UNIVERSIDAD NACIONAL DE ROSARIO FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS, INGENIERÍA Y AGRIMENSURA



Trabajo Práctico FINAL

IA E18 - GESTIÓN DE PROYECTOS

INFORME

Herramienta de Filtro Ágil Tablero Kanban

Carrera: Tecnicatura Universitaria en Inteligencia Artificial

Alumnos: Donnarumma, César

Mussi, Miguel

Ciclo: 2024

TABLA DE CONTENIDOS

Consignas	2
1. Selección del proyecto.	2
2. Descripción del proyecto	2
2.1. Propósito y justificación del proyecto.	2
2.1.1. ¿Para qué?:	
2.1.2. ¿Por qué?:	2
2.2. Descripción del proyecto y entregables	3
2.2.1. ¿En qué consiste el proyecto?	3
2.2.2. ¿Cuál es el producto entregable?	3
2.2.3. Objetivos del proyecto (alcance, tiempo, calidad, riesgos).	3
3. Herramienta de filtro	5
1. CATEGORÍA: CULTURA	5
1.1. Aceptación Del Enfoque	
1.2. Confianza En El Equipo	
1.3. Poder De Toma De Decisiones Del Equipo	5
2. CATEGORÍA: EQUIPO	6
2.1. Tamaño Del Equipo	6
2.2. Niveles De Experiencia	6
2.3. Acceso Al Cliente/Negocio	6
3. CATEGORÍA: PROYECTO	6
3.1. Probabilidad De Cambio	6
3.2. Criticidad Del Producto O Servicio	
3.3. Entrega Incremental	7
5. Gráfico radial del instrumento.	7
6. Adopción de una metodología	8
Probabilidad de cambio	8
Criticidad del producto o servicio	8
Entrega incremental	
Tamaño del equipo	
Niveles de experiencia	
Acceso al cliente/negocio	
7. Conclusión sobre la herramienta y el resultado obtenido.	
8. Tablero Kanban	
8.1. Detalle de las tarjetas empleadas.	9
8.2. Dinámica de las etapas del Tablero Kanban	10
Conclusiones sobre la implementación del tablero Kanban	14

Consignas

- 1. Seleccione un proyecto (real o ficticio)
- 2. Describa y explique claramente de qué consta el proyecto
- 3. Aplique la herramienta de filtro
- 4. Registre y justifique en cada categoría el porqué de su decisión
- 5. Complete el gráfico
- 6. Justifique y valide (o refute) la adopción de metodología aplicando lo estudiado en la materia.
- 7. Elabore una conclusión con su opinión personal sobre la herramienta y el resultado obtenido.
- 8. Opcionalmente agregue que otra herramienta usaría para seleccionar o validar la metodología aplicada al proyecto seleccionado.

1. Selección del proyecto.

La selección del proyecto sale de un escenario ficticio. En concreto, se trata del desarrollo de un sistema web integrado con un sistema de Inteligencia Artificial. La idea básica detrás de esto es articular sesiones de terapia entre pacientes y psicólogos de todo el mundo (sin impedimentos idiomáticos). A los fines prácticos y de modo ilustrativo hemos denominado al proyecto: "Global Therapy".

2. Descripción del proyecto.

2.1. Propósito y justificación del proyecto.

2.1.1. ¿Para qué?:

Conectar pacientes y psicólogos: El proyecto se hace para conectar personas principalmente de distintos países que puedan llegar a tener una relación psicólogo-paciente y que ambos puedan beneficiarse de las diferencias en los precios de las terapias debido a las distintas realidades económicas de cada país.

Accesibilidad económica: Permitir que personas con recursos limitados puedan acceder a servicios de terapia asequibles de profesionales en otros países.

Diversidad de opciones: Al tratarse de una red mundial de profesionales las posibilidades de encontrar al profesional indicado aumentan.

Eliminación de barreras idiomáticas: Facilitar la comunicación efectiva entre pacientes y psicólogos de diferentes idiomas mediante la traducción automática en tiempo real.

