

A HÁLÓZATSEMLEGESSÉGGEL ÖSSZEFÜGGŐ SZOLGÁLTATÓI GYAKORLATOKKAL KAPCSOLATOS MAGATARTÁSI ÉS ETIKAI KÓDEX

Preambulum

1.)

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (a továbbiakban: NMHH) a hálózatsemlegességgel összefüggésben lefolytatott vizsgálatok és szolgáltatói konzultációk eredményeként indokoltnak tartja, hogy a szolgáltatók önkéntesen teljesítsék a hálózatsemlegességet biztosító követelményeket.

2.)

A magyarországi vezető internet hozzáférés szolgáltatók, valamint azok szakmai szövetségei (a továbbiakban együttesen: Szolgáltatók) – figyelemmel a technológiai, szolgáltatói specifikus szempontokra, valamint a vonatkozó uniós és magyarországi szabályozásra – önszabályozás keretein belül kialakították a hálózatsemlegességgel kapcsolatos gyakorlatukat, melyre vonatkozó magatartási és etikai elvárásokat és vállalásokat jelen kódex és mellékletei (a továbbiakban: Kódex) tartalmazzák.

A Kódexet az azt aláíró Szolgáltatók és szakmai szervezetek előzetesen megvitatták, jóváhagyták és cégjegyzésre jogosult képviselőik útján aláírják.

Kelt: Bp. 2013. 07. 19.

.....
Magyar Telekom Nyrt

Kelt: Budapest, 2013. 06. 26.

.....
Invitel Távközlési Zrt

Kelt: Törökbálint, 2013. 06. 26.

.....
Telenor Magyarország Távközlési Zrt

Kelt: Budapest, 2013. 07. 17.

.....
Vodafone Magyarország zrt

Kelt: Bp. 2013. 08. 16.

.....
UPC Magyarország Kft

Kelt: Budapest, 2013. 08. 06.

.....
DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft

Kelt: Budapest, 2013. 07. 23.

.....
Magyar Kábelkommunikációs Szövetség

Kelt: Bp. 2013. 08. 12.

.....
Magyar Kábeltelevíziós és Hírközlési Szövetség

Kelt: Bp. 2013. 08. 13.

.....
Hírközlési Érdekegyeztető Tanács

1. Cikkely

A Kódex célja

(1) A Kódex a Magyarországon internet hozzáférés szolgáltatási tevékenységet folytató elektronikus hírközlési szolgáltatók szakmai-etikai normagyűjteményeként szolgál, melynek önkéntes alkalmazásával megvalósul a hálózatszemlegesség vonatkozásában a szakmai önszabályozás.

(2) A Kódexben a magyarországi internet hozzáférés szolgáltatók hálózatszemlegességgel kapcsolatos gyakorlatára vonatkozó szabályok, eljárások, szokások kerültek meghatározásra azzal a céllal, hogy:

- azok a felhasználók valamint a szélesebb közvélemény előtt ismertek legyenek,
- a Szolgáltatók hálózatszemlegességgel kapcsolatos magatartása a szakmai szervezetek, a piaci résztvevők által szabályozott keretek között történjen, továbbá
- a Kódexben foglaltakat elfogadók és alkalmazók számára egyazon szabályok érvényesüljenek.

(3) A Szolgáltatók a felhasználók számára az általános szerződési feltételekben és az egyedi előfizetői szerződésben rögzített minőségben átlátható feltételekkel biztosítják az internet elérését.

(4) A Szolgáltatók vállalják, hogy az egyes internet hozzáférés szolgáltatás csomagokra vonatkozó, az egyes ajánlatokhoz kapcsolódó egységes szolgáltatás-leíró táblázatokat legkésőbb 2013. szeptember 1. napjáig teljes körűen feltöltik és hozzáférhetővé teszik honlapjukon.

(5) A Szolgáltatók vállalják továbbá, hogy az egységes szolgáltatás-leíró táblázatot nem használják marketing kommunikációs célokra, valamint vállalják, hogy az egységes szolgáltatás leíró táblázatban az egyes szolgáltatás csomagokra vonatkozó jellemzőket közérthetően, törekedve az egységes szókészletet használatára, a felhasználók számára is értelmezhető módon adják meg.

2. Cikkely

A Kódex hatálya

(1) A Kódex személyi hatálya kiterjed az aláíró Szolgáltatókra és mindazokra, akik a Kódex rendelkezéseinek önként alávetik magukat.

(2) A Kódexhez való csatlakozás lehetősége bármely, az NMHH által nyilvántartásba vett és Magyarország területén internet hozzáférés szolgáltatást nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltató részére fennáll. A csatlakozni kívánó szolgáltató ezen szándékát írásban jelentheti be a Hírközlési Érdekegyeztető Tanács („HÉT”) elnökségéhez azzal, hogy egyidejűleg írásban nyilatkozik, hogy a Kódexben és mellékleteiben foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el és a csatlakozási igény elfogadása esetén az általa nyújtott egyes internet hozzáférés szolgáltatás csomagokra vonatkozó egységes szolgáltatás leíró táblázatokat – közvetlenül az egyes ajánlatok mellett - legkésőbb 30 napon belül honlapjára feltölti és hozzáférhetővé teszi. A csatlakozásról a HÉT elnöksége egyhangú határozattal dönt.

