

# Модель классификации комментариев по работе управляющей



➤ На базе ГБПОУ МО «Физтех-колледж»

самолет

## Над кейсом работали:

1

Матвеева Алина



2

Костюк Алексей



3

Долич Владислав



самолет

# Содержание презентации

1

Что было сделано



2

Как решалась  
поставленная задача



3

Конечный результат



самолет

# Этапы работы над задачей

1

Получение  
технического задания



2

Разбор Технического  
Задания



3

Составление плана  
работы



4

Создание моделей



5

Сравнение всех  
моделей для поиска  
лучшей



6

Создание общей  
программы



самолет

# Постановка задачи

## Цель:

Разработать модель классификации комментариев по работе управляющей компании.



## О проекте:

Необходимо обработать начальные данные, чтобы на их основе разработать модель классификации комментариев по работе управляющей компании на категории:

- 1.Нравится скорость отработки заявок;
- 2.Нравится качество выполнения заявки;
- 3.Нравится качество работы сотрудников;
4. Понравилось выполнение заявки;
5. Вопрос решен.



# Этапы работы над проектом

1

Получение исходных  
данных

2

Оценка Классов

3

Чистка данных

4

Подготовка данных

5

Создание тестовых  
моделей

6

Работа с моделями

7

Сравнение работы  
моделей

8

Telegramm чат-бот

самолет

# Работа с данными

<input checked="" type="checkbox"/>	1	спасибо	5
<input type="checkbox"/>	1	спасибо!	5
<input type="checkbox"/>	1	Отлично	5
<input type="checkbox"/>	1	Благодарю за оперативное решение проблемы !	5
<input type="checkbox"/>	1	Прекрасный специалист! Побольше таких	5
<input type="checkbox"/>	1	Спасибо	5