2.1.2. ¿Por qué?:

Estudios de viabilidad: Estudios previos realizados por el patrocinador indican que hay una demanda significativa para este tipo de servicio, y el proyecto tiene altas probabilidades de persistir en el mercado.

Viabilidad económica: El análisis financiero muestra que es viable realizar el proyecto, y se espera que genere ingresos a través de comisiones sobre las consultas.

Impacto social positivo: Ayudar a mejorar la salud mental de personas que de otra manera no podrían acceder a terapia debido a barreras económicas o idiomáticas.

Innovación en servicios de salud mental: El proyecto busca innovar en la forma en que se prestan los servicios de salud mental, utilizando tecnología avanzada para romper barreras tradicionales.

2.2. Descripción del proyecto y entregables.

2.2.1. ¿En qué consiste el proyecto?

Registro de usuarios: La plataforma web permite a psicólogos de todo el mundo registrarse y ofrecer sesiones de terapia con sus respectivos precios. Los pacientes también pueden registrarse y buscar sesiones adecuadas a sus necesidades.

Búsqueda y filtrado: Los pacientes pueden buscar psicólogos basándose en diversos criterios, como el precio, la especialidad, el idioma y las reseñas de otros usuarios.

Negociación y acuerdo: Una vez que el paciente encuentra un psicólogo adecuado, pueden negociar el precio de la sesión si es necesario.

Video llamadas integradas: La plataforma incluye una función de video llamada similar a Google Meet, donde se realizarán las sesiones de terapia.

Traducción automática: La plataforma utiliza inteligencia artificial para traducir automáticamente la conversación en tiempo real si el paciente y el psicólogo hablan diferentes idiomas.

Pago y comisiones: La plataforma gestiona el pago de las sesiones y cobra una comisión por cada transacción completada.

Seguridad y privacidad: Se implementarán medidas de seguridad para proteger los datos personales y financieros de los usuarios, así como para asegurar la confidencialidad de las sesiones de terapia.

2.2.2. ¿Cuál es el producto entregable?

Plataforma web completa: Un sistema web funcional donde se puedan registrar psicólogos y pacientes, negociar precios, realizar video llamadas con traducción automática y gestionar pagos.

Documentación técnica: Manuales y guías detalladas sobre el uso de la plataforma, tanto para usuarios finales como para administradores del sistema.

Soporte técnico: Un plan de soporte técnico post-lanzamiento para resolver cualquier problema o consulta que puedan tener los usuarios.

2.2.3. Objetivos del proyecto (alcance, tiempo, calidad, riesgos).

Alcance: El desarrollo del sistema web incluye:

• Inscripción de psicólogos y pacientes.

- Oferta y búsqueda de sesiones de terapia.
- Negociación de precios.
- Realización de video llamadas.
- Integración de un sistema de traducción automática con inteligencia artificial.
- Gestión de pagos y comisiones.
- Seguridad y privacidad de los datos.
- Exclusiones: No incluye la provisión de dispositivos para los usuarios ni el desarrollo de contenido terapéutico propio.

Tiempo: Por el momento debido a la falta de adopción de un enfoque en particular no es posible estipular el tiempo total que durara la realización del sistema en su totalidad. Se establece como plazo máximo de fecha de inicio del desarrollo el mes 09/2024 y una duración total máxima de ser posible no mayor a un año y medio.

Calidad:

- Estándares de usabilidad: La plataforma debe ser intuitiva y fácil de usar tanto para psicólogos como para pacientes.
- Rendimiento: La web debe ser capaz de manejar múltiples sesiones simultáneamente sin degradación del servicio.
- Seguridad: La plataforma debe asegurar la confidencialidad de las sesiones y proteger los datos personales y financieros de los usuarios mediante encriptación y otras medidas de seguridad.
- Confiabilidad: La traducción automática debe ser precisa y efectiva en tiempo real para evitar malentendidos durante las sesiones terapéuticas.

