

User Stories

jose.chavez@utec.edu.pe
sergio.carbone@utec.edu.pe

April 2019

1 User Stories

1. Como cliente, quiero que el proceso de pago sea rápido para poder seguir con mis actividades diarias.
2. Como cajera, quiero que no se cuelgue la aplicación para que pueda atender rápido a todos mis clientes.
3. Como dueño de una mype, quiero que me organicen las boletas para que se me faciliten los trámites con la SUNAT.
4. Como cliente, quiero poder pagar sin efectivo para no recibir dinero falso.
5. Como cliente, quiero poder ver organizados mis gastos para así poder invertir mejor mi dinero y no hacer gastos innecesarios.
6. Como dueño de una mype, me gustaría guardar un registro de mis clientes para poder reconocerlos y fidelizarlos.
7. Como dueño de una mype, me gustaria recibir informacion sobre las ventas a lo largo de los dias de la semana para poder distribuir mejor los recursos.
8. Como cliente, quiero tener una boleta para asegurar el registro de la compra por si sucede algún problema con el producto o servicio.
9. Como dueno de una mype, quiero recibir pagos en digital para no recibir billetes falsos
10. Como cliente quiero pagar todo con mi celular para asi tener que evitarme sacar la billetera o cartera
11. Como cliente quiero sentirme mas en contacto con la tecnologia para asi utilizarla a diario y simplificar mi vida.
12. Como cliente quiero contar con boletas o facturas electronicas para asi tener la seguridad de que nunca se me perdera alguna

13. Como cliente frecuente quiero que me den ofertas por pagar con yape para así sentirme más satisfecho con la aplicación.
14. Como cliente quiero dar una buena impresión delante de otras personas al usar mi celular como medio de pago
15. Como usuario puedo evitarme gastar papel para asi mantener el planeta limpio.
16. Como dueño de mype puedo evitarme pagar un servicio de facturación electronica para así ahorrar mucho mas dinero.
17. Como usuario amante de la tecnología puedo usar menos materiales para hacer pagos para así hacer mis cosas practicamente.
18. Como cliente quiero depender de mi celular al momento del pago para así darle mas importancia a mi smartphone
19. Como cliente puedo pagar con el celular y recibir un comprobante para así tener una nueva experiencia de pago
20. Como dueño de una mype busco dar un mejor servicio en mi local brindando una fácil forma de pago
21. Como dueño de una mype quiero tener mi negocio con pago de yape para que se pueda llamar a clientes que usan esa aplicación
22. Como dueño de una mype quiero automatizar el sistema de pago para evitar que me roben en la caja
23. Como cliente me gustaria poder dejar propina al moso porque a veces no tengo sencillo
24. Como cliente me gustaria que pueda dar una calificación a los restaurantes para saber la calidad del servicio antes de probarlo
25. Como cajero de una tienda quisiera poder escanear los códigos de barra de los productos para poder cobrarlos mas rapido
26. Como cliente me gustaria que se pueda dividir la cuenta entre varias personas para poder facilitar el pago
27. Como usuario me gustaria poder acceder a mis boletas desde la aplicación para poder acceder a mis boletas de manera mas rapida
28. Como cliente me gustaria poder añadir ciertos restaurantes a favoritos para tenerlos a un acceso mas rapido
29. Como dueño me gustaria poder cobrar los envios a domicilios y que el repartidor genere un QR para así tener un mayor alcance de mi producto.
30. Como cliente puedo pagar con mi celular aún si me fui sin pagar para poder evitarme el viaje de regreso al local

1.1 Must have

- Como cliente, quiero poder pagar sin efectivo para no recibir dinero falso.
- Como cliente, quiero tener una boleta para asegurar el registro de la compra por si sucede algún problema con el producto o servicio.
- Como dueño de una mype, quiero recibir pagos en digital para no recibir billetes falsos
- Como cliente quiero pagar todo con mi celular para así tener que evitarme sacar la billetera o cartera
- Como cliente quiero contar con boletas o facturas electronicas para así tener la seguridad de que nunca se me perdiera alguna
- Como dueño de mype puedo evitarme pagar un servicio de facturación electronica para así ahorrar mucho mas dinero.
- Como usuario amante de la tecnologia puedo usar menos materiales para hacer pagos para así hacer mis cosas practicamente.
- Como cliente puedo pagar con el celular y recibir un comprobante para así tener una nueva experiencia de pago
- Como dueño de una mype busco dar un mejor servicio en mi local brindando una fácil forma de pago
- Como dueño de una mype quiero automatizar el sistema de pago para evitar que me roben en la caja
- Como cliente puedo pagar con mi celular aún si me fui sin pagar para poder evitarme el viaje de regreso al local

1.2 Nice to have

- Como cliente, quiero que el proceso de pago sea rápido para poder seguir con mis actividades diarias.
- Como cajera, quiero que no se cuelgue la aplicación para que pueda atender rápido a todos mis clientes.
- Como dueño de una mype, quiero que me organicen las boletas para que se me faciliten los trámites con la SUNAT.
- Como cliente, quiero poder ver organizados mis gastos para así poder invertir mejor mi dinero y no hacer gastos innecesarios.
- Como dueño de una mype, me gustaría guardar un registro de mis clientes para poder reconocerlos y fidelizarlos.

- Como dueño de una mype, me gustaria recibir informacion sobre las ventas a lo largo de los dias de la semana para poder distribuir mejor los recursos.
- Como dueño de una mype quiero tener mi negocio con pago de yape para que se pueda llamar a clientes que usan esa aplicación
- Como cliente me gustaria poder dejar propina al moso porque a veces no tengo sencillo
- Como cliente me gustaria que pueda dar una calificacion a los restaurantes para saber la calidad del servicio antes de probarlo
- Como cajero de una tienda quisiera poder escanear los codigos de barra de lso productos para poder cobrarlos mas rapido
- Como cliente me gustaria que se pueda dividir la cuenta entre varias personas para poder facilitar el pago
- Como usuario me gustaria poder acceder a mis boletas desde la aplicacion para poder acceder a mis boletas de manera mas rapida
- Como cleinte me gustaria poder añadir ciertos restaurantes a favoritos para tenerlos a un acceso mas rapido
- Como dueño me gustaria poder cobrar los envios a domicilios y que el repartidor genere un QR para asi tener un mayor alcance de mi producto.

1.3 Not Useful

- Como cliente quiero sentirme mas en contacto con la tecnologia para asi utilizarla a diario y simplificar mi vida.
- Como cliente frecuente quiero que me den ofertas por pagar con yape para así sentirme más satisfecho con la aplicación.
- Como cliente quiero dar una buena impresión delante de otras personas al usar mi celular como medio de pago.
- Como usuario puedo evitarme gastar papel para asi mantener el planeta limpio.
- Como cliente quiero depender de mi celular al momento del pago para asi darle mas importancia a mi smartphone