çözümler sundum.
- Çözülemeyen yazılım hatalarını firmaya iletip takip ettim.

- Mesai dışı karşılaşılan sorunlara uzaktan bağlanarak müdahale ettim; gerekirse kuruma fiziksel olarak ulaştım.
- Cihaz kurulumu (PC, yazıcı, barkod okuyucu vb.) yaptım ve olası donanım/yazılım sorunlarını giderdim.

Kapaklı Belediyesi | Tekirdağ

Stajyer | 08/2020 - 09/2020

QR Yazılım | Konya

Stajyer Yazılım Geliştirici | 10/2018 - 08/2019

- Delphi ve C# dillerinde akaryakıt istasyonları için geliştirilen otomasyon projelerinde yer aldım.
- PHP ile web projelerinde çalıştım ve WordPress kullanarak lokal firmalar için web siteleri tasarladım.
- Referans çalışmalar: <https://qryazilim.com/> | <https://afhrent.com/>

Yetenekler

VMWare, Veeam, SQL Server, ISO 27001, ERP Sistemleri, Jira, Bulut Bilişim, Proje Yönetimi, Ağ Yönetimi, Helpdesk

Eğitim

- Konya Teknik Üniversitesi - Bilgisayar Programcılığı | Mezuniyet: 06/2020
- Atatürk Üniversitesi - Grafik Sanatlar | Devam Ediyor

Diller

- İngilizce: B1

Sertifikalar

- ISO27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi İç Denetçi (Bureau Veritas)