Riesgos:

- Riesgo técnico: Problemas con la integración del sistema de traducción automática que podrían afectar la calidad de las sesiones (precisión de la traducción, latencia, limitaciones de idiomas, errores de interpretación, dificultades para la integración del sistema de traducción con el de video llamadas).
- Riesgo financiero: Superar el presupuesto inicial debido a imprevistos durante el desarrollo.
- Riesgo de seguridad: Vulnerabilidades en la plataforma que podrían resultar en brechas de datos personales o financieros.
- Riesgo de adopción: Que los usuarios no adopten la plataforma como se espera, afectando la viabilidad económica del proyecto.
- Riesgo de cumplimiento: Dificultades para cumplir con regulaciones locales e internacionales sobre servicios de salud y protección de datos.

Como se puede observar se trata de un proyecto ya que es un esfuerzo que impulsa un resultado único (la plataforma en sí) en un lapso temporal limitado además de generar valor al patrocinador (valor económico y prestigio en caso de persistir en el mercado).

Cabe aclarar que para nuestro ejemplo trabajamos para una empresa muy prestigiosa de desarrollo de software de la ciudad de Rosario y nosotros somos quienes vamos a gestionar el proyecto, contamos con los conocimientos necesarios para hacer de Scrum Master en caso de ser necesario y nuestro equipo de desarrolladores también

cuenta con la experiencia necesaria, el conocimiento y los valores (coraje, foco, compromiso, respeto y franqueza) necesarios.

Además, el patrocinador del proyecto es *Grupo Oroño* que ya ha tenido experiencia trabajando con la empresa en el desarrollo de diversos sistemas informáticos.

3. Herramienta de filtro.

1. CATEGORÍA: CULTURA

1.1. Aceptación Del Enfoque

¿Existe comprensión y apoyo del patrocinador senior para usar un enfoque ágil para este proyecto? (1=SI; 5=Parcial; 10=NO)

• Respuesta: 1

• Justificación: El patrocinador del proyecto es una empresa de salud muy grande en la ciudad y cuenta con diversos sistemas informáticos (desarrollados por nosotros), por lo que este no sería su primer proyecto relacionado a software y ya cuenta con experiencias anteriores de enfoques agiles que nos dan la compresión y el apoyo necesario para la adopción del enfoque.

1.2. Confianza En El Equipo

Considerando a los patrocinadores y los representantes comerciales que trabajarán con el equipo. ¿Tienen estos interesados confianza en que el equipo pueda convertir su visión y necesidades en un producto o servicio exitoso, con un apoyo y retroalimentación continua en ambas direcciones? (1=SI; 5=Probablemente; 10=NO)

Respuesta: 1

• **Justificación**: Nuevamente las anteriores experiencias junto a Grupo Oroño en el desarrollo de software y el prestigio de nuestro nombre hacen que nos brinden la confianza necesaria para convertir el producto en un servicio exitoso.

1.3. Poder De Toma De Decisiones Del Equipo

¿Se le dará al equipo autonomía para tomar sus propias decisiones locales sobre cómo llevar a cabo el trabajo? (1=SI; 5=Probablemente; 10=NO)

Respuesta: 1

 Justificación: El equipo tiene experiencia trabajando con SCRUM esto sumado a estar trabajando con un cliente regular de la empresa y a la confianza de la misma en el punto anterior permiten que tanto patrocinador como el CEO de nuestra organización le den la autonomía necesaria sobre cómo llevar a cabo el trabajo.

Observación de la categoría: La evaluación parcial demuestra que la cultura organizativa es altamente favorable para adoptar un enfoque ágil. Esto es un buen indicio de que el proyecto puede beneficiarse significativamente de esta metodología.

2. CATEGORÍA: EQUIPO

2.1. Tamaño Del Equipo

¿Cuál es el tamaño del equipo central? (Utilice esta escala: 1-9 = 1, 10-20 = 2, 21-30 = 3, 31-45 = 4, 46-60 = 5, 61-80 = 6, 81-110 = 7, 111-150 = 8, 151 - 200 = 9, 201+ = 10)

- Respuesta: 1
- Justificación: El tamaño del equipo asignado para este proyecto es de 9 personas.

