

# 有序的创新

## 产品管理流程（初稿）

# 先了解下产品经理（PM）这个工种

It's Product Manager, not Project Manager



谈人机交互不如ID

卖产品不如Sales

做管理又没有头衔

做设计不如UI

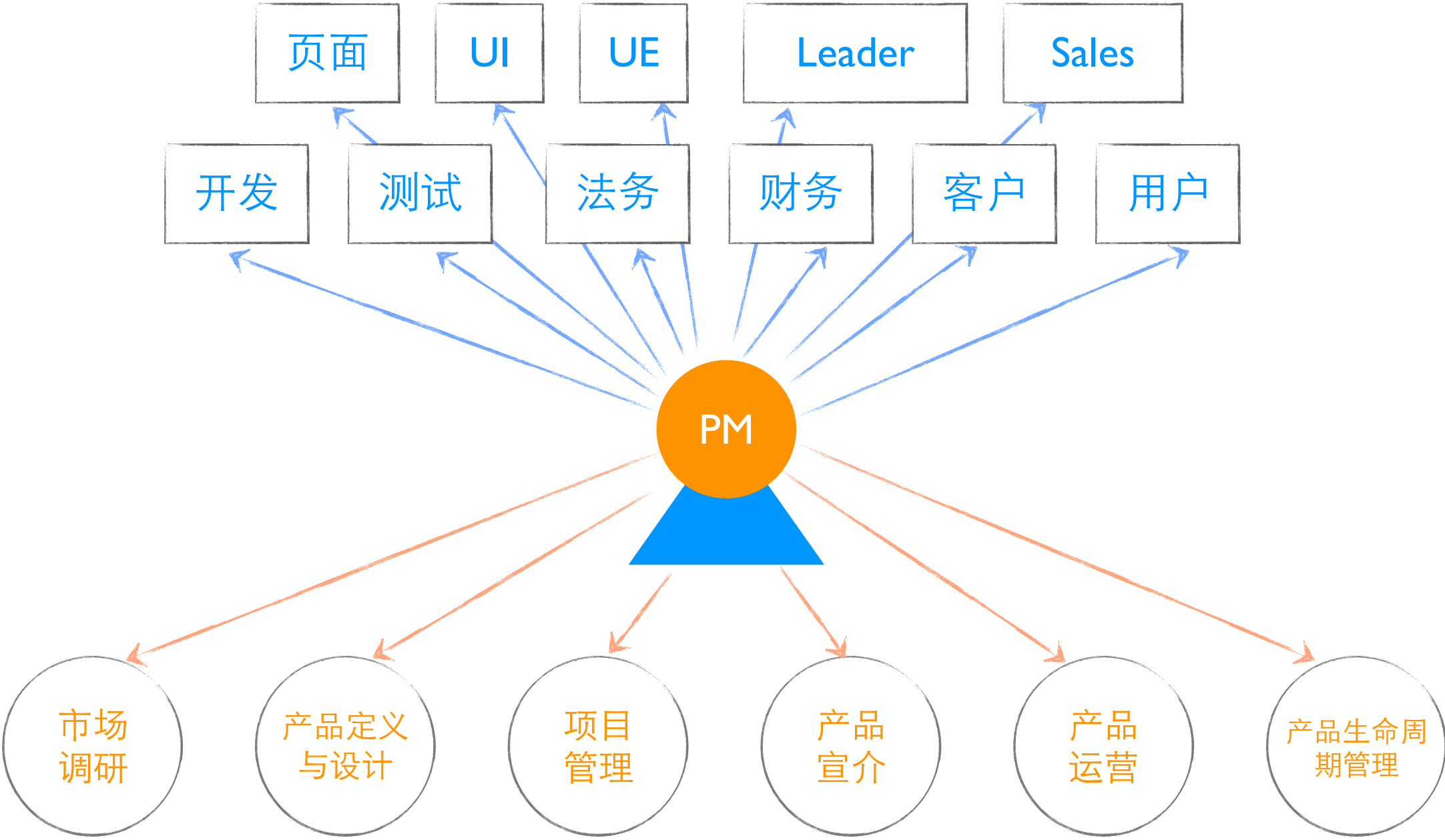
数据分析不如BI

写代码不如程序员

找BUG不如测试

谈合作不如BD

做用户研究不如UE



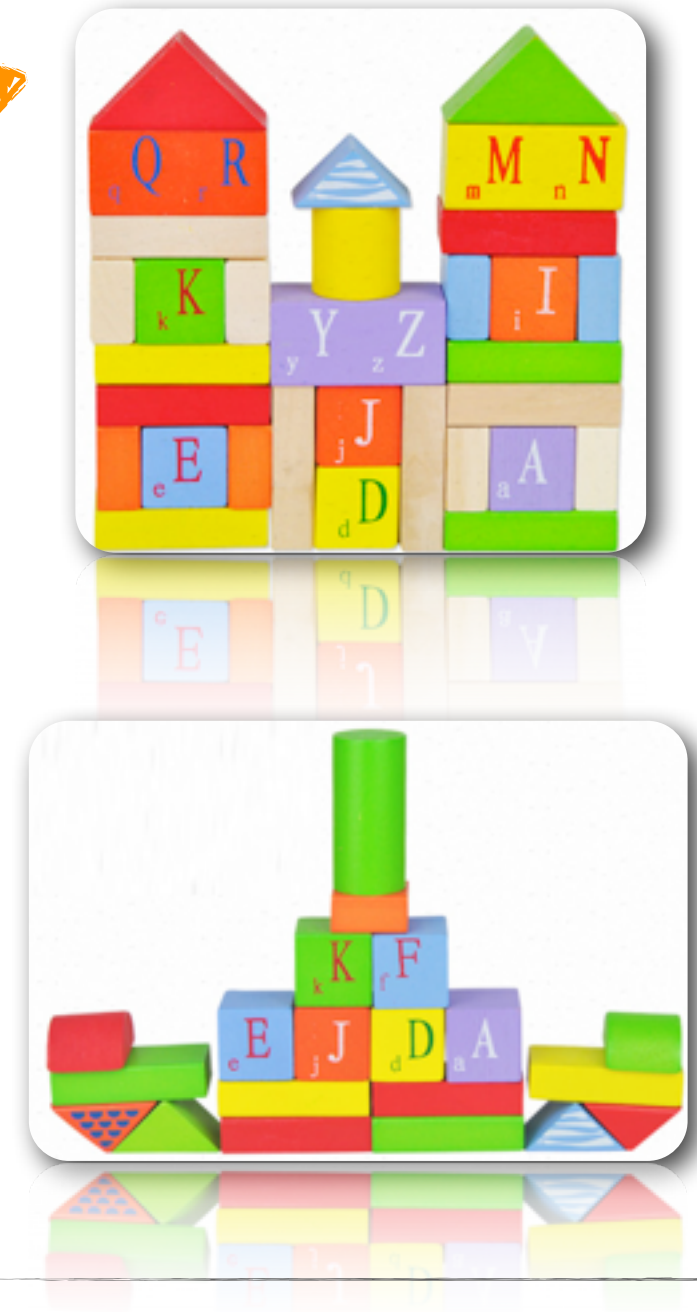
收集