спасибо  
5

Choose text sentiment

☐ Нравится скорость отработки заявок<sup>[1]</sup>

☐ Нравится качество выполнения заявки<sup>[2]</sup>

☐ Нравится качество работы сотрудников<sup>[3]</sup>

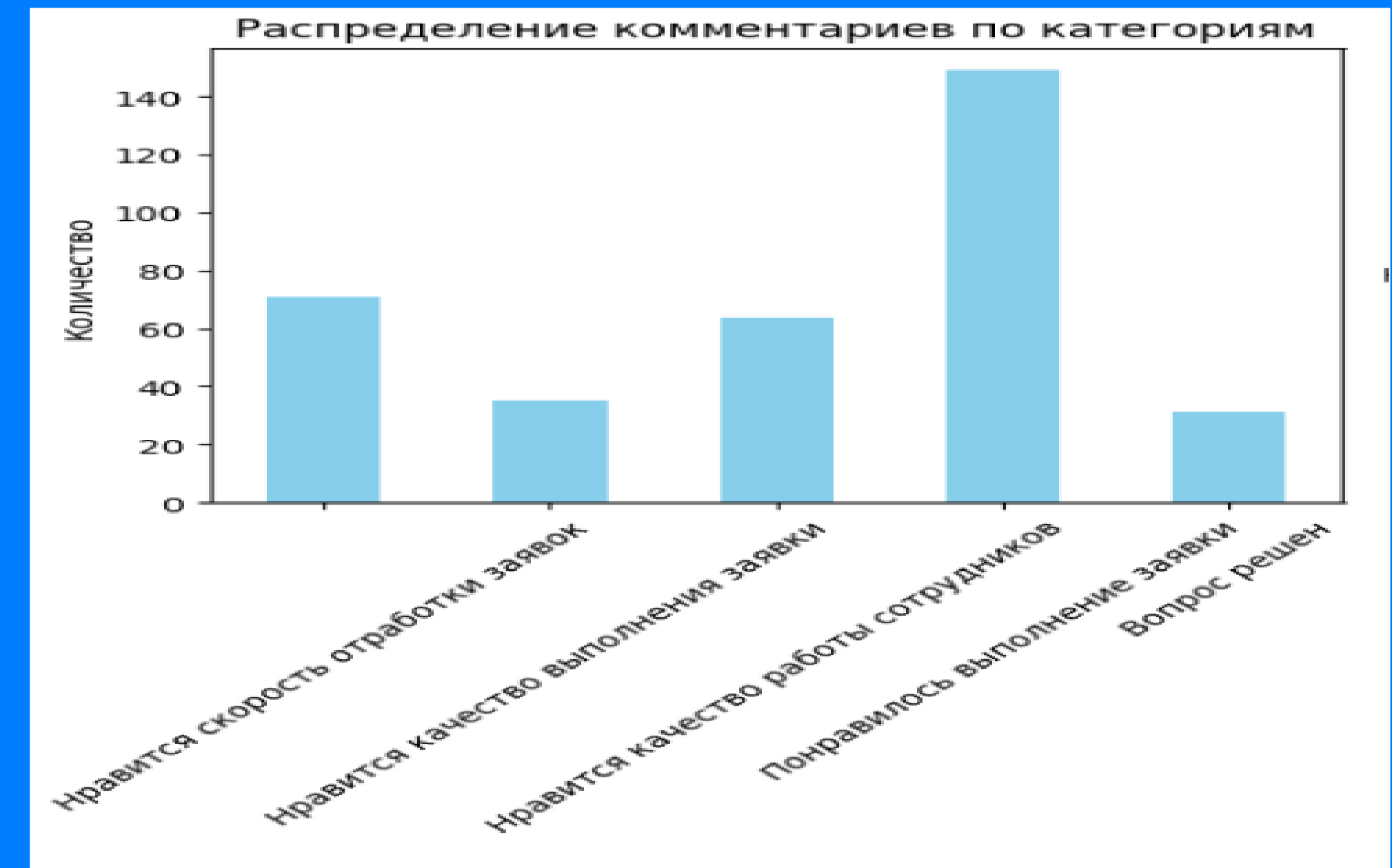