2.2. Niveles De Experiencia

Considerando los niveles de experiencia y habilidad de los roles principales del equipo.

¿Cada rol tiene al menos un miembro experimentado? (1=SI; 5=Parcial; 10=NO)

- Respuesta: 1
- Justificación: En general en nuestra empresa contratamos desarrolladores del mejor nivel posible, en particular para este tipo de proyectos con clientes muy importantes el equipo escogido siempre es muy performante.

2.3. Acceso Al Cliente/Negocio

¿Tendrá el equipo acceso diario a un representante del negocio/cliente para hacer preguntas y obtener retroalimentación? (1=SI; 5=Parcial; 10=NO)

- Respuesta: 1
- **Justificación**: Grupo Oroño nos brindara acceso un representante a tiempo completo de ser necesario que en caso de adoptarse una metodología ágil incluso puede colaborar diariamente con quien haga de Product Owner en sus tareas.

Observación de la categoría: equipo parece estar bien posicionado para tener éxito en la adopción de un enfoque ágil. La experiencia y el tamaño adecuado del equipo, junto con el acceso regular al cliente, son elementos clave para la efectividad de la metodología ágil.

3. CATEGORÍA: PROYECTO

3.1. Probabilidad De Cambio

¿Qué porcentaje de los requisitos es probable que cambien o se descubran mensualmente? (1=50%; 5=25%; 10=5%)

- Respuesta: 5
- Justificación: La mayor parte los cambios en los requisitos puede llegar a venir por parte del módulo que utiliza la Inteligencia Artificial, para el resto del sistema ya hemos hecho aplicaciones similares en muchas ocasiones por lo que una vez aclarado lo que quiere el cliente no deberían variar demasiado de anteriores proyectos.

3.2. Criticidad Del Producto O Servicio

¿Cuáles son las pérdidas que podrían ocasionarse debido al impacto de un fallo?

1=Tiempo, fondos discrecionales; 5=Fondos esenciales, una única vida; 10=Múltiples vidas

- Respuesta: 1
- Justificación: En caso de un fallo el impacto podría causar únicamente pérdidas de tiempo para ambas partes, traducido en retraso en la entrega del producto final lo que se traduce en dinero también. Pero no hay riesgo de vidas.

3.3. Entrega Incremental

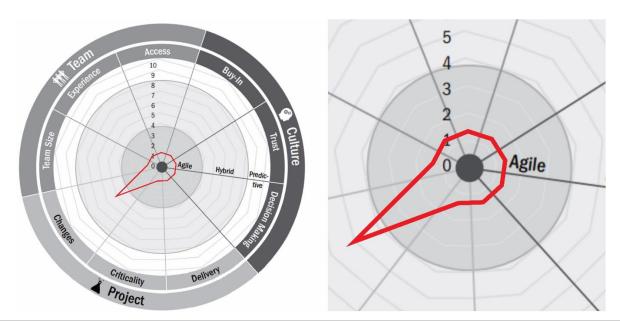
¿Se puede construir y evaluar el producto o servicio en partes? Además, ¿estarán disponibles representantes comerciales o del cliente para proporcionar retroalimentación oportuna sobre los incrementos entregados?

1=SI; 5=Probablemente; 10=NO

- Respuesta: 1
- Justificación: Como mencionamos anteriormente el cliente nos proporcionara diariamente y a tiempo completo durante el periodo del desarrollo de ser necesario un representante para que colabore en el mismo con la visión necesaria del producto final que puede dar retroalimentación de los incrementos entregados incluso. El producto al ser un software tranquilamente se puede construir y evaluar en partes ya que se puede dividir en distintos módulos e ir trabajando en cada uno de ellos por partes y luego integrarlos.

