



› IT MANAGEMENT GRUNDBEGRIFFE

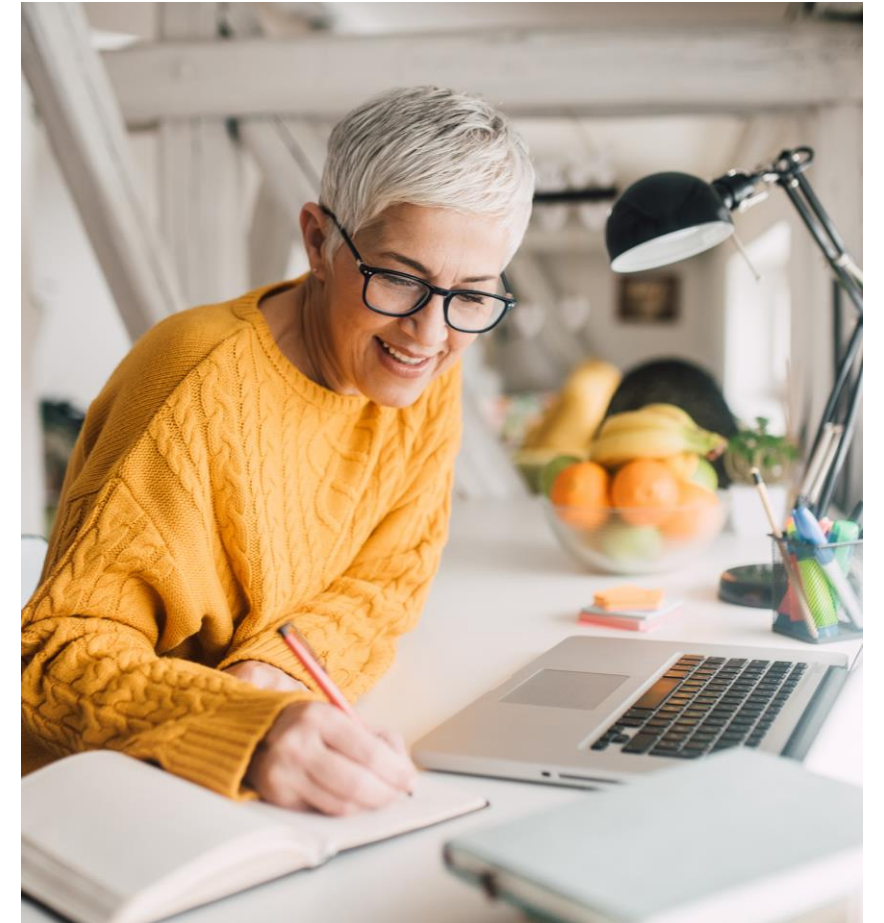
Übung zur Erstellung eines Glossars

IHRE AUFGABE

Im IT-Management begegnen uns immer wieder zentrale Begriffe. Ihre Aufgabe ist nun, bereits bekannte oder neue Begriffe zu recherchieren und damit ein persönliches Glossar aufzubauen.

Füllen Sie hierzu die nachfolgenden Seiten mit geeigneten Definitionen aus der Literatur (gerne in eigenen Worten) aus.

Timebox: 50 Minuten



GRUNDBEGRIFFE

Folgende übergreifenden Grundbegriffe vorab bzw. als Wiederholung als Basis für die kommenden Lerneinheiten

- a. Informationssystem
- b. Unternehmensarchitektur
- c. Prozess (Geschäftsprozess & IT-Prozess)
- d. IT-Service
- e. IT-Asset
- f. Service Level Agreement (SLA)
- g. Compliance
- h. Governance
- i. Key Performance Indicator (KPI)
- j. RACI-Matrix / RASCI-Matrix



Inhalt erarbeitet als
Übung im Rahmen
der Veranstaltung!

Relevant für die Klausur!



INFORMATIONSSYSTEM

UNTERNEHMENSARCHITEKTUR

PROZESS (GESCHÄFTSPROZESS / IT-PROZESS)

IT-SERVICE

IT-ASSET

SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

COMPLIANCE

GOVERNANCE

KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI)

RACI-MATRIX / RASCI-MATRIX
