

Nhân viên CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

1.1 Mô tả công việc

Nhân viên chăm sóc khách hàng tiếp nhận và giải đáp thắc mắc của khách, chuyển thông tin cho các bộ phận liên quan nếu cần.

1.2 Sản phẩm của công ty

Ứng dụng di động phục vụ cộng đồng Nail của người Việt tại Mỹ.

Mọi công việc bạn làm, đều xoay quanh việc bạn hiểu và sử dụng thành thạo ứng dụng này.

Chỉ cần bạn sử dụng ứng dụng thành thạo, chắc chắn bạn sẽ làm tốt các công việc được giao.

Và chúng tôi sẽ đào tạo từ đầu để giúp bạn làm được điều đó.

1.3 Các công việc cụ thể

- Trả lời Email.
- Trả lời tin nhắn Fanpage.
- Trả lời tin nhắn Chat Support
- Trả lời Ticket
- Kiểm tra và xử lý Voice Mail theo quy trình có sẵn
- Hỗ trợ khách hàng sử dụng sản phẩm
- Hỗ trợ các bộ phận khác nếu cần

(*) Các bạn sẽ được phân công công việc, chứ không phải một người làm tất cả những việc trên!

1.4 Yêu cầu công việc

- Không cần bằng cấp, kinh nghiệm
- Sẽ được đào tạo về sản phẩm của cty và các kỹ năng cần thiết
- Có laptop cá nhân
- Có kỹ năng cơ bản về Word, Excel
- Có tinh thần trách nhiệm cao, ham học hỏi, dễ bắt kịp với công việc

- Ưu tiên các bạn trẻ, trong độ tuổi lao động, sống và làm việc tại Hà Nội

1.5 Quyền lợi được hưởng

- Nhận lương ngày 05 hàng tháng
- Lương chính thức: 7.000.000 VNĐ/tháng
- Phụ cấp ăn uống xăng xe: 1000.000/tháng
- Xét tăng lương 6 tháng/lần
- Công ty đặc biệt chào đón những bạn muốn gắn bó lâu dài và sẽ có những đãi ngộ xứng đáng với những người thật sự tâm huyết

(*) Thử việc một tháng, lương thử việc 6tr + 1tr phụ cấp = 7tr.

1.6 Quy chế công ty

- Thời gian làm việc: 09h00 – 17h30
- Nghỉ trưa: 12h00 – 13h30
- Tuần làm việc 6 ngày, mỗi ngày 7 tiếng.
- Thay phiên nhau nghỉ T7, CN để đảm bảo công việc thông suốt
- Địa điểm làm việc: 102 Trường Chinh, Đống Đa, Hà Nội

1.7 Thông tin liên hệ

- Zalo: 0948806998 – Mr Cường