

# Document requirements of the product

jose.chavez@utec.edu.pe  
sergio.carbone@utec.edu.pe  
antonio.toche@utec.edu.pe  
jeffrey.oriuela@utec.edu.pe  
fernando.socualaya@utec.edu.pe

April 2019

## 1 Target user profile and Value proposition

EN nuestro proyecto tenemos dos usuarios objetivos . El primero es el **usuario de Yape que frecuenta MYPES y PYMES** (micro y pequeñas empresas ). El otro es el **usuario de Yape dueño de MYPES o PYMES**. Ambos con una gran afición a la tecnología y en busca de nuevas formas de digitalizar los procesos de venta aprovechando estas herramientas que agilizan , aseguran y facilitan sus ventas o compras.

La principal propuesta de valor de Yacket es añadir la una opción que te permita al momento de recibir un pago, hacerle llegar al remitente una boleta o factura correspondiente.

- Como dueño de una mype, quiero que me organicen las boletas para que se me faciliten los trámites con la SUNAT.
- Como dueño de una mype, me gustaría recibir información sobre las ventas a lo largo de los días de la semana para poder distribuir mejor los recursos.
- Como cliente, quiero poder ver organizados mis gastos para así poder invertir mejor mi dinero y no hacer gastos innecesarios.
- Como cliente, quiero poder pagar sin efectivo para no recibir dinero falso.
- Como cliente me gustaría que se pueda dividir la cuenta entre varias personas para poder facilitar el pago

## 2 Use cases

1. Como dueño de una mype, me gustaría guardar un registro de mis clientes para poder reconocerlos y fidelizarlos.
  - **Software System** : Yape

- **Actor:** Dueño MYPE , Cliente
  - **Use Case :** Guardar clientes frecuentes
    - (a) Cliente realiza pago
    - (b) Dueño MYPE recibe pago de Cliente
    - (c) Yape guarda contador de transacciones de Cliente
    - (d) Sumarle uno a contador de Cliente
    - (e) Actualizar contadores
    - (f) Listar Clientes con mas transacciones
 Use Case ends.
2. Como cliente quiero contar con boletas o facturas electronicas para asi tener la seguridad de que nunca se me perdiera alguna.
- **Software System :** Yape
  - **Actor:** Cliente
  - **Use Case :** Generar Boleta/Factura electronica
    - (a) Cliente escanea codigo QR de transaccion
    - (b) Yape recopila los datos de transaccion
    - (c) Yape hace un request a los servidores de la SUNAT
    - (d) Yape genera y envia el pdf al Cliente
    - (e) Yape espera la respuesta de la BDD de SUNAT
 Use Case ends.
3. .
- **Software System :**
  - **Actor:**
  - **Use Case :**
    - (a) .
 Use Case ends.
4. .
- **Software System :**
  - **Actor:**
  - **Use Case :**
    - (a) .
 Use Case ends.
5. .
- **Software System :**
  - **Actor:**
  - **Use Case :**
    - (a) .
 Use Case ends.

### 3 Non-functional requirements

1. Poder organizar segun sector los pagos que realiza cada usuario.
2. Llevar un registro de los consumidores y se analize los dias mas concurrentes y de mayor demanda
- 3.

### 4 Glossary

### 5 Product survey

Un producto muy similar a YAPE existe por parte del banco interbank. Este producto se llama TUNKI y asi como YAPE tambien permite hacer pagos de dinero usando solamente un numero telefonico.

Ambos tienen las mismas funcionalidades de realizar pagos y cobros desde la misma aplicacion a sus contactos o escaneando un codigo QR. En el caso de las empresas tambien se le puede realizar pagos a estas escaneando un codigo QR. Si bien ambas aplicaciones presentan las mismas funcionalidades YAPE en su beneficio es mas reconocida en el mercado y ah tenido una mejor difucion. Sin embargo ninguna de las aplicaciones cuenta con algo similar a YACKET e incluir como parte de YAPE podria darle un claro valor agregado por esta innovadora herramienta.