Observación de la categoría: El proyecto parece ser adecuado para la entrega incremental y cuenta con un riesgo moderado en cuanto a la probabilidad de cambio de requisitos. Además, la criticidad del producto es baja en términos de impacto financiero y no hay riesgo para vidas humanas en caso de fallo. Estos factores sugieren que el proyecto podría beneficiarse significativamente de un enfoque ágil.

5. Gráfico radial del instrumento.



6. Adopción de una metodología.

Según lo que muestra el grafico claramente adoptaremos un **enfoque ágil**. Para justificar esto basta con evaluar punto a punto cada uno de los elementos de la herramienta de filtro y compararlo con la teoría.

Probabilidad de cambio: Estamos hablando de una taza de cambio bastante alta que ronda el 25% mensual. Podemos adoptar un enfoque ágil porque uno de los principios del manifiesto ágil es "aceptar que los requisitos cambien, incluso en etapas tardías del proyecto". Por otro lado podemos justificarlo por el lado de que el hecho que cambien tanto los requisitos mes a mes indica grado alto de incertidumbre e imposibilidad de hacer una planificación única a seguir desde el comienzo y adoptar un enfoque predictivo. La forma de resolver esta incertidumbre es a través de un enfoque que sea iterativo e incremental a la vez que permite recibir feedback del usuario para poder seguir planificando a partir de ahí.

Criticidad del producto o servicio: Las pérdidas del impacto de un fallo serian únicamente de tiempo, sin peligro de vida humana. Podemos permitirnos adoptar un enfoque ágil y que vayan surgiendo fallos a lo largo de las sucesivas iteraciones e incrementos. Además, esto es consecuencia del impedimento de no poder planificar desde el comienzo por no tener claro los requisitos. Los posibles fallos servirán como puntapié en las sucesivas planificaciones al final de cada ciclo para aclarar requisitos a partir del feedback del cliente.

Entrega incremental: Podemos construir el software de a pequeños componentes y luego integrarlos, y tendremos un representante del cliente para la obtener la retroalimentación. Podemos adoptar el enfoque ágil porque el software se puede construir a partir de sucesivos ciclos con un incremento al final de cada uno de ellos. Además, al final de cada ciclo habrá feedback por parte del interesado ya que contamos con una persona de parte del mismo. Nuevamente todo esto está relacionado a la parte de la planificación y los requisitos, no tenemos todos los requisitos claros, no podemos planificar de entrada y construir todo de una según dicha planificación para hacer una única entrega al final. Como no podemos hacer esto tenemos que hacerlo con la información que vamos teniendo en cada etapa e ir construyendo de a partes y entregarlas cada una cierta cantidad de tiempo para que el interesado las pruebe, las evalué y nos devuelva su retroalimentación y así poder recabar más información para aclarar requisitos y continuar construyendo de a poco.

Tamaño del equipo: Nuestro tamaño de equipo es de 9 personas. Podemos adoptar el enfoque ágil ya que coincide con la característica de "lo suficientemente pequeño como para seguir siendo ágil y lo suficientemente grande como para completar un trabajo significativo dentro de un Sprint (menor a 10 personas)". Posiblemente si fuera un equipo muy grande, perderíamos la capacidad de autogestión y se necesite agregar jerarquías para organizar el equipo y las tareas, y si fuera un equipo muy chico sería inviable la entrega de incrementos cada periodo de tiempo cortos.

Niveles de experiencia: Cada rol tiene al menos un miembro experimentado. Podemos adoptar el enfoque ágil ya que los miembros del equipo tienen las capacidades y experiencias que permiten generar valor al final de cada ciclo. Estamos hablando de un equipo de profesionales de alto nivel y muy performante que puede auto gestionarse.