(3) A Kódex területi hatálya: Magyarország.

(3) A Kódex tárgyi hatálya kiterjed a Szolgáltatók Magyarország területén folytatott hálózatszemlegességgel kapcsolatos gyakorlatára, magatartására.

(4) A Kódex valamennyi Szolgáltató aláírását követően 2013. szeptember 1. napjától hatályos és az egyes Szolgáltatókkal szemben mindaddig hatályban marad, amíg valamely Szolgáltató kifejezett egyoldalú írásbeli nyilatkozatban ki nem jelenti, hogy a továbbiakban a Kódexben foglaltakat magára nézve nem fogadja el kötelezőnek.

(5) A Kódex automatikusan hatályát veszti, ha már csak egy Szolgáltató marad a személyi hatálya alatt.

3. Cikkely

Fogalom meghatározások és egységes szolgáltatás-leíró táblázat

(1) A hálózatszemlegességgel összefüggő releváns fogalmak meghatározását és a Kódex 1. sz. melléklete tartalmazza.

(2) Az egységes szolgáltatás-leíró táblázatot a Kódex 2. sz. melléklete tartalmazza.

4. Cikkely

Záró rendelkezések

(1) A Szolgáltatók kijelentik, hogy a jelen Kódexben foglaltakat magukra nézve kötelezőnek fogadják el, vállalják, hogy a hálózatszemlegességgel kapcsolatos gyakorlatukat a Kódex szellemében alakítják ki és folytatják.

(2) A HÉT, az MKSZ és az MKHSZ kijelentik, hogy internet hozzáférés szolgáltató tagjaik felé kommunikálják a jelen Kódexet (annak tartalmát, valamint az ahhoz való csatlakozás lehetőségét és annak igényét) az abban foglaltak tagok általi elfogadása érdekében.

(3) Szolgáltatók vállalják, hogy jelen Kódex rendelkezéseit szükség szerint – de legalább évente - rendszeresen felülvizsgálják, értékelik és az addigi gyakorlati tapasztalatok, vonatkozó iparági gyakorlat és/vagy uniós és/vagy magyarországi szabályozási környezet változásának függvényében megfelelően módosítják és/vagy kiegészítik.

(4) Jelen Kódex módosítására csak az azt aláíró Szolgáltatók egyező akaratával és írásban kerülhet sor.

Mellékletek:

1. sz. melléklet - A hálózatszemlegességgel összefüggő releváns fogalmak meghatározása
2. sz. melléklet - Egységes szolgáltatás-leíró táblázat

1.sz. melléklet - A hálózatsemlegességgel összefüggő releváns fogalmak meghatározása

Elnevezés	Definíció
Kínált letöltési sebesség	Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton letöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa ¹
Kínált feltöltési sebesség	Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa ²
Garantált letöltési sebesség	Az internet hozzáférési szolgáltatáshoz rendelt és az előfizetői szerződésben rögzített, az elektronikus hírközlési szolgáltató által az adott előfizetői hozzáférési ponton letöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség ³
Garantált feltöltési sebesség	Az internet hozzáférési szolgáltatáshoz rendelt és az előfizetői szerződésben rögzített, az elektronikus hírközlési szolgáltató által az adott előfizetői hozzáférési ponton feltöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség ⁴
Csomagban foglalt adatforgalom	Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített havi díjban foglalt az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton mért adatmennyiség, amely vagy a letöltési irányban fogadott és küldött adatmennyiség összege, vagy csak a letöltési irányban fogadott adatmennyiséggel egyezik meg
Túlforgalmazás kezelése	Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, a Csomagban foglalt adatforgalom elérése esetén tett intézkedés
Több saját eszköz közötti megosztási lehetősége	Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített módon, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton az internet hozzáférési szolgáltatás végberendezések közötti megosztási lehetősége támogatott-e (pl. igen/nem)
Felhasználási módok <ul style="list-style-type: none"> - VoIP - Chat - alkalmazások - Közösségi oldalak - Fájlcserélő - alkalmazások - Video megosztó - alkalmazások - Egyéb 	Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített azon forgalmi típus (pl. Facebook, Twitter, stb.), amelyhez feltétel kapcsolódhat Az adott felhasználási módra vonatkozó feltétel megadásának módja lehet: <ul style="list-style-type: none"> - igénybe vehető - nem vehető igénybe - feltételekkel vehető igénybe

¹ az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet (továbbiakban „Rendelet”) 2.§ (1) bekezdés 12 pontja alapján

² Rendelet 2.§ (1) bekezdés 12 pontja alapján

³ Rendelet 2.§ (1) bekezdés 6 pontja alapján

⁴ Rendelet 2.§ (1) bekezdés 6 pontja alapján

2.sz. melléklet - Egységes szolgáltatás-leíró táblázat

HÁLÓZATSEMLEGESSÉG - EGYSÉGES INTERNET SZOLGÁLTATÁS-LEÍRÓ TÁBLÁZAT		
Díjcsomag neve		
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)		
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)		
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)		
Túlforgalmazás kezelése		
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)		
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés		
VoIP		
Chat alkalmazások		
Közösségi oldalak		
Fájlcserélő alkalmazások		
Videómegosztó alkalmazások		
Online TV		
Egyéb		

További részletek a mindenkor Általános Szerződési Feltételek-ben