归类抽象



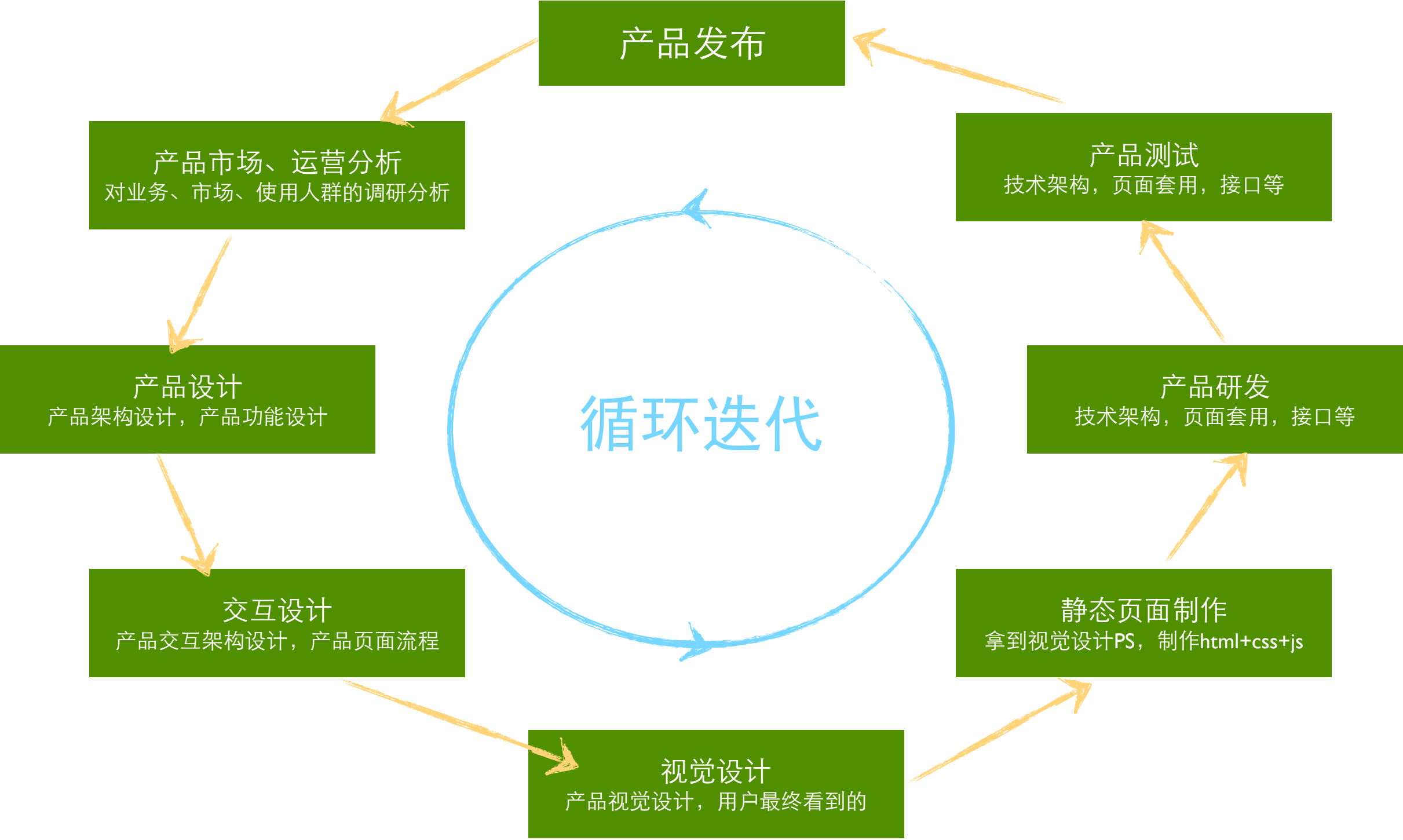
输出



- 互联网产品经理，负责互联网产品的计划和推广，以及互联网产品生命周期的演化。
- 互联网产品经理在互联网公司中处于重要位置，需要非常强的沟通能力，协调能力，市场洞察力和商业敏感度。不但要了解消费者，了解市场，还要能跟各种风格迥异的团队，如开发团队及销售团队进行默契的配合。
- 最著名的互联网产品经理如腾讯的马化腾，微信的张小龙，360的周鸿祎等。可以说互联网产品经理决定了一个互联网公司的成败。
- 互联网产品经理由于行业的不同，可能工作职责也不尽相同。但是核心工作内容基本包含以下几个方面
  - 负责网站的需求方案的提出及运营策略的可行性建议；
  - 负责网站的内容规划、广告位开发、管理及日程运营管理；
  - 统计网站各项数据和用户反馈，分析用户需求、行为，搜集网站运营中产生的产品购买及网站功能需求，综合各部门的意见和建议，统筹安排，讨论、修改，制订出可行性方案；
  - 和技术部、业务部等部门紧密结合，确保产品实现进度和质量，协调相关部门进行网站的开发及日常的维护；
  - 配合市场部、客服部进行相关的商务合作，跟踪竞争对手；
  - 把握互联网市场趋势，制定产品竞争战略和计划。