Acceso al cliente/negocio: Como ya dijimos anteriormente tendremos acceso a un representante del cliente que responda preguntas y de retroalimentación. Podemos adoptar una metodología ágil por lo mencionado más arriba en relación a la retroalimentación y también porque de adoptar el marco de trabajo SCRUM incluso el representante puede ayudar al Product Owner en tareas como "desarrollar y comunicar explícitamente el objetivo del producto". Sabemos que la lista de tareas a realizar para conseguir el objetivo del producto (Product Backlog) esta mayormente a cargo del Product Owner y este tiene que tener una visión muy clara de que es lo que agrega valor al producto a nivel de negocio, es decir, necesita tener la visión del cliente, por lo que contar diariamente con una persona de parte del patrocinador suma a la adopción del enfoque ágil.

Aceptación del enfoque/Confianza en el equipo/Poder de toma decisión del equipo: Tenemos el apoyo del cliente para usar un enfoque ágil para este proyecto, tenemos la confianza en el equipo de poder construir un producto exitoso, y se le dará autonomía al equipo sobre cómo llevar a cabo el trabajo. Podemos adoptar el enfoque ágil porque podemos darles autogestión a los integrantes del equipo, confiamos en que nuestro equipo tiene las habilidades necesarias ya que son profesionales de alto nivel, además de que tenemos apoyo expreso de adoptar el enfoque.

7. Conclusión sobre la herramienta y el resultado obtenido.

La aplicación de la herramienta de filtro ha arrojado un resultado coherente y alineado con los principios teóricos discutidos en clase. Cada pregunta y categoría de la herramienta actuó como un filtro individual, permitiendo una evaluación detallada y comparativa de cada aspecto del proyecto en relación con los principios ágiles.

La metodología empleada, que consistió en examinar punto por punto los fundamentos y teorías pertinentes, contribuyó significativamente a una mejor conceptualización y a la resolución de las dudas propias de nuestra perspectiva como estudiantes de la materia. Este enfoque metódico y analítico fue fundamental para tomar decisiones informadas sobre la metodología más adecuada a adoptar.

Es importante destacar cómo la experiencia práctica complementó y enriqueció el proceso de toma de decisiones. La combinación de teoría y práctica demostró ser invaluable para un aprendizaje integral y efectivo.

En conclusión, la utilización de la herramienta de filtro proporcionada no solo facilitó la evaluación del proyecto desde una perspectiva ágil, sino que también proporcionó una oportunidad para consolidar y aplicar los conocimientos teóricos de la cátedra de manera práctica y significativa.

8. Tablero Kanban

8.1. Detalle de las tarjetas empleadas.

Tarjeta 1 – Configuración de la Plataforma:

- Nombre: Configurar Servidores
- Detalle: Instalar y configurar los servidores necesarios para alojar la plataforma web.
- Características: Requiere un servidor dedicado con al menos 16 GB de RAM y 500 GB de almacenamiento SSD. Se espera completar esta tarea en una semana.

Tarjeta 2 – Desarrollo de Funcionalidades:

- Nombre: Implementación de Traducción Automática
- **Detalle**: Desarrollar la funcionalidad de traducción automática para permitir la comunicación entre pacientes y psicólogos de diferentes idiomas.
- Características: Utilizar API de Google Translate para la traducción en tiempo real. Se espera completar esta tarea en dos semanas.

<u>Tarjeta 3 – Diseño de Interfaz:</u>

• Nombre: Diseño UX/UI

- **Detalle**: Preparar el diseño de la interfaz.
- Características: Se evaluará la creación de wireframes interactivos y mockups navegables que permitan simular la experiencia del usuario. Se debe garantizar una interfaz de usuario intuitiva y efectiva. Se espera completar la tarea en una semana.

<u>Tarjeta 4 – Pruebas de Usabilidad:</u>

- Nombre: Pruebas de Interfaz de Usuario
- **Detalle**: Realizar pruebas de usabilidad para garantizar que la interfaz de usuario sea intuitiva y fácil de usar.
- Características: Reclutar usuarios de prueba para evaluar la experiencia de uso. Se espera completar esta tarea en una semana.

Tarjeta 5 – Integración de Pago:

- Nombre: Integración de Plataforma de Pago
- **Detalle**: Integrar una plataforma de pago para permitir que los pacientes realicen transacciones seguras en la plataforma.
- Características: Evaluar lista de proveedores de servicios de pago. Se espera completar esta tarea en dos semanas.

Tarjeta 6 – Implementación de Seguridad:

- Nombre: Configuración de Protocolo HTTPS
- **Detalle**: Configurar el protocolo HTTPS para garantizar la seguridad de las comunicaciones entre el usuario y la plataforma.
- Características: Utilizar certificados SSL/TLS para cifrar la conexión. Se espera completar esta tarea en una semana

<u>Tarjeta 7 – Capacitación del Personal:</u>

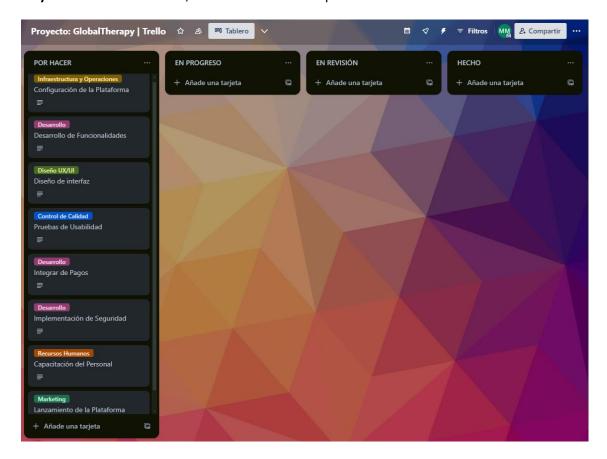
- Nombre: Capacitación en Uso de la Plataforma
- **Detalle**: Organizar y llevar a cabo sesiones de capacitación para el personal encargado de utilizar y administrar la plataforma.
- Características: Preparar materiales de capacitación, incluyendo guías de usuario y manuales de administrador. Se espera completar esta tarea en dos semanas.

Tarjeta 8 – Lanzamiento de la Plataforma:

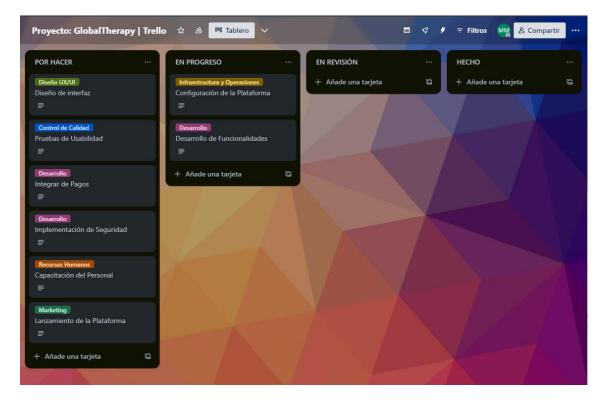
- Nombre: Lanzamiento de la Plataforma al Público
- **Detalle**: Preparar y lanzar la plataforma para su uso público.
- Características: Anunciar el lanzamiento a través de campañas de marketing en redes sociales y correo electrónico. Se espera completar esta tarea en una semana.

8.2. Dinámica de las etapas del Tablero Kanban

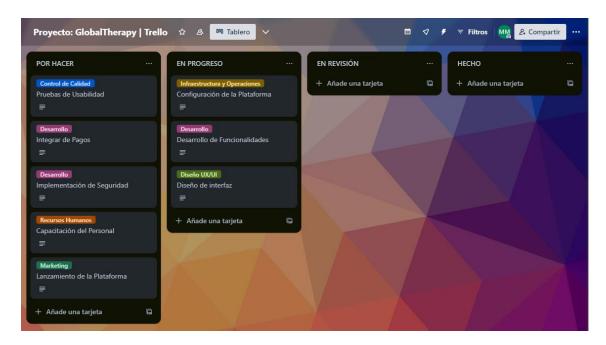
Inicio del Proyecto: En este momento, todas las tareas están pendientes de iniciar



Desarrollo inicial: Se están llevando a cabo las primeras etapas del desarrollo y configuración de la plataforma.



