

2021
11. 25.

mindössze 4 hónap felkészülés, majd 5 hét alatt 100 ügylet – Széchenyi Kártya Program GO!

szerző: KÁLMÁN JUDIT, 9:00 - a K&H csapata együtt mindenre képes!, kkv

Amikor úgy 10 évvel ezelőtt beszálltunk a Széchenyi Programba, azt két évig készítettük elő. Most, a projekt csapata 4 hónap alatt véghezvitte a csodát és még élveztek is! Mészárosné Kószó Emesével, a projekt koordinátorával, Varga Babett kkv marketing menedzserrel, Horváth Szabolcs alkalmazás menedzserrel, Kertész Péter vezető rendszerszervezővel (RAD) és Szabó Daphné folyamatmenedzserrel beszélgettünk.

Hogy kezdtetek hozzá?

Emese: Finoman szólva ez egy rendhagyó bevezetés volt. Míg általában a projekt indulását hónapokig tartó tervezés, előkészítés előzi meg üzleti és IT oldalon egymárt, most ez teljesen kimaradt és **azonnal a mélyvízbe ugrottunk**.

Első lépésként a projekt tagok a **KAVOSZ dokumentációk átolvasásába** vetették bele magukat, hogy **megalkothassuk saját termékünket**, ebben és a projekt több területén is **Dr. Fábián Zsuzsa termékmenedzser szakértelmére alapozhattunk**, akinek amúgy is élérvülhetetlen érdemei vannak a projekt sikerében.

Ezzel párhuzamosan felmértük, hogy **mely rendszerek lesznek érintettek**. Időközben az is kiderült, hogy a KAVOSZ által előírt szigorú riportálási feltételek teljesítéséhez **egy teljesen új rendszert is létre kell hoznunk**.



Péter: Ekkor került képbe a **RAD** és mi rögtön neki is álltunk a munkának. Meghatároztuk a kereteket, majd ezen belül **agilis módon**, rugalmasan fogadtuk be az igényeket, alkalmazkodtunk a változásokhoz.

Hogy működtetek együtt az üzleti oldallal?



K&H helló!

K&H Csoport Kommunikáció kezdőlap

tartalmaink

HR info

Szabolcs: A nehézséget, amit át kellett hidalnunk, a **teljesen új módszertan** – nincs idő a tervezésre, egyeztetésre - jelentette és a harmadik féllel, azaz a **KAVOSZ-szal való kapcsolattartás**. Miután minden összes 4 hónap állt rendelkezésünkre, nagy vonalakban összeállítottuk az **igényeket, amelyek folyamatosan változtak**, bővültek, de **Péterék minden újabb feladatra rögtön reagáltak** és már hívtak is, hogy próbáljam ki. Alig tudtam velük lépést tartani!



Mi volt a ti feladatotok?

Daphné: A kkv részére készítettük elő, hogy a **CreditFlow-ban előterjeszthetők legyenek az új termékek**. Bár azt tudtuk, hogy mely termékek előterjesztéséről van szó, de a részletek csak később tisztázódtak. Ehhez alkalmazkodva folyt szinte párhuzamosan a **termékmenedzserekkel a konzultáció, az üzleti igények tisztázása és a jogi egyeztetés**. A nehézségek ellenére rendkívüli összhangban dolgoztunk.

Szabolcs: Hozzátem nem, hogy ebbe a rendszerbe várjuk legnagyobb számban az igények beérkezését.

A folyamatokban szerepet kaphatott a digitalizáció?

Szabolcs: Sajnos a digitalizáció nem érvényesülhetett teljes mértékben, mert a **KAVOSZ-nál még papíralapon történik az ügyintézés** és a folyamatban is vannak bizonytalan pontok. Így ez a hálózat számára is nehézséget okoz.

Péter: Ezt igyekeztünk **ellensúlyozni a rendszer egyszerű kezelhetőségével**.

A hálózat milyen segítséget kapott még az induláshoz?

Babett: Már nagyon izgatottan várták a program bevezetését, ugyanakkor **mindkét hitel és a lízing termék is ismeretlen volt számukra** gyakorlati oldalról. Ezért kiemelt feladatunk volt a **hálózat felkészítése**, amiről Antalfi Anette már korábban beszámolt ([támagatás újratölve! - Széchenyi Kártya Program GO!](#)). Másrészt a **Kommunikációs igazgatósággal** és a **Lead menedzsment** csapatával közösen, ügyfeleink figyelmét is felkeltettük sajtóközleményekkel és erőteljes **eDM kommunikációval**, amivel hosszú idő óta először nem csak K&H-s vállalkozásokat céloztunk meg.

Bíztató jel, hogy a **megszólított ügyfelek 40 százaléka pozitívan fogadta megkeresésünket** és ezzel párhuzamosan elindult **4 hetes online kampányunk** is, ami tovább növelte a programhoz való csatlakozásunk híréit.



Milyen kihívások voltak még a bevezetés során?

Emese: Egyrészt **nagyon komoly nyomás** volt rajtunk, mert a késői beszállás már így is versenyhátrányt jelentett. Másrészt a **projekt közben maga a termék konstrukciója, eljárásrendje is**





K&H helló!

K&H Csoport Kommunikáció kezdetűlap

tartalmaink

HR info

emiatt nemigen foglalkoztak a későn jövővel. Ezzel is meg kellett küzdenünk.

Péter: De talán épp ezek a nehezítő körülmények hozták ki belőlünk a legjobbat. **Mindenre találtunk megoldást** és **mindig mindenki elérhető volt**. Ha kellett, **egymás feladatkörébe is beugrottunk**, hogy haladjon a munka. minden érintett terület átérezte, hogy nagy a tét, és a nagy nyomást **rengeteg humorral** viseltük el. Én **nagyon élveztem** ezt a légkört és hozzáállást.

Emese: Ismét bebizonyítottuk, hogy a **K&H csapata bármilyen helyzetből kihozza a legjobbat**. Ennek köszönhető, hogy még az eredeti vállaláshoz képest is **közeli egy hónappal korábban indulhattunk**.

Állítólag azért volt némi egyedi ösztönzés is...

Péter: Emese módszerét mindenkinél ajánlom. **Mindenbe beszállt** és **mindenütt ott volt**, másrészt konvertibilis guminicukorral és csokival tartotta fenn a lelkesedést.

Szabolcs: Örömmel mondhatom, hogy **lendületünket azóta átvette a hálózat is, hiszen már az első 5 héten 100 ügylet jött be, 6,7 milliárd forint értékben!**

😊 16 Tetszés Megjegyzés ...

2 megjegyzés



SCHMIDT JÁNOS Nagyon szép munka, köszönjük!
2021. november 25., csütörtök



MAJOROS ZOLTÁN Micsoda kommandós akció! :-) GRAT!
(Azért így 2021-ben már meglepődöm a papíralapú ügyintézésen...)
2021. november 25., csütörtök

Megjegyzés hozzáadása

Bejegyzés