

# **Programme D-CLIC**

## **Module : UX/UI**

### **Projet 2 - Fondamentaux de l'UX/UI**

#### **L'utilisateur au centre de la réflexion**

##### **I - Observer l'expérience utilisateur**

1-Dressez la liste de toutes les questions que vous pouvez vous poser lorsque vous utilisez la plateforme SAYNA.

- Comment peux-je repérer le terme important ?
- Est-il important de prendre de note ?
- Comment je peux aller directement dans le chapitre que je souhaite lire ?

2-Essayez de voir comment y répondre par vous-même.

- En mettant en gras le terme important pour qu'on puisse l'apercevoir immédiatement.
- Oui, ça va m'aider beaucoup lors de ma révision.
- En ajoutant une barre de visualisation de la progression.

Ensuite, choisissez une application de votre choix et vérifiez son expérience utilisateur. Identifiez 3 éléments de l'application qui font parties d'un ensemble de qualités UX observable (un élément à identifier au minimum) :


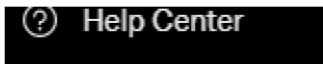
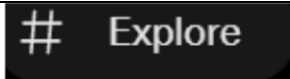
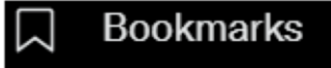

- Application choisie : TWITTER.


- Alors TWITTER c'est quoi ?

Un réseau social de MICROBLOGAGE qui permet à un utilisateur d'envoyer gratuitement de TWEET sur internet, par SMS.

- Tableau de présentation de l'expérience utilisateur de TWITTER

Qualité UX	3élément	Exemple et capture d'écran
Utile		
Utilisable	.Homogénéité : le design reste cohérent d'un bout à l'autre	le background-couleur est la même partout

	.universalité : le design affiche un langage et utilise un symbole que tout le monde est capable de reconnaître	
	.aide : le design fournit de l'aide si besoin	Présence de centre de support 
Désirable		
Trouvable	# hashtag	
	.bookmark	
	.barre de recherche	

Accessible	.Keyboard shortcuts .twitter spaces .tweets vocaux	 Keyboard shortcuts
Crédible		
Valable		

Comment les gens voient-ils un produit interactif et quelle est leur compréhension de ce produit en termes d'utilisation et de fonctionnement?

1-Commencez par vous-même ! Comment pensez-vous qu'un distributeur automatique de billets fonctionne-t-il ? Notez vos réponses.

Avant tout, un distributeur automatique de billets est un distributeur permettant au titulaire d'une carte bancaire d'effectuer un retrait ou consulter son compte.

- Il vérifie la carte bancaire :
  - S'il est encore valable, l'utilisateur peut continuer l'opération. Sinon le DAB lui indiquera que sa carte n'est plus valable et il doit le renouveler pour faire des opérations bancaires (retrait/voir son solde).
  - si l'utilisateur dispose vraiment le montant qu'il souhaite retirer.
- Il compte l'argent à donner.

## II - Comprendre les besoins d'un utilisateur

Observez ce modèle de Persona et essayez d'en tirer une analyse.

1-Qu'avez-vous appris d'Elodie ?

- Elle a une journée bien remplie.
- Pendant ses creux, elle travaille chez BU
- Quelqu'un de calme.

2. Pouvez-vous imaginer des fonctionnalités pour répondre à ses aspirations et rendre sa vie plus facile et plus agréable ?

- Nombre de prise du courant correspond à la capacité de l'espace.
- Connexion haut débit dans tout l'endroit de BU.
- Des espaces de travail en groupe.
- Une bibliothèque