Desarrollo intermedio: El desarrollo y configuración de la plataforma están avanzando, junto con el diseño de la interfaz.



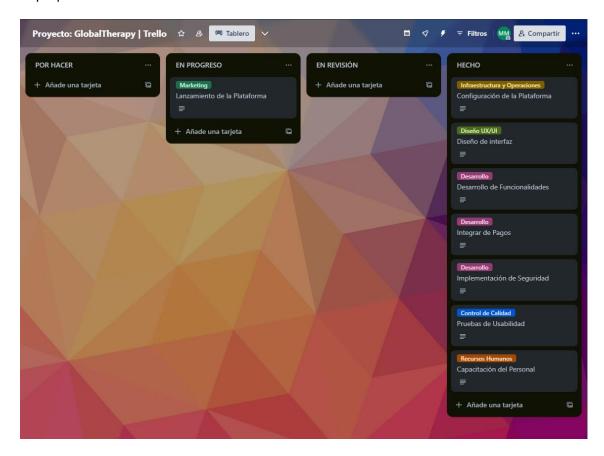
Evaluación y refinamiento: Se están revisando los aspectos de configuración de la plataforma y el diseño de la interfaz para realizar ajustes según sea necesario.



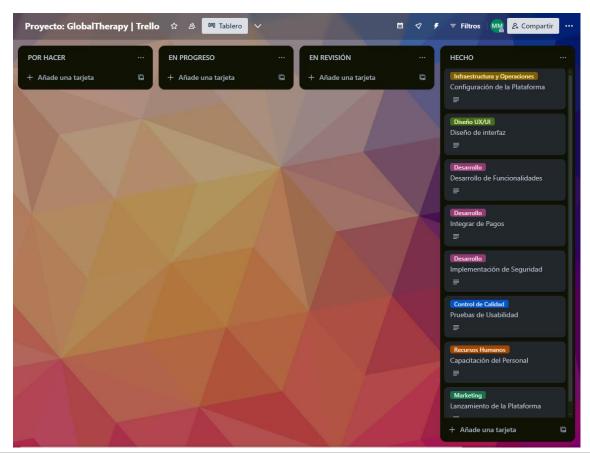
Preparación para el lanzamiento: Se están finalizando los detalles finales de configuración y desarrollo antes del lanzamiento de la plataforma.



Lanzamiento del proyecto: Todas las tareas están realizadas satisfactoriamente y se está ejecutando el lanzamiento propiamente dicho.



Finalización del proyecto: Todas las tareas del proyecto se han completado satisfactoriamente y la plataforma está lista para su uso y lanzada oficialmente. Este momento marca la finalización exitosa del proyecto.



Conclusiones sobre la implementación del tablero Kanban

La utilización del tablero Kanban ha sido importante para comprender y gestionar las dinámicas de evolución de nuestro proyecto ágil. Cada tarjeta en el tablero representaba una pieza del rompecabezas, y su movimiento a lo largo de las diferentes etapas reflejaba el progreso y la evolución del trabajo. Observar cómo las tarjetas avanzaban de una columna a otra nos brindó una visión clara y transparente del flujo de trabajo, permitiéndonos identificar rápidamente cualquier cuello de botella o área que necesitara más atención.

La flexibilidad y adaptabilidad del Kanban son beneficiosas en un entorno donde los requisitos y las prioridades pueden cambiar rápidamente. Podemos ajustar fácilmente nuestras estrategias y asignar recursos según las necesidades del proyecto en constante evolución. Además, el Kanban fomenta la colaboración y la comunicación dentro del equipo, ya que todos los miembros del equipo tenemos una visión clara y compartida de las tareas en curso y los próximos pasos. Estamos muy satisfechos con los resultados obtenidos y seguiremos utilizando esta herramienta en futuros proyectos ágiles.