

# Informatiker/in EFZ

Informatikerinnen und Informatiker EFZ sind Fachleute für Computer. In der Applikationsentwicklung programmieren sie Software für verschiedene Branchen und schulen die Nutzerinnen und Nutzer. In der Plattformentwicklung richten sie Informatiksysteme für Unternehmen ein und beheben technische Störungen.

<b>Bildungstypen</b>	Grundbildung (Lehre)	<b>Berufsfelder</b>	Informatik
<b>Branchen</b>	ICT-Betrieb - ICT-Entwicklung - ICT-Planung - ICT-Projektmanagement, Organisation	<b>Swissdoc</b>	0.561.28.0

Aktualisiert **15.02.2021**

```

SELECT PrimaryID, IsDeleted FROM ds
for rec in cursor:
    rec['supporthours'] = service_level_mapping[rec['servicelevel_fk']]
    ds_list.append(add_string_date(rec))

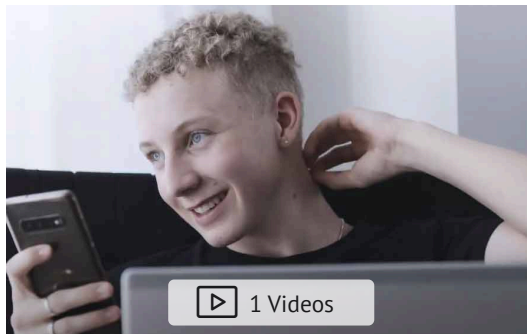
return ds_list

retrieve_ds_by_tenant(pronumber):
keys_for_copy = ['dsfriendlyname', 'servicelevel_fk', 'supporthours', 'status',
    'issingle', 'issecondarystorageenabled', 'secondarystorage',
    'owningvendorplatformname', 'vncplatformuniqueid', 'internalipadd',
    'vncustomerid', 'vncustomerid2', 'datecreated', 'datecreated',
    'standard', '24x7 Full Time',
    'Advanced', '24x7 Full Time']

ds_list = []
with @connection() as cursor:
    cursor.execute("""SELECT ds,
        FROM REQUESTCENTER.dbo.SIDynamicServer ds,
        REQUESTCENTER.dbo.SITenantInfo tenant
        WHERE tenant.CUCustomerContractID = 'X'
        AND tenant.CUCustomerID FK = ds.ds_tenantid FK
        ORDER BY [datecreated] DESC""")
    for rec in cursor:
        if rec['datedeleted'] is not None and rec['status'] == 'DELETED':
            if rec['datedeleted'] > datetime.datetime.now():
                rec['supporthours'] = service_level_mapping[rec['servicelevel_fk']]
                ds_list.append(add_string_date(rec))
        else:
            rec['supporthours'] = service_level_mapping[rec['servicelevel_fk']]
            ds_list.append(add_string_date(rec))
    retrieve_copy_button_values(keys_for_copy, ds_list)
return ds_list

```

8 Bilder



2'058 Adressen für Schnupperanfragen

266 freie Lehrstellen

## Tätigkeiten

Sie üben folgende Tätigkeiten aus:

### Fachrichtung Applikationsentwicklung

- Softwarelösungen für neue oder bestehende Produkte und Abläufe realisieren
- mit Geschäftsabläufen verschiedener Branchen auseinandersetzen und Wünsche der Kunden analysieren
- Anforderungen an Software-Lösungen festhalten, zum Beispiel für Maschinensteuerungen, Webshops, Finanzlösungen, Soziale Medien oder Forschung und Entwicklung
- Vorabklärungen machen und ein detailliertes Konzept erarbeiten, Lösungen für Innovationen finden

### Verwandte Berufe

- › Mediamatiker/in EFZ
- › Elektroniker/in EFZ
- › ICT-Fachmann/-frau EFZ

### Statistiken

- › Statistiken EBA und EFZ  
Abschlüsse nach Ausbildungstyp, Beruf, Geschlecht und Kanton [Excel, 173 KB]

### Gesetzliche Grundlagen

- › Offizielle Dokumente des SBFI  
Verordnung, Prüfungsordnung oder Rahmenlehrplan des Staatssekretariats für Bildung, Forschung und Innovation

- Software programmieren, testen und global vertreiben
- Arbeitsschritte dokumentieren, damit die Weiterentwicklung und der Kunden-Support sichergestellt sind
- in international vernetzten Teams Software entwickeln und erfinden, neue Ideen kreieren

