| Outil de conception de cours/évènement virtuel | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Thème** | **Objectif** | **Méthode d’enseignement** | **Conception de la diapositive** | **Notes techniques** |
| 1. *Activité brise-glace* | * *Encourager la participation ouverte et active pendant la session* | *Question remue-méninges :*   * *Quels sont vos plus grands défis de service à la clientèle ?* * *Discutez des réponses avec le groupe et faire des liens avec le contenu de la session.* | * *Afficher question sur la diapositive.* * *Image symbolique* * *Laisser de l’espace blanc pour les réponses* | * *Activer les outils d’annotations* * *Ajouter des directives pour les outils d’annotation* |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |