

- La réparation de votre article est effectuée dans l'un de nos centres partenaires. Afin de faciliter le traitement de votre demande de réparation, vos coordonnées seront communiquées au prestataire en charge de la réparation ainsi qu'un duplicata du récapitulatif de votre commande (à l'exclusion des informations de paiement). Ces informations seront intégralement supprimées 5 ans après la réparation de votre article.
- Veuillez inclure une copie de votre facture lors de l'envoi de votre article ainsi que tous les accessoires qui pourraient être liés au défaut ou au mauvais fonctionnement de votre article, tels que la batterie, le chargeur ou toute autre alimentation électrique.
- Si votre appareil est protégé à l'aide d'un mot de passe, veuillez désactiver celui-ci. En effet, il se peut que le prestataire ne soit pas en mesure d'effectuer la réparation, ou que celle-ci soit retardée, s'il n'est pas possible de déverrouiller votre appareil. Si vous n'êtes pas en mesure de désactiver le mot de passe, veuillez le communiquer par écrit lors de l'envoi de votre article.
- Nous vous recommandons de sauvegarder toutes vos données car elles pourraient être endommagées ou perdues lors de la réparation. Amazon ne pourra pas être tenue responsable en cas d'endommagement ou de perte de vos données.

- Imprimer l'étiquette.
- Découper l'étiquette de retour et le code barre à l'usage d'Amazon. Assurez-vous que l'adresse de retour et le code barre soient bien lisibles afin de ne pas accroître votre délai de remboursement.
- Emballer soigneusement les articles à retourner.
- Fixer l'étiquette de retour sur le côté du colis destiné à l'adresse du destinataire. Assurez-vous que toute adresse de livraison ou code barre précédemment utilisés ne soient pas visibles ni ne débordent sur les autres côtés du colis.
- Déposer votre colis dans un bureau de poste.

**Veuillez découper cette étiquette et l'apposer à l'extérieur du colis de retour.**

**Retour Colissimo**

FRANCE

remise avec signature

EXPEDITEUR

N° de colis: 8R 4280 2245 71 5

COMPTE CLIENT: 834875  
Crée: 18/05/2021

DESTINATAIRE

SERTEC 360 - C/O AMAZON REPAIR  
299 AVENUE DU GÉNÉRAL PATTON  
**49004 ANGERS**

N° de PCH: 8R1 49004 834875 0001 000013

CMZ 18H RETOUR CLP A

0091 5008 R428 0224 5715 0835 2500

DWx3Zhq3RRMA

Cher Client,

Afin de récupérer au plus vite votre objet, nous vous demandons de renvoyer votre appareil dans un emballage adéquat accompagné de l'étiquette ci-jointe. Je vous confirme que vous n'aurez pas à régler les frais de port pour cet envoi.

N° colis : 8R 4280 2245 71 5  
Poids : Kg

A remplir par le bureau de poste

**RETOUR**  
THE SAS AF-FR-ACHIEIR

**Raison sociale**  
SERTEC 360 - C/O AMAZON REPAIR  
299 AVENUE DU GÉNÉRAL PATTON  
49004 ANGERS  
FRANCE

**PREUVE DE DEPOT**  
THE SAS AF-FR-ACHIEIR

**RETOUR**  
THE SAS AF-FR-ACHIEIR

SPECIFIQUE

0091 5008 R428 0224 5715 0835 2500

DWx3Zhq3RRMA

Description de l'article	Quantité
ASUS VZ229HE - Ecran PC 21,5" Noir FHD - Dalle IPS - 16:9 - 1920x1080 - 250cd/m² - HDMI et VGA - Profil ultra-fin de 7 mm - Bords fins - Flicker Free - Filtres de lumière bleue	1