#### **i Informationen in anderen Sprachen**

- › In Französisch
- › In Italienisch

### **Fachrichtung Plattformentwicklung**

- ICT-Lösungen planen, ausliefern und betreiben – der gesamte Prozess wird abgedeckt
- Netze (Netzwerke) planen und betreiben
- Serverdienste und Serversysteme planen und betreiben
- Datensicherheit und Datenschutz von ICT-Lösungen gewährleisten
- Verfügbarkeit von Serverdiensten und Serversystemen sicherstellen
- Komplexe Supportanfragen bearbeiten ("3rdLevel")

## **Ausbildung**

### **Grundlage**

Eidg. Verordnung vom 19.11.2020

### **Dauer**

4 Jahre, 3 Jahre für Quereinsteiger mit Erfahrung in der Informatik

### **Fachrichtungen**

- Applikationsentwicklung
- Plattformentwicklung

### **Bildung in beruflicher Praxis**

In einem Dienstleistungs-, Industrie- oder Gewerbebetrieb oder in der Verwaltung

### **Schulische Bildung**

An der Berufsfachschule, 1 bis 2 Tage pro Woche. Neben der klassischen Lehre gibt es in einzelnen Kantonen auch 4-jährige schulische Ausbildungen

### **Schulische Vollzeitausbildung**

Diverse Schulen in der Deutschschweiz, siehe **Ausbildungen**

### **Lerninhalte (Beispiele)**

Begleiten von ICT-Projekten, Aufbauen/Pflegen von digitalen Daten, Ausliefern/Betreiben von ICT-Lösungen, Entwickeln von Applikationen, Ausliefern/Betreiben von Applikationen

## Überbetriebliche Kurse

Zu verschiedenen Themen

## Berufsmaturität

Bei sehr guten schulischen Leistungen kann während der Grundbildung die Berufsmaturitätsschule besucht werden.

## Abschluss

Eidg. Fähigkeitszeugnis "Informatiker/in EFZ"

## Voraussetzungen

### Vorbildung

- obligatorische Schule abgeschlossen
- sehr gute Leistungen in Englisch und Mathematik

### Anforderungen

- Teamfähigkeit
- logisch-abstraktes Denkvermögen
- Kreativität bei der Lösungssuche
- rasche Auffassungsgabe
- räumliches Vorstellungsvermögen
- ausgeprägte Konzentrationsfähigkeit
- systematische Arbeitsweise
- Geduld und Ausdauer
- gute Englischkenntnisse
- In der Regel erwarten die Lehrbetriebe, dass vor einer Bewerbung die Erfüllung der Voraussetzungen via Multicheck abgeklärt wird.

## Weiterbildung

### Kurse und Seminare

Angebote von Berufs- und Fachschulen, Hochschulen, verschiedenen Fachverbänden sowie von Software- und Hardware-Lieferanten

### Berufsprüfung (BP)

Mit eidg. Fachausweis: ICT-Applikationsentwickler/in, ICT-System- und Netzwerktechniker/in, Wirtschaftsinformatiker/in, Mediamatiker/in, Cyber Security Spezialist/in

### Höhere Fachprüfung (HFP)

Dipl. ICT-Manager/in, dipl. ICT Security Expert

## Höhere Fachschule

Bildungsgänge im Fachbereich Informatik, z. B. Wirtschaftsinformatiker/in HF, Techniker/in HF Informatik u. a.

## Fachhochschule

Studiengänge im Fachbereich Informatik, z. B. Bachelor FH in Informatik, Bachelor FH in Wirtschaftsinformatik.

Je nach Fachhochschule gelten unterschiedliche Zulassungsbedingungen.

## Berufsverhältnisse

Informatikerinnen und Informatiker sind in Dienstleistungs-, Industrie- und Gewerbebetrieben sowie öffentlichen Verwaltungen tätig. Im Dienstleistungssektor bieten unter anderem Banken, Versicherungen und Software-Firmen Anstellungsmöglichkeiten. Sie haben eine solide Basis, um sich in durch ständige Weiterbildung rasch weiterzuentwickeln. Auf dem Arbeitsmarkt sind Fachkräfte sehr gesucht und haben sehr gute Chancen. Die Nachfrage nach Lehrstellen ist gross. Nur engagierte und gut begründete Bewerbungen haben eine Chance.

## Weitere Informationen

### Adressen

#### **ICT-Berufsbildung Schweiz**

Waisenhausplatz 14

3011 Bern

Tel.: +41 58 360 55 50

URL: <https://www.ict-berufsbildung.ch>

E-Mail: [info@ict-berufsbildung.ch](mailto:info@ict-berufsbildung.ch)



URL kopieren