

■入会したいのですが、学歴的に大丈夫なので監修者志望で入会するか、それとも一般会員で入会するか迷っています。

好きな本のクイズの選定や帯文の管理をしてみたいのであれば、ぜひ監修者志望で新規登録をしてください。監修者会員であっても、必ずしも本の監修をする必要はありません。また、希望者が多かったりして監修希望が通らないこともあります。

■本の登録申請が、面倒過ぎます。もう少し簡単にならないでしょうか。

読Qは、読書歴を証明、記録、競争するウェブサイトです。読書歴を正確に測定するためには、書籍の字数も大きな要素ですが、一般的な書籍には字数が明記されていません。およそその字数を測定するためにはどうしてもある程度の作業量が必要です。よろしくお願いいたします。

■なぜ漫画やライトノベルは読Q本にならないのですか？

読Qは、読書によって教養を深め、生きて行く力を培うことを目的としています。そのため、娯楽が主で文字の少ない漫画やライトノベル(ライトノベルのレーベルでの出版書籍)、および字の少ない絵本や雑誌などは、読Qの出版形態に合わないため対象外とさせていただいております。

■私はクイズ作りと本の登録しかしないボランティアです。会費は無料になりませんか？

申し訳ありません。読Qのウェブシステムは維持運営にお金がかかり、無料での提供は難しいのです。システム使用料とお考えいただきたく、ご理解のほどお願い申し上げます。

■なぜ読Q受検には試験監督が必要なのですか。いつでもどこでも1人で受検できれば、もっと頻繁に沢山の読Q受検ができるのですが。

読Qの検定は、読書が完了したことを証明する、厳正な検定試験です。読Qは、所要時間5, 6分のクイズであること、何度でも挑戦できること、合格の積み重ねによって検定級を取得すること等から、会場での筆記試験ではなくweb受検という簡易な形式を採用しています。顔認証と試験監督は、厳密な本人確認とカンニングや替え玉などの不正防止という観点から、欠かすことができません。ご理解ください。

■受検問題で、明らかに間違っている文章を見つけました。どうすればいいですか。

ログインし、お問い合わせ欄からご連絡ください。その際、書籍名、著者名、問題文の内容と問題のある部分について、わかる範囲でなるべく詳しく入力してください。検討の上、対処いたします。

■現在18歳です。半年前に退会したのですが、再開したいです。20歳未満なら、同じアカウントを復活して履歴も復活できますか？

はい。青少年への読書推進の観点から、20歳未満の方はアカウントを再開可能としています。新規登録画面にて、読Qネーム入力欄に入力すると、同じアカウントを再開できます。
なお20歳以上の方でも、退会後3か月以内なら再開が可能です。3か月を過ぎると、同じアカウントを復活することはできません。新規の会員登録になります。

■教員用読Qネームを持っています。でもこのアカウントでは受検ができません。受検が出来るようになる方法はありませんか。

教員用読Qネームは、読Qを利用する学校がパスワードなどを管理する、読書推進専用アカウントです。そのため、自分の受検はできません。受検を含めた読Q利用をするためには、別途、個人的に新規会員登録をお願いいたします。その際はぜひ監修者会員になっていただき、クイズの監修などの読書推進もしていただきたく宜しくお願いいたします。

■教師会員は、どうして受検ができないのですか。

教師会員は、読Qネームやパスワードを学校が管理しています。そのため、もしも教師会員が一般会員のように受検ができてしまうと、読書履歴等を他の教師から見ることができてしまいます。

■教師会員は、読Qランキングに参加できますか。

教師会員は、読Q受検ができません。したがって、読Qの読書量ランキングの表やグラフには含まれません。ただし、教師会員は、本の登録やクイズ作成などの読書推進活動を行うことは可能です。そのため教師会員は、読書推進活動ランキングにのみ参加しています。

■なぜ読Qネームにはファーストネームが含まれるのですか。

読書は、思考力を高め、教養を深める真面目な行為です。読Qでは、ご自分の選書や投稿に責任と誇りを持っていただきたいので、匿名は不可としました。会員の皆様には本名または読Qネームにて活動をしていただいております。読Qネームは、会員のファーストネームと英数字から作成しております。匿名では活動できませんが、いく

つかの項目については公開非公開を選択することが可能です。

■**読書推進活動なのに、どうして会費を取るのですか。**

読Qは、民間による運営をしています。会員の受検履歴や読書推進活動履歴、各種ランキング、検定問題のストックなどの膨大なデータを利用、蓄積、管理するため、ウェブサイトの維持運営にお金がかかるのです。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

■**海外に住んでいますが、読Qは利用できますか？**

はい、できます。新規登録の説明に、入力方法の説明がありますので、それを参考に入力してお手続きください。会費払込についても、Paypalでお支払いいただきますので、海外からでも入会できます。

■**あしなが援助金を受給したいのですが、どうすればよいのですか？**

新規登録の場合は、本人確認書類とともに、低所得を証明する書類も一緒に撮影したものをアップロードしてください。登録が完了してログインしたら、お問合せから、あしなが援助金の受給を希望する旨お知らせください。援助者とのマッチングまでには最長で6か月かかります。その間の会費はお支払いいただきます。

すでに会員になっている方の場合も、ログインしてお問合せから、受給希望のご連絡をいただき、その後Eメールで低所得を証明する書類の画像を送信していただきます。

■**あしなが援助をするには、新規登録時の会費支払いで援助人数分の会費を申し込めば、それで援助ができるようになるのですか？**

会費の選択をしただけでは、当協会にすぐに伝わらない、あるいは見落とす恐れがあるため、お手数ですが、ログインしてお問合せから、あしなが援助をする人数をお知らせください。援助対象者が決まるまでには最長で6か月かかります。その間のあしなが援助会費は事務手数料とお考えください。宜しくお願いいたします。

■**あしなが援助をすると、相手の読Q活動記録が閲覧できるのですか？**

あしなが援助をする人と援助される人のマッチングが成立すると、お互いのマイ書斎のURLをご連絡します。但し、非公開にしている情報は閲覧できません。中学生以下は名前や読Qネームも非公開です。またお互いに連絡を取る方法はありません。

■**問い合わせても、なかなか返信が来ません。**

申し訳ございません。読Qは、一般社団法人読書認定協会が運営していますが、人件費を削減するために、少人数で作業を行っているので、対応にかなりお時間をいただくことがございます。ご理解のほどお願い申し上げます。

■**読Qの説明や法人概要などが、iphone で開けません。**

機種によって、PDFが開けない場合があります。長押しをして共有をタップし、Google Chrome などから閲覧していただきますようお願いいたします。

■**顔認証をするとき、うまく顔が画角に入りません。**

スマートフォンの機種によっては、読Qによるカメラへのアクセスを許可した直後に、画像をキャプチャしてしまう場合があります。申し訳ございませんが、カメラアクセス許可のタップをするときに、レンズの正面に顔を向けていただきますようお願いいたします。顔認証は、何度もやり直すことが可能です。