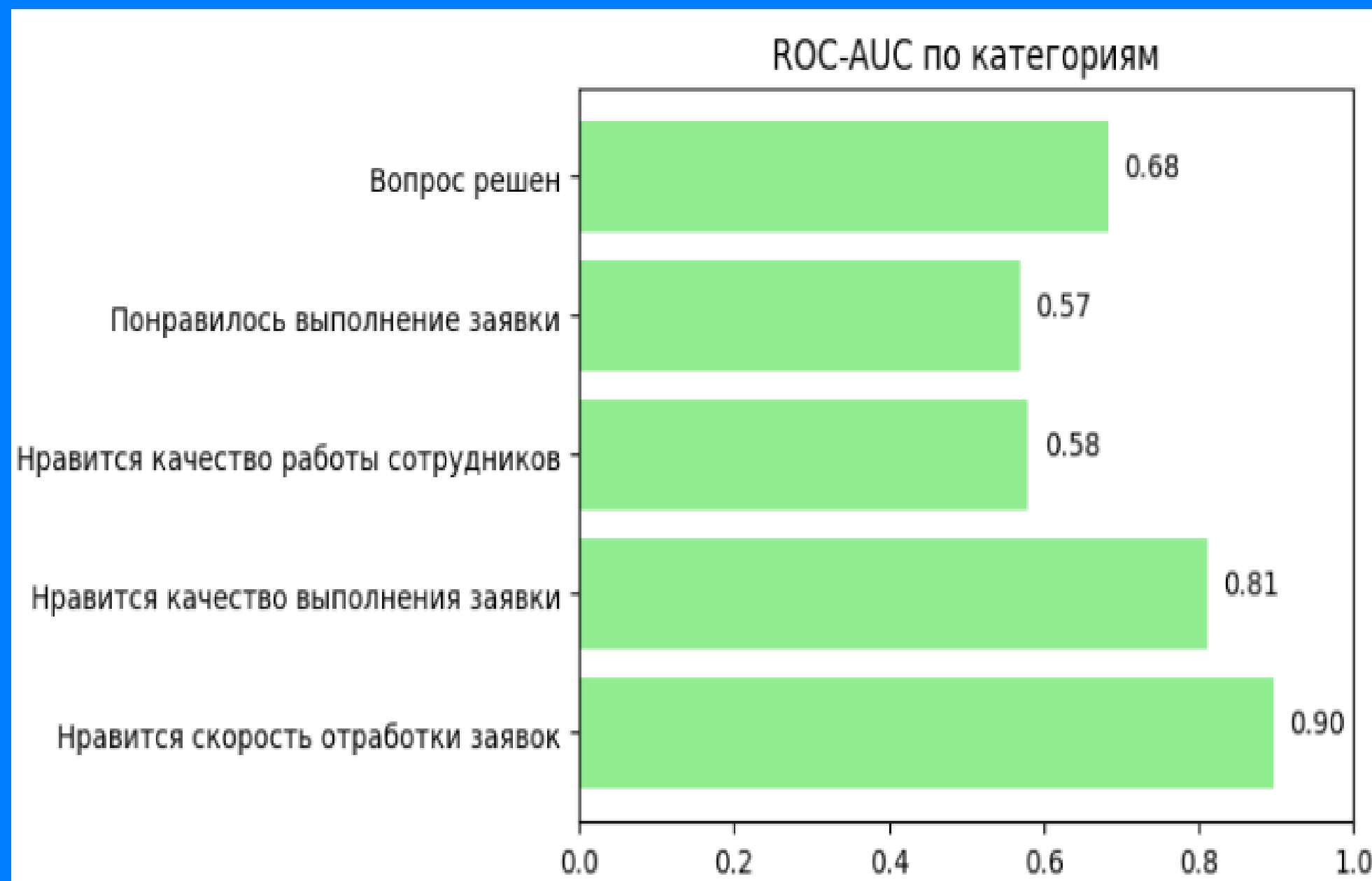
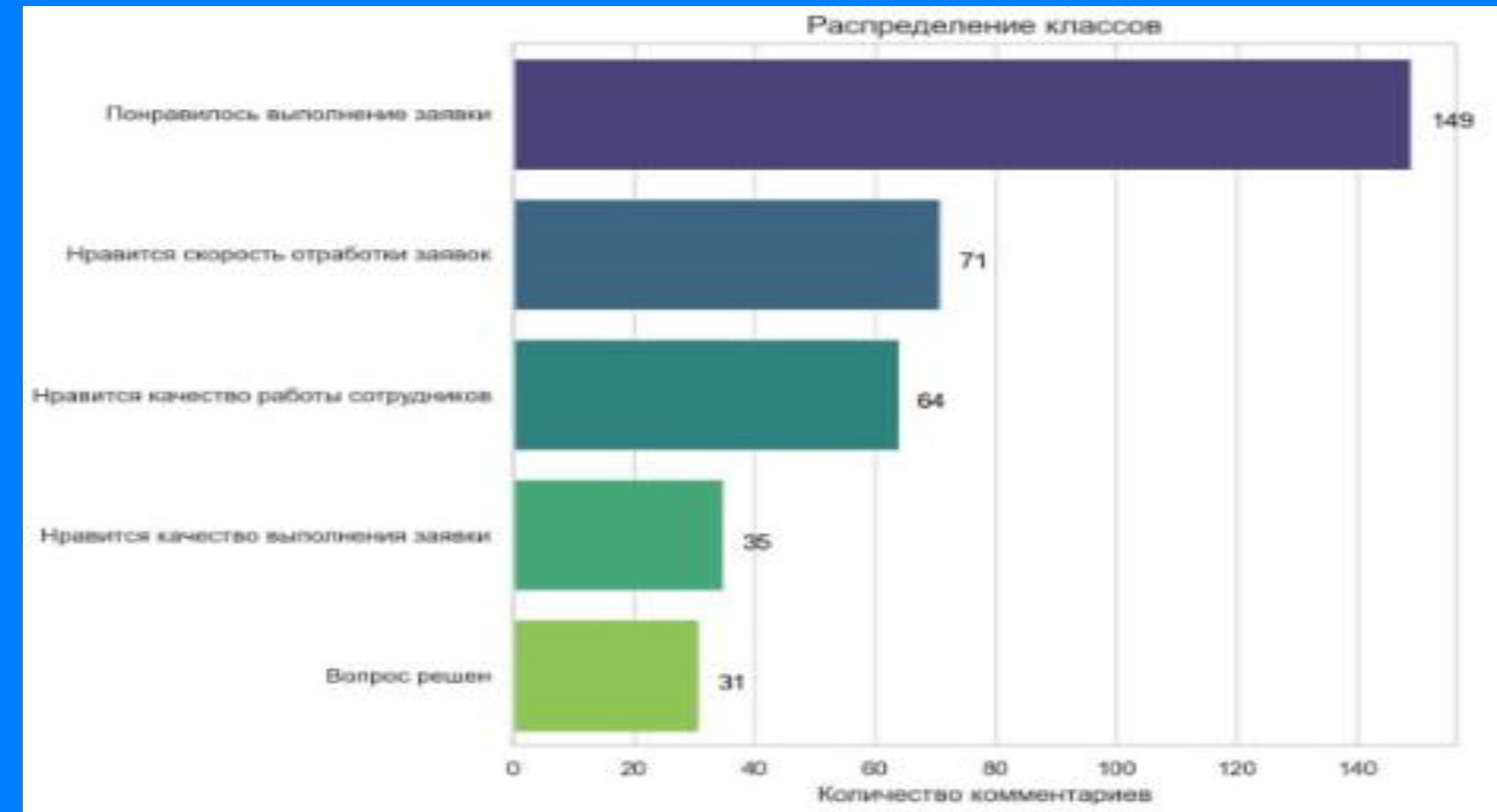
☐ Понравилось выполнение заявки<sup>[4]</sup>

