**抓捕外卖小贼攻略**

本文所写单纯本人经验，具体情况具体细节的差异暂时无法提供针对性解决方案，还望海涵。

文笔欠佳，多处叙述冗余繁杂，还请见谅。

**主旨纲要：**坚决维护自身权益，逻辑清晰态度坚定立场明确并追查到底。

为方便叙述和保护隐私，本文中称本人案件中的偷外卖者为A。

**前期确认：**

之前本人的外卖其实也丢过五次左右，不过都是送错地方了，有一次中午点的外卖，晚上去看还在那，偷外卖的也许没有那么多，可能是因为非人力或者送外卖环节某一处出错导致的。外卖找不到的时候先看看自己是不是地点填错了，没问题的话再打电话给外卖员，看是不是外卖员送错地方了（本人的外卖丢失经历里，绝大部分是外卖员送错地方了），都确认完之后，确定确实是丢了，就可以准备调监控了。另外，保卫处告诉我，被偷之后不管多久都可以让商家重做一份，也就是说短信里的超过十分钟不赔付是不实的，保卫处和外卖平台商家有过协议，他们需要赔付这样的损失。（不过个人认为商家确实不应该赔付这份外卖钱，本人的做法是让偷外卖者赔了我之后，把商家的钱还回去，仅供参考。）

**调监控实操：**

调监控的手续稍微有点麻烦，先在学校保卫处官网下载一个调查监控的申请表，填写一下相关信息，之后问导员学院里是谁负责签字，谁负责盖章，去学院楼里签字，盖章，之后去保卫处b127（地点在体育馆里），在保卫处盖完章之后，就可以去监控室了，地点在计算机学院b120-3，从计算机学院西边的大门进，进去后左转，房间在左手边。进门给他们申请表就可以了。

另外，本人在最后的报警环节，得到警察的告知，以后这种事可以直接去学校的警务处，学校的警务处就是为这样的事件服务的，在二食堂广场南侧，通过警务处可以直接调取监控，不需要经历以上的繁琐手续。

**监控查询细节：**

你需要记住是谁给你送外卖的（在你外卖丢之后你打电话给外卖员，之后外卖员会来跟你会面，这个时候你需要记住是谁给你送的外卖），如果没记住，问题也不大，你可以把监控时间调到外卖员跟你会面的时候，确认外卖员的外形特征。另外，你需要向商家询问你的外卖包装具体外形，必须有张照片，方便比对（如果你的外卖包装外形容易分辨，追查起来就能方便很多，白色塑料袋包装的外卖追查起来会麻烦一点）。还需要向商家询问，跟你同一时间的同一地点的这个商家的外卖有几个，这点很重要，确定之后就大幅缩小搜索范围了。其次，你需要看一下你的外卖是几点送达的，然后调到那个时间点，观察送你外卖的那位外卖员把东西放在哪了，这时候，你大概就能确定一个或者几个外卖类似是你的外卖。这个时候，你需要盯着那几个外卖，看是谁拿走了，谁有可疑行为（本人的案件中，本人外卖包装非常易于辨认，且偷外卖者有明显的可疑行为，所以很快就确认了，从开始看监控到确定偷东西者，只经历了不到一小时）。

其中监控中需要看准的具体点是：

1、确定你的外卖是什么时间到的2、你的外卖被具体放在了什么位置（如果不能确定你的外卖具体是哪一个，就盯着那几个类似是你的外卖的）3、疑似是你的那个或者那些外卖被谁拿走了4、追踪这一个或几个人（其中有个细节是，在观察你的外卖放在哪和谁拿走的时候，用的监控是照着大门的那个监控，你还需要调用另外的监控，就是大门内部的监控，这个监控距离人更近，看的会更清楚一些，一旦你确定了具体的人，你可以通过这个监控来更清晰地确认是谁拿了你的外卖，当然仅能通过包装外貌，具体单子上的身份信息是看不清楚的）5、因为本人在上一环节已经明确确认了偷外卖者，所以本人参与的监控调查过程其实就到此为止了，但是如果你的过程还没有结束，你可以继续查询各层楼道的监控，看偷外卖者具体在哪个楼道。

确定具体的人之后，监控室的人不会直接给你提供他的身份信息，他们会通知保卫处，之后保卫处会联系他的导员和他本人，之后会再联系你。

不论找到还是没找到，我其实还有一个稍微费点事的建议，就是当天和隔天去各层楼道的垃圾桶处找一下，看是否有你的外卖，这样就有直接的证据了。

**现给出从监控大致确定偷外卖者之后的具体确认实操过程：**

（在上一阶段，只是从监控中确定了这个人，但是否是此人偷了你的外卖还尚未明朗）

有如下两种情况：1、这个人单纯想偷你的外卖2、他错拿了外卖。（先不论动机如何）

情况1：

这个时候稍微好办一点，监控室的人有技术手段可以直接查明此人身份信息，他没有平台的购买记录，从监控中确定之后回旋的余地不大。自此保卫处应该就能确认他偷外卖的事实并给予处分和通知你本人。

