



# K&H helló!

K&amp;H Csoport Kommunikáció kezdőlap

tartalmaink

HR info

2021  
11. 25.

## mindössze 4 hónap felkészülés, majd 5 hét alatt 100 ügylet – Széchenyi Kártya Program GO!

szerző: KÁLMÁN JUDIT, 9:00 - a K&amp;H csapata együtt mindenre képes!, kkv

Amikor úgy 10 évvel ezelőtt beszálltunk a Széchenyi Programba, azt két évig készítettük elő. Most, a projekt csapata 4 hónap alatt véghezvitte a csodát és még élvezték is! Mészárosné Kószó Emesével, a projekt koordinátorával, Varga Babett kkv marketing menedzserrel, Horváth Szabolcs alkalmazásmenedzserrel, Kertész Péter vezető rendszerszervezővel (RAD) és Szabó Daphné folyamatmenedzserrel beszélgettünk.

### Hogy kezdtek hozzá?

**Emese:** Finoman szólva ez egy rendhagyó bevezetés volt. Míg általában a projekt indulását hónapokig tartó tervezés, előkészítés előzi meg üzleti és IT oldalon egyaránt, most ez teljesen kimaradt és **azonnal a mélyvízbe ugrottunk.**

Első lépésként a projekt tagok a **KAVOSZ dokumentációk átolvasásába** vetették bele magukat, hogy **megalkothassuk saját termékünket**, ebben és a projekt több területén is **Dr. Fábián Zsuzsa termékmenedzser szakértelmére alapozhattunk**, akinek amúgy is elévülhetetlen érdemei vannak a projekt sikerében.

Ezzel párhuzamosan felmértük, hogy **mely rendszerek lesznek érintettek.** Időközben az is kiderült, hogy a KAVOSZ által előírt szigorú riportálási feltételek teljesítéséhez **egy teljesen új rendszert is létre kell hoznunk.**



**Péter:** Ekkor került képbe a **RAD** és mi rögtön neki is álltunk a munkának. Meghatároztuk a kereteket, majd ezen belül **agilis módon**, rugalmasan fogadtuk be az igényeket, alkalmazkodtunk a változásokhoz.

### Hogy működtek együtt az üzleti oldallal?



# K&H helló!

K&amp;H Csoport Kommunikáció kezdőlap

tartalmaink

HR info

**Szabolcs:** A nehézséget, amit át kellett hidalnunk, a **teljesen új módszertan** – nincs idő a tervezésre, egyeztetésre - jelentette és a harmadik féllel, azaz a **KAVOSZ-szal való kapcsolattartás**. Miután mindössze 4 hónap állt rendelkezésünkre, nagy vonalakban összeállítottuk az **igényeket, amelyek folyamatosan változtak**, bővültek, de **Péterék minden újabb feladatra rögtön reagáltak** és már hívtak is, hogy próbáljam ki. Alig tudtam velük lépést tartani!



## Mi volt a ti feladatotok?

**Daphné:** A kkv részére készítettük elő, hogy a **CreditFlow-ban előterjeszthetők legyenek az új termékek**. Bár azt tudtuk, hogy mely termékek előterjesztéséről van szó, de a részletek csak később tisztázódtak. Ehhez alkalmazkodva folyt szinte párhuzamosan a **termékmenedzserekkel a konzultáció**, az **üzleti igények tisztázása és a jogi**

**egyeztetés**. A nehézségek ellenére **rendkívüli összhangban dolgoztunk**.

**Szabolcs:** Hozzátenném, hogy ebbe a rendszerbe várjuk legnagyobb számban az igények beérkezését.

## A folyamatokban szerepet kaphatott a digitalizáció?

**Szabolcs:** Sajnos a digitalizáció nem érvényesülhetett teljes mértékben, mert a **KAVOSZ-nál még papíralapon történik az ügyintézés** és a folyamatban is vannak bizonytalan pontok. Így ez a hálózat számára is nehézséget okoz.

**Péter:** Ezt igyekeztünk **ellensúlyozni a rendszer egyszerű kezelhetőségével**.

## A hálózat milyen segítséget kapott még az induláshoz?

**Babett:** Már nagyon izgatottan várták a program bevezetését, ugyanakkor **mindkét hitel és a lízing termék is ismeretlen volt számukra** gyakorlati oldalról. Ezért kiemelt feladatunk volt a **hálózat felkészítése**, amiről Antalfi Anette már korábban beszámolt ([támogatás újratöltve!- Széchenyi Kártya Program GO!](#)). Másrészt a **Kommunikációs igazgatósággal** és a **Lead menedzsment** csapatával közösen, ügyfeleink figyelmét is felkeltettük sajtóközleményekkel és erőteljes **eDM kommunikációval**, amivel hosszú idő óta először **nem csak K&H-s vállalkozásokat** céloztunk meg.

Bízató jel, hogy a **megszólított ügyfelek 40 százaléka pozitívan fogadta megkeresésünket** és ezzel párhuzamosan elindult **4 hetes online kampányunk** is, ami tovább növeli a programhoz való csatlakozásunk hírét.



## Milyen kihívások voltak még a bevezetés során?

**Emese:** Egyrészt **nagyon komoly nyomás** volt rajtunk, mert a késői beszállás már így is versenyhátrányt jelentett. Másrészt a **projekt közben maga a termék konstrukciója, eljárásrendje is**



# K&H helló!

[K&H Csoport Kommunikáció kezdőlap](#)[tartalmaink](#)[HR info](#)

emiatt nemigen foglalkoztak a későn jövővel. Ezzel is meg kellett küzdenünk.

**Péter:** De talán épp ezek a nehezítő körülmények hozták ki belőlünk a legjobbat. **Mindenre találtunk megoldást és mindig mindenki elérhető volt.** Ha kellett, **egymás feladatkörébe is beugrottunk**, hogy haladjon a munka. Minden érintett terület átérezte, hogy nagy a tét, és a nagy nyomást **rengeteg humorral** viseltük el. Én **nagyon élveztem** ezt a légkört és hozzáállást.

**Emese:** Ismét bebizonyítottuk, hogy **a K&H csapata bármilyen helyzetből kihozza a legjobbat.** Ennek köszönhető, hogy még az eredeti vállaláshoz képest is **közel egy hónappal korábban indulhattunk.**

**Állítólag azért volt némi egyedi ösztönzés is...**

**Péter:** **Emese módszerét** mindenkinek ajánlom. **Mindenbe beszállt és mindenütt ott volt,** másrészt konvertibilis **gumicukorral és csokival** tartotta fenn a lelkesedést.

**Szabolcs:** Örömmel mondhatom, hogy **lendületünket azóta átvette a hálózat is,** hiszen már az **első 5 hétben 100 ügylet jött be, 6,7 milliárd forint értékben!**

😊 16 Tetszés Megjegyzés ...

2 megjegyzés



**SCHMIDT JÁNOS** Nagyon szép munka, köszönjük!  
2021. november 25., csütörtök



**MAJOROS ZOLTÁN** Micsoda kommandós akció! :-)) GRAT!  
(Azért így 2021-ben már meglepődöm a papíralapú ügyintézésen...)  
2021. november 25., csütörtök

Megjegyzés hozzáadása

Bejegyzés