# 互联网产品的『流水线』







迭代研发项目角色和活动

星期	一	二	三	四	五	一	二	三	四	五	一	二	三	四	五	一	二	三	四	五	一	二	三	四	五
迭代	迭代0					...	迭代n					...	发布迭代												
产品经理	产品整体设计 迭代1产品需求准备和评审		协调跟踪项目组成员其他项目活动			...	迭代n-1产品验收 迭代n+1需求准备和评审		协调和跟踪项目组成员其他项目活动 迭代n需求细节沟通			...	版本体验细节优化，跟踪问题反馈 上线Checklist跟踪 发起发布流程												
交互设计	产品交互框架设计		迭代1交互设计和评审			...	迭代n+1交互设计和评审					...	版本体验细节优化，整理产品交互规范												
视觉设计	视觉概念设计		迭代1视觉设计和评审			...	配合开发提供迭代n用图 迭代n+1视觉设计和评审					...	版本体验细节优化，整理产品视觉规范												
页面制作			迭代1页面制作				迭代n页面补充		迭代n+1页面制作				版本体验细节优化												
研发组长	制定项目计划		项目计划评审			...	迭代n执行和监控			缺陷跟踪		...	跟踪缺陷，版本发布												
研发工程师	技术预研，熟悉开发环境 概要设计，项目分支建立 基础架构搭建					...	迭代n需求研发			迭代n提交 迭代n-1缺陷修改		...	提交测试，缺陷修复												
测试工程师	测试计划制定和用例准备					...	迭代n-1需求测试 迭代n-2回归测试			编写迭代n 测试用例和评审		...	集成测试，回归测试 上线测试报告												

活动名称	活动说明	活动输出	主要角色	备注
产品整体设计	将前期市场调研，业务分析，背景分析，主要功能设计等工作文档化	产品设计文档 FeatureList	产品经理	迭代0特有
迭代需求设计和评审	迭代n+1的需求设计和评审	迭代n+1细化需求录入 redmine	产品经理	迭代n
产品体验	体验迭代版本和集成版本	体验报告 和团队讨论后录入 redmine跟踪	产品经理	迭代n
项目计划制定和评审	制定整体项目计划	迭代规划录入redmine	研发组长 产品经理参与	迭代0特有
交互设计和评审	迭代n+1的交互设计和评审 可以根据实际项目情况并入需求评审或视觉设计评审	PDF或Html交互文稿 redmine功能流转	交互设计	迭代n
视觉设计和评审	迭代n+1的视觉设计和评审	视觉设计PS文稿 redmine功能流转	视觉设计	迭代n
页面制作	迭代n+1所需页面制作	html+css+js redmine功能流转	页面制作	迭代n
技术预研，概要设计，架构搭建	技术预研，概要设计，架构搭建	概要设计文档 基础技术架构	研发工程师	迭代0特有
迭代开发	迭代n需求开发	通过单元测试可运行的代码 每日构建版 redmine功能流转	研发工程师	迭代n (提交给产品还是测试待商讨)



迭代开发	迭代n需求开发	通过单元测试可运行的代码 每日构建版 redmine功能流转	研发工程师	迭代n （提交给产品还是测试待商讨）
提交测试	生成迭代版本部署到测试环境	项目组内发转测邮件	研发组长	迭代n
测试计划制定	测试准备，测试计划制定和评审	迭代测试计划和测试 框架设计文稿	测试工程师	迭代0特有
迭代测试	迭代n-1版本测试	缺陷录入redmine跟踪 迭代测试报告	测试工程师	迭代n
集成版本测试	集成测试，回归测试，上线测试等	缺陷录入redmine跟踪 上线测试报告	测试工程师	发布迭代特有
版本发布	版本发布上线	发布Checklist 版本描述文档 邮件知会相关人员	产品经理 研发组长 测试工程师	发布迭代特有

站立晨会 每天早上

昨日工作  
今日完成  
需要支援

Team相关人员参加

评审会议

需求评审，交互评审，视觉评审，测试用例评审

主要负责人发起，Team相关人员参加，根据需要也可以邮件评审

迭代总结会 每迭代最后一天

ShowCase  
项目问题沟通

Team所有人参加