情况2：

这个时候有点难办，如果抓到他了也承认了还好说，如果他不承认，说自己也买外卖了并且拿的是自己的外卖（本人的情况就是如此），这时候保卫处无法确定是否是这个人拿了你的外卖，需要你进一步取证，你需要证明他拿的外卖是你的。本人的做法是：此时保卫处为我提供了A（本人案件中的偷外卖者）的导员的电话，本人通过联系A的导员，艰难获得了A的手机尾号，下单平台，下单时间（导员队伍参差不齐，对线时候需要逻辑清晰态度明确，必要时可以提前打稿），我向商家提供了如上信息供商家查询，此时能够查询到A的下单时间，外卖送达时间，本人的具体案例里，我们的外卖送达时间相差半小时，A的外卖11:24送达，而我的外卖12:05送达，A拿的是12:05的这个外卖，并且这个时间点，那位外卖员只送了我的那一个该商家的外卖，所以直接就能确定A确实偷了我的外卖。此时证据确凿，就可以再次跟A的导员联系，之后A的导员终于向我提供了A的联系方式，就此确认A的身份。获取证据的关键点在于，向商家提供此人的购买时间，购买平台，手机尾号，查清之后，商家能够为你提供此人的外卖送达时间，这时候就解决了一大半问题了，你的外卖跟他大概率不是完全同一时间送达的，可能有出入，但是可以通过外卖员在监控中的具体送达时间判断。如果你们的送达时间完全一样，还是同一个外卖员送达的，而且点了同一家外卖（包装一样），这时候bug卡满了（概率太小了），比较麻烦，单凭监控和时间点已经无法确认此人偷外卖的事实，这时候需要进一步查询此人的行动轨迹，楼道监控，看他把外卖的包装扔在了哪里，然后再去扔垃圾的地方确认这个外卖是不是你的。

如果在查监控的时候模糊找到偷外卖者（有多个嫌疑人）：整体流程和上述相似，区别在于要多点追踪，多花一些时间和精力。

**赔付环节：**

在确认了具体的偷外卖者的身份信息之后，本人的赔付要求是：要求A赔付我经济损失（外卖价钱）：18元，以及时间精力损失、精神情绪损失共400元，总计418元。有朋友问我，400元是如何定的。我解释一下，外卖被偷的当天，本人从泰山回来，早上的火车，中午十一点半抵达徐州，期间由于一些小原因，险些没有赶上火车，早上也没有吃饭，下火车就点了外卖，就等着中午这一顿回血，结果被偷了，愤怒值已经max。其次，为了成功抓住A，我耗费了三天的时间，期间付出了我大量的情绪和精力，在第一次确认是他偷的时候，他当时拒不承认，又让我花费了很多精力找到证据，他才改口。再者，我真诚地认为，偷东西者必须付出应有的代价。以上原因便是我要他赔偿400元的原因。具体金额本人觉得因人而异因事而异，希望各位都能维护自己的权益，并且珍重自身的时间价值，情绪价值，偷外卖者必须为他的行为对你造成的影响付出代价。

在我向A索要赔付的时候，A以金额过高为由拒绝了赔付，只愿赔付50元，本人并没有妥协，遂考虑其他强硬制裁措施。

**报警环节：**

由于本人自认为难以把握舆论风向、不能预料曝光此人对我本人带来的影响、不知道我的损失能否得到补偿，害怕出现曝光的结果远超预期的情况，故没有第一时间选择曝光此人，而是报警求助。打110后说明情况成功立案（在此之前，本人在网上查询了一下外卖被偷的立案条件，询问了本校的一些朋友和华东政法大学的朋友报警的可行性如何，朋友们的回复大多是消极的，大多告诉我，金额不够警察不会管。但现实比我预想的好很多，警察能够立案并且速度很快，从报警到与警察见面，只经历了20分钟），过程很高效，警察有自己的一套取证流程和运作逻辑，在此期间不需要你提供证据。你会配合警察在相应地点取证，之后被带到派出所做笔录，事后警察会开车送你回来。

在此期间，偷外卖者的导员大概率会跟你打电话，请求校内解决，如果你愿意，那就让偷外卖者赔偿你的损失，之后撤案。如果你不愿意，可以继续追查下去，结果就是此人被查到之后被拘留，记上处分（会不会开除本人不太清楚，警察告诉我的是，撤案了算是放过他了，如果继续查下去把他抓住，他的大学就别上了）。

本人案件中，A的导员在我在派出所期间给我打了三个电话，劝我校内解决，也劝A赔付我相应的金额。之后A终于同意赔付我418元，收到钱后我撤案了。

**后记：**

中国人的性情是总喜欢调和折中的。譬如你说，这屋子太暗，须在这里开一个窗，大家一定是不允许的。但是如果你主张拆掉屋顶，他们就来调和，愿意开窗了。

争取个人利益的时候，很重要的一点就是立场坚定，必要的时候应该采取过激手段，需要有强硬的手段让他害怕。老实人会被欺负，易怒者令人恐惧。

忍耐不是美德，愤怒才是。