☒ Вопрос решен<sup>[5]</sup>

☐ ни к одному из перечисленных<sup>[6]</sup>

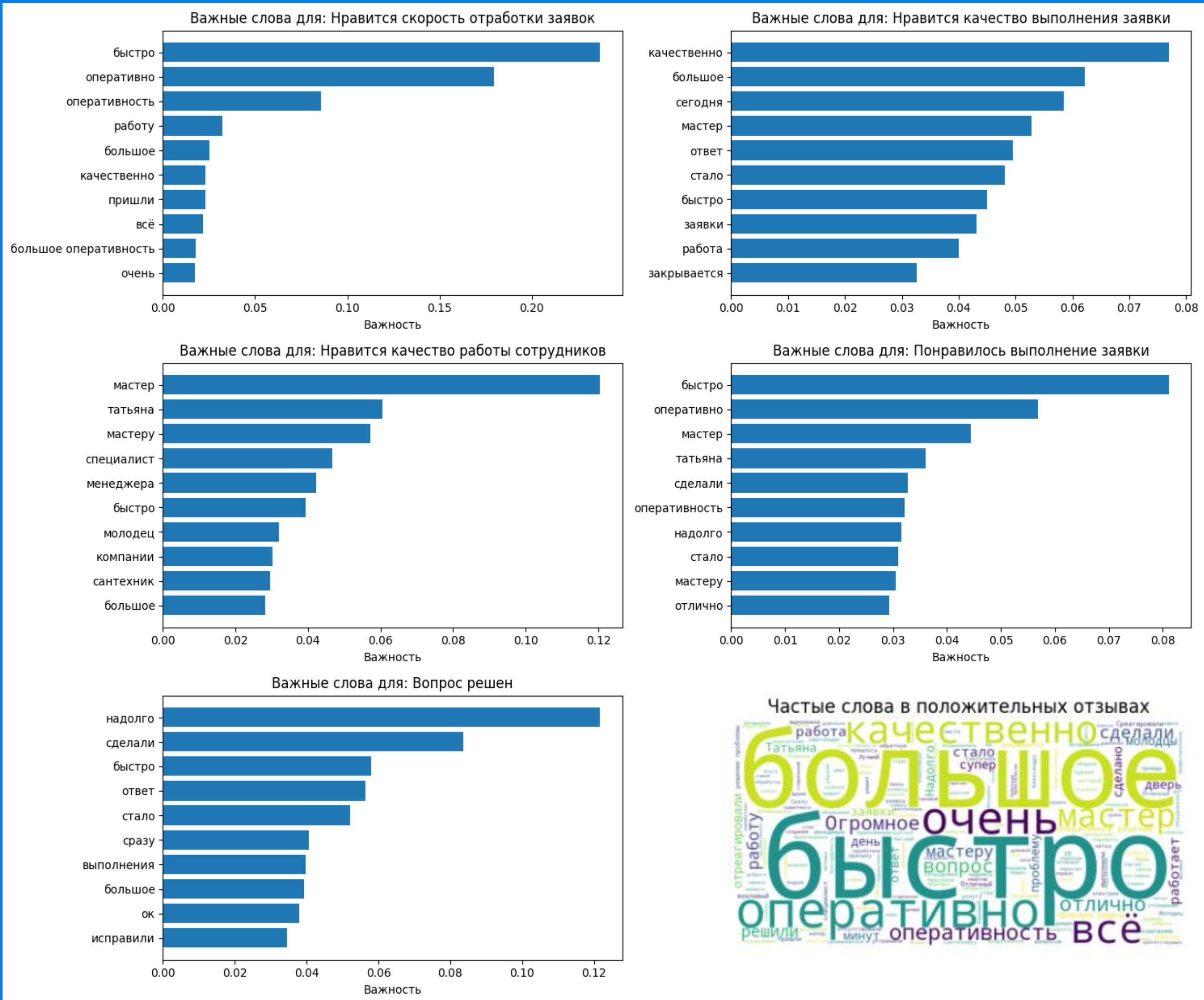


# Оценка Классов

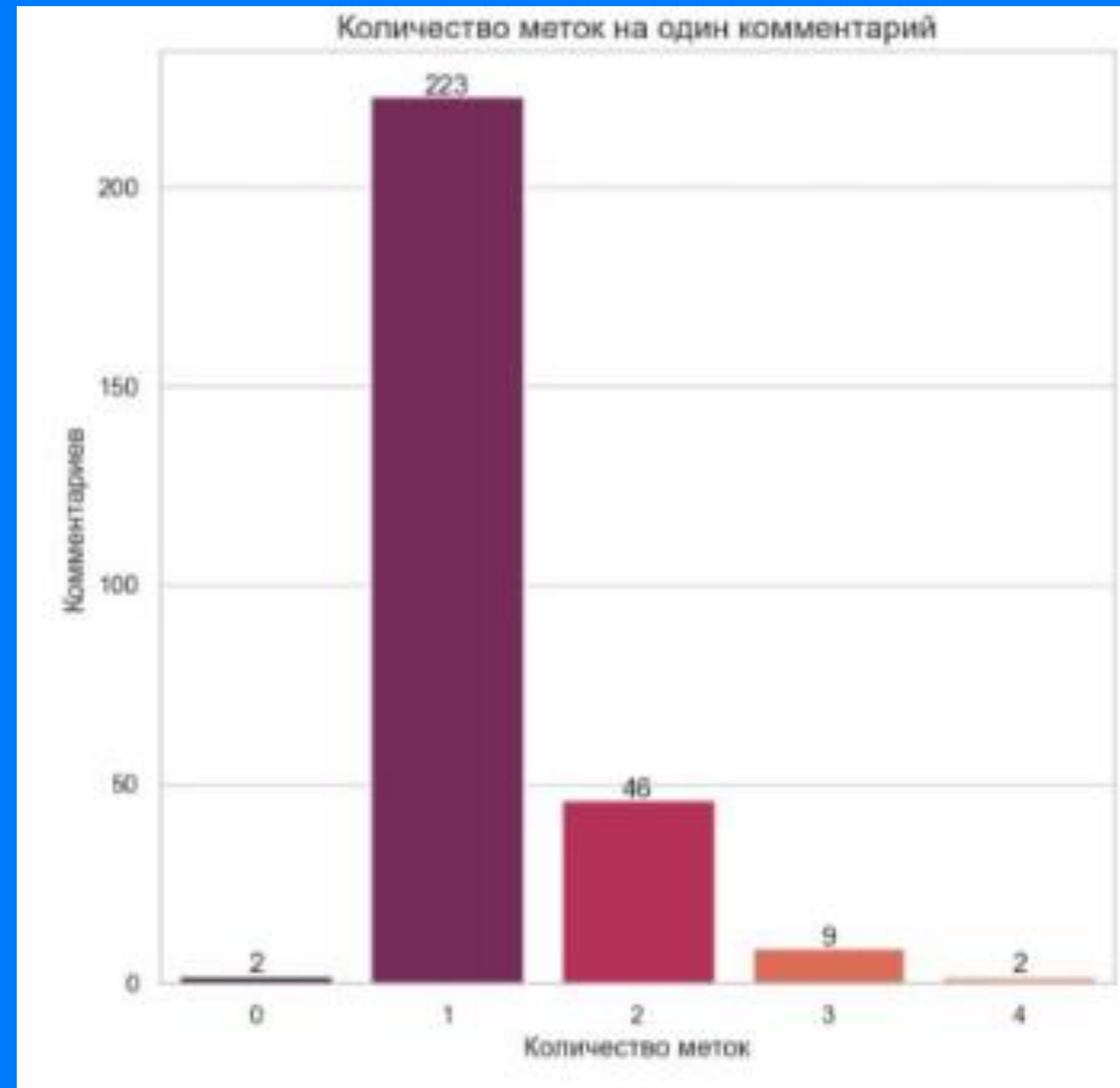




# Важные и часто используемые слова



# Количество меток на один комментарий



# Используемые Модели

1

***XGBoost***

2

**LOGISTIC  
REGRESSION**

3

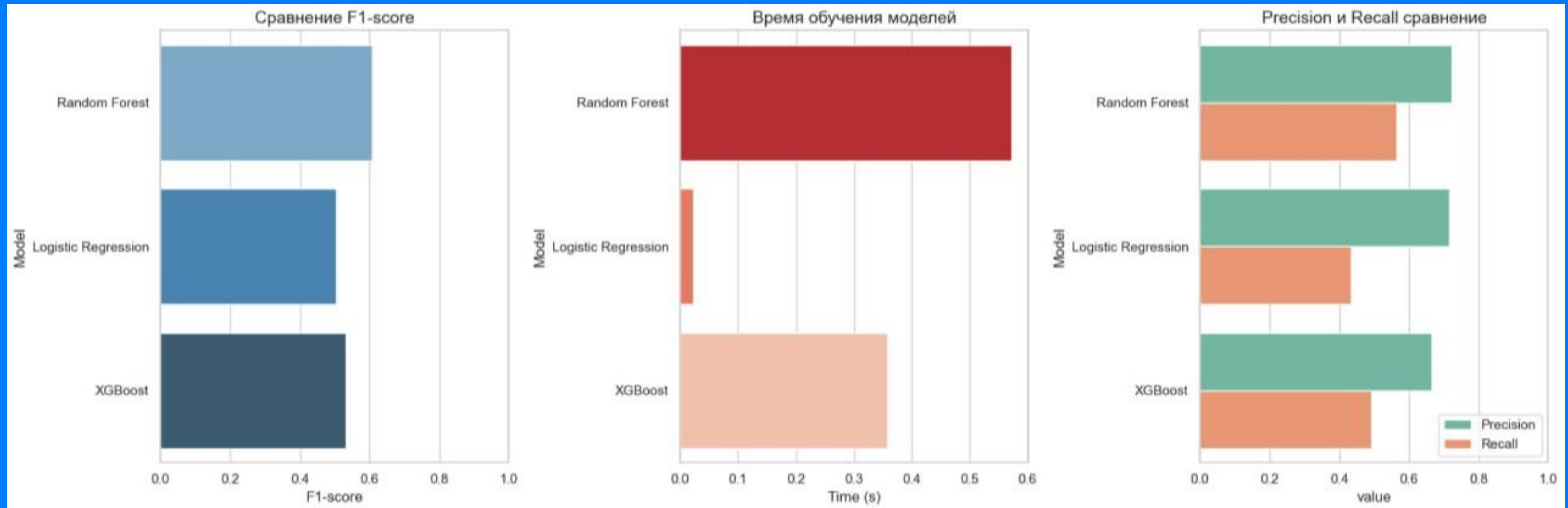


Random Forest



самолет

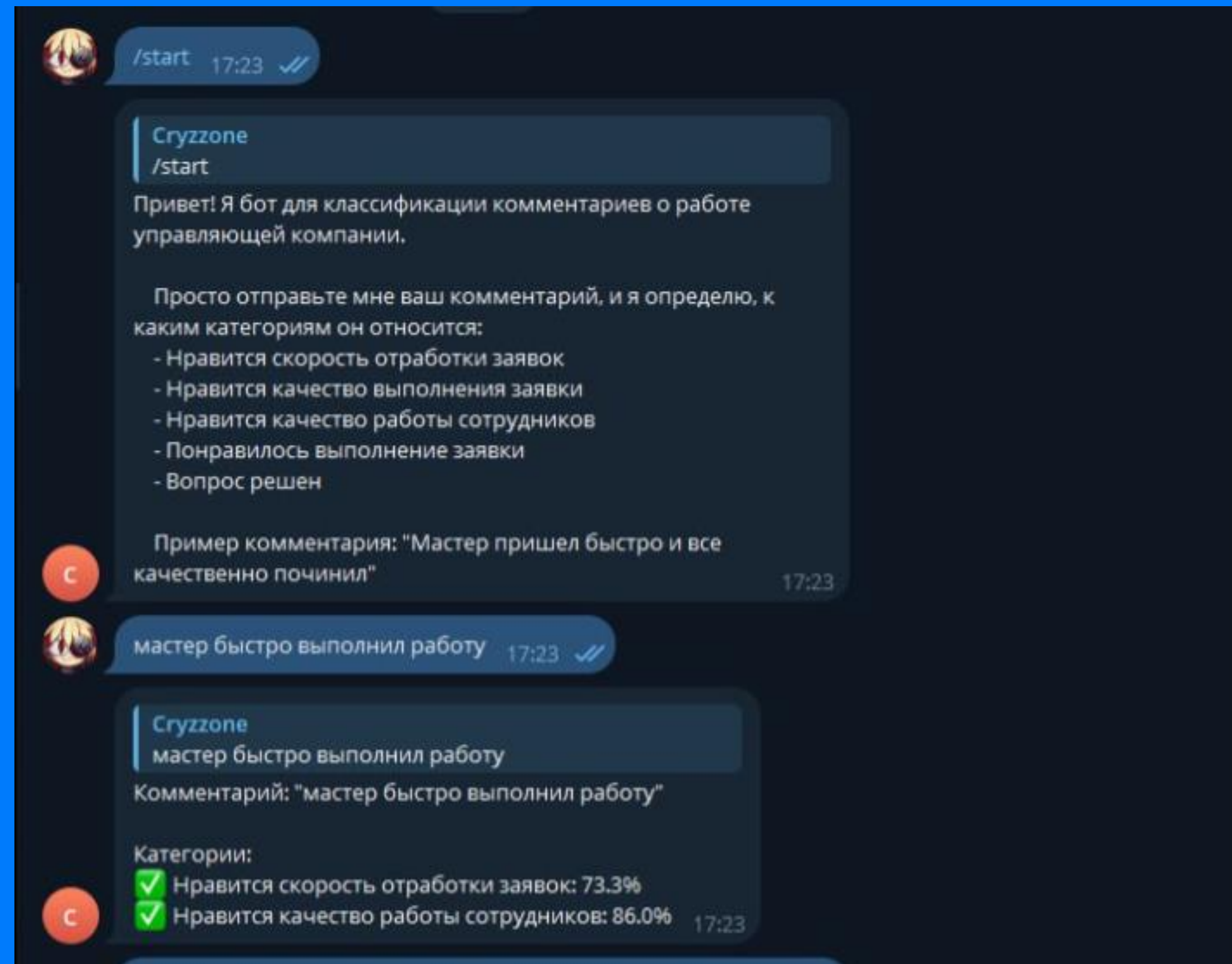
# Сравнение Моделей



самолет



# Телеграмм чат-бот



# QR-коды, ссылки и тег

Репозиторий



[https://github.com/cryzzzone/intensive\\_4](https://github.com/cryzzzone/intensive_4)

Чат-бот



[@stamoletBot](https://web.telegram.org/k/#@stamoletBot)

**самолет**

