

Un **stakeholder** es cualquier persona que tenga alguna relación, directa o indirectamente, con el proyecto. Según la relación que tienen con el proyecto, se pueden identificar las distintas **clases y roles** de los stakeholders, donde cada uno afecta de forma distinta.

Los **viewpoints** son una forma de organizar los requisitos que exigen los stakeholders. Según el rol del stakeholder, el viewpoint puede centrarse en distintas facetas del proyecto.

Gracias a los stakeholders podemos estudiar y mejorar nuestro propio sistema, por lo que es imprescindible escuchar a cada viewpoint y cumplir sus requisitos. Es importante seleccionar los stakeholders adecuados para cada rol, puesto que la participación de algunos stakeholders afecta directamente al resultado del proyecto. Además, los puestos de los stakeholders varían con el tiempo, por lo que se debe estar abierto a una reorganización de la plantilla.

STAKEHOLDER ROLE	STAKEHOLDER CLASS	STAKEHOLDER NAME	STAKEHOLDER RATIONALE
Maintenance Operator	Software maintainer	Development Team	Se encarga de desarrollar y mantener el software de la web y del sistema.
Normal Operator	Members of the Public	Seekers	Usuarios que utilizan la web para comprar y alquilar viviendas.
Client	Product Owner	Cristina	Es la propietaria del producto y organiza el Development Team
Client	Engineering Manager	Olaf	Gestiona varios equipos de la compañía.
Interfacing Technology	Software	Web	El producto principal del equipo de Jules.
Internal Consultant	Data Specialist	Data team	Equipo con conocimiento necesario sobre <i>data Discovery</i> , extracción y procesamiento, necesarios para el desarrollo del nuevo servicio.
Customer	Another Organisation	Realtors	Empresas que utilizan la web para vender y alquilar viviendas.
Customer	Sellers	Web Sellers	Equipo encargado de encontrar un comprador para la web con el mayor beneficio.
Negative Stakeholder	Competitor	Competitors webs	Podrían llamar la atención de más clientes o inversores.
Negative Stakeholder	Laws and Regulations	Government	Obliga que el servicio de métricas tenga una fiabilidad mínima.
Core Team Member	Business Analyst	Jules	Gestiona el contacto entre la compañía y su cliente.

En algunas ocasiones es difícil mantener involucrados a los stakeholders puesto que estos pueden perder interés en el proyecto. Por eso es importante diseñar un sistema para que el stakeholder sepa qué es el proyecto y por qué le interesa participar en él.